


Isaszeg Város Polgármestere

Isaszeg

## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2018. május 16-i ülésére

**Tárgy:** Javaslát az Isaszegi Települési Egészségterv  
felülvizsgálatának, aktualizálásának elfogadására,  
érvényességi idejének meghatározására

  
**Készítette:** Bilász Jánosné, vezető főtanácsos

  
**Ellenőrizte:** Pisiák Lászlóné, igazgatási osztályvezető

  
**Látta:** Tóthné Pervai Katalin, jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.  
A döntéshozatalhoz **egyszerű** többséggel történő szavazás szükséges.

## E L Ő T E R J E S Z T É S

A Képviselő-testület 2018. május 16-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Települési Egészségterv felülvizsgálatának, aktualizálásának elfogadására, érvényességi idejének meghatározására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2010.09.23-i ülésén hozott 205/2010. (IX. 23.) Kt. határozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Települési Egészségterv előkészítő munkái megkezdődhessenek. 2011. május 17-én a Testület elfogadta a Települési egészségtervet, majd 2013-ban, 2015-ben azt aktualizálta, és 2018. május 31-ben rendelte el ismét a felülvizsgálatát.

Az Egészségterv készítésének alapköve, a lakosok által kitöltött kérdőívek feldolgozása, melynek beérkezési határideje –az országgyűlési választásra, az azzal kapcsolatos munkálatokra, valamint a kérdőívben a tüzelési időszakban rászorultakra tekintettel- 2017. októbere volt.

A kérdőívek értékelése a jelen előterjesztés mellékletét képező Települési Egészségtervben megtörtént, azonban a Szociálpolitikai Kerekasztal, résztvevői által közvetített különböző álláspontokat –a későbbi időpontban megtartandó ülés miatt- nem tartalmazza.

A végleges Települési Egészségterv anyaga - a képviselő-testületi ülést közvetlenül megelőzően- az egyeztetések után kerül összeállításra, azonban a Szociálpolitikai Kerekasztal ülésére minden testületi tag meghívást kap, így a javasolt változásokról azonnal véleményt tud nyilvánítani.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem, vitassák meg, és fogadják el a Települési Egészségterv elkészült anyagát a határozati javaslatban írtak szerint.

### I. ..../2018. (V. 16.) Kt. határozati javaslat

**Tárgy:** Az Isaszegi Települési Egészségterv felülvizsgálatának, aktualizálásának elfogadása, érvényességi idejének meghatározása

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a 154/2015. (V. 23.) Kt. határozattal elfogadott Települési Egészségtervről szóló beszámolót

2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja Isaszeg aktualizált Települési Egészségtervét.

3. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a jelen Települési Egészségterv érvényességi idejét 2021. május 31. napjában határozza meg. Eddig az időpontig el kell végezni a terv teljes körű felülvizsgálatát és aktualizálását.

**Határidő:** azonnal, a felülvizsgálatra 2021. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Isaszeg 2018. április 23.



**Hatvani Miklós**  
polgármester

## *Isaszeg Város Önkormányzata*

*137/2013. (V. 21.) Kt. határozattal elfogadott  
148/2012. (V. 22.), 137/2013. (V. 21.), 154/2015. (V. 23.) Kt.  
határozataival felülvizsgált*

### *ISASZEGI TELEPÜLÉSI EGÉSZSÉGTERV*

### *EGÉSZSÉGGKÉP ÉS EGÉSZSÉGTERV FELÜLVIZSGÁLATA*



*2018. év május*

*(hatályos: 2021.05.31.)*

*„Az egészség teljes testi, szellemi és szociális jólét állapota, nem pusztán a betegség és bántalmak hiánya”*

*WHO*

# TARTALOMJEGYZÉK

## **Bevezetés**

### **A település rövid bemutatása**

#### **1. A település lakónépességének összetétele**

- 1.1. Demográfiai jellemzők
- 1.2. Születés, halálozás
- 1.3. Migráció
- 1.4. Etnikai összetétel

### ***A település egészségképe***

#### **2. A település lakóinak egészségi állapota**

- 2.1. Koraszülés, csecsemőhalálozás
- 2.2. Halálozási mutatók
- 2.3. Megbetegedésre vonatkozó adatok
- 2.4. Népegészségügyi lakossági szűrések adatai
- 2.5. Egyéb szűrési adatok

#### **3. A település természetes és épített környezetének jellemzői**

- 3.1. A természetes és épített környezet leírása
- 3.2. Levegő, ivóvíz, környezeti zaj
- 3.3. Kommunális szolgáltatások

#### **4. A település életkörülményei, gazdasági feltételei, infrastruktúrája, intézményei**

- 4.1. Lakásviszonyok
- 4.2. A település szolgáltatásokkal történő ellátása, oktatási intézményei
- 4.3. Kulturális szolgáltatás, intézményei
- 4.4. Utak, közlekedés
- 4.5. Foglalkoztatás, jövedelmi viszonyok, munkanélküliek
- 4.6. Bűnözés
- 4.7. Kommunikáció

#### **5. A település egészségügyi ellátottsága, szociális ellátása**

- 5.1. Alapellátás
- 5.2. Szakellátás
- 5.3. Szociális intézményrendszerek
- 5.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### **6. A településen élők életmódja, az egészségfejlesztés irányai**

- 6.1. Kávészívás, dohányzás, édesség, alkohol és kábítószer
- 6.2. A dohányzást szabályozó törvények hatásai
- 6.3. Testedzés színterei, szokások
- 6.4. Táplálkozási szokások
- 6.5. Testmozgás, szabadidős színterek

#### **7. A településen a társadalmi egyenlőtlenségek, helyi segítő hálózat jellemzése**

- 7.1. Segélyezés
- 7.2. Civil szervezetek, alapítványok, segítők
- 7.3. Egyéb támogatók
- 7.4. Pályázatok

### ***A település egészségterve***

#### **8. A települési lakossági vélemények összefoglalója**

- 8.1. Lakossági vélemények
- 8.2. Az egészségkép kommunikációja

#### **9. Prioritások meghatározása**

#### **10. Értékelés**

#### **Befejezés**

## Bevezetés

2011. május 17-én Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadta településünk Egészségtervét, döntött arról is, hogy a dokumentumot folyamatosan felül kell vizsgálni.

A Képviselő-testület a 148/2012. (V. 22.) határozatával a terv végrehajtásáról, illetve a rögzített feladatok elvégzéséről szóló beszámolás, valamint a 2013. június 1-től hatályos egészségterv elfogadásáról történő döntés határidejének 2013.05.31-ét jelölte meg.

2013. május 21-én a Képviselő testület a 137/2013. (V. 21.) Kt. határozatával a Települési Egészségterv ismételt aktualizálását elfogadta, valamint a terv teljes körű felülvizsgálatának határidejét 2015.05.31. napjában határozta meg.

2015. május 20-án a 154/2015. (V. 23.) Kt. határozatával a határozata szerinti felülvizsgálatot elfogadta, és a soron következő felülvizsgálat időpontját 2018.05.31. napjában határozta meg.

A város vezetése -arról, hogy a településen élők hogyan érzik magukat Isaszegen, és mi az, amit hiányolnak-, továbbra is kérdőíves felmérésben kérdezte meg a város lakosságát.

Az előző kérdőívekhez képest a változás a kérdőívek lakossághoz juttatásában volt, mivel ebben az évben –az előző kérdőív kijuttatásnál felmerülten- elektronikusan, google kérdőív formájában kerültek az isaszegi lakosokhoz a felmérőlapok. Papírformában a házi orvosok és a nyugdíjasklubok tudtak ellátottaik, tagtársaik részére nyomtatványt adni.

A visszajuttatás módjában is változásként jelent meg, hogy az elektronikus út mellett a házi orvosoknál és a családsegítő szolgálatban is le lehetett adni a kitöltött kérdőíveket.

Sajnos továbbra is nagy csalódás volt a lakosok együttműködési készsége.

Az első felmérésből visszaérkezett 1401 válasz után a második kérdőíves felmérésre 664 válasz érkezett, igaz, az kétféle felmérési mód (újság, és nyomtatvány háztartásokba való eljuttatás) után.

Mivel 2015-ben az a visszajelzés volt több helyről, hogy „haladni kell a korrall”, és internetes elérhetőségre van szükség ahhoz, hogy jobban elérhető legyen a kérdőív, ezért 2017 őszén google kérdőív került összeállításra, és a facebookon, a város honlapján került közzétételre. Továbbá hagyományos módon, a házi orvosok adták át a betegek részére kitöltésre, valamint a nyugdíjasklubok vittek el nyomtatott formában kérdőíveket, hogy ezzel is tudják segíteni tagtársaikat a véleménynyilvánításban.

280 megválaszolt kérdőív jutott vissza a Hivatalba feldolgozásra. Ez messze a legalacsonyabb, az előző évek válaszaihoz képest.



Forrás: TE kérdőív

Célunk a Települési Egészségterv aktualizálásával az volt, hogy a településen élők életminőségét (egészségi, megélhetési, szabadidő eltöltési szokásait) felmérjük, és a felmérésben kapott információknak megfelelően segítsük a település fejlesztését.

Célunk volt továbbá, hogy lehetőség szerint felmérjük a lakosok támogatottságát szükséghelyzetben. Fontos volt ez az információszerzés még a hideg idő beállta előtt, hogy lehetősége legyen az önkormányzatnak arra, hogy láthassa, kik azok a személyek, akik segítséget igényelnek a téli hidegekre való tekintettel, illetve kik esetében érkezik jelzés esetleges kockázathelyzetről.

A lakosság teljes „jólléti” állapotáról a kérdőíves felméréssel szerettünk volna képet kapni, valamint az egészségügyi ellátók, oktatási, nevelési intézmények által adott statisztikai jelentések, valamint a rendőrségi beszámoló alapján kíséreltük meg a Települési Egészségterv értékelését, valamint aktualizálását.

Felmérésünk során Isaszeg népességének 2,5 %-ról, 280 főről tudtunk adatot szerezni.

## Isaszeg



A település összetett nevének első tagja eredetileg "irsa" azonos az Albertirsa összetett községnév második tagjával. A szláv eredetű irsa jelentése égerfa. A "szeg" pedig a magyar szöglet, zug jelentésű főnév. Isaszeg nevének jelentése tehát: égerfákkal benőtt szöglet.

Isaszeg a magyar történelemben IV. Béla és fia István (a későbbi V.) ifjabb király 1265. év márciusában lezajlott csatával vonult be. A település külső területe Szentgyörgypuszta, a középkorban szintén település volt. Első okleveles említése 1430-ból való. Fontos dokumentum az 1274-ben keletkezett oklevél, amelyben IV. (kun) László király engedélyezi, hogy Kárászi Sándor isaszegi birtokát feleségének adományozza.

A hagyomány szerint 1514-ben Dózsa György paraszthadainak egységei Isaszeg mellett is megütköztek a nemesi seregekkel.

Kiemelkedő eseménye a község történetének az 1848/49-es szabadságharc legfényesebb magyar győzelme, amelyet 1849. április 6-án aratott a Görgey vezette magyar főszereg a hátráló osztrákok fölött.

A Királyerdőnél kezdődött a szabadságharc legvéresebb csatája, amely a sötétség beállta után az égő falu házai között is folytatódott. Klapka, Damjanich, Aulich, Nagysándor József katonái Wysoczki lengyel légiósai csatát nyertek a végsőkig harcoló osztrákok fölött.



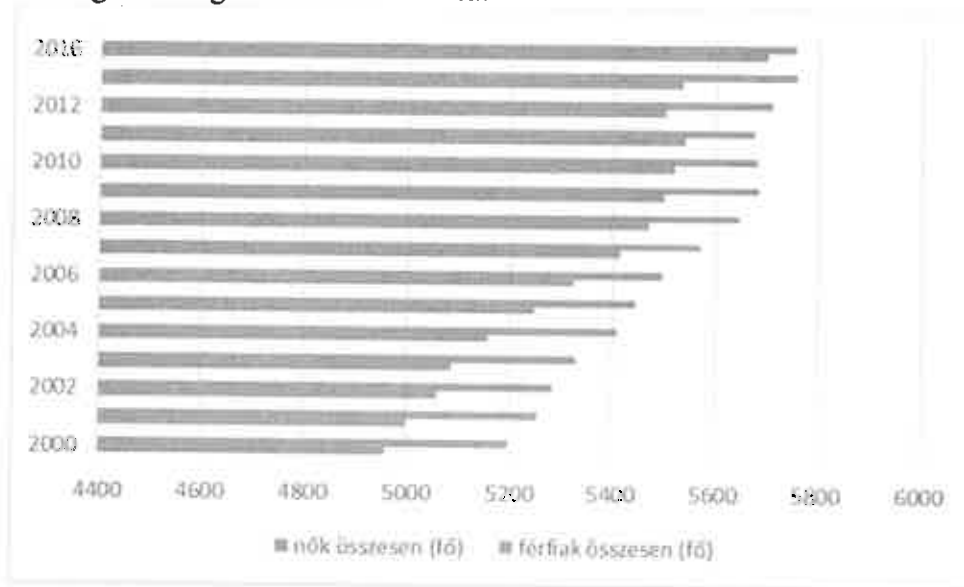
## Isaszeg Város Egészségképe

### 1. A település lakónépességének összetétele

#### 1.1. Demográfiai jellemzők

A város népesség nyilvántartási adatai alapján elmondhatjuk, hogy a lakosságszám folyamatos növekedése nem állt meg az utóbbi években, azonban az üteme lelassult.

Isaszeg lakosságszámának alakulása:



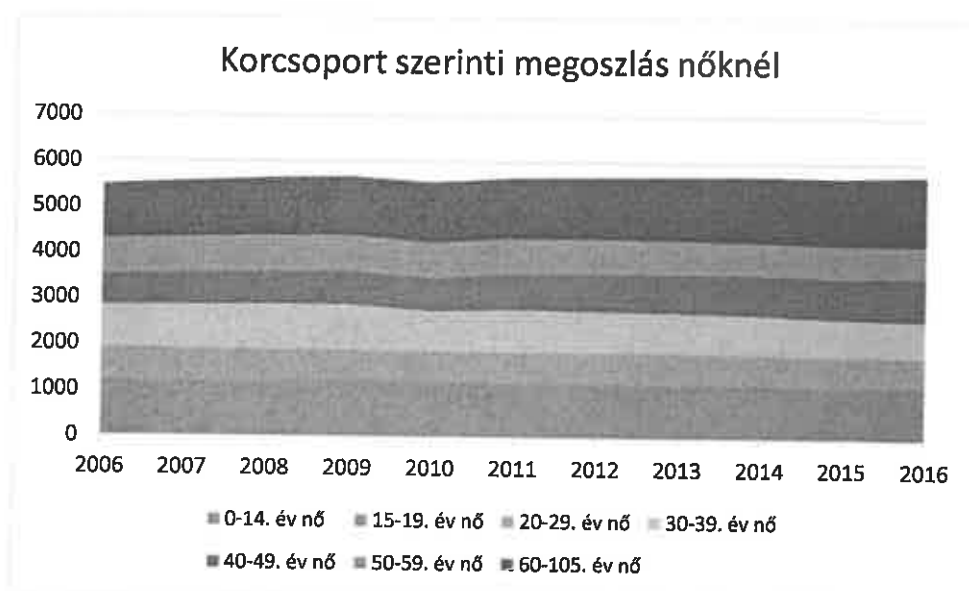
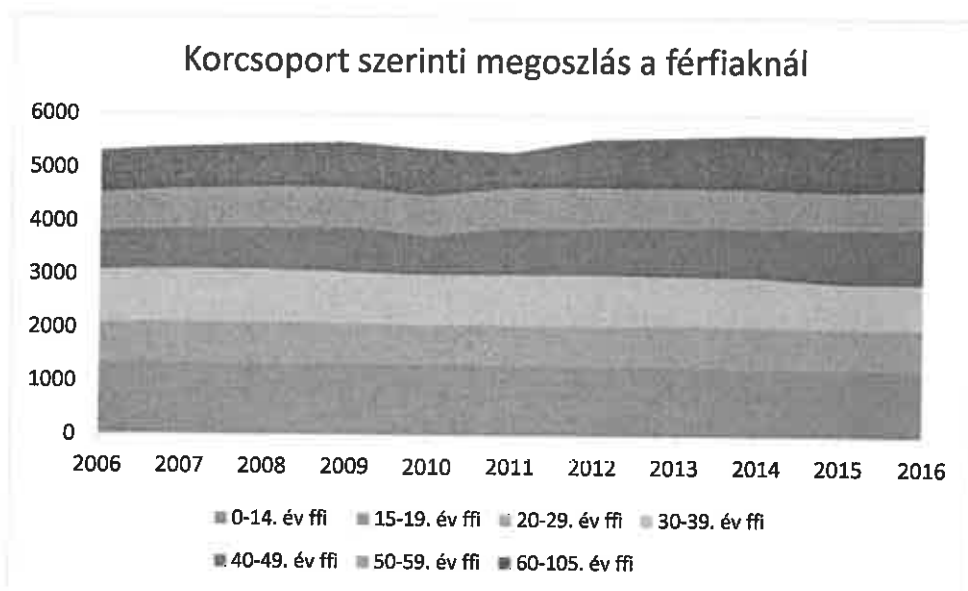
Forrás: TeIR

Isaszeg lakosságánál látszik a korcsoportok közti lassú változás.

A 0-14, 30-39, 50-59 éves korosztály száma évről évre jelentősen csökken, a 60-105 év közötti korosztály száma tartósan emelkedik.

Ez a későbbiekben a problémát jelenthet, mivel a korosztályi csökkenés miatt egyre kevesebb gyermek kerül a már meglévő nevelési, oktatási intézményekbe, ahol így munkaerő felesleg keletkezhet, továbbá az egyre kevesebb gyermek kevesebb felnőttet, munkaerőt, szülőt is jelent egyben.

Isaszegi lakosság megoszlása korcsoportok szerint:



Forrás: TeIR

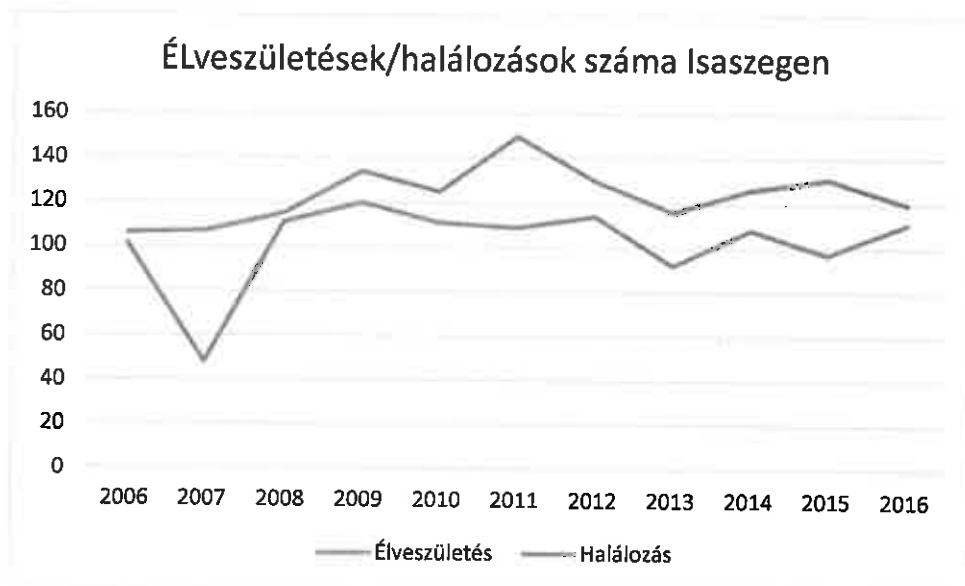
A megnövekedett idős korúak száma több egészségügyi ellátást, szociális gondoskodást igényel.

Mivel a nyugdíjaskor előtti korosztály száma is csökken, a jelenlegi családi segítség a felnőtt gyermekek helyett az unokákra helyeződik át. Ezt a problémát a saját család, egzisztencia, karrier kialakítása mellett a fiatalok nem minden esetben tudják felvállalni, ami a családi védőháló széteséséhez, a szociális ellátások ugrásszerű emelkedéséhez vezethet.

Isaszegen általában a családi házas közösségekben adott a többgenerációs családok együttlakásának lehetősége, azonban még most is kevés a részmunkaidőben, vagy távmunkában foglalkoztatott 25-50 év közötti személyek száma, akik munka mellett is fel tudják vállalni a családi segítő feladatokat.

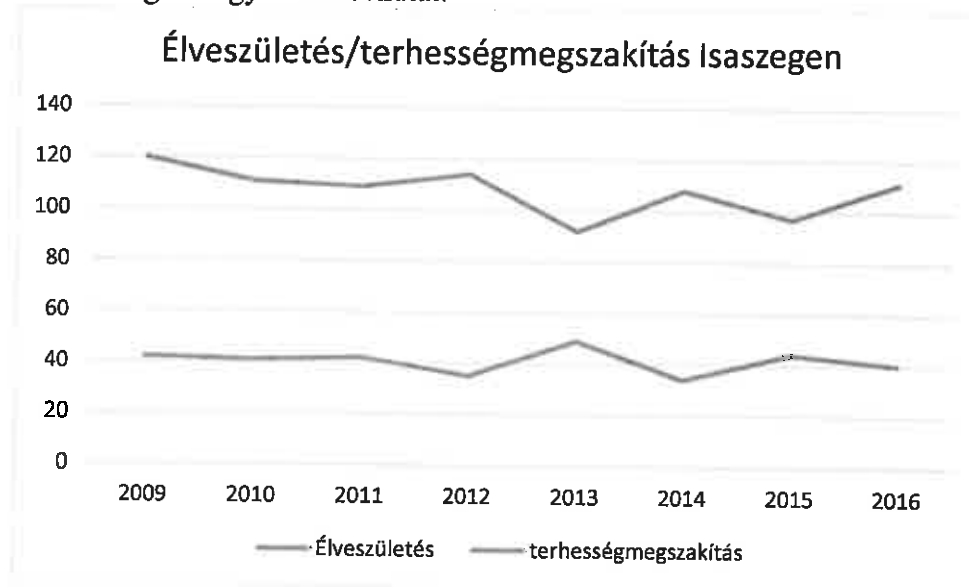
Az aktív korú lakosok száma tartósan meghaladja a 7.400 főt.

## 1.2. Születés, halálozás



Forrás: TeIR

Az elmúlt évtizedben a születések számának átlaga Isaszegen 92 születés/év, ami főleg az utolsó években igen nagy szórást mutat.



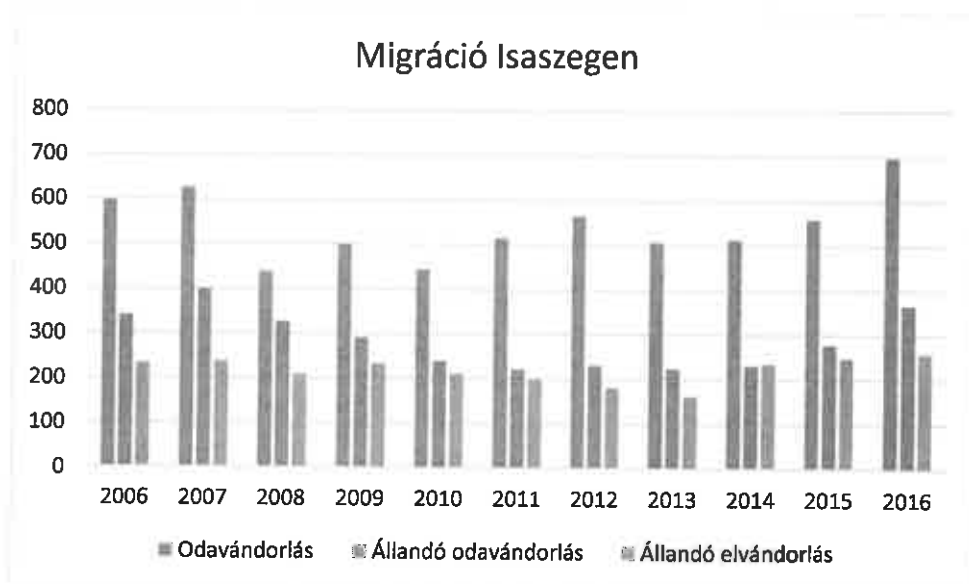
Forrás: TeIR

Az előző időszakhoz képest a terhesség megszakítások száma tartósan évi 40 megszakítás közelében van.

Az élve születések száma lényegesen nem növekszik. A terhességek száma az abortálásokkal együtt érhetné csak el a halálozások számát, amivel a település lélekszáma –a beköltözők miatt beálló változások nélkül- nem mutatna csökkenést.

Fenti eredmények azt mutatják, hogy a településen lévő gyermekintézmények várható kihasználtsága –amennyiben a településre költözők száma drasztikus változást nem fog mutatni- nem emelkedik, viszont a minőségi változtatás elkerülhetlenné válik.

### 1.3. Migráció



Forrás: TeIR

2013 óta folyamatos emelkedést mutat a népességszám migrációs változása.

Nő a beköltözők száma, mind állandó, mind ideiglenes lakosokat illetően, és emellett növekszik, ha kis mértékben is az elvándorló lakosok száma is.

A bevándorlók száma erősen meghaladja az elvándorlókat, így a lakosság összlétszáma a magas halálozási mutatók mellett sem csökken.

Mivel a lakosság számának vizsgálatakor látható volt a 0-14. éves gyermekszám csökkenése, valószínűsíthető, hogy a beköltöző lakosság körében a 62-105. év közötti korosztály –melynek létszáma tartósan növekszik- képvisel jelentős számot.

Emiatt a településnek szükséges megerősíteni a már meglévő egészségügyi és szociális infrastruktúráját.

#### ▪ Etnikai összetétel

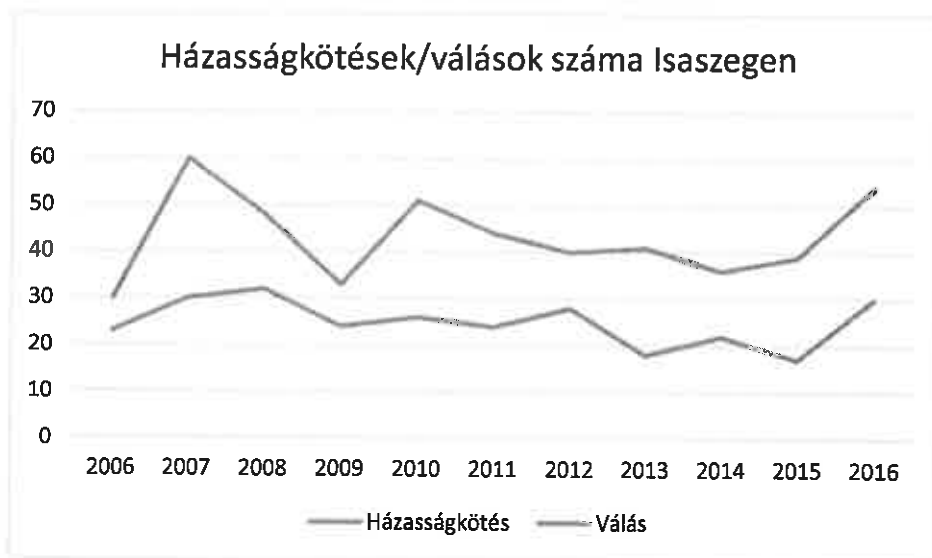
A 2011. évi népszámlálás óta nem történt újabb felmérés a nemzetiségek között.

A népszámlálási adatok szerint az Isaszegen élő népesség főleg magyarnak vallja magát, de anyanyelvük szerint megtalálható a szlovák és a roma kisebbség is, a bolgár, a horvát, a lengyel, a német az örmény, és az orosz kisebbség néhány tagja mellett.

### 1.5 Házasságkötések, válások száma

A házasságkötések az utóbbi években 40-44 esküvő között mozogtak, 2016-ban azonban 56 házasságkötés történt a városban.

Sajnos a válások száma az örvendetes csökkenés után 2016-ban elérte a 30-at.



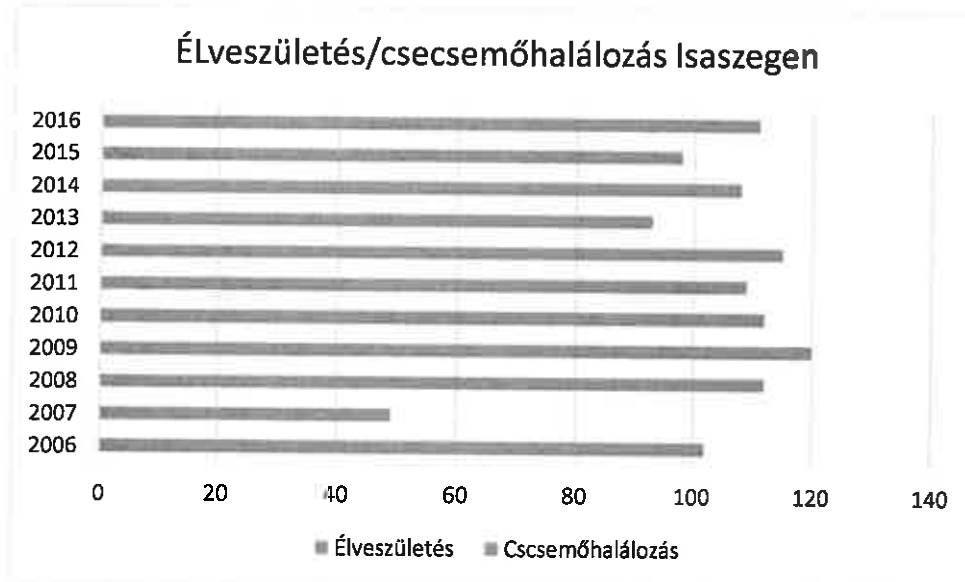
Forrás: TeIR

Házastársi és élettársi kapcsolatban 2013. évben összesen 2.351, 2016-ban 2.285 0-18 éves korú gyermeket neveltek Isaszegen. Ez szintén csökkenő tendenciát mutat az utóbbi évek során.

## 2. A település lakóinak egészségi állapota

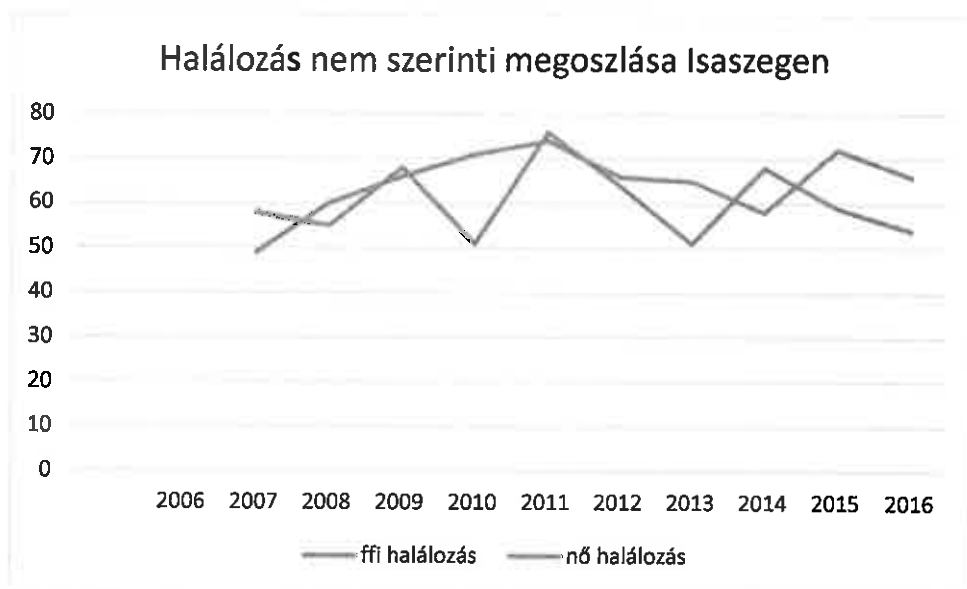
### 2.1. Élveszülés, csecsemőhalálozás

Az elmúlt 11 évben szinte minden évenként történt 1-1 csecsemőhalálozás. Ezt nem sikerült kiküszöbölni, bármilyen magas szintű is a településen a védőnői hálózat és a gyermekorvosi munka.



Forrás: TeIR

## 2.2. Halálzási mutatók

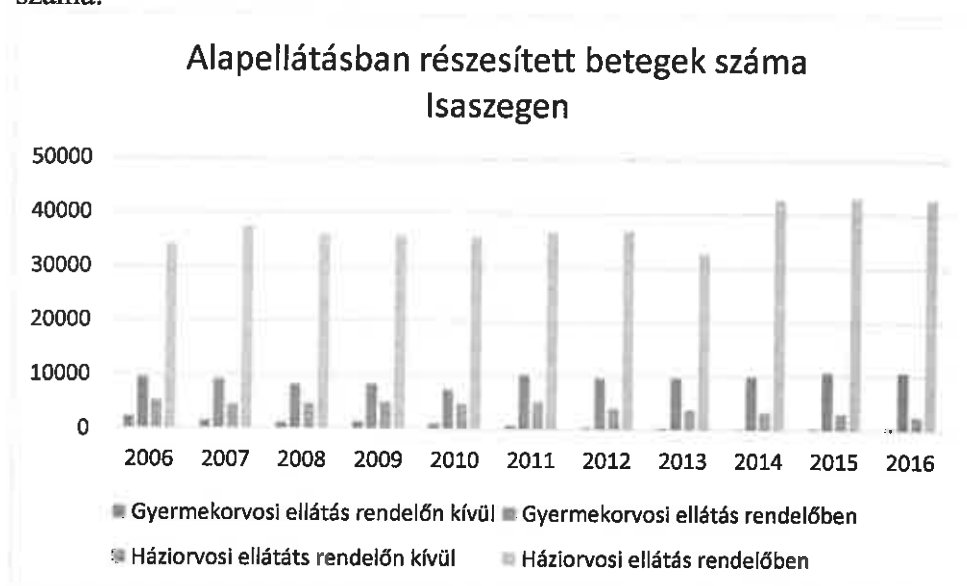


Forrás: TeIR

Az utóbbi években, az adatok összehasonlítása alapján azt tapasztalhattuk, hogy a természetes fogyás folyamatos. 2011-ben csúcsot ért el, akkor 41 lakossal több halt meg városunkban, mint amennyi született, 2016-ban volt a legkevesebb, akkor 9 a születés/halálzás közötti különbség.

## 2.3. Megbetegedésre vonatkozó adatok

A KSH adatai szerint a háziiorvosi rendeléseken megjelentek, illetve otthonukban ellátottak száma:

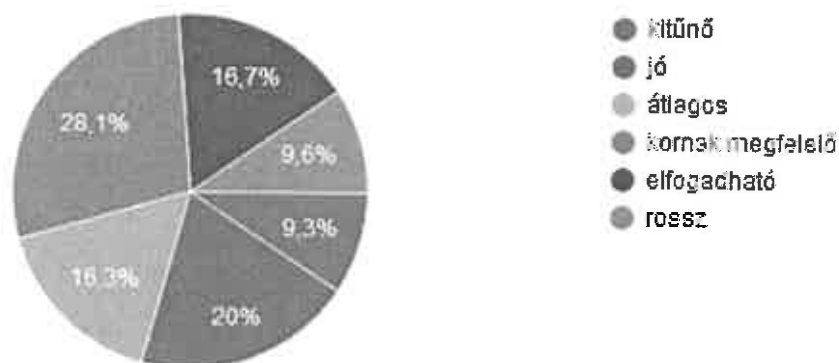


Forrás: TeIR

A Települési Egészségterv felülvizsgálatához kérdőív készült, melynek egyik kérdése, és a rá adott válaszok összesítése így nézett ki:

## Jellemezze az egészségi állapotát:

270 válasz

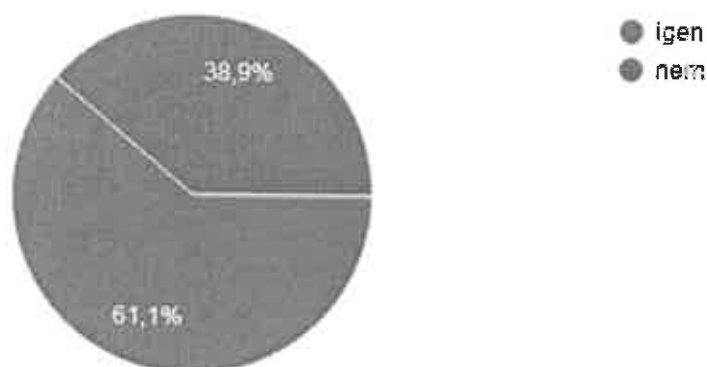


Forrás: TE kérdőív

Kérdőíves felmérésünk során valószínűsíthető a válaszadók megváltozása, mivel a jónak, illetve kitűnőnek, illetve átlagosnak, mondhatni kornak megfelelő állapotnak a válaszadók több mint kétharmada tartotta az egészségi állapotát. Ez pozitívabb megítélést jelent a három évvel ezelőtti felmérésnél.

## Jár-e rendszeresen háziorvoshoz

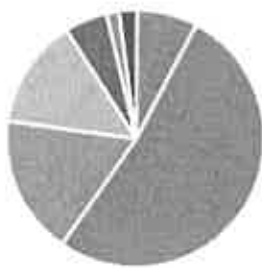
270 válasz



Forrás: TE kérdőív

Továbbra is elmondható az, hogy a munkaképes korosztály nem, vagy csak a végső esetben jár orvoshoz, ezért a háziorvosoknál meglévő gondozási naplók nem mindig fedik a valóságos helyzetet a lakosok egészségi állapotát illetően.

### Miért nem jár háziorvoshoz?



- nem ér rá
- sokat kell várni
- magánorvoshoz jár
- nem mozgásképes, ezért nem megy
- nem beteg
- nem érzi a megfelelő figyelmet
- csak akkor megy, ha beteg

Forrás: TE kérdőív

A felnőtt korú lakosság körében döntő, hogy betegnek érzi-e magát a lakos, vagy sem. Ez határozza meg azt, hogy eljár-e ellenőrzésre a háziorvoshoz.

Az egészségügyi szolgáltatást illetően a problémák nem változtak az elmúlt években, és ez a lakosok „jól léte” szempontjából igen meghatározó:

- **Igen sokat kell várni a betegeknek a háziorvosoknál a vizsgálatra, a gyógyszerfelírásra. Nem működik még a bejelentkezési rendszer.**

Ez a probléma évek óta megjelenik, és az egy orvosra jutó betegszám miatt túlterheltek az ellátók. Ez sajnos nem valószínű, hogy belátható időn belül megszűnik. Az orvosok kora egyre közelebb van a nyugdíjazáshoz, vagy azt már meg is haladta, így a terhelhetőségük csökkent az évek múlásával. A kötelező továbbképzések, mely a betegek minél korszerűbb ellátását kell, hogy eredményezze, szintén olyan időt igényel, amit a betegektől muszáj elvenni. A növekvő krónikus betegek száma rendszeres ellenőrzést igényel, aminek menetét az akut megbetegedési hullámok nem hagyják háborítatlanul.

A bejelentkezés, a pontos időpontkérés előnyeit az előbbiek miatt nem tudják érvényesíteni a háziorvosi ellenőrzésre, gyógyszerfelíratásra jelentkezők.

Amennyiben az egészségbiztosítás által finanszírozott orvos létszám foglalkoztatása lehetséges lenne Isaszegen –egy orvos/1.500 fő-, akkor ennek meg lenne a realitása. Azonban a kisebb körzetek kevesebb bevételt jelentenek a jelenlegi háziorvosok esetében, így nem biztos, hogy megérné változtatni a körzethatárokon. Kisebb bevétel nagy valószínűséggel nem váltana ki pozitív hozzáállást. A jelenlegi orvoshiányos helyzetben pedig nem valószínű, hogy az új körzeteknek rövid úton lenne szakirányú végzettségű gazdája.

- **A lakosok nem látják jónak a jelenlegi ügyeleti rendszer működését Isaszegen. Az ügyeleti rendszer változását a megváltozott körülmények hívták elő.**

Fontos, hogy a lakosok megértsék a változások okait, ez valószínűleg további kommunikációs feladatokat igényel a városvezetés részéről.

A kisebb problémákkal valóban a gödöllői ügyeleti rendelőbe kell menni, a nagyobb gondokat most is helyben látja el az ügyeletes orvos. Az ügyeleti központ szükség esetén azonnal riasztja a mentőket, és így a problémának megfelelő szintű ellátásban részesülhet a beteg.



- **Fontos problémaként vetődik fel az is, hogy a hosszú várakozási idő miatt az aktív korú, munkával rendelkezők inkább betegen, megfelelő terápia nélkül járnak dolgozni. Így sokszor derült égből villámcsapásként érheti a családokat az, ha a valakinek agyvérzése, infarktusa lesz, vagy meghal. A bajt megelőző tünetekről az emberek inkább nem vesznek tudomást, csak ne kelljen kimaradni a munkából, és ne kelljen az orvosnál órákat várakozni.**

Ez továbbra is komoly problémát jelent. A halálozási statisztikák nincsenek ugyan bontva a korra és nemre –itt az egészségtervben-, de az láthatóvá vált a korosztályok vizsgálatánál, hogy az 50-59 éves korosztály létszáma az utóbbi években csökkenésnek indult, aminek okát sajnos a –hirtelen bekövetkező- halálesetek megnövekedett számában is kereshetjük.

- **A válaszadók között továbbra is felmerül az, hogy nincs rendszeres szakorvosi rendelés, egészségház, ingyenes laborvizsgálat. Nehézséget okoz a lakosoknak, hogy nehézkes a szakorvosi ellátás mind Gödöllőn, mind Kistarcsán. Igen nagy a várakozási és előjegyzési idő mindenhol.**

Jelen felmérésnél szignifikánsan magas jelzést kapott ez a téma!

A lakosok egészségügyről való vélemény nyilvánításánál szinte mindenki rendelőintézetet, szakorvosokat, labort stb. hiányolt! A városvezetésnek ebben a témában láthatóan igen sok kommunikációs feladata van! Hogyan épül fel az egészségügyi ellátás:

#### **Betegellátás intézményrendszere:**

##### *alapellátás:*

- háziorvos
- gyermek háziorvos

##### *szakellátás:*

- járóbeteg ellátás
- fekvőbeteg ellátás

##### *Egyéb ellátások*

- ügyeleti ellátás
- mentés
- betegszállítás
- ápolás
- hospice
- rehabilitáció
- orvostechnikai eszközellátás
- gyógyszerellátás
- pszichoterápiás és klinikai szakpszichológia
- nem konvencionális eljárások

#### **Betegellátás intézményrendszere - Alapellátás**

##### cél:

- a beteg lakóhelyének közelében szabad orvosválasztás alapján, tartós orvos-beteg kapcsolat
- feladatok:
- beteg eü. állapotának figyelemmel kísérése, egészséges életmódra nevelés, tájékoztatás
  - orvosi kompetenciának, diagnosztikus, terápiás felszereltségnek megfelelő akut orvosi ellátás, gyógykezelés, gondozás, szakellátáshoz irányítás
  - beteg otthoni ellátása
  - házi ápolás, rehabilitáció megszervezése, ellenőrzése adatok

#### **Betegellátás intézményrendszer- járóbeteg szakellátás típusai:**

- szakorvosi rendelőintézetekben működő
- fekvőbeteg intézetek szakambulanciáin működő

elérhetőség:

- beteg lakóhelyétől könnyen tömegközlekedéssel elérhetőek

beteg érkezhet:

- spontán vagy háziorvosi beutalóval

feladat:

- különleges szakmai tudást, diagnosztikus vagy terápiás háttérrel igénylő betegek ellátása
- szakosított szakellátás járó betegeit látják el, rövidítve a fekvőbeteg osztályon töltött időt

Isaszeg lakosságszámát nézve kisváros, valamint helyzetét tekintve nem járási székhely, nem ipari, kereskedelmi központ, nincs autópályával közvetlen összeköttetésben. Így nincsenek, nem lehetnek olyan feladatai, valamint finanszírozási lehetőségei, ami azt eredményezné, hogy a költségvetés szakorvosi ellátásokat finanszírozná a városban. Továbbá meg kell állapítani, hogy nincs, nincsenek olyan ipari, kereskedelmi tényező/k a városban, amelynek adójából finanszírozni lehetne olyan beruházásokat, valamint fenntartani olyan szolgáltatásokat, amik egy rendelőintézethez szükségesek.

Más, hasonló nagyságú, de nem azonos feladatú, ellátottságú településsel ezért nem érdemes összehasonlítani Isaszeg ellátását.

Természetesen fontos a lehetőségekhez mért fejlesztés megvalósítása. Jelenleg pályázati támogatás mellett folyik a Hunyadi utcai háziorvosi rendelő felújítása és bővítése, ahol modern gyermekorvosi rendelő fertőző és beteg várókkal, védőnői szolgálat valamint háziorvosi rendelő kerül kialakításra.

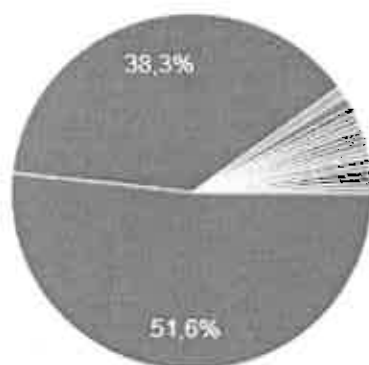
Emiatt a fejlesztés miatt a szomszédos utca aszfaltburkolattal való ellátása a későbbiekben megtörténik, valamint a helyi buszjárat útvonala az új rendelőhöz igazodik majd.

A jelenben szeretné a városvezetés lerakni annak a „Városközpontnak” az alapjait, mely magában foglalna egy egészségügyi részt is, hogy lehetőség legyen olyan rendelők bérlésére, kialakítására, melyet szakorvosok, egészségügyi ellátók működtethetnek.

A fogorvoshoz járók –a kérdőívre válaszolók- között több mint a fele Dr. Mészáros Zsuzsannához, több mint egy harmada Dr. Illényi Tamáshoz jár kezelésre, azonban több mint 10 %-a a válaszadóknak máshová jár fogászatra.

## Ki a fogorvosa?

188 válasz



Forrás: Te kérdőív

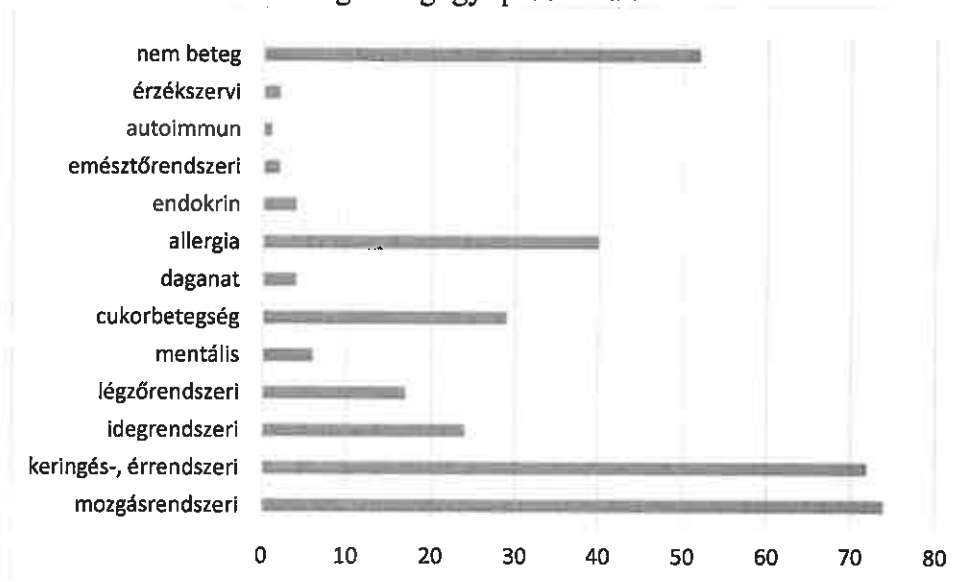
A fogászati ellátás kapcsán felmerült az a gond -a kérdőívekből folyamatosan látható-, hogy a rendelő épületét, a fogászati ellátás elhelyezését nem látják megfelelőnek a lakosok.

A fogászaton dolgozó szakemberek is folyamatosan jelzik - az idei beszámolójukban külön ki is emelték-, hogy az ellátásnak helyet adó épület teljes felújítását már tovább nem lehet halasztani.

2017-ben részleges felújításra került sor, a váróterem is tiszta, rendezett, a berendezések felújítása folyamatos, a fogászati kezelő eszközök is korszerű ellátást tesznek lehetővé.

Isaszegre is Magyarország népbetegségei a jellemzőek. Igen nagy a felnőtt lakosság körében az érrendszeri, a mozgásszervi, valamint erősen megnőtt a válaszadók körében az allergiás, illetve légző rendszeri megbetegedések száma.

A kérdőívre válaszolók egészségügyi problémái:



Forrás: TE kérdőív

Sajnos a válaszadók csak 24%-a mondta azt, hogy nincs egészségügyi problémája! Több mint 13% jelezte, hogy cukorbetegség áll fenn, és több mint 18%-a a válaszadóknak allergiás!

A települést körülvevő területeken igen elterjedtek a különböző, allergizáló pollent adó növények. Ezek irtását a jogszabályok előírják, azonban a terület tulajdonosai nem minden esetben viselkednek jogkövető állampolgárként. Az önkormányzat lehetőségeihez mérten havonta egyszer minden területén kaszáltat, azonban ez sajnos nem elegendő, az allergiások védelmében szükség lenne a lakosság együttműködésére is.

A településen jelentős a magas vérnyomás, cukorbetegség, pajzsmirigy, zsírsavcsere érintő megbetegedések száma. Ezek hátterében a túlsúly, mozgásszegény életmód és az egészségtelen táplálkozási szokások állhatnak. A krónikus légúti megbetegedések száma emelkedett, ami főleg a dohányzás számlájára írható.

**A város -kérdőívre válaszoló- lakosai közül igen sokan az égetést, a levegő szennyezettségét is megemlítik, mint a légúti problémák kiváltó okát.**

A felmerülő problémákra válaszul –melyet a kérdőívek beérkezését követő elsődleges vizsgálat is alátámasztott- Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete az avar és kerti hulladék égetéséről szóló 12/2009 (IV. 17.) önkormányzati rendeletének hatályon kívül helyezésével érintett egyes önkormányzati rendeletek módosítására szóló 21/2017. (XI. 16.) önkormányzati rendeletével az avar, kerti, illetve bármilyen hulladék égetés lehetőségét kizárta. Az ilyen tevékenységet végzését tiltott, közösségellenes magatartásnak nyilvánította, mely szankciókkal sújtható!

A krónikus betegségek esetében is fontos a szemléletváltás, miszerint ne a már meglévő probléma legyen kezelve, hanem lehetőség szerint betegség kialakulása kerüljön megelőzésre. A megelőzést szűrőprogramokkal, előadásokkal, egyéni esetkezeléssel lehet elérni a leghatékonyabban. Ez igen fontos, és a lehetőségekhez mérten támogatandó is lenne, mivel a város lakosai hiányolják a helyben történő szűrővizsgálatokat.

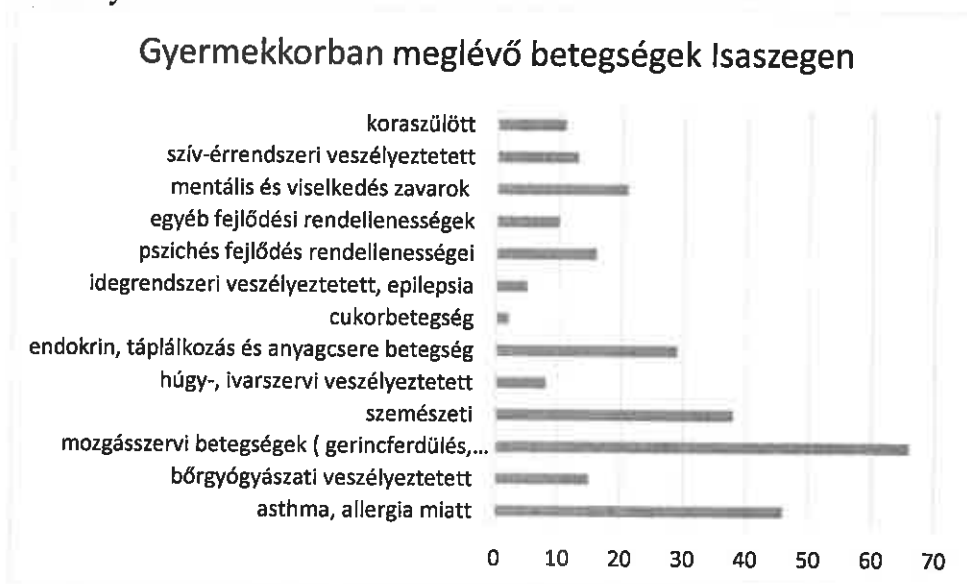
Az egészségügyi helyzet alapján morbiditási szempontból különösen veszélyeztetettek az 50-60 év közötti férfiak. Az elhunytak főbb betegségei a keringési és daganatos betegségek.

A házi orvosok, a lehetőségeikhez mérten megpróbálják a betegek kiadásait csökkenteni, helyben megoldott fizioterápiával, egyszerűbb vérvizsgálati lehetőséggel segítik a véralvadást gátló szerek szedőit, hogy ne kelljen kéthetente, havonta Gödöllőre járniuk vérvételre.

Dr. Mészáros Zsolt továbbra is helyben -méltányos díjazás mellett-, szervezte meg a vérvételi lehetőséget, mely lehetőséget nyújt a város teljes lakosságának a laborvizsgálatok helyben történő intézésére.

### A gyerekbetegségek alakulása:

A gyermekorvosi gondozási statisztika összehasonlítása alapján az derül ki, hogy gyermekkorban is a felnőttekre jellemző betegségek jelennek meg, illetve azok a magatartási formák, amelyek növelik a szív- és érrendszerei megbetegedések, légzőrendszeri károsodások kifejlődését. A gyermekorvos észlelése alapján a 3 évesnél idősebb gyermekek több mint 10%-a túlsúlyos.



Forrás: Dr. Papp Tünde Éva házi gyermekorvos

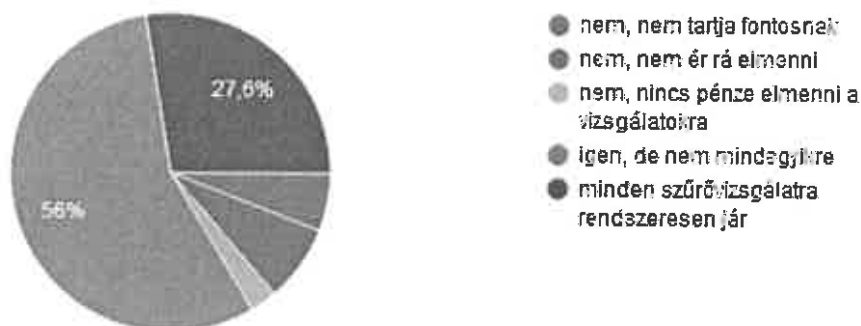
### 2.4. Népegészségügyi lakossági szűrések adatai

Az idei kérdőívre válaszolók többsége megválogatja, hogy milyen szűrést vesznek igénybe, több mint egy negyede a válaszolóknak minden általa elérhető szűrésre eljár, több mint 16%-a viszont egyáltalán nem vesz részt megelőző vizsgálatokon.

Tüdőszűrésre – a Polgármesteri Hivatal adatai szerint- 2015-ben 2.485 fő, 2016-ban 2.299 fő, tavaly 2.227 fő, idén 2.151 fő ment el. Ez folyamatos csökkenő tendenciát mutat, ami károsan hathat a megelőzésre, illetve a korai betegség felismerésre.

## Jár-e rendszeresen szűrésekre?

257 válasz



Forrás: TE kérdőív

Fogászati szűréseken való megjelenés 14 éves életkorig teljesnek mondható. Az érvényben lévő szabályok szerint az ifjúsági fogászati szűrővizsgálatot, a középiskolás korosztály számára, az illetékes középiskolákat ellátó rendelések végzik. A szűrővizsgálat alapján a szükséges kezelésre a fiatalokat visszairányítják a lakóhely szerinti fogászatra. A megjelenési arány nem jelentős, kivéve a fogszabályozás mellett szükségessé váló kezeléseket.

18-60 év közötti lakosok a rendszeres fogászati szűrővizsgálatot sokan igénybe veszik.

A várandós anyák megjelennek szűrővizsgálaton. A térítésmentes fogmegtartó kezelésekre elég jó arányban visszajönnek, de már a kedvezményes árú fogpótlások készítését kevesen kérik. Ennek oka lehet tájékozatlanság, spórolás, illetve hanyagság.

Fogpótlásokat 2006 óta már a közgyógyellátottak is a leszázalékoltakhoz és a nyugdíjasokhoz hasonlóan részleges, vagy teljes térítési díj ellenében készíttethetnek.

Fogpótlás készítésére a 60 éven felüli lakosokat kivéve elenyésző az igény.

### 2.5. Egyéb szűrési lehetőségek

Az eltelt időszak alatt a város intézményei – Művelődési ház, iskolák-, valamint a többször is szerveztek, vagy fogadtak be mások által kezdeményezett egészségnapot.

A vérnyomás- és vércukormérésen, koleszterinszint mérésen kívül más, igen fontos szűrővizsgálatoknak -szemészeti szűrővizsgálatok, szemüvegtészések, a testzsír mérés- is helyet adtak, igaz ezért gyakran térítési díjat kértek a vizsgálatot végzők.

A Mozdulj Velünk Egyesület szűrőbuszra is pályázott, eddig még nem elegendő eredménnyel.

## 3. A település természetes és épített környezetének jellemzői

### 1. Természetes és épített környezet leírása

Isaszeg a Rákos-patak mentén, a Budapest-Hatvan vasútvonal mellett, Gödöllő várostól 9 km-re, a Gödöllői-dombság kapujában, nagyon szép természeti környezetben található. A város közigazgatási területe: 5.483 hektár.

A természet védelmét szolgálja a Gödöllői-dombság Tájvédelmi Körzet, melynek jelentős része átnyúlik a település határába. A védelem célja a természetes erdőtülszűk (lőszőlgyes, tatár-,

juharos tölgyes, virágoskőrises-molyhos tölgyes, galagonyás, láperdők) és élőviláguk megőrzése, rekonstrukciója.

### **Épített környezet**

A település vezetése és lakossága a lehetőségeihez mérten megpróbálja megvédeni a történelmi emlékhelyeket, szervezi a felújításukat, illetve gyűjtést szervez a költségek finanszírozására. Felújításra került a Szoborhegyi emlékmű, a civil szervezetek tavaszonként az 1948-49-es honvédemlékeket hozzák rendbe. A Városüzemeltetés, valamint a Valkói Erdészet dolgozói adnak ehhez szakmai, és gépi segítséget.

Történelmi emlékhelyek felsorolása megtalálható a 2011. évi Települési Egészségterv 3.1. alatt, valamint Isaszeg honlapján.

### **Jelenkori épített környezet:**

Isaszeg város területe bel- és külterületre oszlik, és mindkét részen élnek állandó lakosok. A külterületi utak nem kiépítettek, csak murvával vannak szilárdítva.

**A külterületi lakosok a hivatalban történő ügyintézésük során többször kifogásolják az utak állapotát, valamint azt, hogy esős, havas, jeges időben a mentősök nehezen közelítik meg a telkeiket.**

A városvezetés a belterületi utak szilárd burkolattal való ellátása érdekében többször próbált egy-egy utca lakosaival szerződést kötni a finanszírozásra, azonban ez nem hozott eredményt. 2017-től olyan emelt szintű útkarbantartási munkálatokba kezdett, melynek költsége nem terhelné a lakosokat, de megoldást jelenthetne a problémás területeken. Ez változó mértékű eredményt hozott, azonban az utak javításáról nem tett le a Testület. A külterületi utak javítása, szilárdítása továbbra is alacsonyabb szinten történik majd meg.

### **3.2. Levegő, ivóvíz, környezeti zaj**

Isaszeg a Gödöllő-ceglédberceli dombság részét képező Felső- és Alsó-Tápió a Rákos völgy közötti dombvidéken terül el. A településtől keletre húzódik a Duna-Tisza közötti vízválasztó. A város területére érkező Rákos-patak folyása itt megtörik, a Gödöllő felől nagyjából észak-déli irányt követően iránya kelet-nyugati lesz.

A városban a környezeti zaj elenyésző, mivel nagy ipari üzemek nincsenek. A zajterhelést a vasúti szállításból eredő, dombok között felerősödő visszhang jelenti legfőképpen a nap bármely órájában, amikor a teherszállító vagonok áthaladnak a települést övező, természet adta völgyön.

Az átutazó forgalom nagy, de inkább a reggeli és esti órákban jellemző, amikor a munkába menő-hazatérő dolgozók közlekednek.

**A kérdőíves felmérés során a válaszadók a levegő szennyezettségét emelték ki, főleg a téli hónapokban.** Ez a megnövekedett szén-, fű tüzelésre való áttérés eredményeként jelent meg. A Polgármesteri Hivatal a közterület felügyelők révén folyamatosan ellenőrzi a területet, hogy érvényt tudjon szerezni az égetési tilalomnak, valamint a káros anyagok fűtésre használásának. Ez sajnos változó eredményt hoz.

### 3.3. Kommunális szolgáltatások

#### Infrastruktúra

Az épületek vezetékes vízzel és villannyal való ellátása lényegében 100%-os.

A lakásoknak a 80%-a van a szennyvízhálózatra kötve.

Az ivóvíz és szennyvízelvezetés szolgáltatását a DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Bagi Üzemigazgatóság végzi.

A településen a lakosok a téli fűtésre általában a földgáz hálózatot, valamint a hagyományos fatüzelést használják.

A település telefon- és internethálózata megfelelő. Mindhárom mobilszolgáltató által nyújtott szolgáltatás elérhető a településen.

A hulladék elszállítását és kezelését a Zöld Híd Régió Kft. végzi. A hulladékszállításba a lakásállomány nagy többsége be van vonva.

## 4. A település életkörülményei, gazdasági feltételei, infrastruktúrája, intézményei

### 4.1. Lakásviszonyok

A településen megtalálhatók a 60-as évek mintájára jellegzetes, kocka alakú épületek, valamint a 80-as, 90-es években kiosztott telkeken a szintekkel rendelkező családi házak.

A 2000-es évekre inkább a kisebb alapterületű lakások építése a jellemző, bár igen kevesen kezdenek új családi ház építésébe. Több helyen jelentek meg társasházak, azonban ezek száma elhanyagolható. A lakhatást keresők inkább az építmények felújítását helyezik előtérbe.

Az önkormányzat az építkezést és felújítást a költségvetési helyzet nehézségei miatt nem tudja már 2012 óta helyi kamatmentes kölcsönrel segíteni.

Önkormányzati telkek vásárlására továbbra is van lehetőség, ezek teljes infrastruktúrával épültek ki, de sajnos az utak szilárd burkolattal való ellátása továbbra sincs megoldva.

### 4.2. A település szolgáltatásokkal történő ellátása, oktatási intézményei

A város jól ellátott a különféle szolgáltatásokkal:

- **Autós szolgáltatások:** egy, szolgáltatásokkal jól felszerelt benzinkút, autószerelő műhelyek, gépjármű alkatrészt forgalmazó kiskereskedelmi egység;
- **Pénzügyi, postai szolgáltatások:** Takarékszövetkezet Kirendeltsége, ATM bank automata, Posta;
- **Vendéglátó egységek, boltok:** három panzió és étterem, fizetővendéglátó-helyek, kereskedelmi láncok üzletei, vendéglátó-ipari egységek, egyéni vállalkozók által működtetett virág- és ajándékboltok, zöldegyes boltok, mezőgazdasági és vasboltok, kisállat-, és állateledel boltok, horgászboltok, heti egy alkalommal nyitva tartó piac. A településen több kisebb-nagyobb üzlet, szórakozóhely működik, melyek felölelik a szolgáltatások széles skáláját. A vendéglátóhelyek élőzenés esteket szerveznek, ahol

szórakozhatnak a vendégek. A Művelődési Házban tartott árusítások olcsóságuk miatt nagyon keresettek.

- **Lehetőség** van a horgászoknak napijegyet vásárolni, valamint a horgászegyesületek horgászversenyt is szerveznek nyaranta az idelátogatók és a helyi horgászok részére.
- **Egészségügyi szolgáltatás:** A városban két gyógyszertár működik, melyek hétfélig nyitva tartásukkal, ügyeleti idejükkel segítik a megbetegedett emberek gyógyszerrel való ellátását. Négy felnőtt háziorvos, két gyermekorvos, és két fogorvos látja el a város lakosságát. A terhes és kisgyermekes anyákat védőnői szolgálat segíti, mely szolgálat jelen van az iskolákban is.
- **Kulturális szolgáltatás:** A kultúra közvetítésének központi helye a Jókai Mór Városi Könyvtár, a Dózsa György Művelődési Otthon, és Isaszegi Múzeumi kiállítóhely. Természetesen kulturális programokat szerveznek még az iskolák, valamint a városban működő kulturális civil szervezetek is.
- **Telefon szolgáltatás:** mindhárom mobilszolgáltató, valamint vezetékes internet és telefonszolgáltatás is jelen van a városban
- **Egyéb szakipari vállalkozások** (építőipar, bútorasztalos, varrás, szállítás, mezőgazdasági vállalkozás, kisgépszerezés, fuvarozás, fodrászat, kozmetika, stb.) is helyi vállalkozók működtetésében vannak jelen a városban.

### Intézményeink

Az alapellátás keretében az önkormányzat bölcsődét, két óvodát, Isaszegi Humányszolgáltató Központot, melyben család-, és gyermekjóléti szolgálat működik, hét közben 15<sup>30</sup>–18<sup>00</sup> óra között, illetve pénteken 11<sup>30</sup>–18<sup>00</sup> óra között készenléti orvosi ügyeletet, valamint védőnői szolgálatot működtet.

A háziorvosi és fogászati ellátást ellátó orvosok általában vállalkozásban, saját praxisban működnek, a rendelők üzemeltetését az önkormányzat segíti. Két orvos saját rendelőt építtetett, és abban látja el a feladatait, a többiek önkormányzati épületekben dolgoznak.

Az önkormányzat által működtetett Intézmények felsorolása a 2011. évi Települési Egészségterv 4.2. fejezetében található meg.

Az intézmények a saját szakmai programjukban határozzák meg a testi és lelki „jól lét” eléréséhez vezető utat, illetve az isaszegiek segítségét ezen az úton. A szakmai programok elérhetők az intézmények honlapjain.

### Szakképzési lehetőségek

Helyben a szakképzés az Isaszegi Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskolában megszűnt, már csak a szakgimnáziumban történik képzés egészségügyi és informatikai szakirányban.

A fővárosban, valamint a településünkhöz közel a környező városokban van lehetőség továbbtanulni, szakképzettséget szerezni.

### 4.3. Kulturális szolgáltatás, intézményei

Isaszeg országosan ismert történelmi emlékhely.

A gyönyörű környezet, valamint történelmi emlékhelyeink élvezetes, tartalmas kirándulóhelyeket kínálnak a városba látogatóknak. A városban, valamint az emlékhelyeken túravezetés igénylésére is van lehetősége az idelátogatóknak.

A Dózsa György Művelődési Otthon és Isaszegi Múzeumi Kiállítóhely, a Jókai Mór Könyvtár a lakosság támogatásával a történelmi és mai értékek fenntartásáért álmódják és valósítják meg programjaikat.



A Művelődési Otthon a város történelmi és népművészeti hagyományaihoz hűen szolgálja a helyi és környékbeli lakosság kulturális igényeit. Ennek érdekében dolgoznak arany minősítésű hagyományőrző csoportjaik: a Csata Táncegyüttes, a Csatangoló Tánccsoport és az Isaszegi Asszonykórus, melyek országon belül és Európában egyaránt öregbítik Isaszeg hírnevét.

A Gaudium Carminis Kamarakórus szintén arany minősítésű és hangversenydíjas csoport.

Mindegyik együttes számos bel- és külföldi vendégszereplésen vesz részt.

Évente visszatérő, városi rendezvényeken kívül színházi előadásokkal, rendhagyó tanórákkal, családi és gyermekprogramokkal, hagyományőrző rendezvényekkel, zenés estekkel, bálokkal, kiállításokkal igyekeznek változatossá, színvonalassá és igényessé tenni Isaszeg kulturális életét.

A könyvtárban a helyiségek minden igényt kielégítenek úgy szakmailag, mint a használók szempontjából. A helyi '48-as hagyományok adták az ötletet, hogy a költözés 10. évfordulóján, 1998-ban fölvegyék a Jókai Mór nevet.

A Művelődési Otthon, valamint a Jókai Mór Könyvtár programjairól, rendezvényeiről szórólapokon, plakátokon, az Önkormányzati tájékoztatóban és Isaszeg Város honlapján az érdeklődők folyamatos tájékoztatást kaphatnak.

#### 4.4. Utak, közlekedés

Isaszeg városból a közlekedés minden irányba megoldott, mivel Gödöllőre, Dányba, valamint Budapestre egyaránt járnak a VOLÁN társaságok által üzemeltetett távolsági buszok, illetve Dány kivételével a vonatok. A felújított buszváróink, és a burkolattal ellátott várakozóhelyek elősegítik a lakosok jobb komfortérzetét utazásaik alkalmával.

A munkába járást a fentieken kívül, a vállalatok által biztosított buszjáratokkal, illetve saját autóikkal oldják meg a munkavállalók.

#### Úthálózat adatok

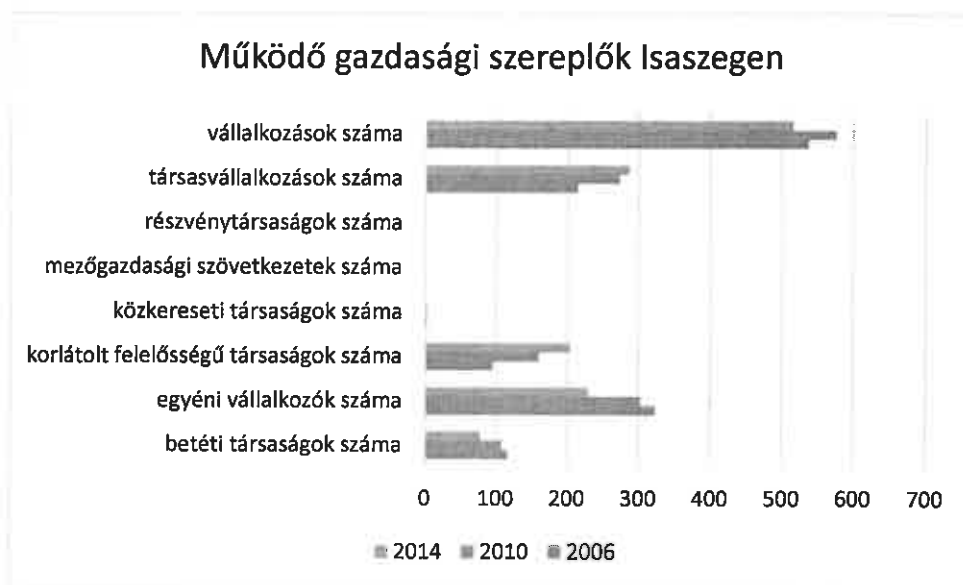
Belterületi utak:	51 km
Ebből kiépített:	36,5 km
Belterületi járdák:	61,850 km

#### 4.5. Foglalkoztatás, munkanélküliség



Forrás: TeIR

Az elmúlt években csak kisebb, max. 50 főt foglalkoztató vállalkozások települtek Isaszegre, illetve kisebb fejlesztések, munkahelybővítések voltak.



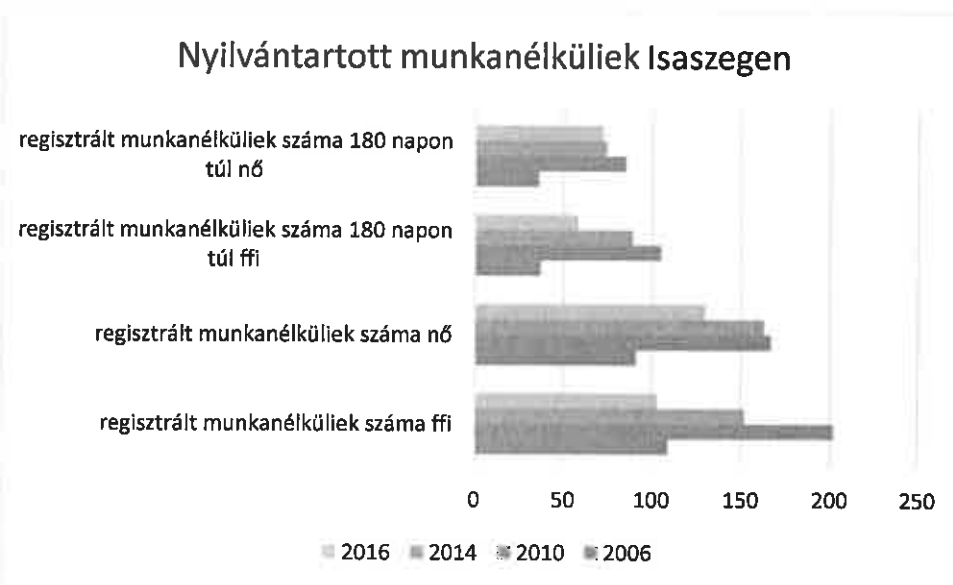
Forrás: TeIR

Nincs nagyipari, vagy mezőgazdasági nagyüzem. A többség egyéni vállalkozó az ipar és a szolgáltatás minden területén. A lakosság nagy része eljár dolgozni más településre, legfőképpen Budapestre ingáznak, mivel közel van, és nagy a munkaerő felvevő képessége.

Isaszeg földrajzi helyzetéből adódóan a munkanélküliek száma -köszönhetően Budapest közelségének- nem túl magas. Az alacsony képzettséggel rendelkezők közül sokan alkalmi munkákból szeretnének megélni, azonban az utóbbi években az ilyen munkalehetőségek száma erősen lecsökkent, így ezeknek az embereknek az életszínvonala meredeken csökkent.

A közfoglalkoztatottak száma folyamatosan csökken, azonban azok száma, akiket máshol –az elsődleges munkaerőpiacon- nem alkalmaznak, nem változik. Továbbra is a legkiszolgáltatottabbak a képesítés nélküliek, a tényleges, és/vagy funkcionális analfabéták, a cigányok, a kisgyermekes nők.

Az országos közfoglalkoztatási programok az utóbbi időben támogatottabbak voltak, így főleg ilyen közfoglalkoztatásba kerültek bevonásra az álláskereső.



Forrás: TeIR

A 180 napnál régebben nyilvántartott álláskereső száma folyamatosan csökken, azonban ennél több azoknak a munka nélkül lévő személyeknek a száma, akik nem jelennek meg az állami foglalkoztatási szervnél.

#### 4.6. Bűnözés

##### Közbiztonsági helyzet, ismertté vált bűncselekmények

A Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának körzetében a bűnözés struktúráján belül a vagyon elleni bűncselekmények változatlanul meghatározó szerepet töltenek be. Csökkenés figyelhető meg a lopások, lakásbetörések, a rablások és gépkocsi lopások számában, de továbbra is a megelőzésre és a felderítésre kiemelt figyelmet fordítanak a következő időszakban.

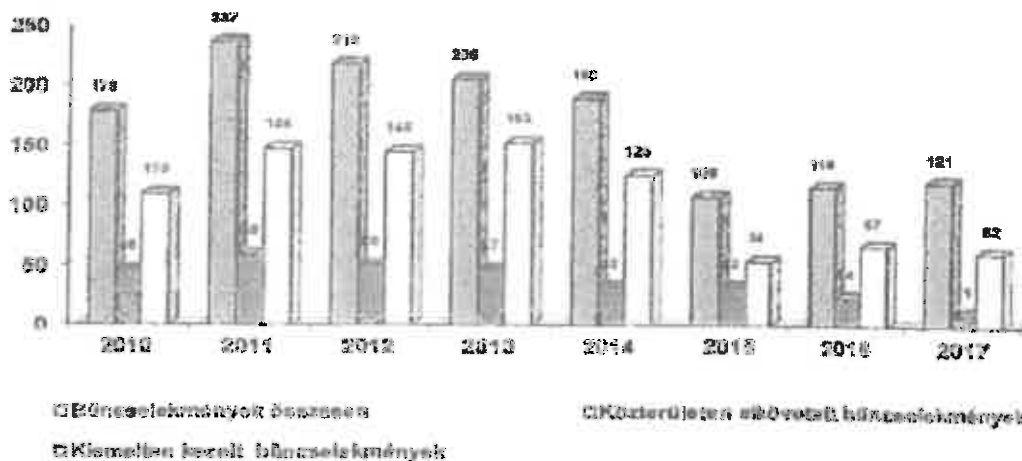
Az **Isaszegi Rendőrőrs** illetékességi területéhez 2 település tartozik, Isaszeg és Dány. Az

Isaszeg	2014	2015	2016	2017
Testi sértés	7	3	2	6
Garázdaság	1	9	4	5
Önbíráskodás	1	0	0	0
Lopás	104	39	57	46
-lakásbetörés	16	7	16	14
-személygépkocsi lopás	3	1	2	1
-zárt gépjármű feltörés	8	1	1	3
Rablás	0	0	0	0
Zsarolás	0	0	0	0
Rongálás	4	2	2	2
Egyéb bcs-ek	73	1	2	1
<b>Összes bűncselekmény</b>	<b>190</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>60</b>

Forrás: Rendőrségi beszámoló

##### Isaszeg területén regisztrált bűncselekmények kimutatása:

Bűncselekmények számának alakulása



Forrás: Rendőrségi beszámoló

Az Isaszegi területén elkövetett bűncselekmények alakulása, a lakosság számához viszonyítva.

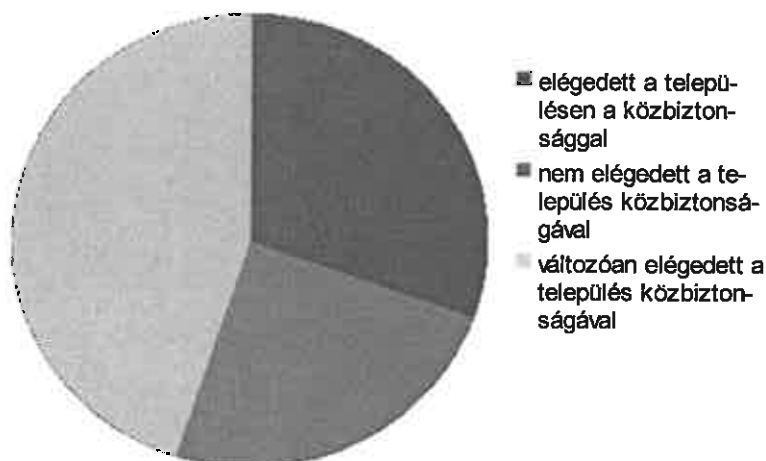
Isaszeg	bűncselekmények száma	Lakosság ( fő )	Bűncsel. száma/1000 fő
2014	190	11292	16,82
2017	121	11402	10,61

Forrás: Rendőrségi beszámoló

A rendőrségi beszámolóban szerepel, hogy a folyamatos rendőri jelenlét biztosítására bevonták a Készenléti Rendőrség egységeit, hogy járőrözzenek a településen, hogy a szubjektív biztonságérzet növekedjék Isaszegen a lakosok körében.

A kérdőíves felmérések azt jelzik, hogy a lakosok közbiztonsággal való elégedettsége nő. Ez valószínűleg annak köszönhető, hogy a polgárőrség tagjai szinte az összes szabadidejüket arra áldozzák, hogy az utcákat járva figyeljenek a lakosok biztonságára. Lentebb a 2015-ös, valamint a 2017 őszi kérdőívet kitöltők véleményei láthatók:

### A válaszadók véleménye Isaszeg közbiztonságáról



### Elégedett-e a település közbiztonságával?

269 válasz

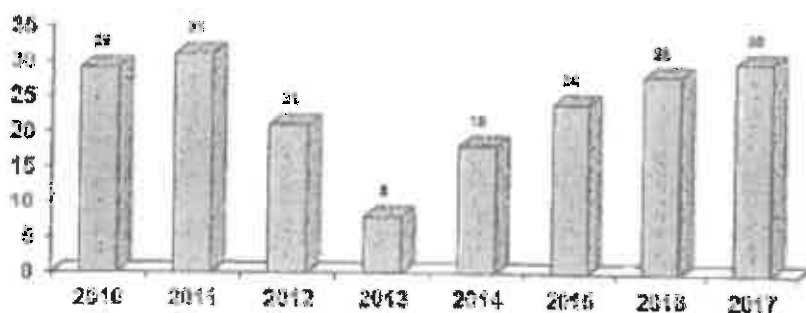


A kérdőívre válaszolók egy számottevő része azonban továbbra is elégedetlen a település biztonságával.

Ennek több oka van. A válaszolók jó része úgy érzi, a rendőrök nem járnak el azokkal a személyekkel szemben, akik jól láthatóan, felismerhetően jogellenes cselekedeteket hajtanak végre, illetve nem tartják megfelelőnek a rendőri jelenlétet a településen. A hivatásos rendőrség

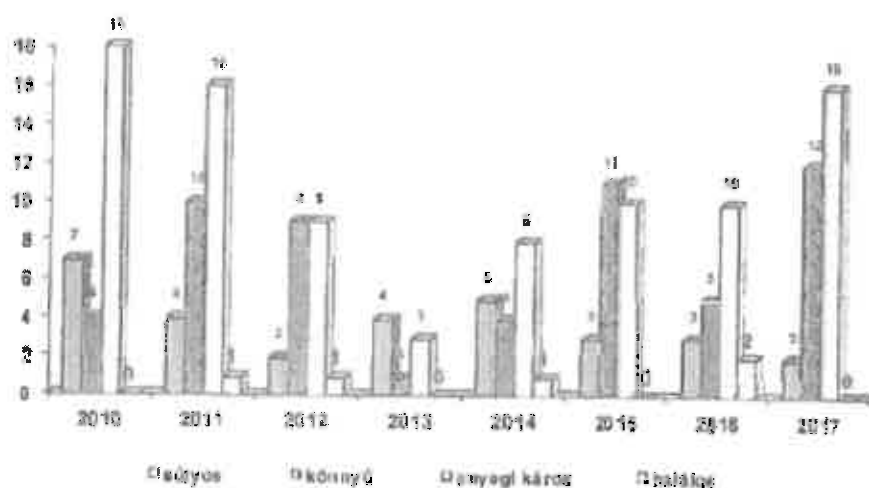
sajnos egyre kevesebb ideig tartózkodik a részükre kialakított épületben, illetve a település területén.

Balesetek számának alakulása



Forrás: Rendőrségi beszámoló

Balesetek kimenetelének megoszlása



Forrás: Rendőrségi beszámoló

A kérdőívre válaszolók több látható járőrözést, sebességmérést szeretnének látni, és nem csak a főutakon. A meggyorsult autóforgalom miatt fekvőrendőröket, általánosságban pedig működő, jó képeket, felvételeket készítő térfigyelő kamerákat hiányolnak a településen!

#### 4.7. Kommunikáció

##### Az intézmények és a szervezetek közötti kapcsolat

Az intézmények és a szervezetek vezetői, mivel kis közösségekről van szó, ismerik egymást, tartják a kapcsolatot, s tudják egymást értesíteni, a fontos dolgokról.

Az elmúlt időszakban, a közösségi célok elérése érdekében is folyamatosan működött a honlapon lévő eseménynaptár.

##### Önkormányzati Tájékoztató

A szerkesztőség a város életéből, eseményeiből gyűjti össze azokat a témákat, amelyek mindenképpen megjelenésre méltóak. Az intézmények maguk küldik meg a Hivatal részére azokat az általuk fontosnak tartott információkat, miket szeretnének a lakosok tudomására

hozni, vagy olyan örömteli eseményeket, híreket, melyekre méltán lehet büszke bármelyik iskola, civil szervezet, stb..

A Polgármesteri Hivatal kijelölt munkatársa szedi csokorba azokat az információkat, képanyagokat, melyek bekerülnek a havonta megjelenő újságba, mely ingyenesen jut el minden háztartásba. Az egyházak képviselői a felekezeti programokról, tesznek közzé híreket, információkat a tájékoztatóban.

Az Önkormányzati Tájékoztató színes nyomtatásban, az utóbbi években közel 20 oldal terjedelemben, a kiegyensúlyozott tájékoztatásra törekszik. A közérdekű információkon túl itt adnak hírt a város nevezetes lakóiról, a pályázati lehetőségekről, eredményekről, a városban szervezett kulturális és sport rendezvényekről. Fontos információforrás, mert általa informálódhat a lakosság a fontos teendőkről, a városban életbe lépő jogszabályi változásokról, fejlesztési elképzelésekről is.

### **Telefon, kábeltévé, honlap**

A mobiltelefonok számának és a szolgáltatók számának emelkedésével a vezetékes telefont használók száma folyamatosan csökken.

A város és intézményei önálló honlappal rendelkeznek. Ezeken érhető el mindenki számára a Képviselő-testület által hozott döntések, de közvetlen elérés lehetséges az országos fontosságú internetes oldalak felé is (pl.: [magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu)), illetve az intézmények hírei, programjai, stb. is.

A városi honlap –[www.isaszeg.hu](http://www.isaszeg.hu); [isaszeg.asp.lgov.hu](http://isaszeg.asp.lgov.hu)- híroldalán minden fontos, és a város életében szerepet játszó hír megjelenik, lehetőséget adva a hozzászólásoknak, véleménynyilvánításoknak. A honlap jelenleg átalakulás alatt áll, mivel az ASP Központ belépésével együtt számos változás lép be, mint például az elektronikus űrlapkitöltési lehetőség adózás, szociális ellátás, iparűzés tekintetében.

A városban jelenleg zajlik a vasúti korszerűsítés, ami állami beruházás, és nagyban érinti az itt élő lakosságot. Emiatt a városvezetés a honlapján folyamatosan hírt ad a korszerűsítés menetéről, és szervezi, valamint helyt ad a művelődési ház nagytermében a beruházó, és a vállalkozó által tartott tájékoztatásnak is.

### **Közmeghallgatás**

Évente egy alkalommal kötelező közmeghallgatást tart Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, nyilvános testületi ülés keretei között, melyen tájékoztatják a lakosságot az elmúlt év történéseiről, gazdasági mutatókról. Itt a lakosság is elmondhatja véleményét, tapasztalatait, és kéréseit az önkormányzat felé.

### **Plakátok, meghívók, szórólapok**

A programokról, eseményekről hirdetményekben, plakátokon, szórólapokon, meghívók kiküldésével értesítik a lakosokat a szervezők.

## **5. A település egészségügyi ellátottsága, szociális ellátása**

### **5.1. Alapellátás**

#### **Egészségügyi intézmények:**

#### **Orvosi rendelők**

Három háziorvosi rendelőt, mely az önkormányzat tulajdona, jelenleg vállalkozó orvosok üzemeltetik, valamint egy saját rendelőben dolgozó vállalkozó orvos látja el az isaszegi

betegeket. A házi orvosokat asszisztensek és körzeti nővérek segítik, hogy a fekvő, nehezen mozgó, esetleg magatehetetlen betegeket is rendszeresen látogatni tudják.

A városban élő gyermekeket két gyermekorvos látja el, mindkettő vállalkozóként dolgozik, az egyik a saját rendelőjében. Az egészséges rendelés a város egészségházában történik.

2017-ben a település pályázati támogatást nyert ahhoz, hogy egészségügyi alapellátás fejlesztésére foghasson. Ez a jelenlegi Hunyadi utcai rendelő és lakás teljes funkcionális és építészeti átalakítását fogja jelenteni, mely magával hozza a közlekedés és a parkolás fejlesztését és megváltoztatását a szomszédos területeken. Ez remélhetőleg csak az első megvalósuló lépés a település ellátásának fejlesztése ügyében.

A fejlesztési célok között van a megvalósítandó városközpontban egy egészségügyi centrum, az Aulich utcai rendelőknél pedig váróterem, és funkcióbővítés.

Továbbra is nagy problémát jelent a városnak, hogy a három házi orvos vagy már meghaladta a nyugdíjkorhatárt, vagy közel jár hozzá.

Mivel az önkormányzati törvény csak a feladatellátás kötelezőségét teszi a település hatáskörébe, de se a finanszírozásban, sem az ellenőrzésben nem kap lehetőséget, erősen akadályozott a városvezetés mozgásterét a praxisok kérdésében.

Az ügyeleti ellátás a Delta Mentőszolgálatot követően, az Országos Orvosi Ügyeleti Nonprofit Kft.-vel került megszervezése. Ezt az ügyeleti rendszert a lakosok lassan szokták csak meg, mivel elégedetlenek voltak az ellátással, és a Delta Mentőszolgálatos alkalmazottak hozzáállásával.

Az eltelt időszakban már kevesebb a panasz, jobb a gödöllői ügyeleti helyszín elfogadottsága, főleg mióta gyermekorvosi ügyelet is van (amit gyakran az isaszegi gyermekorvosok biztosítanak).

Jó a mentőellátás biztosítása is, mind az ügyeleti központ, mind a lakosok hívása esetében gyorsan, 10-20 percen belül érkezik az emelt szintű szakmai segítség.

- 1. sz. házi orvosi körzet: Dr. Kürti József**
- 2. sz. házi orvosi körzet: Dr. Tordai Gábor**
- 3. sz. házi orvosi körzet: Dr. Eszlári Egon**
- 4. sz. házi orvosi körzet: Dr. Mészáros Zsolt**

- 1. sz. gyermekorvosi körzet: Dr. Papp Tünde Éva**
- 2. sz. gyermekorvosi körzet: Dr. Horváth Anna**

A fogorvosi ellátást két fogorvos látja el a településen, de a veresegyházi Veres Dent fogászatot is többen igénybe veszik fogászat, szájszűrés és fogszabályzás szempontjából. A fogorvosi szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelnek az előírásoknak.

- 1. sz. Fogorvosi körzet: Dr. Illényi Tamás**
- 2. sz. Fogorvosi körzet: Dr. Mészáros Zsuzsanna**

#### **Védőnői Szolgálat**

A településen négy körzetben 4 védőnő látja el a feladatokat:

- Szilágyi Ildikó**
- Tóth Istvánné**
- Juhász Sándorné**
- Hasznosi Nikolett**

A védőnőkhöz a várandósok gondozásán kívül a gyermekek ellátása, (amely magában foglalja nemcsak a csecsemők, a kisgyermek, hanem az intézményi, óvoda-iskola tanulóinak

szűrővizsgálatát, nyomon követését, oltását, felvilágosítását, látogatását) a családok segítése is hozzájuk tartozik. Elsődleges szűrőként funkcionálnak, náluk jelentkeznek a családok problémái. Az ő jelzésük nyomán kezdődnek el a feladatok, hiszen az orvos, a gyógytestnevelő, a gyermekvédelem mind az ő jelzésükre is számít. Külön védőnő, **Bene-Magyar Katalin** látja el az iskolavédőnői feladatokat.

A védőnők az egészségházban várják fogadónapjaikon a körzetükbe tartozó kismamákat, kisgyermekes szülőket, a hozzájuk fordulókat.

## 5.2. Szakellátás

Isaszeg lakói a szakrendeléseket Gödöllőre a Tormay Károly Egészségügyi Központban, szakrendeléseket és kórházi ellátást a 15 km-re lévő Kistarcsai Flór Ferenc Kórházban vehetnek igénybe. A különböző problémák különböző szakellátó helyeket jelölhetnek ki, hogy ellássák a területükhöz tartozó betegeket. Ilyen például, a teljesség igénye nélkül, a baleseti sürgősségi, ortopédiai ellátást biztosító Uzsoki utcai Kórház, az endokrinológiai területi ellátást biztosító váci kórház.

A főváros közelsége miatt a betegek nem csak a körzeti kórházat, hanem más, főváros vagy egyetem által működtetett szakrendeléseket, kórházi ellátást igénybe tudnak venni.

A Védőnői Szolgálaton belül biztosított havonta egy alkalommal, minden hónap második szerdáján a várandósok és a gyermekek számára Mozgó Szakorvosi Szolgálattal a nőgyógyászati.

Negyedévente jönnek Gödöllőről, a Vértranszfúziós Állomásról a helyiek véradását lebonyolítani. Ehhez a Művelődési Otthon ad megfelelő helyiségeket.

## 5.3. Szociális és gyermekjóléti intézményrendszerek

### **Isaszegi Humánszolgáltató Központ**

Az intézmény szolgáltatói, szervezési és gondozási feladatokat lát el. Segítő tevékenységében nagy hangsúlyt igyekszik fektetni a preventív célú gondozásra.

Az intézmény nyitott, minden lakos számára elérhető szolgáltatásokat nyújt. Igyekszik segíteni a leszakadó, kiszolgáltatott embereket, különös figyelemmel a munkanélküliek, magányosok, kis jövedelműek, fogyatékosok, kisebbségek problémáira. Az időskorú lakosság ellátása érdekében étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását biztosítja az intézmény.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátáson túl speciális szolgáltatásokkal is segíti a gyermekeket, és családjukat. Jól kiépített, széleskörű jelzőrendszeri kapcsolatrendszerük megfelelően kamatoztatható a nevelési-oktatási intézményeket, a családokat, illetve gyermekeket célzó egészségfejlesztő programok megvalósítása során.

### **Gyermekek napközbeni ellátása Isaszegen**

Az **Aprók Falva Bölcsőde** az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményeként funkcionál, önálló szakmai egységként.

Feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola a településen megnyitotta **Álomvár Bölcsődéjét**, mely 60 férőhelyes, ezért a bölcsődei elhelyezési probléma a településen megszűnt.



Az önkormányzat a településen két óvodát működtet **Bóbita és Hétszínvirág** névvel, a település két, egymástól távol eső részén.

A **Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola** szintén működtet óvodát, így elmondható, hogy a 3 évet betöltött gyermekek óvodai elhelyezése is teljes mértékben biztosítottá vált Isaszegen.

A nyári szünetben a képviselő-testület a helyi rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén szüneti alternatív gyermekellátást szervez, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ szakmai vezetése mellett.

Az ellátást legalább 20 gyermek jelentkezése esetén szervezi meg az Önkormányzat, bevonva a tulajdonában álló iskolák helyiségeit, illetve a tankerület által, a helyi iskolákban foglalkoztatott pedagógusokat.

#### 5.4. Jelzőrendszeres szolgálat, ápolás

Településünkön továbbra sincs jelzőrendszeres szolgálat.

Otthoni szakápolásra lehetőség van, melyet a házi orvosok írnak elő betegek számára. Az otthoni szakápolás keretében főleg szakápolást és gyógytornát vesznek igénybe a rászorulóknak.

## 6. A településen élők életmódja, mentálhigiénés helyzet, kockázati tényezők

A településen élőket minden egészségterv készítése előtt kérdőíves felmérésben kérdezzük meg, hogy mi az, amitől tartanak, miről van véleményük, mivel elégedetlenek.

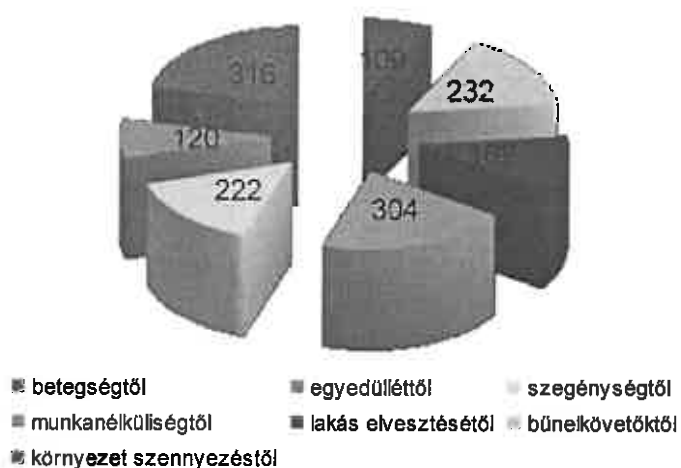
A válaszadók életminőségét erősen befolyásolják a kérdőívben megnevezett „félelmek”, melyek folyamatos stresszként jelennek meg.

A következő diagramokon az látható, hogy az eltelt időszakban **-2013, 2015, 2017-** milyen válaszok születtek a félelmekkel kapcsolatos kérdésre.

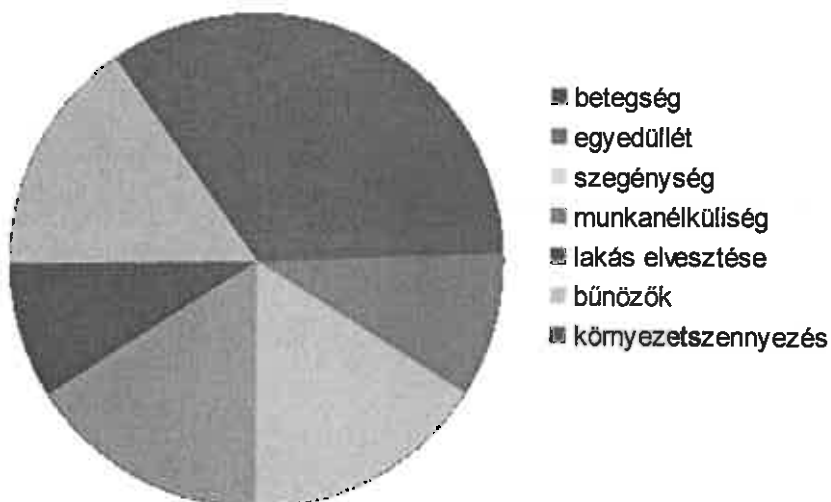
Az idei felmérésnél, ez előzőhöz hasonlóan tovább nőtt a betegségtől félők aránya, míg a munkanélküliségtől félők aránya lassan, de csökken.

De ha valaki a betegsége miatt nem tud dolgozni, akkor az igen könnyen el is veszítheti a munkáját, ami sokszor egyben a lakás elvesztését is jelentheti. Az ettől való félelem nem változik.

### Mitől félnek a kérdőívre válaszolók



### Mitől félnek a válaszadók



### Mitől félnek a kérdőívre válaszolók Isaszegen



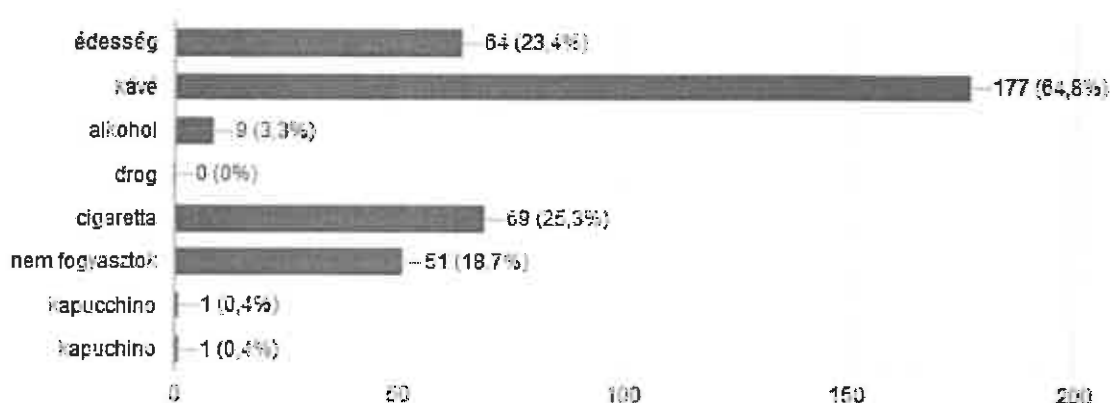
Forrás: TE kérdőívek 2013, 2015, 2017

## 6.1. Kávé, alkohol, édesség, dohányzás és kábítószer

Az előző felülvizsgálat során jóval többen fogyasztottak a válaszadók között kávé, alkoholt, és dohányoztak, mint az idei felmérésre válaszolók.

### Fogyaszt-e rendszeresen élvezeti cikkeket?

273 válasz



Forrás: TE kérdőív

Az élvezeti cikkeket fogyasztók közül a dohányzók vannak leginkább kitéve a szenvedélyük következményeinek. A válaszadók között szerencsére igen sokan voltak azok, akik kategorikusan elutasították az élvezeti cikkek fogyasztását, de a cigarettázók között így is sokan naponta több szálát is elszívják.

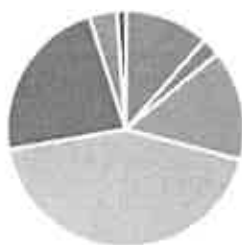
Továbbra is sokan fogyasztanak édességet, de közel ennyien válaszolták azt, hogy nem fogyasztanak semmilyen „bűnös” élvezeti cikket.

A Gödöllői Rendőrkapitányság adatai alapján -bár az előző években a kábítószer is megjelent a városban-, 2016-ban és 2017-ben nem volt drogterjesztés miatti bűneset Isaszegen. Azonban a megelőzés elődleges fontosságú, ezért folyamatosan tartják a kapcsolatot az iskolákkal, tartanak előadásokat, felvilágosító rendezvényeket.

Drogfogyasztásról az idén sem nyilatkozott senki a kérdőíveken.

## 6.2. A dohányzást szabályozó törvények hatásai

### Dohányosok a kérdőívre válaszolók között



- próbált leszokni
- jelenleg van leszokóban
- alkalmanként cigarettázik
- napi 10-15 szálát szív
- napi 1 dobozzal szív
- napi 1,5 dobozzal szív
- nap 2 doboz, vagy többet szív

Forrás: TE kérdőív

A dohányzást tiltó törvény sok esetben frusztráltságot okoz az, hogy jól láthatóvá válik az a személy, aki nem dolgozik, hanem „cigizik”.

Egyre több közterületen –megállóhelyeken, éttermekben, szórakozóhelyeken, stb.- tiltott a dohányzás, ami szerencsés a nemdohányzókra nézve.

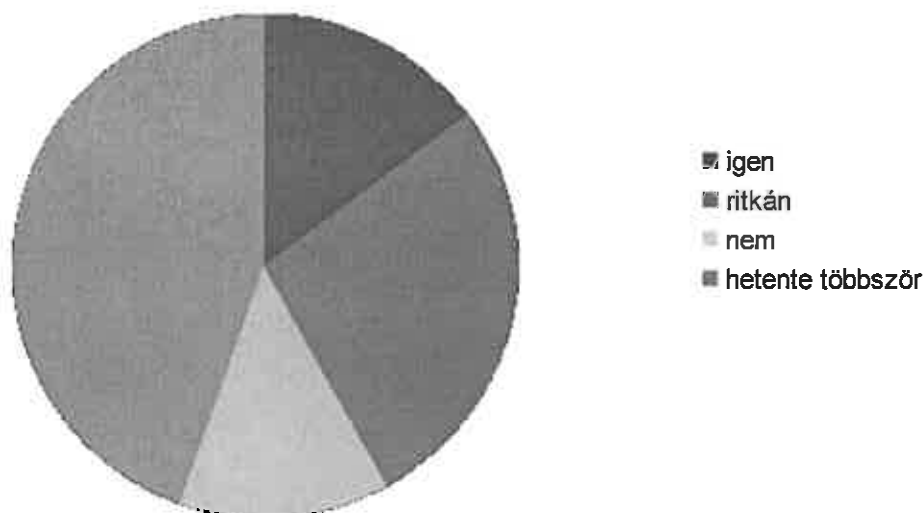
A válaszolók esetében azonban nem volt látható az, hogy többen szoktak volna le a dohányzásról. A válaszadók között a nemdohányzók voltak többségben.

A 2013-ban életbe lépett új dohányforgalmazási törvény -mely a dohányárakhoz való hozzájárítás megnehezítését tűzte ki egyik fő feladatául- eredményességét továbbra sem lehet felmérni. Szerencsére a dohánytermékeket forgalmazó üzletek kialakításának és szabályozásának negatív és tragikus hatásai megszűnni látszanak. A termékek ára egyre emelkedik, már-már luxusnak számít, azonban ennek ellenére a szenvedélyükről nem mondanak le a dohányosok.

### 6.3. Testedzési szokások, szinterek

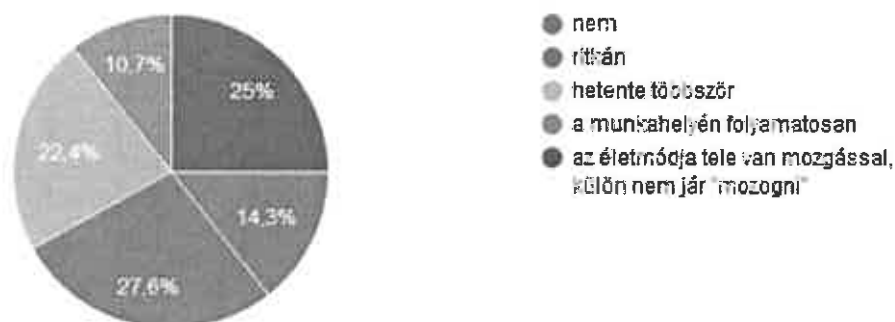
A kérdőívek 2015-ös és 2017-es eredményei láttán elmondható, hogy a válaszolók legalább harmada úgy ítéli meg, hogy nem mozog eleget. Azonban ennél többen tartják azt magukról, hogy hetente többször, aktívan mozognak ezzel is elősegítve egészségük megtartását.

#### Rendszeres mozgás a válaszadók között



## Mozog-e rendszeresen?

272 válasz

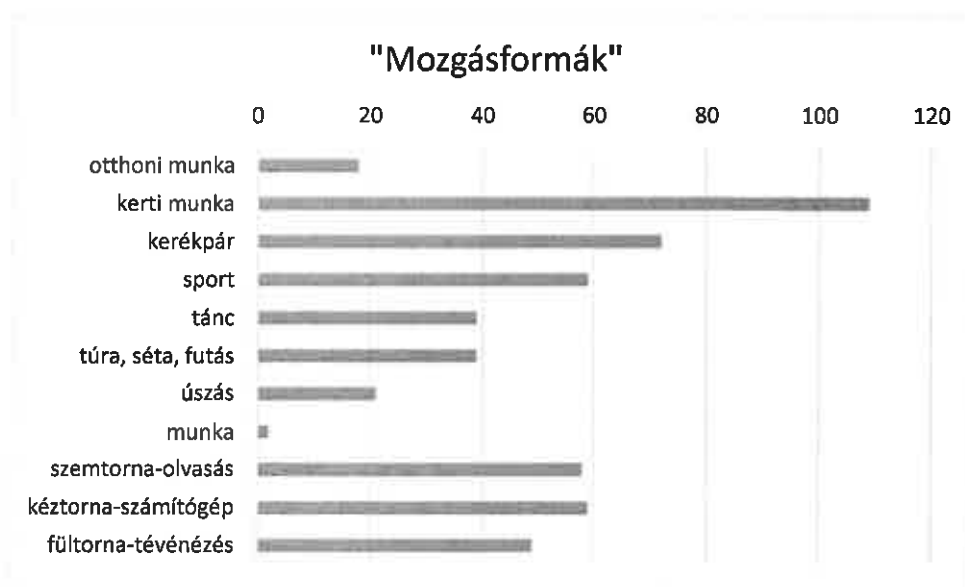


Forrás: TE kérdőívek 2015, 2017

A lakosok mozgásigénye igen eltérő, sokan a kérdőív szerint eleget mozognak, azonban az egészségügyi állapotot figyelembe véve ez nem biztos, hogy így van.

Sokan jelezték, hogy a munkahelyükön eleget mozognak.

Érdeemes azonban azt tudni, hogy a munka közben csak meghatározott, a munkafolyamatot segítő izomcsoportok dolgoznak -sokszor egészségtelen mértékben-, a többi izomcsoport pedig „csak” kompenzál, elősegítve ezzel a fej, és gerincfájdalmak megjelenését.



Forrás: TE kérdőív 2017

Már sajnos az általános iskolában megfigyelhető, hogy inkább a TV, és a számítógép előtt ül a gyerek, s nem mozog eleget rendszeresen.

A felsőbb iskolákban a kényelmesség még csak fokozódik, s itt már csak a legelszántabbak mozognak eleget.

A kérdőív szerint sokan bicikliznek, és sétálnak, kirándulnak, túráznak, és sportolnak különböző módokon.

**A városlakók egyik fontos észrevétele a túraútvonalak karbantartása, fejlesztése, valamint a bicikli utak kialakításának lehetősége.**

A Rákos-patak mentén kialakítandó bicikliút, illetve a revitalizáció 2012 óta folyamatos szakmai egyeztetés alatt állt.

Az idén, 2018-ban jutott el az ügy odáig, hogy Pest Megye Önkormányzata, Gödöllő, Isaszeg, Szada és Pécel városa konzorciumot alapított, hogy kialakítsa a Rákos-patak völgye Pest megyei szakaszára vonatkozó térségfejlesztési koncepciót és stratégiai programot. A fejlesztési irány célja, hogy a Rákos-völgy Pest megyei szakasza a Dunakanyarhoz fokozatosan felzárkózó minőségű és ismertségű rekreációs és turisztikai desztinációvá, ökoturisztikai folyosóvá váljon.

A településen sok a jó kezdeményezés, pl. a gyermekek megmozgatására az iskolások számára rendezett sportversenyekre való felkészülés, részvétel, az óvodások és iskolások számára szervezett úszásoktatás, az aerobik, a nők részére szervezett torna, a jógázás, vagy a kondi termi erősítés, melyet sokan szívesen üznek.

Nem is lehet felsorolni, hogy helyben mennyi helyen, szakképzett oktatókkal tartott edzéseken lehet sportolni, karatét tanulni, zumbázni, táncolni, mozogni.

Az iskolában a mindennapos testnevelés bevezetésével még fontosabbá lettek azok az infrastrukturális elemek, amik ehhez szükségesek: a tornaterem, a sportpálya, a sportcsarnok, a táncterem, ahol mozogni lehet.

A gyógytestnevelés a rászoruló, kiszűrt gyermekek részére képezi a mozgás egyik lehetőségét. Az Isaszegi Sportegyesület által lehetőség nyílik arra, hogy mindkét nem képviselői közül kikerülő érdeklődők futballcsapatban játszhassanak. De más sportágakat is szívesen befogadnak, ha arra jelzés érkezik. Kialakításra került egy műfüves kispálya is, mely szintén a település lakóinak mozgásigényét szándékozik kiszolgálni.

A karate, a dzsúdó egyre népszerűbb a gyermekek körében. Már több formáját is tanulhatják, versenyezhetnek megszerzett tudásukból.

A GENKI WADO Karate Egyesület évek óta neveli a gyermekeket, mind egyesületükben, mind a Damjanich János Általános Iskola alsó tagozatán. Egyre több gyermek vesz részt a munkájukban, és vesz részt hazai és nemzetközi versenyeken.

A Klub Musashi új helyen, de változatlan lelkesedéssel folytatja a gyermekek, felnőttek erőnléti, karate és dzsúdó edzéseit. Szintén eredményesen vesznek részt a szakági versenyeken, különböző megmérettetéseken.

A sportcsarnokban található a Sebi Gym konditerem, ahol minden korosztály megtalálhatja a kedvére való, erősítésre szolgáló sportágat, vagy megmérettetheti magát a versenyeken.

Egyre népszerűbb a BÁZIS SC. is, ahol sok sportággal ismerkedhetnek meg a lakosok kicsitől a nagyokig.

A MOVE folyamatosan bővíti a bicikliző gyerekek részére a biciklis akadálypályát, felnőtt szabadtéri edzőparkját, valamint a Liget tér újabban a városi sportrendezvények egyik kiemelt színterévé is vált.

**Az észrevétel rovatban szintén jelentős számban jelezték, hogy helyben uszodát szeretnének, illetve tenispályának a létesítését szerették volna kérni.**

A város vezetése a 2017-ben tárgyalt a Gábor Dénes Óvoda, Iskola Gimnázium és Szakgimnáziumot fenntartó Magyar Pütkösdí Egyházzal, valamint az iskola vezetésével, hogy megtalálják a lehetőségeket a részlegesen megépült, de eddig el nem készült alapítványi uszoda végleges beüzemelésére és működtetésére. Még nem került sor az együttműködési megállapodás megkötésére, de a város lakói érdekében remélhetőleg ez mielőbb megtörténik, illetve az uszoda elkészül és használhatóvá válik.

A Művelődési Otthon több táncformának, sportágnak, köztük a jógának, meridián tornának, nyugdíjas tornának, a különböző karate ágak képviselőinek ad lehetőséget arra, hogy megmozgassák az érdeklődőket.

Fontos feladatnak tartja továbbá a Művelődési Otthon összes dolgozója, hogy a nyugdíjas korosztály mozgáslehetőségeit bővítse, és egyben a felkészülésüket, különböző rendezvényeken, térségi, vagy országos versenyeken segítse. Az utóbbi években szerencsére megszorodott mind a résztvevők, mind a részükre megrendezett események, versenyek száma, így az isaszegi nyugdíjasok, szépkorúak sok szép eredménnyel tértek haza.

A városi könyvtár az iskolások, óvodások részére különböző programok szervezésével szeretné megszerettetni a könyveket, az olvasást.

A következő időszakban továbbra is megvalósítható célul lehetne kitűzni, hogy Isaszeg is csatlakozzon az országosan rendezett „Sportágválasztó” rendezvényhez, hogy egy közös rendezvényen legyenek népszerűsítve a sporttal foglalkozó egyesületek, szervezetek.

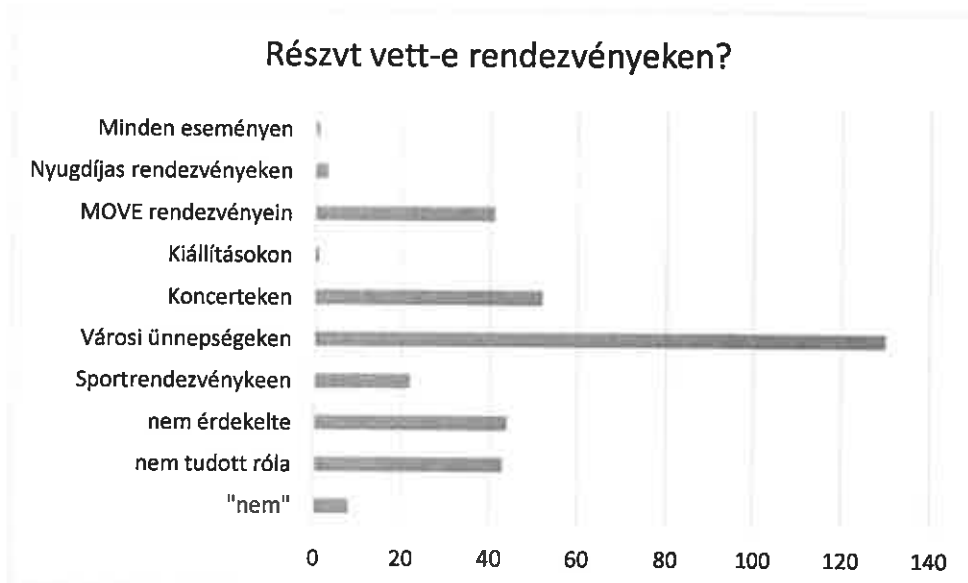
Így minden téren jó tájékoztatás, plakátolás, újságokban való meghirdetés után valószínűsíthető, hogy a már működő programok mindenki számára ismertek lesznek (akik eddig csak tájékozatlanság miatt nem vettek részt a különböző eseményeken).

### A lakosság életmódja

A lakosság életmódja megegyezik más, Magyarországon lévő, nagyváros vonzáskörzetéhez tartozó településsel. Az emberek rohannak a munkába, onnan késő délután, este térnek haza, sokat idegeskednek, és nem nagyon törődnek saját egészségükkel.

A gyógyszeresedés feltételezi a háziornosnál való megjelenést, a várakozást a bejutásra. Csak az szed rendszeresen gyógyszert, akinél az elkerülhetetlen, illetve főleg az idősebb korú lakosság, valamint a betegségük miatt ellátásban részesülők.

Jelenleg is több városi rendezvény szerveződik annak érdekében, hogy minél szélesebb rétegben, minél nagyobb számban vegyenek részt a lakosok a teljes szellemet és testet megmozgató eseményeken.



Forrás: TE kérdőív

Ilyen rendezvény a farsangi sportshow, a futóverseny, a különböző túrák, melyen kicsik és nagyok egyaránt részt vehetnek.

Ezek jelenleg is olyan rendezvények, melyek képesek nagyobb tömeget megmozgatni, azonban a „csak” érdeklődők száma továbbra is csekély.

### A lakosság viszonyulása a közösségi programokhoz

A lakosság, a közösségi programok iránt nem minden esetben kész a befogadásra. Sok olyan program van, melyen szinte csak a szervezők jelennek meg, vagy rétegigényt kielégítő programokon csak a lakosság elenyésző része vesz részt.

A különböző civil szervezetek által megrendezett eseményen a tagokon kívül igen kevés érdeklődő jelenik meg.

A tagok saját programjaikon a közösségi munkát szívesen végzik, segítik egymást, hogy jobban sikerüljön a rendezvényük.

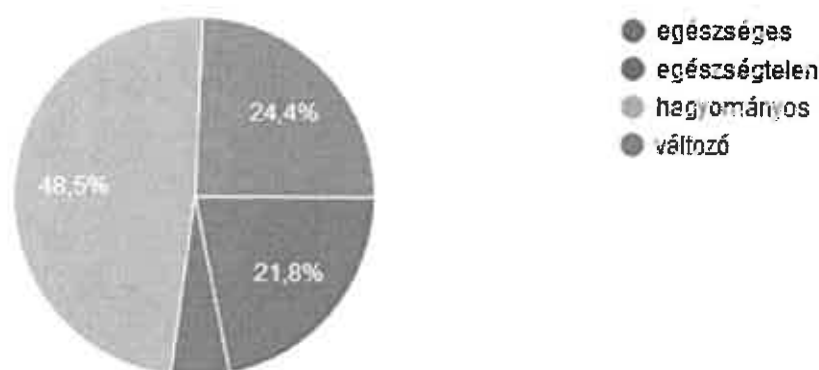
Természetesen vannak olyan rendezvények, amelyek nagy tömegeket vonzzanak (pl.: április 6-i községi ünnepségek) de az lenne a legszerencsésebb, ha olyan rendezvényt tudna a város, illetve a városban működő civil szervezetek közössége szervezni, ahol a célközönség a lehető legnagyobb számban van jelen, és ismeri meg a neki szóló információkat, adja elő véleményét, vesz részt a város életében.

### 6.4. Táplálkozási szokások

A városlakók táplálkozási szokásai a kérdőívek alapján hagyományosnak mondhatók a megkérdezettek kevesebb, mint a felénél, azonban fontos, hogy ezt a válaszadók nem tartják alapállásból egészségtelennek. A válaszolók negyede változó módon étkezik, hagyományos, egészséges és egészségtelen ételeket egyaránt.

#### Milyennek minősíti a táplálkozását?

266 válasz



Forrás: TE kérdőív

Ez mutathatja azt, hogy a kérdőívre válaszolók közül többen a megszokott ízeket egészséges alapanyagokból, egészséges feldolgozással készítik, tehát lehet egészségesen is étkezni amellet, hogy valaki nem akar változtatni az elkészített ételek során. Nem elhanyagolható azonban az, hogy a hagyományos ételeket sokan még most is egészségtelenül készítik el (sok zsiradék, szénhidrát, kevés fehérje és folyadék). Ennek oka nem minden esetben az anyagi lehetőségek, inkább a technológiák ismeretének hiánya.



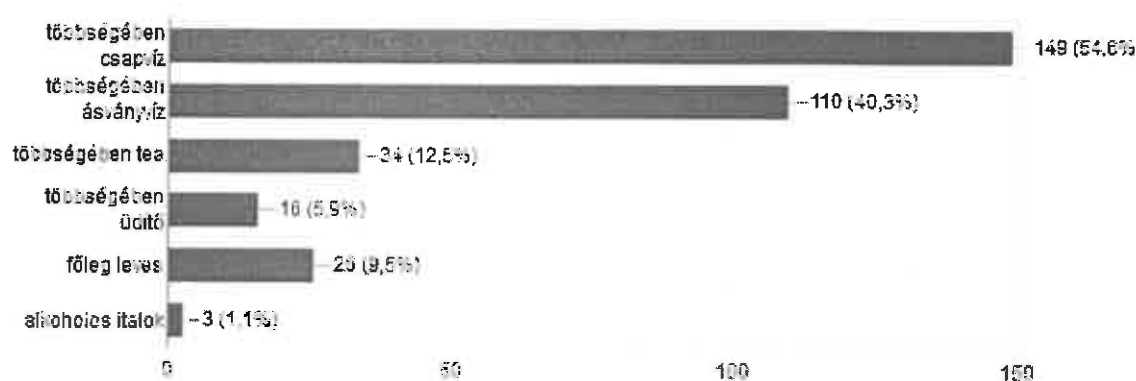
Erre megoldás lehet a különböző főzőbemutatók, családi főzőversenyek szervezése, melyen a résztvevők adott alapanyagokból, adott technológiákkal készített ételeket próbálhatnak ki. Ilyen lehetőség lenne, az iskolai oktatás keretei között a főzéstanításnak az újbóli bevezetése, azonban az infrastrukturális háttérnek az előállítása igen nagy anyagi terhet jelentene.

A hátrányos helyzetű családok gyermekei között vannak olyanok, aki a jelenlegi árak miatt, csak az óvodai-iskolai étkezésekhez kapcsolatosan fogyasztanak zöldséget, gyümölcsöt.

Fontos viszont azt is megjegyezni, pont ezeknek a gyermekeknek a soraiból kerülnek ki azok, akik energiatartalal, cukros üdítővel, csokoládéval mennek az iskolába, és jó esetben csak nem fogyasztják el, rosszabb esetben eldobálják az ott -a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megléte miatt ingyenesen- kapott gyümölcsöt, péksüteményt.

## Milyen folyadékot fogyaszt naponta?

273 válasz



Forrás: TE kérdőív

A folyadékfogyasztásra szerencsére az a jellemző, hogy a válaszadó lakosok nagy része főleg vizet fogyaszt.

Ennek oka lehet a családok csökkenő költségvetése, de lehet a tudatos, egészséges folyadékfogyasztás megjelenése is.

Nem elhanyagolható, hogy településünkön a vízminőség igen jó, ezért az emberek szívesen fogyasztják a frissítő, csapból folyó elfogadható áron beszerezhető vizet. Sajnos azonban még mindig sokan isznak teát, és üdítőt, ami magas cukor-, esetlegesen koffeintartalma miatt nem egészséges.

## 7. A településen a társadalmi egyenlőtlenségek, helyi segítő hálózat jellemzése

### 7.1. Segélyezés

Az utóbbi években csökkent a különböző segélyben, támogatásban részesülők száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre egyre kevesebb személy lett jogosult az emelkedő jövedelmek, a több munkalehetőség, és a csökkenő beadott kérelmek miatt. Emiatt 300 támogatási eset közelébe esett vissza a megállapított jogosultságok száma.

Az Önkormányzat a segélyezési rendszerében főleg a gyermekekre, idősekre és fogyatékkal élőkre koncentrál. Emiatt az oktatáshoz kötött támogatásokat, a nyugdíjasok esetében

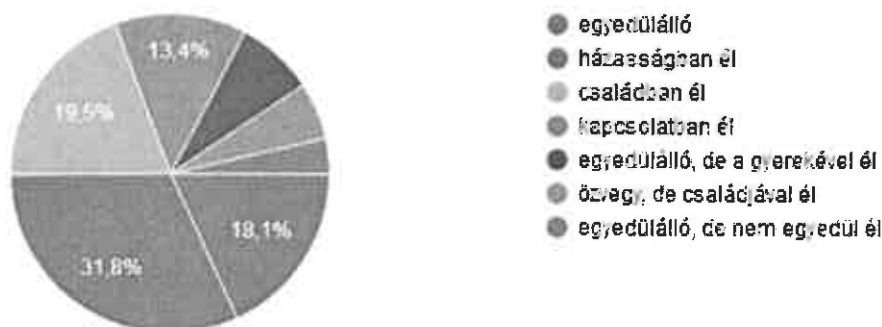
magasabb jövedelmi határt, illetve a fogyatékkal élőknel állapotukra tekintettel támogatási lehetőséget állapított meg.

A szigorú segélyezési szabályok mellett az Önkormányzat az egyéni rendkívüli élethelyzeteket is figyelembe akarta venni, ezért ilyen jellegű kategóriát is megalkotott. Ezzel, szintén a fentebb már említett célcsoportokat szeretne volna nagyobb segítséghez juttatni, főleg a hideg elleni védekezést figyelembe véve.

Mivel a 2016/17-es télen már problémát okozott az, hogy a családok különböző okok miatt nem minden esetben tudják a téli tüzelőt finanszírozni, a 2017/18-as fűtési szezon előtt a kérdőíves felmérésben ehhez a problémához csatoltan is tettünk fel kérdéseket.

## Családi kapcsolat

277 válasz



Forrás: TE kérdőív

A válaszadók döntő többsége családban, rokoni kötelékben él, ami különösen segíti a nehézséggel küzdőket a napi életükben.

## Számíthat-e segítségre krízishelyzet esetén?

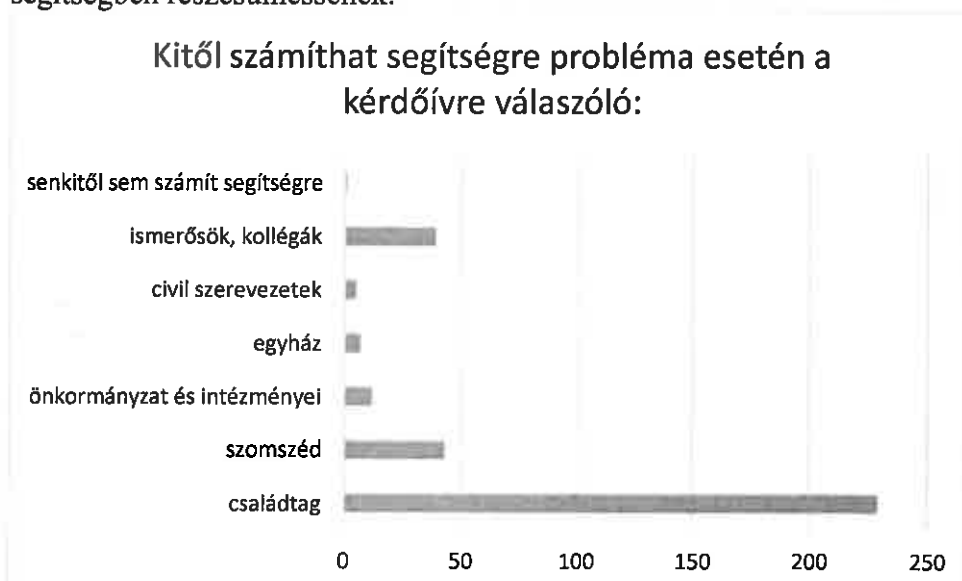
272 válasz



Forrás: TE kérdőív

Megnyugtató továbbá, hogy a válaszadók 80%-a nincs egyedül, ha krízishelyzet alakulna ki. A következő diagramon látható, hogy a családi kötelékek biztosnak látszanak, a szomszédokra, ismerősökre, kollégákra barátiokra továbbra is biztosan számíthatnak a lakosok. Csökkent viszton azok száma, akik az önkormányzatra, és az egyházakra számíthatnak, hogy megoldják

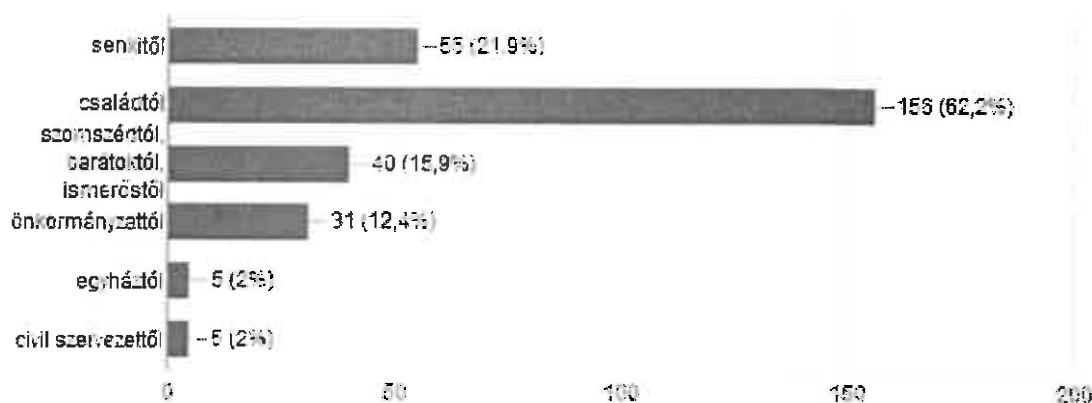
problémáikat. Ez egyrészt jó, hiszen az amúgy is szűk források nem elegendők arra az önkormányzat szociális költségvetésében, hogy teljes családok ellátását biztosítsa teljes mértékben. Problémaként jelenik meg azonban az, hogy sokan még a megalapozott kérésekkel sem fordulnak az önkormányzathoz. Jelen Egészségtervet megelőző kérdőíves felmérés hozzájutatta a Szociális és Igazgatási Irodát olyan személyek elérhetőségéhez, akik eddig kívül estek a látókörön. Az ő esetükben folyamatos lesz a nyomkövetés, hogy krízis esetén segítségben részesülhessenek.



Forrás: TE kérdőív

### Télen, ha elfogyna a tüzelője kitől kérhetne segítséget:

251 válasz

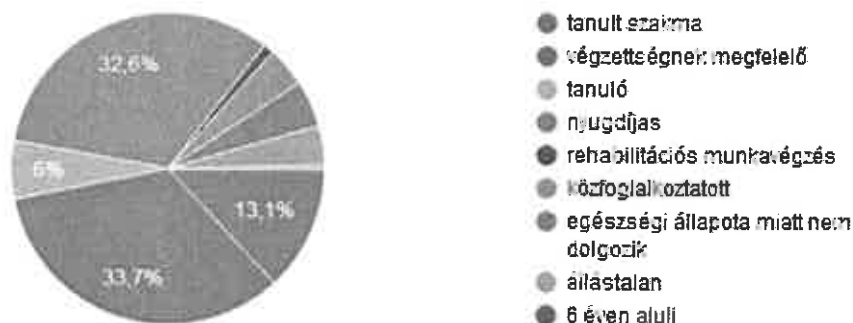


Forrás: TE kérdőív

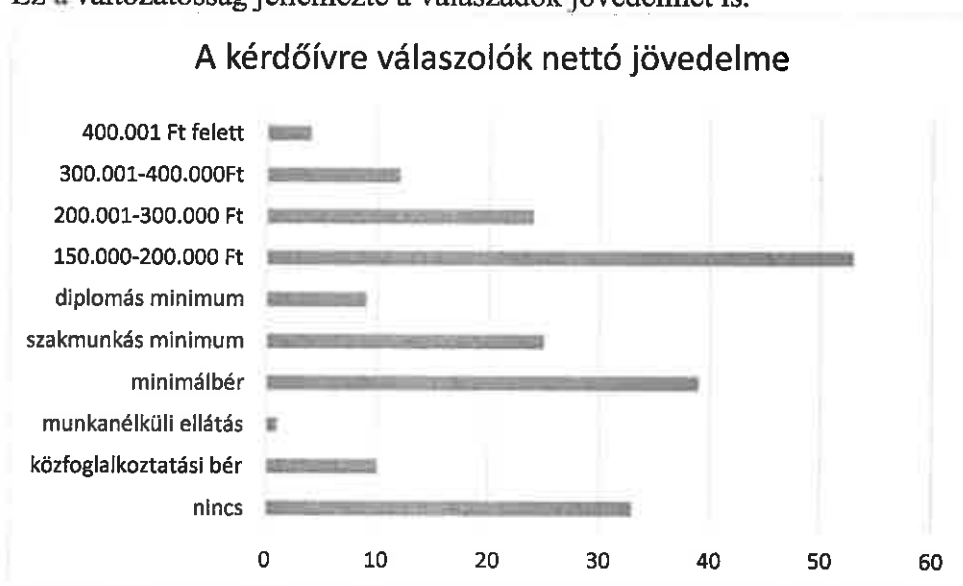
A kérdőíves felmérésnél jól látható, hogy a válaszadói köre foglalkozás, munkavégzés szempontjából igen változatos volt.

## Foglalkozás, munkavégzés

267 válasz



Ez a változatosság jellemezte a válaszadók jövedelmét is.



Fentiek alapján megállapítható, hogy jelen kérdőívre főleg azok válaszoltak, akik biztosabbnak látszó családi háttérrel, kereseti lehetőséggel, és biztos jövedelemmel rendelkeztek. Ők valószínűsíthetően –a válaszaiknak megfelelően- nem, vagy csak ritkán fogják igénybe venni a város szociális ellátását, segélyezési rendszerét. Azonban pont ők azok, akik válaszaik révén hajlandóak voltak véleményt nyilvánítani a közösségünkről, információt adtak olyan személyekről, akik a látókörükben élnek, és esetleg segítségre szorulhatnak.

Eddig főleg olyan személyek válaszoltak –gyermekintézményből hazaküldött kérdőíveken- akik segítséget igényeltek, vagy a későbbiek során a támogatottak célcsoportjába tartozhattak. Külön felmérés készítésére is lett kísérlet téve, hogy a gyermekintézményekben dolgozó pedagógusok hogyan látják a rá bízott gyermekek szociális helyzetét, azonban valószínűleg az őszi időpont nem volt megfelelő. Az elsős, ötödikes osztályfőnökök még nem tudtak eleget a hozzájuk újonnan érkező gyermekekről, de a többi esetben sem kaptunk elegendő információt. Voltak olyan csoportok, osztályok, ahonnan nem érkezett válasz a megkeresésünkre. Mivel az információk fontosak, és a gyermekekkel az osztályfőnökök, csoportvezető óvónők vannak a legtöbbet, a részükre elkészített kérdőív a későbbiek során ismét kiküldésre kerül.

A másik komoly probléma a végrehajtás alatt álló ingatlanok száma.

Ezek esetében csak részben a lakáshitel jelenti a gondot. Igen sok közülük a közüzemi számla, a személyi hitelek törlesztésének elmaradása, egyéb végrehajtási, adófizetési elmaradások ráterhelésének a tulajdonjogon való megjelenése.

Isaszegen az elmúlt két évben végrehajtási eljárás árvevezéssel történő lezárása miatt 3-4 esetben történt kilakoltatás, melyről a jegyzőt kötelező jelleggel értesítette a végrehajtó.

Végrehajtásról való tájékoztatás esetén a Hivatal abban az esetben, ha kiskorúról, vagy idősről van tudomása, és isaszegi lakost illet az eset tájékoztodik a végrehajtandó összeg nagyságáról.

A végrehajtóktól kapott tájékoztatás alapján elmondható, hogy az esetek igen nagy számában a felek valamilyen módon megállapodásra jutnak egymással a fizetés ügyében.

## Lakhatás

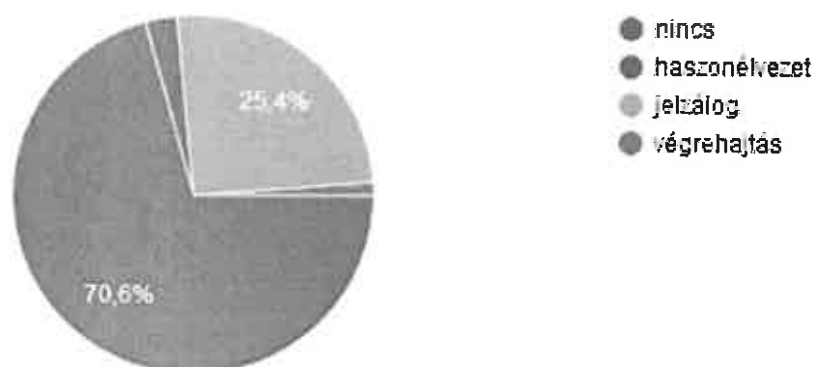
276 válasz



Forrás: TE kérdőív

## Ha saját tulajdonú az ingatlan, van-e rajta teher?

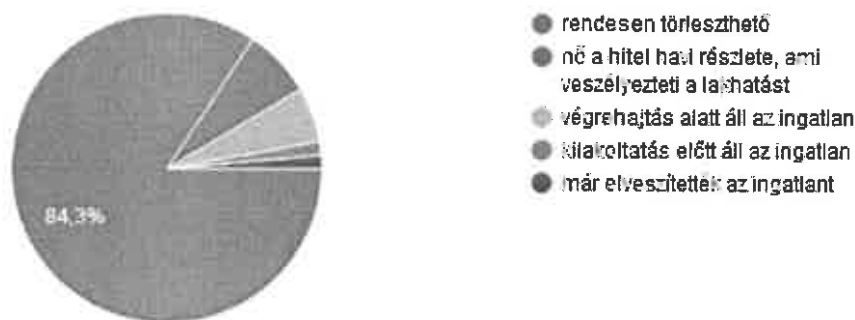
248 válasz



Forrás: TE kérdőív

## Ha hitel terheli

70 válasz



Forrás: TE kérdőív

Ott, ahol a kiköltetésig jutott az ügy, minden esetben a Hivatal felveszi a Humánszolgáltató Központtal a kapcsolatot, hogy mérje fel, milyen szükségletek merülnek fel, továbbá milyen lehetőségek vannak a segítségnyújtásra.

Nagy problémát jelent, hogy nincs Magyarországon olyan bérlakás lehetőség, mely esetlegesen megoldást jelenthetne azok esetében, akik nem rendelkeznek saját tulajdonú ingatlanhoz elegendő mértékű anyagi lehetőséggel, de egy bérlakás fenntartását meg tudnák oldani.

Jelenleg Isaszeg szintén nem rendelkezik bérlakásokkal, nincs ilyen építésére terv, azonban –a finanszírozás, fenntartás, stb. esetében- térségi jelleggel nem zárkózna el a település vezetése esetleges együttműködési lehetőségektől.

### 7.2. Civil szervezetek, alapítványok, segítők

A városban igen sok civil szervezet működik, melyek sporttal, kultúrával, oktatással, egészségüggyel, segítő tevékenységgel foglalkoznak. Az szervezetek megtalálhatók Isaszeg Város honlapján a „Civil szervezetek” menüpont alatt

Az Önkormányzat a város napi életében aktívan közreműködő szervezetekkel együttműködési megállapodást köt, és a költségvetésében meghatározott összeggel segíti kölcsönösségen alapuló feladatvállalásukat és munkájukat.

### 7.3. Egyéb támogatók

A helyi szervezeteket, intézményeket, községi programokat nemcsak a külső szponzorok, hanem a vállalkozók is segítik. Adománnyal, jótékonyági bálra való felajánlásokkal, eszközhasználattal biztosítják a rendezvények színvonalának magas szintjét.

### 7.4. Pályázatok

Pályázatok segítségével szépül-fejlődik településünk. Saját anyagi lehetőség nélkül csak így valósulhatnak meg a településfejlesztők álmái.

A pályázatoknak köszönhetően bővült az utóbbi tíz évben a szennyvíztisztító telep, a Damjanich János Általános Iskola, a Klapka György Általános Iskola és AMI, a városban a térfelügyelő rendszer kiépítése, az Aulich utcai rendelők átalakítása, óvodai korszerűsítések, felújítások, a műfüves focipálya, stb. is.

Több pályázat folyamatban van (ipari park, Hunyadi utcai rendelő, újabb óvodai korszerűsítés) ezek eredményei a közeljövőben lesznek láthatóak.

A kérdőívre válaszolók közül igen sokan jelezték, hogy nagyobb biztonságot jelentene számukra az, ha térfigyelő kamerarendszer működne a városban.

Fentiek alapján elmondható, hogy a rendszer kiépítése megkezdődött, remélhetőleg még több, frekvenciált terület bevonásra kerül majd a városlakók biztonságérzetének növelése céljából.

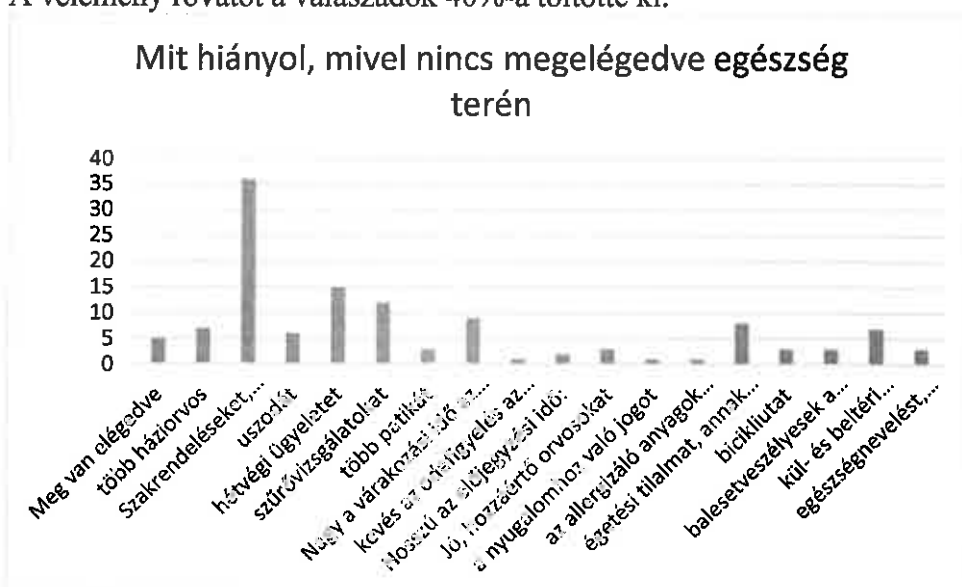
## Isaszeg Város Egészségterve

### 8. A települési lakossági vélemények összefoglalója

#### 8.1. Lakossági vélemények

A lakosság véleményét továbbra is kérdőíven keresztül kértük ki. A fentebb található diagramok mutatják a kérdésekre adott válaszokat.

A vélemény rovatot a válaszadók 40%-a töltötte ki.



Forrás: TE kérdőív



Forrás: TE kérdőív



Forrás: TE kérdőív

### Néhány megjegyzés:

- **A környezeti tisztaságot elsősorban a lakosoknak maguknak szükséges elkezdni, hiszen ha nincs eldobott szemét, ha nem rakják le az erdőben a szemetet, -ahelyett, hogy konténerben elvitetnék-, nem kellene összeszedetni a hulladékot, illetve felszámolni az illegális lerakóhelyeket.**

Segítség lenne már az is a szemetelők ellen, ha nem fordulnának el az emberek, ha azt látnák, hogy valaki éppen szemetet borít ki valahol, hanem felhívnák a rendőrséget, vagy felírnák a gépjármű rendszámát. Az „én nem akarok belekeveredni semmibe” hozzáállás miatt sajnos egyre többen merik megengedni maguknak az illegális hulladéklerakást a védett területeken, vagy a kertek mögötti részeken. Emellett azt is érdemes elmondani, hogy egyre többször jelennek meg a facebookon olyan képek, amik az illegális hulladéklerakóról készültek. Ezek, valamint a rendőrségi feljelentések talán csökkenthetik a szabálysértők számát.



Az önkormányzat, a lehetőségeihez mérten, megpróbálja a terület tisztaságát biztosítani, de ebben számít a település lakosaira is.

- **A polgárőrök kizárólag a saját szabadidejüket áldozzák fel arra, hogy térítés nélkül járják hétvégén éjszaka az utcákat, vagy segítenek a rendőrségnek a különböző akciókban való részvételükkel.**

Ez a tevékenységük köszönetet érdemel, valamint természetesen a lakosság segítségét, hogy személyükkel, anyagi hozzájárulásukkal, odafigyelésükkel, esetleg telefonhívásukkal járuljanak hozzá a munkájuk végzéséhez. A polgárőrök várják azokat a településükért tenni akaró lakosokat, akik szabad idejük feláldozásával szeretnének javítani a közbiztonságon, és a lakosok szubjektív biztonságérzetén.

## 8.2. Az egészségkép kommunikációja

Az első egészségkép és egészségterv készítését 2010. év szeptemberében kezdtük el, majd 2011 májusában lett elfogadva az első Települési Egészségterv, majd 2013. év májusában aktualizálásra került. Ennek a tervnek az értékelése és az aktualizálása 2015. május hónapjában volt esedékes. Az idén, már 2017-ben kezdtük meg a kérdőívek

Kétszeri nekifutással az idén ismét a lakosság széles körét tudtuk elérni. A feldolgozott kérdőívek, és az intézményektől beérkezett információk alapján kíséreltük meg lefesteni Isaszeg egészségképét, mely kiinduló alapja az egészségterv értékelésének és aktualizálásának.

## 9. Értékelés

Az eltelt időszak alatt igen sok „jól létet” elősegítő rendezvény, előadás volt a városban, melyet a résztvevők sikeresnek minősítettek.

Ez nagyon fontos, azonban nem lehet figyelmen kívül hagyni azt a tényt, hogy még mindig kevés a néző, a „szurkoló” a rendezvényeken, főleg azok jelennek meg, akiknek családtagjuk szerepel, vagy érintett az eseményen.

Az intézmények, a helyi szervezetek bőséggel szerveznek tehát egészségre nevelő, jól létet támogató rendezvényeket.

A vélemények rovatban az ideai felmérésnél ismét többen írták be, hogy a kommunikáció hiánya miatt nem tudott volna eljutni egyik, vagy másik rendezvényre, tehát vagy a tájékoztatás módján talán érdemes változtatni, vagy pedig az események sűrűségét növelni.

A kérdőíveknél a polgárok válaszádsási morálja az emberek visszahúzódását jelzi, elfordulását a „hivataltól” a „hatóságtól”.

A közvetlen megkeresés –nyugdíjasklubok-esetében, a válaszádsás szinte teljes volt, nem tiltakoztak a válaszádsás ellen, azonban akár interneten, akár az orvosnál kapott kérdőívek esetében gyér volt a pozitív hozzáállás.

Tehát hiába volt 2015-ben az a nézet, hogy a modern kérdőívezés nagyobb sikert hozott volna a felmérésnél, mégsem hozott megfelelő mértékű sikert az alkalmazása.

Ettől függetlenül fontos, hogy a következő időszakban a facebook-on való megjelenésre is hangsúlyt kell helyezni, azonban az egyéni megkeresésben lévő lehetőségeket sem szabad elfelejteni.

## 10. Prioritások meghatározása

A prioritások végleges meghatározása a Képviselő-testület feladata, melyhez az alább felsorolt prioritások segítséget nyújthatnak:

- **Olyan vonzó, sok embert megmozgató, programok, koncertek támogatása, melyek mellé szervezve az egészséges életmóddal kapcsolatos felvilágosító tevékenységek is megvalósíthatóak!**
- Fokozott együttműködés a lakossággal az egészségért, főleg a kommunikációs lehetőségek megragadásával, melyek az események hirdetésére, propagálására vonatkoznak.
- Felvilágosító programok, előadások hatékonyabbá tétele, különböző versenyek szervezésében való részvétellel, azok mentorálása, díjazásának támogatása.
- Folyamatos, komplex egészségfelmérés a lehetőségek függvényében.
- A szűrések alkalmával napvilágra került gyakori megbetegedések megelőzéséről szóló programok szervezése.
- A kiszűrt egyének folyamatos gondozása házi orvos segítségével, a házi orvosok szűrésekben való részvétele érdekeltségének növelése különböző támogatások kifizetésével.
- A házi orvosi betegfogadó-rendszer javítása a lehetőségek szerint
- Az egyén felelősségét hangsúlyozni, növelni saját egészsége érdekében. Ennek önkormányzati tájékoztatóban cikkek formájában történő megjelentetése, kvízek rejtvények beszúrása, nyeremények támogatása.
- Pályázatok folyamatos figyelése, beadása egészségügyi, egészségnevelési témákban, civilszervezetek segítése, támogatása egészségnevelő pályázatokon való részvétel esetében.
- A kulcsszereplők –lakosok, egészségnevelők, tanárok, orvosok, védőnők, stb.- fokozatos bevonása a gyakorlati teendőkbe az egészségfejlesztés területén.
- A fenntarthatóság érdekében az adatok változásainak nyomon követése a nyilvántartások, ellenőrző vizsgálatok alapján.

## **Befejezés**

Az első Települési Egészségterv tapasztalatai azt bizonyították, hogy hiába voltak felajánlások, azok nem kerültek felhasználásra. A második, harmadik felméréskor a kommunikáció hiányos voltára, a lakosok másokkal –sokszor saját magukkal való- érdektelenségére derült fény. Jelen tervet a prioritási sorrend szerint szeretnénk megvalósítani, melyhez kérjük a település lakosságának a segítségét is.

2018. április 23.