

82/2018.

**Isaszeg Város Polgármestere**  
**Isaszeg**

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

a Képviselő-testület 2018. május 16-i ülésére

**Tárgy:** Javaslát az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a jegyzői gyámhatóság 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

**Készítette:** *Ragács Marianna*  
Ragács Marianna szociális és gyámügyi ügyintéző

Kissné Nemes Zsuzsanna a Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményvezetője és munkatársai

**Ellenőrizte:** *Pisiák Lászlóné*  
Pisiák Lászlóné igazgatási osztályvezető

**Látta:** *Tóthné P.*  
Tóthné Pervai Katalin jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

A napirendet **nyílt** ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2018. május 16-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a jegyzői gyámhatóság 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel előírja a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. (Gyámhatóságon a 2015. április 1-jén életbe lépett szervezeti átalakítást követően: a fővárosi és megyei kormányhivatalt, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát, valamint a települési önkormányzat jegyzőjét és a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt kell érteni.)

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete határozza meg. A beszámoló ennek figyelembevételével került összeállításra.

A fentiekre tekintettel az Isaszegi Humánszolgáltató Központ és a jegyzői gyámhatóság elkészítette 2017. évi beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslatok megvitatására és a döntés meghozatalára.

### I...../2018. (V.16.) Kt. határozati javaslat

**Tárgy :** Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2017. évi, a család- és gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóját.
2. A Képviselő-testület felkéri a település polgármesterét, hogy a beszámolót a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2018. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2018. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

### II...../2018. (V.16.) Kt. határozati javaslat

**Tárgy :** Isaszeg Város Önkormányzat 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadása

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Gyámhatóságának 2017. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóját.
2. A Képviselő-testület felkéri a település polgármesterét, hogy a beszámolót, mint éves átfogó értékelést a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2018. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2018. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Isaszeg, 2018. május 2.



*Hatvani Miklós*  
polgármester

**A 2017. ÉVI GYERMEKVÉDELMI MUNKÁRÓL,**



**VALAMINT A JELZŐRENDSZER 2018. ÉVI  
INTÉZKEDÉSI TERVE**

**KÉSZÍTETTE:**

**KISSNÉ NEMES ZSUZSANNA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

### **I. Jogszabályi háttér, meghatározás**

2016. január 1-jétől, a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került, család - és gyermekjóléti szolgálat néven végzi tevékenységét.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39-40. §-ai.

#### Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését** és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások,
- d) adósságkezelést, rezsihátralékok segítését,
- e) **kapcsolati problémák** segítését,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami a gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelenti,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a szenvedélybetegek, illetve **egyéb szociálisan rászorult személyek** és családtagjaik számára **tanácsadás nyújtását**,
- h) **adományok gyűjtését és a rászorulókhöz közvetítését.**

### **I./1. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata**

A Gyvt. 39. §-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a **gyermekek érdekeit védő** speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését”.

Ezeket a feladatokat a család - és gyermekjóléti szolgálat, **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

A gyermekjóléti szolgáltató:

- fogadja a Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket és megkezdi a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve kezdeményezi a szükséges gyámhatósági intézkedéseket,
- a megtett intézkedésekről írásban visszajelzést tesz a jelzést küldő felé,
- szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést hív össze a problémák hátterének tisztázására,
- koordinátori funkciót tölt be a Jelzőrendszerben, esetgazdaként működik a gyermek, ill. család érdekében, összehangolja azon szakemberek munkáját, akik segítenek/segíthetnek a probléma kezelésében, megoldásában.

### **Szociális segítő munka**

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, amelynek során a családsegítő az igénybe vevő problémája megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját környezetében jelentkező erőforrásait, valamint, azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat) amelyek bevonhatók a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, a szolgáltatókkal és a családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A 2016. január 1-jén hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították a szociális alapellátást végző intézményeket.

A család -és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság - közeli intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik.

A család - és gyerekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg. A szolgálatok és központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális problémaegységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

**A Gyvt. 39. § 3. bekezdés a) pontja értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.**

**I./2. A Jelzőrendszer tagjainak feladatai, felelősségük**

**A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:**

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek, életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylőhelyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzetben utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelési kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszéléseket szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

- j) egy gyermek, egyén, vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévőgyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatának segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- A) A települési Önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális és egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint pártfogó-felügyelői, és jogi segítségnyújtó szolgálat, mint **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok, illetve egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, **mint önkéntes** (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.
- B) Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- C) **Bármely állampolgár és társadalmi szervezet**, amennyiben jelzéssel él, vagy hatósági eljárást kezdeményez gyermek veszélyeztetettsége észlelése esetén.

A jelzőrendszeri tagok feladatai, kötelezettségük:

A fenti A) pontban felsorolt **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak jelezni (család- és gyermekjóléti szolgálat), ha segísége szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az A) pontban felsorolt **önkéntes** tagok **jelezhetnek**, de nem kötelesek jelzéssel élni ilyen esetek észlelésekor.

A fenti B) pontban felsorolt jelzőrendszeri tagok **valamennyien kötelesek jelzéssel élni** gyermek veszélyeztetettsége esetén a **gyermekjóléti szolgáltatónál** (család- és gyermekjóléti szolgálat, központ, ellátást nyújtó személy). **Egyúttal hatósági eljárást kötelesek kezdeményezni** gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a **gyámhivatalok vagy rendőrség megkeresésével**.



Az összes A), B) pontban felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni** és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszeri tagnak – különösen az A) és B) pontban felsoroltaknak – a jelzést követően, ha az esetkezelése során szükségessé válik, a család– és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szakértelmével támogatva az eset megoldását.

### **I./3. Az együttműködés keretei**

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdésének** megfelelően a család– és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen

- a Jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, valamint
- áttekintik a település gyermekvédelmi rendszerét,
- mindezek alapján intézkedési tervet készít.

Jelen beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Jelzőrendszeri tagok -a szolgálattal való együttműködés keretében végzett- 2017. évi tevékenységéről ad átfogó képet. A beszámoló a jelzőrendszer tagjainak írásos véleményét figyelembe véve készült, tartalmazza az együttműködés tapasztalatait, a gyermekvédelmi munka specifikus tendenciáit, valamint a tapasztalatok alapján szükséges változtatásokkal kapcsolatos javaslatokat.

## **II. A Jelzőrendszer tagjainak 2017. évi gyermekvédelmi tevékenysége:**

A 2017. évi gyermekvédelmi feladatellátás intézményi adatai a család– és gyermekjóléti szolgálathoz beérkezett jelzőrendszeri beszámolók alapján a következők:

## **II./1. Védőnői Szolgálat: - 2016/17-es tanév Iskola-egészségügyi beszámolója**

Az iskolavédőnő feladatot ellátja: Bene – Magyar Katalin

Munkáját a 26/1997.(IX.3.) NM rendelet, és a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény rendelkezései alapján végzi.

### **Iskolaorvosok:**

- *Klapka György Általános Iskola és AMI: Dr. Horváth Anna*
- *Damjanich János Általános Iskola: Dr. Papp Tünde Éva*
- *Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola Gimnázium és Szakközépiskola: Dr. Mészáros Zsolt*

**Ellátandók köre:** az Isaszeg város területén lévő alap és középfokú közoktatási intézménybe járó tanköteles korú gyermekek /6-18 éves korig/.

### **Létszám:**

- Klapka György Általános Iskola és AMI: 383 fő
- Damjanich János Általános Iskola: 403 fő
- Gábor Dénes: 357 fő

### **Iskola védőnői munka színtere:**

- Oktatási intézmények,
- Iskolaorvosi rendelő, védőnői tanácsadó
- Közösségi programokra alkalmas helyszínek

### **Munkája során együttműködik:**

- Gyermekorvosokkal /iskolaorvossal/
- Család – és gyermekjóléti szolgálattal
- Területi védőnőkkel
- Oktatási intézmények dolgozóival
- Pedagógiai szakszolgálat dolgozóival

### **Veszélyeztetettek száma Klapka György Általános Iskolában:**

- Szociális ok: 34 fő
- Szomato-mentális ok: 16 fő

### **Veszélyeztetettek száma Damjanich János Általános Iskolában:**

- Szociális ok: 30 fő
- Szomato-mentális ok: 25 fő

**Veszélyeztetettek száma Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola Gimnázium és Szakközépiskola:**

- Szociális ok: 2 fő
- Szomato-mentális ok: 12 fő

**Iskola védőnői feladatok:**

- Tanulók védőnői szűrővizsgálata kétévente (2, 4, 6, 8, 10, 12 osztályban)
- Testi fejlettség, tápláltsági állapot mérése értékelése
- Érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás)
- Mozgásszervek vizsgálata: lábstatikai problémák, gerinc rendellenességek
- Vérnyomásmérés
- Golyvaszűrés
- Tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, évkezdéskor, majd negyedévente, és alkalmanként igény szerint történik
- Orvosi vizsgálatok előkészítése
- Szakorvosi leletek begyűjtése, adminisztrációja
- Krónikus betegek életvitelének segítése, tanácsadás
- Védőoltással kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok végzése
- Felkérésre egészségnevelési feladatok végzése. óraadás
- Testnevelés, technikai órák, iskola helyiségek, környezet, étkeztetés higiéniás ellenőrzésében részvétel
- Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése

Negyedévente az iskolákban tisztasági vizsgálatot végez, valamint a pedagógusok jelzésekor. Továbbra is problémát jelent az iskolákban minden évben felbukkanó tetűfertőzés, az ismételten előforduló esetekben /rászorulóik részére/ tetűirtószert juttat a családoknak. Az idei évben is az Önkormányzat biztosította a rászorulóik részére a szert. Ez egy óriási segítség, a tovább terjedés megakadályozásában.

Az előző évben két gyermek ügyében jelzett:

1. védőoltás miatt, mert a gyermek többszöri felszólításra sem jelent meg a védőoltás beadására.

## 2. nem megfelelő higiénia, tetűfertőzés miatt

A család – és gyermekjóléti szolgálat munkáját folyamatosan segíti, együttműködésükre mindig számíthat, folyamatos információcsere történik a két szolgálat között.

## II./2. Isaszegi Bóbita Óvoda gyermekvédelmi beszámolója

Gyermekvédelmi felelős: Gencsiné Gajdor Gabriella

Az intézményük gyermekvédelmi helyzete a 2017 évi statisztikai illetve a 2018.02.14-i adatok alapján.

2017 évi statisztikai adatok:

- Gyermekek létszáma: 108 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 4 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 14 fő
- Kedvezményes étkezésben részesült gyermekek száma: 95 fő

2018. február 14-i adatok:

- Gyermekek létszáma: 117 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 6 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma: 1 fő - 2018.január 24-én (ügyiratszám: PE-07/GYAM/102-8/2018) 1 fő gyermek védelembe vétele történt.
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 14 fő
- Kedvezményes étkezésben részesült gyermekek száma: 102 fő

Az óvodapedagógusok elvégezték az új gyermekeknél a családlátogatást, így ebben a nevelési évben is megismerték a gyermekek társadalmi, szociális és családi körülményeit. Az óvodai mindennapokban biztosították a szeretetteljes, támogató óvodai légkört a gyermekek számára, folyamatosan tartották a kapcsolatot különböző fórumokon (családlátogatás, szülői értekezletek, fogadóórák, különböző rendezvények) a gyermekek szüleivel. A Humánszolgáltató Központ munkatársaival szintén kapcsolatban álltak, együttműködésük jó. A jelzőrendszeri tanácskozásokon, megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken részt vettek.

Intézményünkben gyermekvédelmi tájékoztatást nyújtott, a Humánszolgáltató Központ képviseletében Kissné Nemes Zsuzsanna az újonnan érkező gyermekek szülei számára.

Fokozott figyelmet fordítottak az óvodába járó kiemelt figyelmet igénylő gyermekek fejlesztésére, szüleikkel való napi kapcsolat fenntartására, kéréseikkel, kérdéseikkel bármikor fordulhattak az óvodapedagógusokhoz. A gyermekek fejlődését folyamatosan nyomon követték, melyről a szülőket tájékoztatták.

Pedagógiai eszközökkel, nevelési tanácsokkal, szociális támogatásokhoz való segítségnyújtással, igyekeztek csökkenteni az érintett családok életviteléből származó káros hatásokat.

Nyilvántartást vezettek az ingyenes étkeztetésre jogosult gyermekekről, rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekről illetve az igazolatlan hiányzásokról.

Jelzési kötelezettségükkel éltek 1 fő óvodaköteles gyermek igazolatlan hiányzásával kapcsolatosan, illetve szintén egy fő gyermek esetében más ügyben is. Pedagógiai véleményeket készítettek a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ és az Isaszegi Humánszolgáltató Központ valamint a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat kérésére.

### **II./3. Isaszegi Hétszínvirág Óvoda beszámolója a 2017. évi gyermekvédelmi tevékenységről:**

Gyermekvédelmi felelős Vidákné Horváth Livia

Intézményünkben – Isaszegi Hétszínvirág Óvoda- a 2017-es év során nyilvántartásba vettek 19 főt.

Veszélyeztetett gyermekek száma: 1 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 19 fő –ebből 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Nagycsaládban élők száma: 5 fő

Csonka családban élők száma 4 fő

Nehéz anyagi körülmények között élők száma: 10 fő

Ingyenes étkezésben részesül intézményünkben: 178 fő

Szülői nyilatkozat alapján részesül 100%-os kedvezményben: 176 fő

Tartósan betegség miatt részesül 100%-os kedvezményben: 2 fő

Önkormányzati határozat alapján 50% kedvezményt kap: 0 fő

A 2017/2018 tanévben nem éltek jelentkezéssel a Humánszolgáltató Központ felé.

Probléma esetén óvodapedagógusaik, mivel napi kapcsolatban vannak a szülőkkel beszélgetések, fogadóórák vagy családlátogatások alkalmával igyekeznek tájékoztatással, a szülői felelősség tudatosításával felhívni a szülők figyelmét kötelességükre. Igyekeznek minden gyermek szüleivel a

bizalmat kiépíteni, biztosítani őket az állandó segítségnyújtásról. Fontosnak tartják, hogy merjenek problémáikkal bizalommal fordulni hozzánk, hogy az adódó problémákat minél hamarabb tudják orvosolni.

Tapasztalataik szerint gyermekeik igen eltérő szociális környezetből érkeznek. A szülők sok esetben anyagi problémákkal küszködnek, így gyermekeikre jut a legkevesebb idő. Ezért találkoznak elhanyagolt, ápolatlan gyermekekkel is. Ilyen esetekben személyes beszélgetéssel és ráhatással próbálják felelősségüket tudatosítani, amennyiben nem látnak változást, jelzéssel élnek.

A település szociális ellátottsága jó.

A Humánszolgáltató Központtal való együttműködésüket is megfelelőnek tartják.

## **II./4. Isaszegi Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: (2017/2018-as tanév első félév)**

Intézményi gyermek- és ifjúságvédelmi felelős: Abonyiné G. Boglárka

### **1. Bevezető**

Intézményünkben – a Pedagógiai Programmal összhangban – a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátásában, a tanulók fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában és megszüntetésében valamennyi kolléga részt vesz. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a gyermekek problémáit az iskola az érintett szakemberek segítségével minél hatékonyabban tudja kezelni, megelőzve ezzel súlyosabbá válásukat. Intézményünkben a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok segítésére gyermek- és ifjúságvédelmi felelős működik.

### **2. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenysége**

A tanév elején személyi változás történt a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős személyét illetően. Szeptember közepétől Vojt Nikolett helyett, Abonyiné Gódor Boglárka koordinálja a gyermekvédelemmel kapcsolatos tennivalókat.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenységi köre:

- az iskola tanulóira vonatkozó adminisztráció naprakész vezetése:
  - rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (RGYK)
  - hátrányos helyzet (HH)
  - halmozottan hátrányos helyzet (HHH)

- az igazolatlan hiányzásokról tett jelzések nyilvántartása
- a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás
- az eljárási rend alá eső ügyekben az iskola képviselte az Isaszegi Humánszolgáltató Központban, illetve a gyámhatóságon
- az esélyegyenlőség megteremtését segítő külső szakemberekkel való kapcsolattartás pl.: EGYMI
- a partnerektől kért adminisztratív jelzések kezelése (pl.: tűzifa-támogatás, Karitás karácsonyi csomag akció)
- intézményen belüli jelzőrendszer működésének támogatása, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- az intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről való tájékoztatás a külső partnerek felé
- szülőkkel történő konzultáció.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős első félévben megvalósuló tevékenységeit a következő táblázat szemlélteti.

SZEPTEMBER		
DÁTUM	TEVÉKENYSÉG	EREDMÉNY
2017. IX. 14.	Konzultáció a korábbi gyermekvédelmi megbízottal Vojt Nikolettal.	Adminisztráció átvétele, frissítése, saját nyilvántartás kidolgozása.
2017. IX. 19.	Kapcsolatfelvétel, adategyeztetés Ragács Mariannal Isaszeg város gyámügyi előadójával.	Intézményünk RGYK-ben részesülő, HH-s és HHH-s tanulóira vonatkozó adategyeztetés.
2017. IX. 19.	Részvétel szociálpolitikai kerekasztal ülésen Isaszeg város önkormányzatában.	Jelzőrendszeri tagok megismerése.
2017. IX. 28.	Konzultáció K. E. szülővel.	A családot érintő változások megismerése.
2017. IX. 30.	Statisztikai adatszolgáltatás.	Az intézményi statisztika elkészítése a gyermekvédelmi

		adatokra vonatkozóan.
OKTÓBER		
DÁTUM	TEVÉKENYSÉG	EREDMÉNY
2017. X. 02.	Esetmegbeszélés az Isaszegi Humánszolgáltató Központban.	S. Sz. védelembe vételének fenntartása.
2017. X. 10.	Adategyeztetés Csajkovszkiné Ibolyával a RGYT-ban részesülő tanulókról.	Nyilvántartás frissítése.
2017. X. 27.	Telefonos konzultáció Dóczi Erzsébettel a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejkölési Központ esetmenedzserével.	Tájékozódás az Ny. család előző lakhelyén illetékes Szakszolgálattól kapott információkat illetően.
NOVEMBER		
DÁTUM	TEVÉKENYSÉG	EREDMÉNY
2017. XI. 21.	Jelzőrendszeri szakmaközi tanácskozás az Isaszegi Humánszolgáltató Központban.	A jelzőrendszeri tagok beszámolójának meghallgatása, illetve a saját intézményi tapasztalat feltárása.
DECEMBER		
DÁTUM	TEVÉKENYSÉG	EREDMÉNY
2017. XII. 04.	Tájékozódás az igazolatlan hiányzásokról történt intézményi jelzésekről.	Az intézményvezető által a törvényi előírásoknak megfelelő jelzések nyilvántartásba vétele.
2017. XII. 07.	Egyeztetés Bilászné Ildikó vezető főtanácsos asszonnal Isaszeg Város Önkormányzatának tűzifa támogatási rendszeréről.	Javaslat készítése, táblázatba rendezése, e-mail szerkesztése, küldése a főtanácsos asszonnak iskolánk nehéz körülmények között élő tanulóira vonatkozóan.
2017. XII. 07.	Egyeztetés Podmaniczky Ágnessel az isaszegi Karitás karácsonyi csomagakciójáról.	Javaslat készítése, táblázatba rendezése, e-mail szerkesztése, küldése a rászoruló tanulókra vonatkozóan.



JANUÁR		
DÁTUM	TEVÉKENYSÉG	EREDMÉNY
2018. 01. 09.	Ny. gyerekek védelembe vételi tárgyalása (Isaszegi Humánszolgáltató Központ).	Ny. tanulók védelembe vételének fenntartására tett javaslat.
2018. I. 23.	Védelembe vételi tárgyalás a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Hivatala Péceli Kirendeltségén.	Ny. tanulók védelembe vételének fenntartása további hat hónapig.
2018. I. 26.	Konzultáció Sallai István gyámmal.	S. Sz. 8/b osztályos tanuló elhelyezési perével kapcsolatos fejlemények megismerése.
2018. I. 26.	Adategyeztetés Ragács Mariannal Isaszeg város gyámügyi előadójával.	Intézményünk RGYK-ben részesülő, HH-s és HHH-s tanulóira vonatkozó adategyeztetés.
2018. I. 27.	Jelzés az osztályfőnökök felé.	Féléves statisztikai adatok eljuttatása az osztályfőnökök részére.
2018. I. 27.	Az intézményvezető tájékoztatása a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységről	Félévi beszámoló elkészítése.

### 3. Mulasztások

Igazolatlan:

Felső tagozat: 5,3 nap/fő

Alsó tagozat: 60 óra

#### **Igazolatlan hiányzás protokollja:**

1. 1 óra után: szülő, gyermekvédelmi felelős
2. 10 óra után: igazgató (gyámhatóság, szülő, családsegítő)
3. 30 óra után: igazgató (gyámhatóság, kormányhivatal, szülő, családsegítő)
4. 50 óra után: igazgató (gyámhatóság, kormányhivatal, szülő, családsegítő)

**JELZÉSEK**

sor- szá m	név	osztál y	dátum	óraszám	összesíté s	értesítés dátuma	értesítettek köre
1.	K. Z.	6/a	2017/11/7.8.	12 óra	17 óra	2017/11/28.	Humánszolgáltató K. Járási H. Forrás szülő
			2017/11/13.	5 óra			
2.	Ny. A.	7/c	2017/10/26.	6 óra	12 óra	2017/11/28.	Humánszolgáltató K. Járási H. Forrás szülő
			2017/11/08.	6 óra			
3.	Ny. V.	7/c	2017/10/26.	6 óra	6 óra	2017/11/28.	Humánszolgáltató K. Forrás szülő

**4. Egyéni bánásmódra szoruló tanulók:**

Sajátos nevelési igényű: 16 tanuló

Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzd: 58 tanuló

**5. Egyéb adatok:****Családlátogatások száma: 28****Balesetek száma: 3****Felzárkóztatásban részesülők száma: 53****Magatartás átlag: 4,29****Szorgalom átlag: 4,27****6. Intézményi adatok a Klapka György Általános****Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tanulóira vonatkozóan:**

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók száma
- Hátrányos helyzetű tanulók száma
- Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló

**Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény (RGYK)**

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	23 tanuló	10 fő
felső	34 tanuló	18 fő
összesen	57 tanuló	28 fő

## Hátrányos helyzetű tanulók (HH)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	17 tanuló	6 fő
felső	16 tanuló	7 fő
összesen	33 tanuló	13 fő

## Halmazottan hátrányos helyzetű tanuló (HHH)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	2 tanuló	1 fő
felső	0 tanuló	0 fő
összesen	2 tanuló	1 fő

**7. Kapcsolati háló**

Egy-egy gyermek sorsának rendezéséhez több szakember együttműködése, információcseréje szükséges, ezért a gyermekvédelem team munkát igényel. A szakmaközi együttműködés alapfeltétele az egyes szolgálatok, intézmények feladatainak egyértelmű körül határolása és az érintettekkel való megismertetése. Erre kiváló alkalmat nyújtott a jelzőrendszeri tagok szakmai megbeszélése.

Elengedhetetlennek tartja az érintettek közti rendszeres egyeztetéseket, megbeszéléseket. Fontos a belső információcsere biztosítása is, ezért kollégáit ezúton is arra kéri, hogy a rá tartozó ügyekről minden esetben tájékoztassák. Az osztályfőnökök azok, akik leginkább ismerik a gyermek gondjait, a tanulók szociális hátterét, a családban adódó krízishelyzeteket, ezért elsősorban tőlük várható a problémák észlelése.

A jelzőrendszer tagjai, intézményünk kapcsolati hálója:

- Isaszeg Város Önkormányzata
- Isaszegi Humánszolgáltató Központ
- Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Hivatala Péceli Kirendeltsége
- gyermekorvosok
- iskolavédőnő
- Dunakeszi Tankerületi Központ
- isaszegi Bóbita Óvoda gyermekvédelmi megbízottja
- Damjanich János Általános Iskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse

**Minden partnerüknek hálásak azért, hogy az intézményükbe járó nehéz helyzetben lévő, illetve átmenetileg abba kerülő tanulóikon kompetenciájának megfelelően segített. Együttműködésükre a jövőben is számítanak.**

## 8. Összegzés

Intézményükben fontosnak tartják, hogy az alapidokumentumokban megfogalmazottak szerinti bánásmódban részesüljenek tanulók, különös tekintettel az esélyegyenlőségre és az egyenlő bánásmódra.

Nehéz helyzetbe kerülő tanítványaik segítése érdekében működtetik belső jelzőrendszerüket, illetve tartják a kapcsolatot külső partnereikkel. Bíznak benne, hogy odafigyelésüknek köszönhetően sem az igazolatlan hiányzások száma, sem a problémás esetek mennyisége nem fog nőni a második félév vonatkozásában sem.

## II./5. Isaszegi Damjanich János Általános Iskola:

Gyermekvédelmi felelős : Rác Gáborné

### Étkezés

Iskolájukban az egész napos oktatás bevezetése óta – 2017. szeptemberéig - jelentősen nőtt a menzán étkezők száma. A félévi adatok alapján 289 tanuló étkezik itt, ebből:

ebből ingyenes: 89  
 50% kedvezmény: 67  
 50+20% önk. tám. 3  
 teljes térítéses: 130

- Az étkezés előre fizetésével megszűntek az eddigi jelentős tartozások.
- 2017. szeptembere óta folyamatosan csökken az étkezők száma. Ennek oka, a szülők véleménye szerint a megváltozott étkeztetési szolgáltatás.

### Veszélyeztetett, hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 103 tanuló a következő:

	Normál	SNI	Összesen
Hátrányos helyzetű	41	7	48
Halmozottan hátrányos helyzetű	2	0	2

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók számának jelentő csökkenését a törvényi változások okozták. A hátrányos helyzet, illetve a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kettő ill. három feltételnek kell teljesülnie (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény mellett az iskolázottság, a lakás komfort fokozata és a tartós munkanélküliség), és minden évben újra kérni kell ennek a megállapítását. Ezen kritériumok nem jól tükrözik a tanulók szociális hátterét.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 84 tanuló kap. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók száma lassú csökkenést mutat.

Veszélyeztetett tanulók:

- Normál tagozaton: 40 tanuló
- SNI tagozaton: 9 tanuló,
- összesen 49 tanuló.

### **Magatartási problémák**

A kirívó magatartási problémákat - amelyből igen kevés van iskolájukban - évi 4-5 eset- fegyelmi tárgyalást megelőző egyeztető tárgyaláson általában sikeresen megoldják a szülővel egyetértésben. Két esetben volt fegyelmi tárgyalás. Ebből az egyik családot gondozásba is vette a szolgálat a testvérek ismétlődő magatartási problémái miatt (L. Dávid, Bence).

Az utóbbi időben szaporodnak az olyan magatartási problémák, amelyek BNO kódot kapnak a szakértői bizottsági vizsgálatok során. Ilyen az Asperger-szindróma, ADHD és Tourette-szindróma. A betegségtípusok megismerésére és kezelésére sok segítséget kaptak az iskolapszichológustól.

**Gyermekjóléti Szolgált felé** : A 2017-es évben 42 esetben jeleztek.

### **Esetkonferencia**

Három esetben volt esetkonferencia, melynek hatására a probléma rendeződött. ( H. Péter , Erik, J. Emese, L. Dávid)

### **Problématípusok és megoldásuk**

-Az utóbbi időben egyre gyakrabban találkoznak a szülők részéről az engedő-ráhagyó nevelési attitűddel, amely a gyermek személyiségét nem engedi kibontakozni, az a koránál alacsonyabb szinten megreked.

- A másik igen nagy probléma a szülők elvárásai által generált stressz a gyermekekben.

Szerencsére egy-két éve van iskolapszichológusuk, aki ezeken a problémákon sok esetben hatékonyan tud segíteni.

- A harmadik probléma azon szülői csoport, aki semmilyen formában nem kommunikál az iskolával. Ennek megoldását, kezelését a szolgálat segítségével orvosolják.

- A szülők nagyon gyakran nem együttműködők – érdeemben nem együttműködők.

### **Igazolatlan hiányzások**

42 esetben küldtek esetjelzést a Szolgálatnak igazolatlan hiányzások, illetve egyre több esetben magatartási vagy családban adódó problémák miatt.

Több visszajelzőlap érkezett, mint az előző években, de még mindig nem kapunk minden jelzés után visszajelzést.

Az igazolatlan hiányzásokhoz kapcsolódó jelzőrendszer hatására az igazolatlan hiányzások száma folyamatosan csökken. A jelzett hiányzások nagy része késésekből, 1-1 nap hiányzásból adódnak. 2 tanulójuk érte el az 50 órás hiányzás jelentési határát.

2017-ben 3 tanulóval volt igazolatlan hiányzásai miatt komolyabb gondjuk – ők nem jártak iskolába. A Szolgálat tudott az ügyekről.

Az iskola minden esetben jelzést küld a Szolgálat és a család felé is, amennyiben sikerül személyesen is tájékoztatja a szülőket, sokszor azonban nem lehet felvenni a kapcsolatot a szülővel.

A település szociális ellátottsága nem teljes. Hiányzik az átmeneti szállás, amely vészhelyzetben adna megfelelő hajlékot a rászoruló családoknak.

### **III. A Család– és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenysége:**

A család– és gyermekjóléti szolgálat a 2017. évben az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményi keretei között, önálló szakmai egységként látta el feladatait.

#### **III./1. A feladatellátás személyi-és tárgyi feltételei:**

2017-ben a szolgálatnál 3 fő családgondozó látta el a feladatokat. A családgondozók egyike alapfeladatain felül a szakmai vezetői státuszt is betöltötte. A Szolgálat munkatársainak képzettsége az előírásoknak megfelelő, létszámuk jelenleg megfelel a jogszabályban rögzített minimum létszámnak.

A család - és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályi feltételeknek megfelelően kialakított épületben működik, rendelkezik interjú, ügyfélfogadó és csoport/adminisztrációs szobával. Az épület nyílászárói, ablakai elhasználódtak, olyan rossz minőségűek, hogy rosszabb időjárás esetén a szél besüvit rajtuk, a fenntartó önkormányzat 2018- évben cseréli ki ezeket. Az irodai munkához ergonómiaailag megfelelő bútorok, íróasztalok és székek még nincsenek. A terepmunka során

szükséges lenne mobiltelefon, mert akár vészhelyzet esetén is a családsegítők a saját telefonjukat kénytelenek használni. Szolgálati járművel-ami személyautó esetében az alapvető közlekedési funkción túl, sok esetben védelmi szerepet is betölthetne- szintén nem rendelkezik. A távolabbi településrészeken, valamint a külterületeken –Szentgyörgypusztá, Ilka-major, Öreghegy- lakó családokhoz a családsegítők már az új kerékpárokkal, ill. gyalogosan tudnak eljutni, illetve a tanya-gondnok, vagy a polgárőrség segítségével. Az időjárási viszontagságok és a távolság megnehezíti, sokszor ellehetetleníti a törvényben meghatározott kapcsolattartás, családlátogatás teljesítését.

### **III./2. A feladatellátás szakmai tartalma**

A segítségnyújtás elsődleges módja az alapellátásban történő családsegítés, ami minden esetben a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának alapelve az, hogy az egyén, a gyermek, a család jólétét akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, sokkal inkább -komplex tevékenységként- a családi problémamegoldási képességének javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül: a haladás ütemét meghatározza az egyén, a család együttműködési képessége, az elérendő részcélokat a motiváltságukhoz igazítjuk.

Védelembe vételi javaslatra, akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem lehet.

A védelembe vételt követő családgondozás keretét a gyámhatóság által előírt kötelezések és szabályok adják, melyeket a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere esetkonferencia megtartása után gondozási-nevelési tervben foglal össze. Nagyon fontos a család meggyőzése a megállapodás (egyéni gondozási-nevelési terv) betartásának fontosságáról. A védelembe vétel olykor sajnos több éven át fenntartott intézkedés. Gyakran a szociális ellátórendszer hiányosságai – szolgáltatásokhoz való hozzáférés hiánya- nem teszik lehetővé a családgondozás sikeres lezárását.

A családjából kiemelt/kikerült gyermekek esetében a szolgálat célja az, hogy a családban javuljanak a gyermeknevelés körülményei, a szülők legyenek képesek az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására, ezáltal a gyermek visszakerülhessen a vérszerinti családjába.

A Szolgálat igyekszik elősegíteni a szülők és gyermekük közötti rendszeres kapcsolattartás létrejöttét és fennmaradását is.

## A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2017-ben

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

igénybevétel módja	nem, életkor	0-2 (év)	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 -	össz: (fő)	családok száma	
együttműködés megállapodás alapján gond.	férfi	1	6	14	19	1	1	7	4	3	56	-	
	nő	2	1	16	11	4	6	29	7	2	78	-	
	össz.	3	7	30	30	5	7	36	11	5	134	59	
nem együttműködés megállapodás alapján gond.	férfi	1	2	6	6	3	7	20	15	13	73	-	
	nő	2	1	2	14	15	33	34	28	19	148	-	
	össz.	3	3	8	20	18	40	54	43	32	221	98	
ebből egyszeri alkalommal											119		
											összesen:	355	157

A táblázat alapján kitűnik, hogy a legnagyobb számban az iskolás, tanköteles korú gyermekekkel, szüleikkel és aktív korú személyekkel foglalkozott a szolgálat.

**Alapellátásban 32, védelembé vétel keretében gondozott gyermek: 38 gyermek**

**Alapellátásban gondozott felnőttek száma: 64 fő**

**Szakmai tevékenységek száma: (2016-évben: 1416) 2017-ben: 1775**

Információnyújtás: (2016.-299 esetben) **2017-ben: 297 esetben**

Tanácsadás: (2016- ban: 57 esetben) **2017 - ben: 175 esetben**

Segítő beszélgetés: (2016-ban: 160 esetben) **2017-ben: 348 esetben**

Hivatalos ügyekben való közreműködés: (2016-ban: 255 esetben) **2017-ben 232 esetben**

Családlátogatás: (2016-ban: 113 esetben) **2017 - ben: 130 esetben**

Közvetítés más szolgáltatásba: (2016-ban:152 esetben) **2017 - ben: 31 esetben**

Tárgyaláson való részvétel: (2016-ban: 58 esetben)

Konfliktuskezelés: (2016-ban: 13 esetben) **2017 – ben: 19 esetben**

Környezettanulmány készítés felkérésre: **38 esetben**

Szakközözi megbeszélés: (2016 -ban: 6 alkalommal) **2017 – ben: 6 alkalommal**

Esetkonferencia: (2016 – ban: 7 esetben) **2017 – ben 9 esetben**

Adományozás: (2016 – ban: 223 alkalommal) **2017 – ben: 625 alkalommal**

**Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél: 166**

**(halmozott adat)**

Szülők/család életvitele: 3 esetben

Családi konfliktus: 38 esetben



Bántalmazás: 3 esetben  
 Elhanyagolás: 15 esetben  
 Gyermeknevelési: 54 esetben  
 Intézménybe való beilleszkedési nehézség: 17 esetben  
 Magatartás- ill. teljesítményzavar: 13 esetben  
 Fogytékosság: 14 esetben  
 Lelki – mentális: 6 esetben  
 Egyéb egészségügyi probléma: 1 esetben  
 Foglalkoztatással kapcsolatos: 8 esetben  
 Anyagi (megélhetés, lakhatás): 29 esetben  
 Ügyintézással kapcsolatos: 43 esetben  
 Információkéréssel kapcsolatos: 64 esetben

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2016 – ban: 98) 2017-ben: 123**

Egészségügyi szolgáltató: (2016-ban: 18 esetben) **2017-ben:16 esetben**  
 Személyes gondoskodást nyújtok: (2016-ban: 8 esetben) **2017 – ben: 7 esetben**  
 Köznevelési intézmény: (2016 – ban: 71 esetben) **2017 – ben: 74 esetben**  
 Rendőrség: **2017 – 2 esetben**  
 Járási Hivatal gyámhivatala: **2017 – ben - 4 esetben**

**Prevenációs programban résztvevők száma (gyermek): 28 fő**

Játsszóházi foglalkozások: 3 alkalommal

Nyári tábor: 1 alkalommal

### **III./3. A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák**

Beszámolóinkban évről-évre visszatérően arról az általunk is tapasztalt jelenségről számolunk be, hogy az ellátórendszer minden erőfeszítése ellenére egyre többen élnek gyermekük/gyermekük fejlődését nehezítő körülmények között. A problémák összetettek, szinte minden esetben elmondható, hogy több probléma együttes jelenlétéről van szó, pl. anyagi-, életvezetési gondok, szenvedély- és pszichiátriai betegség, konfliktusokkal terhelt kapcsolat, gyermeknevelési problémák, stb. A helyi szociális ellátórendszernek reagálnia kell a tendenciaként azonosítható

jelenségekre, ennek szellemében a család- és gyermekjóléti szolgálat is folyamatosan a felmerülő szükségletekhez igazítja szolgáltatásait.

### **III./4. A család– és gyermekjóléti szolgálat által végzett prevenció**

A család- és gyermekjóléti szolgálat fontos feladata a preventív célú tevékenység folytatása. Ez a családsegítés/családgondozás kiscsoportos beszélgetések során történt, megelőzve a nagyobb problémákat. Valamint az évközi klubfoglalkozások és a nyári prevenciós tábor során történt prevenció, egészséges életmódra nevelés, és bűnmegelőzés témakörökben.

Prevenciós tevékenység az is amikor megelőzzük, hogy gondozott személy, család és gyermek helyzete ne romoljon tovább.

#### **Játszóházak, klubfoglalkozások**

A tanév folyamán minden iskolai szünetben, illetve a jeles ünnepekkor hagyományosan játszóházakat szerveztünk, alkalmanként 10-20 gyermek és akár a szülők részvételével. A program részét képezi a közös barkácsolás, ajándékkészítés, pizza-, süteménysütés, közös uzsonnázás, jó idő esetén mozgásos szabadtéri játékok. Intézményünk idősklubjával összefogva, együtt készülünk az ünnepekre, így generációk között is kialakul a jó kapcsolat.

#### **Nyári programok**

A család- és gyermekjóléti szolgálat az iskolai nyári szünetekben a települési önkormányzat által biztosított pályázati lehetőség segítségével napközi jellegű táborozási lehetőséget biztosít, elsősorban a gondozásban lévő családok gyermekei számára.

2017. július 10-14-ig rendeztük meg szolgálatunknál hagyományos, napközbeni programokat kínáló nyári prevenciós táborunkat, amelyen összesen mintegy 20 gyermek vett részt. Programok sokasága várta a gyermekeket, kézműveskedés, társasjátékok, mozgásos csapatjátékok, kirándulás a Jászberényi állatkertbe, strandolás a Domonyvölgyben és múzeum pedagógiai órán vettünk részt a Gödöllői Kastélyban. A tábor költségeit pályázati forrásból, illetve magán- és vállalkozói adományokból fedeztük.

A nyári táborunkban résztvevő gyermekek számára azért különösen fontos a gazdag élményeket

nyújtó programokban való részvétel, mert közülük a legtöbben másfajta nyaralásban a szünidő alatt nem vettek részt.

Nagyon fontos eredménynek tartjuk, hogy táborainkban, játszóházainkban roma és nem roma gyerekek közösen vesznek részt, mert úgy gondoljuk, hogy a közös élmények segítik a kölcsönös elfogadást.

2017. július hónapban a nyári táborral egyidőben a fenntartó Önkormányzat által meghirdetett, négy héten át tartó szünidei gyermekfelügyeletben aktívan részt vettünk. Kapacitás hiány miatt, ez megterhelő volt a munkatársak számára a kötelező feladatok elvégzése mellett.

#### **IV. A 2017-ben végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése**

A Jelzőrendszer tagjainak és a család- és gyermekjóléti szolgálatnak egyaránt célja a közös szakmai munka színvonalának emelése, illetve az együttműködés elmélyítése, valamint további lehetséges területeinek feltérképezése. A Jelzőrendszer tagjai szinte kivétel nélkül fontosnak tartják olyan – preventív- programok elindítását, amelyek kisgyermekes családok esetében a családon belüli szocializációt támogatják, kamaszok esetében pedig a szabadidő értelmes eltöltését segítik elő, megakadályozva ezzel a csellengést, az esetleges bűnelkövetést és drogfogyasztást. Prevenációs tevékenységeket szándékozunk kiterjeszteni felnőtt, aktív korú és nyugdíjas ügyfelek számára is, álláskereső klub, preventív-, egészségmegőrző előadások, foglalkozások szervezésével.

Szolgálatunk továbbra is szoros és hatékony kapcsolatok kiépítésére törekszik a Jelzőrendszer intézményeivel, ezért koordinátorként új dimenziókat kíván nyitni az együttműködésben, többek között tematikus jelzőrendszeri konferenciák szervezésével; széles körben terjesztendő szakmai anyagok, írásos tájékoztatók készítésével.

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést megfelelőnek tartjuk, tapasztalataink szerint a súlyos egyéni problémák vagy családon belüli konfliktusok és krízishelyzetek esetén gyors a reakció a jelzőrendszeren belül, és a közös cselekvést igénylő esetekben kivétel nélkül hatékony volt az együttműködés.

Isaszeg, 2018. 04. 27.

**V. Jelzőrendszeri intézkedési terv a 2018. évi szociális és gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása és az esélyegyenlőség növelése érdekében**

**Isaszegi Humánszolgáltató Központ  
Család - és Gyermekjóléti Szolgálat**  
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.



Tel.: 06/

28 362 531, 06/28 494 042

Email:

[csalad.segito@indamail.hu](mailto:csalad.segito@indamail.hu)

Email: [csalad.segito@indamail.hu](mailto:csalad.segito@indamail.hu)

**Ikt. sz.: 267 /2018.**

**Tárgy: Isaszeg Város  
Jelzőrendszeri Intézkedési terve**

## **Isaszeg Város Jelzőrendszeri Intézkedési Terve**

### **Szakközöi megbeszélés:**

**Időpontja:** 2018. 03. 26. 14.00

**Helyszíne:** Isaszegi Humánszolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond utca 16.

1) A jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolójának tanulságai:

**Védőnői Szolgálat:** 3 kiskorú várandósság volt, kismamákkal minden rendben van, 2 környezeti elhanyagolás volt. 5 alkalommal kaptak visszajelzést a szolgálattól.

**Klapka György Általános Iskola :** A szeptember előtti időszakról nem tud nyilatkozni a gyermekvédelmi felelős. Egy család védelembe vételi ügye forgatta fel a tantestületet, de a gyermekek beilleszkednek, rendeződött a viszony, el tudják őket érni, a gyermekek járnak iskolába.

**Hétszínvirág Óvoda:** Nem volt jelzés, tavalyi évben nem volt probléma, szülőkkel meg tudnak mindent beszélni, kirívó esetük nem volt, ami volt, az megoldódott.

**Bóbita Óvoda:** Éltek jelzéssel, nem volt túl komoly a probléma, de szülői bejelentés alapján jeleztek a szolgálat felé, a szolgálat családlátogatást tett, a probléma rendeződött.

**Damjanich János Általános Iskola:** Az igazolatlan hiányzások csökkennek. Magatartási problémák előfordulnak, 3 nagy ügyük volt, amelyekre oda kellett figyelni. A súlyos pszichés problémák egyre gyarapodnak (asperger szindróma, autizmus spektrumzavar, tourette-szindróma).

2) Az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek:

Játszóházak A tanév folyamán minden iskolai szünetben, illetve a jeles ünnepekkor hagyományosan játszóházakat szerveztünk, alkalmanként 10-20 gyermek részvételével. A program részét képezi a közös barkácsolás, ajándékkészítés, pizza-, süteménysütés, közös uzsonnázás, jó idő esetén mozgásos szabadtéri játékok.

Nyári programok a Család- és Gyermejkölési Szolgálat az iskolai nyári szünetekben a települési önkormányzat által biztosított pályázati lehetőség segítségével napközi jellegű táborozási lehetőséget biztosít, elsősorban a gondozásban lévő családok gyermekei számára.

2017 folyamán a jelzőrendszeri értekezleteken kívül, az iskolákban és az óvodákban vettünk részt szülői értekezleten.

Feladat/ tevékenység	Felelős/ Együttműködők	Célcsoport	Határidő/
Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2017. február
Nevelőtestületi értekezlet a Damjanich János Általános Iskolában, tájékoztatás a pedagógusok részére az új jelzőlapról és a veszélyeztetettség felismeréséről	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Damjanich János Általános Iskola	Damjanich János Általános Iskola pedagógusai	2017. március

Szülői értekezlet a Klapka György Általános Iskolában, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a leendő elsősök szülei részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Klapka György Általános Iskola	Klapka György Általános Iskola leendő elsősök szülei	2017. május
Jelzőrendszeri értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2017. május
Összevont szülői értekezlet a Hétszínvirág Óvodában, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a leendő óvodások szülei részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Hétszínvirág Óvoda	Hétszínvirág Óvoda leendő óvodásainak szülei	2017. május
Jelzőrendszeri	Isaszegi Humánszolgáltató	jelzőrendszer	2017. június
Összevont szülői értekezlet a Bóbita Óvodában, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a leendő óvodások szülei részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Bóbita Óvoda	Bóbita Óvoda leendő óvodásaink szülei	2017. június
Évzáró nevelési értekezlet a Hétszínvirág Óvodában, tájékoztatás a	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Hétszínvirág Óvoda	Hétszínvirág Óvoda pedagógusai	2017. június

Évzáró nevelési értekezlet a Bóbita Óvodában, tájékoztatás a pedagógusok részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Bóbita Óvoda	Bóbita Óvoda pedagógusai	2017. június
Jelzőrendszeri	Isaszegi Humánszolgáltató	jelzőrendszer	2017. szeptember
Szülői értekezlet a Damjanich János Általános Iskolában, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a leendő elsősök szülei részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Damjanich János Általános Iskola	Damjanich János Általános Iskola leendő elsőseinek szülei	2017. szeptember
Szülői értekezletek a Klapka György Általános Iskolában, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a szülők részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Klapka György Általános Iskola	Klapka György Általános Iskolába járó gyermekek szülei	2017. szeptember
Szülői értekezletek a Damjanich János Általános Iskolában, tájékoztatás a	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Damjanich János Általános Iskola	Damjanich János Általános Iskolába járó gyermekek	2017. szeptember
Szülői értekezletek a Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, és Szakgimnáziumba, tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerről a szülők részére	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium	Gábor Dénes, Óvoda, Általános Iskola és Gimnáziumba járó gyermekek szülei	2017. október

Jelzőrendszeri értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2017. október
Jelzőrendszeri értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2017. november
Jelzőrendszeri értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2017. december

### **3) Éves célkitűzések – 2018:**

- 6 szakma közti/ jelzőrendszeri találkozó megszervezése.
- Igény szerint szülői értekezleteken való részvétel.
- Az iskolai szünetek folyamán, a gondozásba lévő gyermekek számára különböző programok szervezése.
- A nyári szünetben, egy, egy hetes tábor szervezése a gyermekek számára.

**Jelzőrendszeri intézkedési terv a 2018. évi szociális és gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása és az esélyegyenlőség növelése érdekében**

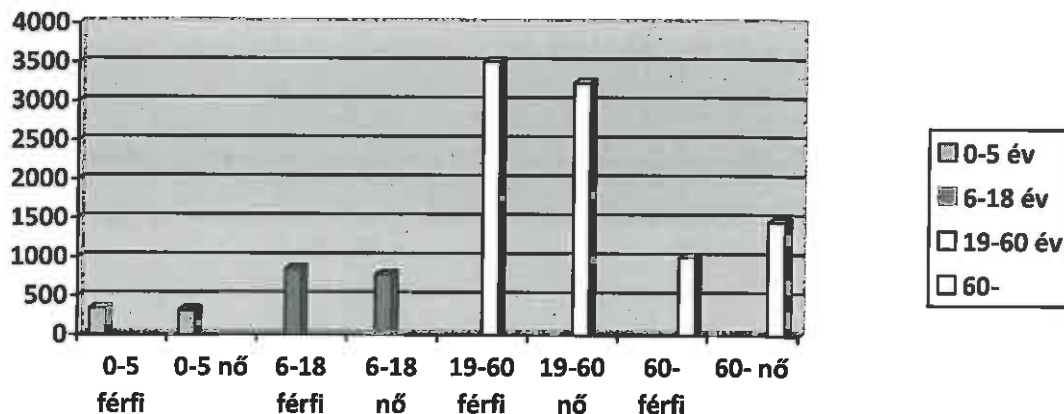
<b>Feladat</b>	<b>Együttműködők</b>	<b>Célcsoport</b>	<b>Időpont</b>
Eves jelzőrendszeri tanácskozás	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. február</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. március</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. május 14. 13.00</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. június 11. 13.00</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. szeptember 24. 13.00</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. október 15. 13.00</b>
Jelzőrendszeri értekezlet	Jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	<b>2018. november 26. 13.00</b>



## Isaszeg Város Önkormányzat Jegyzői Gyámhatóságának 2017. évi beszámolója

A gyermekvédelmi és a gyámhatósági tevékenységet a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény ( továbbiakban : Gyvt.) szabályozza, melynek célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról.

### Isaszeg település lakóinak száma és megoszlása : 11.502 fő



0-5 éves korosztály :	662 fő
6-18 éves korosztály	1631 fő
19-60 éves korosztály:	6753 fő
61 év felettek:	2456 fő
Gyámügyi ügyintéző :	1 fő

2013. január 1-jét követően a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a korábbi jegyzői gyámhatósági feladatok közül a védelembe vételt, az ideiglenes hatályú elhelyezést, iskolai hiányzás miatt az iskoláztatási támogatás szüneteltetését, felülvizsgálatát a járási gyámhivatalok hatáskörébe utalta.

Isaszeg a fent említett gyámhatósági ügyek esetében a PMKH Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának péceli kirendeltségéhez tartozik.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás szervezeti rendszere:

- **I. fokú Jegyzői Gyámhatóság**

- **Gyermekjóléti Szolgálat**

A Gyvt. vonatkozó rendelkezései értelmében az **I. fokú Jegyzői Gyámhatóság** feladatkörébe

- pénzbeli és természetbeni támogatások iránti kérelmek elbírálása,
- gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása,
- gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatok elvégzése, környezettanulmányok készítése,

**A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységi körébe**

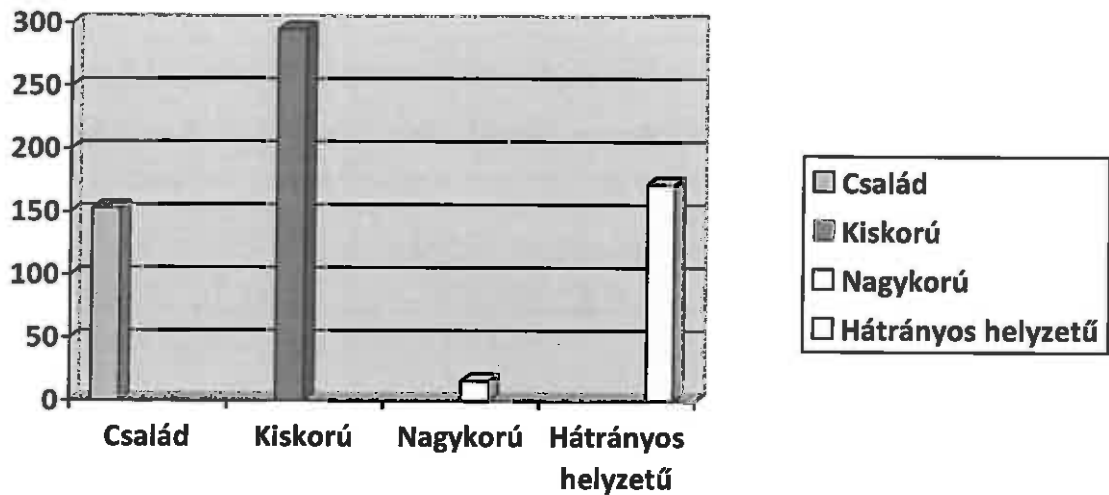
- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a veszélyeztetettség megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése tartozik.

**Az I. fokú Jegyzői gyámhatóság** főbb tevékenységei és a 2017. évre vonatkozó, főbb adatok:

1. 2017. december 31-ig 153 család, ezen belül

- 295 kiskorú gyermek, valamint
- 15 nagykorú tanuló, azaz **összesen : 310 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.**

A 310 főből: hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családban élő gyermekek száma: 172 fő volt.



2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatás megállapítására 1 esetben került sor.
3. Gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatok elvégzésére:
  - 14 esetben,
4. környezettanulmányok készítésére:
  - 15 esetben került sor.

### **I. Pénzbeli - természetbeni támogatások**

1. A gyermekvédelmi törvény alapján, a **település jegyzője, mint I. fokú Gyámhatóság**, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapíthat meg. A megállapítás célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményre, rendszeres gyermekvédelmi támogatásra, és a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre.

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2017. december 31-én 310 gyermek részesült.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek évente 2 alkalommal ( augusztus és november hónapban) Erzsébet utalvány keretében természetbeni támogatásban részesültek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2017. augusztus 01-én és 2017. november 01-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült és jogosult gyermekek 6.000,- Ft, a halmozottan és hátrányos helyzetű gyermekek esetében az Erzsébet utalvány összege 6.500,- Ft volt, azaz 2017. évben összesen **3.953.000,- Ft értékben.**

- 2017. évben 8 kérelmező esetében került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elutasítására. Ennek oka, hogy a családban az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvényben (Gyvt.) előírt jövedelemhatár maximumát. 1 esetben a kérelmező a törvényben meghatározott idő előtt adta be a kérelmét.
- A Gyvt. 19. §-ának értelmében pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A pénzbeli ellátás havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 22 %-a.

**2017. évben 1 kérelmező részére pénzbeli ellátás megállapítására került sor, összesen: 50.160,- Ft értékben. Évente két alkalommal ( augusztus és november hónapban) pótlék utalására került sor, összesen: 16.800,- Ft értékben.**

2. Az önkormányzat helyi szociális rendeletében szabályozott önkormányzati segély, - települési támogatás keretében adható - rendkívüli gyermekvédelmi, illetve gyermeknevelési támogatás iránti kérelmek az előző évekhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutatnak. A kérelmeket a szülők terjesztik elő, olyan célból, hogy a gyermek eljuthasson iskolai kirándulásra, 8. osztályos tanulók esetében a ballagási kiadások csökkentésére, illetve élelmezésre, ruháztatásra.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság 2017. évben rendkívüli gyermekvédelmi, illetve gyermeknevelési támogatás keretében:
  - egyszeri pénzbeli illetve természetbeni támogatásban 5 családot részesített összesen 27.000,- Ft értékben.

3. Isaszeg Város Önkormányzata a 2017. évre vonatkozóan is csatlakozott a Bursa-Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, mely támogatást biztosít Isaszeg területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók részére.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság a **2017. szeptember 1- és 2018. január 31-ig** terjedő időszakban – 10 hónapra tekintettel – havi 5.000,- Ft támogatást biztosított 24 fő pályázó részére, **összesen 600.000,- Ft összegben.**

## **II. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében, állami költségvetési normatíva igénybevételével,
- gyermekétkeztetési támogatás keretében - bizottsági döntés alapján - önkormányzati költségvetésből biztosítva,
- nyári szociális gyermekétkeztetés biztosításával, szintén állami normatíva megigénylésével.

A gyermek - és a szociális- étkeztetést a Képviselő-testület a TS. Gastro Kft. bevonásával valósítja meg Isaszegen.

A gyermekek kedvezményes étkeztetését az alanyi és a normatív alapon járó támogatásokon felül, a gyermekétkeztetési támogatással segíti, melyet a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 4/2017. (III. 22.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi szociális rendelet) 20.§, 31-33. §-a szabályoz.

#### ● **Gyermekétkeztetési támogatás**

Az isaszegi lakóhellyel rendelkező kérelmezők, a kérelem benyújtásával érintett tanév végéig 10-50%-os támogatásban részesülhetnek, amennyiben a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt nem lépik át, nincs rendszeres gyermekvédelmi kedvezményük, illetve fogyatékoságuk miatt köznevelési intézmény nappali tagozatán tanulnak. A támogatásnál érvényes jövedelemhatár családosoknál a legkisebb öregségi nyugdíj 150%-a, egyedülállók esetében 200%-a. A Bizottság rendkívüli élethelyzetre való tekintettel eltekinthet a jövedelemhatár vizsgálatától.

Évente kb. 3-6 gyermek részére kérnek ilyen irányú támogatás. 2017-ben 86.629 Ft támogatást nyújtott az érintett gyermekek részére az Önkormányzat. A támogatás a rendkívüli települési támogatások körébe tartozik.

#### ● **Intézményi gyermekétkeztetés**

Az intézményi gyermekétkeztetés a gyermekek napközbeni ellátása idején történik, bölcsődében, óvodában és az iskolában. A gyermekek háromszori étkezését –tízórai, ebéd, uzsonna- a szülőnek kell kérnie az iskolában. Bölcsődében, óvodában a háromszori étkezés biztosítása kötelezően megvalósul.

Az elmúlt év végén 714 gyermek vett részt az intézményi étkeztetésben.

#### ● **Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés**

Ezt a Gyvt. írja elő, és a megfelelő igazolások benyújtása után azok biztosítottak a gyermek részére. A tanulónak a nappali rendszerű oktatásban való befejezéséig kell biztosítani az oktatási időben, illetve amikor a gyermek oktatási-, nevelési intézményben azt igénybe veszi.

Az elmúlt év végén 348 gyermek részére volt ingyenes, illetve 113 gyermek részére volt kedvezményes az étkeztetés.

#### ● **Szünidei gyermekétkeztetés**

A szünidei gyermekétkeztetés a Gyvt. szerint biztosított ellátás. A helyi szociális ellátás 34. §-a szabályozza települési szinten. A tanév közti szünetekben minden munkanapon, a nyári szünetben legalább 43, legfeljebb 53 munkanapon keresztül biztosított a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére. Isaszegen a nyári szünet 43 munkanapján keresztül kerül megszervezésre az ellátás. A 173 hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek közül

2017. tavaszi szünet: 25 fő

2017. nyári szünet: 106 fő

2017. őszi szünet: 25 fő

2017. téli szünet: 32 fő

vette igénybe az ellátást. A TS Gastro Kft. az ebédet egyszer használatos edényben adta ki a gyermekek részére.

A gyermekek szülei az ellátás lehetőségéről az önkormányzati tájékoztatóban, a honlapon kaphatnak tájékoztatást, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülei részére a szünetek előtt külön, névre szóló levelek tájékoztatók, a jelentkezéshez nyilatkozatok vannak kiküldve, hogy senki se maradjon ki az étkeztetésből. A támogatás 100%-ban támogatott a központi költségvetésből.

**Az önkormányzat -bár felmerült ez a kérdés is a helyi szociális rendelet módosításánál, illetve a költségvetési rendelet elfogadásánál-, anyagi lehetőségek hiánya miatt nem terjesztette ki az ellátást az összes rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekekre.**

### **III. Személyes gondoskodás, gyermekjóléti alapellátás**

A Gyvt. értelmében a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához.

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását, étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátása a Gyvt. értelmében megszervezhető bölcsődében, hetes bölcsődében, családi napköziben, családi vagy házi gyermekfelügyelet keretében, nyári napközis otthonban vagy napközis táborban, óvodában, iskolai napköziben.

#### **● Nyári napközbeni gyermekfelügyelet**

A gyermekek napközbeni ellátását Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a bölcsődében, valamint az óvodában biztosítja.

2017-ben vetődött fel először, hogy a lakosok a gyermekeik részére önkormányzat által szervezett napközi jellegű ellátást igényelnek.

Ennek az ellátásnak a lehetőségét, illetve megszervezését szociális ellátásként a Gyvt. 2017. január 1-től az önkormányzatok hatáskörébe helyezte át.

A tavalyi év májusában az önkormányzathoz eljuttatott igények későn érkeztek, nem volt lehetőség az előzetes felmérésekre, a felmerülő összes lehetőség vizsgálatára. Mivel eddig ilyen ellátás még nem volt, ezért ennek költségei sem kerültek betervezésre a költségvetésbe.

2017-ben előzetes feltételek kialakításának hiánya nélkül, a városvezetés az igénylők részére 20 munkanapon át megszervezte az ellátást, azonban ez igen nagy költség mellett, alacsony hatáskorú volt. A gyermekek mellé a két fő pedagógust, a felügyeletet mindenképpen biztosítani kellett, akkor is, ha hat fő volt bent, akkor is, ha 14.

A fentiekre tekintettel már 2017 őszétől folyamatos volt a felkészülés a 2018-as nyári napközbeni gyermekfelügyelet biztosítására. A költségvetésben az ellátásra keret elkülönítésével, a keret-, és a részletszabályok megalkotásával a Testület az ellátás költséghatékonyságát, valamint a minőséget is biztosítani kívánta.

A helyi szociális rendelet 36. §-a alapján, valamint a 58-61/2018. (III. 21.) Kt. határozatok szerint a városvezetés az alsó tagozatos gyermekek részére a nyári szünetben 4 hét (20 munkanap) időtartamban alternatív gyermekfelügyeletet biztosít isaszegi lakóhelyű, vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező diákok részére az Isaszegi Humánszolgáltató Központ közreműködésével.

Az ellátásra a település iskoláiban tárgyév március 31-ig meghirdetett felhívásra lehet jelentkezni azoknak, akik az ellátás pénzügyi feltételeit vállalni kívánják.

Az önkormányzat akkor szervezi meg a „napközi tábort”, ha az ellátás időtartamát legalább 75 %-ban igénybe vevő, augusztus 31-ig alsó tagozatos, vagy legfeljebb 6. osztályos, és alsó tagozatos testvérével együttesen igénylő, legalább 20 fő jelentkezése történik meg.

A jelentkezés módja az iskolákba kiküldött jelentkezési lapon történik, melyek leadása a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály Szociális Irodájában lehetséges tárgyév április 15-ig.

2018-ban a jelentkezési lapok mellé tájékoztató is készült, hogy a szülőknek lehetősége legyen a városban szervezendő programok, napközi és ott-alvós táborok közül a számukra legjobbat, legmegfelelőbbet kiválasztani gyermekeik részére.

**2018-ban az önkormányzat által szervezett nyári napközbeni gyermekfelügyeletre összesen 8 gyermek részére adtak le jelentkezést, ezért a Testület az ellátást –a feltételek nem teljesülése miatt- nem tudja megszervezni.**

#### **IV. Isaszeg településen működő nevelési intézmények:**

Az **Aprók Falva Bölcsőde** a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, elsősorban a munkát vállaló szülők gyermekei számára.

Fontos feladatuknak tartják a gyermekek egyéni fejlődését, az alapvető kultúrhygiénés és társas együttélés szabályainak a megismertetését. Gondozó és nevelő munkájukban elsősorban az egyéni bánásmód és a személyközpontúság érvényesül.

A 2010-ben felújított intézmény kihasználtsága meghaladja a 100%-ot. A település lakosságszámának folyamatos bővülése miatt a jövőre nézve fontos hangsúlyt kellene kapnia a gyermekek napközbeni ellátásának más irányú fejlesztése is, mint például a családi napközi, családi vagy házi gyermekfelügyelet.

- **2017. évben 20 gyermek vette igénybe az „Aprók Falva Bölcsőde” által nyújtott szolgáltatásokat.**

Isaszeg településen 2014 márciusától működik az „Álom-Vár” Bölcsőde, melynek fenntartója a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM). A bölcsőde 60 kisgyermek napközbeni ellátását tudja biztosítani, mindazon családok gyermekeinek részére, akik Isaszegen vagy a környező településeken laknak, és míg a szülők dolgoznak, gyermekeiket meghitt, családbarát, biztonságos környezetben szeretnék tudni. Olyan családokat is szeretettel várnak, akiknek csak néhány napi vagy órai gyermekfelügyeletre van szükségük.

Isaszeg településen működő két óvoda teljes kihasználtsággal működik.

Az Isaszegi Hétszínvirág Óvoda és a Bóbita Óvoda a családokkal szorosan együttműködve, barátságos légkörben a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait szem előtt tartva, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével a gyermeki személyiség kibontakoztatásának elősegítését tűzte ki célul. Tevékenységük kiterjed a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására, az etnikai kisebbség közösségbe való beilleszkedésének segítésére, a sikeres iskolakezdésre, az életre való testi, lelki felkészítésre.

Fő feladatuk a 3-7 éves korú gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése, a teljes személyiségük kibontakoztatása, az életre való felkészítés, a környezeti nevelés, az egészséges életmódra való törekvés, a környezettudatos magatartás kialakítása.

- **2017. évben az Isaszegi Hétszínvirág Óvodában 210 gyermek, az Isaszegi Bóbita Óvodában 117 gyermek vette igénybe az óvodai nevelési ellátást.**

#### **V. Isaszeg településen működő oktatási intézmények:**

**Az oktatási intézmények célja és központi feladata** a tanulók teljes személyiségének fejlesztése, a korszerű ismereteinek, képességeinek, készségeinek kialakítása és bővítése.

Pedagógiai program, a tantárgyi tanterv, a célok és feladatok a tanulók életkori sajátosságaihoz igazítva a Nemzeti Alaptanterv (énkép, önismeret, hon- és népismeret, európai azonosságtudat, egyetemes kultúra, aktív állampolgárságra, demokráciára nevelés, gazdasági nevelés, környezettudatosságra nevelés, a tanulás tanítása, testi és lelki egészség, felkészülés a felnőtt lét szerepeire) figyelembevételével lett összeállítva. Mindkét iskolánkról elmondható, hogy az órák



során megismertetik a tanulókkal nemzeti kultúránk és történelmünk eseményeit, kiemelkedő személyiségeit és hagyományait - Isaszeghez kapcsolódó történelmi eseményeket, személyeket. Mindezek megbecsülése révén erősítik a gyermekekben a haza, a szülőföld és a lakóhely iránti szeretetet.

**1./ A Damjanich János Általános Iskolában: 20 osztályban 403 tanuló vesz részt oktatásban. Egy osztály 14 fővel felnőtt oktatásban vesz részt.**

**2./ Klapka György Általános Iskolában: 17 osztályban 207 tanuló, a Tóth Árpád iskolai épületben 176 tanuló vesz részt oktatásban.**

**3./ Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskolában 357 gyermek vesz részt nevelésben és oktatásban.**

**4./ Isaszegi Szent Erzsébet Általános Iskolában: 2 osztályban 22 fő vesz részt oktatásban.**

Az oktatási intézményekben napközi és tanulószobai csoportot működtetnek, a tanulók részére iskolai könyvtár áll rendelkezésre.

A Klapka György Általános Iskolában jelentős művészeti oktatás az alábbi művészeti ágakban működik: zeneművészet, képző- és iparművészet, táncművészet és színművészet.

A Magyar Pütkösdí Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola keretében 2 óvodai csoport, 10 általános iskolai osztály, 8 középiskolai osztály, valamint levelező és szakképző tagozat működik.

Az Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola 2017. szeptember 1-től nyitotta meg kapuit a tanuló gyermekek előtt, melynek a régi plébánia épülete ad otthont.

Az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Gyámhatósága folyamatos és napi szintű kapcsolatban van a nevelési – és oktatási intézményekkel a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzetének feltérképezésében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéhez.

## **VI. Isaszegi Humánszolgáltató Központ**

A **gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében a Gyvt. keretén belül jelzőrendszer működik, melynek tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, közoktatási és nevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, bíróság, pártfogói szolgálat, társadalmi szervezetek, alapítványok, egyházak.

Ezen személyek és intézmények kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy veszélyeztető ok fennállása esetén.

**A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai** kulcsszereplői a gyermekvédelemnek, hiszen ők azok, akik a gyermekek mindennapjaiban jelen vannak és időben észreveszik, jelezhetik a veszélyeztetettségi okokat ( bántalmazás, eltérő és szokatlan viselkedés, elhanyagolás... )

Az időben történő jelzés, a napi kommunikációs kapcsolat esetén a Gyermekjóléti Szolgálat a problémák megoldásában segítséget tud nyújtani anélkül, hogy hatósági eljárás ( családból való kiemelés, ideiglenes hatályú elhelyezés ) indulna.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes, célja a veszélyeztető okok megszüntetésére irányulóan a gyermek és családjának a segítése.

A legtöbb esetben a szolgáltatások önkéntes igénybevételének, az együttműködésnek a hiánya miatt kerül a gyermek a Gyámhatóság látókörébe.

A Gyámhatóság és a család- és gyermekjóléti szolgálat szoros együttműködése és jó kapcsolata révén, a munka terén a védő-óvó intézkedés formáját alkalmazza, azaz a szülők, a gyermekek figyelmeztetését, hiszen így elkerülhető és megelőzhető egy-egy komolyabb, hatósági beavatkozás.

## **VII. Prevenció**

A Gyámhatósági és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéhez szorosan kapcsolódik az a tény, hogy milyen hatékonyan működik a jelzőrendszer, milyen a hatóság és civil szervezetek közötti kommunikációs kapcsolat, és ez hogyan érvényesül a megelőzésben, a prevencióban.

### **A Gyermekjóléti szolgáltatás területén folyó szakmai tevékenység formái:**

**Egyszeri tanácsadás/Egyéni esetkezelés:** az esetmunka integráló segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, családoknak, gyermekeknek nyújtanak segítséget, megoldási lehetőségeket, várható eredményeket.

Az elsődleges megelőzés: magában foglalja az alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek és szülője jogosult, célja a fizikai, a lelki betegség kifejlődésének megakadályozása, az izoláció elkerülése, az egészségre ártalmas hatások kiiktatása, az egészségtudatos életmód kialakítása. ( ismeretterjesztés, tájékoztatás, észlelő-és jelzőrendszer működtetése)

Az elsődleges prevenció során fontos a helyi szabadidős programok szervezése, a települési programokba történő bekapcsolódás.

A Dózsa György Művelődési Otthon és Isaszegi Múzeumi Kiállítóhely szervezésében folyamatos ifjúsági programok, előadások zajlanak, mely a fiatalok kulturált időtöltését biztosítja.

Az Isaszegen működő kulturális, hagyományörző és hagyományteremtő civil szervezetek célul tűzték ki a város fiataljainak, közösségeinek támogatását, olyan rendezvények, programok létrehozását, melyek a helyiekre közösségformáló hatással lehetnek.

A sportegyesületek különböző verseny-, illetve szabadidős sportolás lehetőségét kínálják. Fontosnak tartják a fiatalok sportéletbe történő bevonását, illetve az idősebb korosztály rendszeres sportolási kedvének élénkítését is. Említésre méltó, hogy a rendszeres sportolással eredmények érhetők el az alkohol- és drogprevenció terén is.

**Gyermekjóléti Szolgálat az év során több, főként az ünnepek és a nyári szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokat a gyermekek meglégedésére.**

Másodlagos megelőzés: magában foglalja a célzott segítségnyújtást, mielőtt a bántalmazás, az elhanyagolás bekövetkezne (gondozás, fejlesztés, tanácsadás, konkrét ügyintézés...)

Harmadlagos megelőzés: speciális ellátásokat jelent, azokban az esetekben, amikor a család nem a gyermek szükségleteinek megfelelő ellátást nyújtja, bántalmazók vagy elhanyagolók. Ilyenkor be kell avatkozni a megfelelő szakmai eszközökkel, hogy megszűnjön az ártó magatartás (gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedések kezdeményezése, javaslattevés, családgondozás)

## **VIII. A Gyermekjóléti Szolgáltatás feladata:**

### 1. a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- tájékoztatják a családokat az igényelhető szociális támogatásokról,
- segítik a családokat a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, azok célszerű felhasználásában,
- információkat közvetítenek egészségügyi, mentálhigiénés, nevelési kérdésekben,
- tájékoztatják a családokat a községben szervezett szabadidős programokról,

### 2. a veszélyeztetettség megelőzése érdekében:

- működteti az észlelő-jelzőrendszert, ezáltal is képviselve a gyermekek érdekeit,

– fogadja a jelzőrendszer tagjaitól, illetve a lakosságtól érkező jelzéseket a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatban, megteszik a szükséges intézkedéseket,

– lebonyolítják az esettanulmányokat,

3. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családgondozást végeznek,

melynek során:

– segítik a gyermekek megfelelő fejlődését, veszélyeztető körülmények elhárítását,

– segítik a családokat problémáik megoldásában,

– szolgáltatásokat közvetítenek az érintett gyermekek-szülők felé (szakvizsgálatok, családterápia, szaktanácsadás stb.),

– a család és a gyermek gondozását az egyéni gondozási-nevelési terv alapján végzik,

– figyelemmel kíséri a gondozásra kihelyezett gyermek ellátását, családba történő beilleszkedését,

#### **A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás:**

A családgondozók az ellátottakkal és a jelzőrendszeri tagokkal személyes formában tartják a kapcsolatot.

**2017. évben több alkalommal került sor az oktatási- és nevelési intézmények, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (korábbi „Segítőkéz” Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat) közötti együttműködés keretében történő egyeztetésre, mely révén igyekeztek feltárni a lehetséges problémákat, és segítséget nyújtani szociális támogatások vagy pl. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéhez.**

#### **IX. Bűnmegelőzés**

Kedvezőnek minősíthető, hogy a bűnmegelőzéssel való foglalkozást Isaszeg Város Önkormányzat képviselői, vezetői, munkatársai úgy tekintik, mint egy sokoldalú rendszerként működő tevékenység.

A bűnmegelőzés megvalósult területei:

- korszerű megelőzési program végrehajtása, (térfigyelő technikának alkalmazása, polgárőrök, közterület-felügyelők közterületi szolgálata)

- civil biztonsági szolgálattal együttműködés, a „megélhetési bűnözés” megelőzése érdekében a már kialakított közcélú-, közhasznú foglalkoztatás célirányos alkalmazásával,

2017. évben a rendőrség által bevezetésre került a „piros jelzésen áthaladás” megelőzése és ennek biztosítása érdekében, az iskolai gyalogátkelőhelyeknél a rendőri jelenlét mellett az Isaszegi Polgármesteri Hivatal közterület-felügyelője is aktívan közreműködött a reggeli iskolakezdési időszakban a gyermekek úttesten való biztonságos átjutásában.

**Isaszeg Város Önkormányzata nem rendelkezik a település gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőinek és az általuk elkövetett bűncselekmények számára, valamint a bűnelkövetés okainak bemutatására és prevenciójára vonatkozó bűnmegelőzési programmal, stratégiával.**