

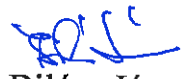
177/2019 1


**Isaszeg Város Polgármestere**  
**Isaszeg**


**E L Ő T E R J E S Z T É S**


A Képviselő-testület 2019. december 19-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat a Szociális Szolgáltatás Tervezési Koncepció időszakos felülvizsgálatára

**Készítette:**  Bilász Jánosné, vezető főtanácsos, mb. IHSZK int. vez.

**Egyeztetve:**  Mészáros Edit gazdálkodási osztályvezető helyettes

**Ellenőrizte:**  Pisiák Zsuzsanna, igazgatási osztályvezető

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

**Tárgyalja:** Humán Bizottság  
Szociális és Egészségügyi Bizottság  
Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.  
A döntéshozatalhoz **minősített** többséggel történő szavazás szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2019. december 19-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat a Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptió időszakos felülvizsgálatára

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 92. § (3) bekezdésében foglaltak alapján köteles megalkotni a Helyi Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptiót, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint gondoskodni annak az időtartam lejáratát megelőző felülvizsgálatáról és aktualizálásáról.

Isaszeg Önkormányzatának Képviselő-testülete az 55/2005. (II. 15.) Kt. határozatával fogadta el a Szociális törvény alapján készített Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptiót. Ugyanezen jogszabály mondja ki, hogy az elkészített dokumentumot két évente felül kell vizsgálni, illetve aktualizálni a bekövetkezett változások és újabban felmerült szükségletek alapján.

A Konceptió célja Isaszeg polgárainak, a szociális szolgáltatásban résztvevők részére, a jogszabályban előírt és meghatározott ellátások biztosítása, a megfogalmazott és előírt feladatok végrehajtása. A települési önkormányzat ellátási kötelezettség keretébe tartozó feladatainak megszervezése, a hiányzó feladatok megszervezésének tervezése, a településen működő fenntartókkal történő együttműködési feladatok szervezése.

A konceptió széleskörű képet kíván adni a szociális szolgáltatások, fejlesztési irányok elképzeléseiről. Az idén több olyan fejlesztési lehetőség is bekerült a Konceptióba, amit pályázati lehetőség, városvezetői hozzáállás esetén a lakosok érdekében meg lehetne valósítani. Igen fontos, hogy bármilyen fejlesztés történik, akkor lehet hivatkozni a lakossági fontosságára, ha az valamelyik alapdokumentumban (Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptió, Helyi Esélyegyenlőségi Program) szerepel.

A Konceptiót tárgyalja a Szociálpolitikai Kerekasztal is, melynek összehívója a SZEB elnöke.

Kérem, tárgyalják meg, és amennyiben egyetértenek velem, a határozati javaslat szerint fogadják el Isaszeg Város Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptiójának 2019. évi felülvizsgálatát, az előterjesztéshez csatolt melléklet szerint.

...../2019. (XII. 20.) Kt. határozati javaslat

**Tárgy:** A Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptió időszakos felülvizsgálata

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja Isaszeg város 2005. évi Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptiójának 2019. évi felülvizsgálatát, a melléklet szerint.

**Határidő:** azonnal, következő beszámoló készítésére 2021. szeptember 30.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Isaszeg 2019. december 9.



*Hatvani Miklós*

Hatvani Miklós  
polgármester

206/2017. (IX. 20.) Kt. határozattal elfogadott

**SZOCIÁLIS**  
**SZOLGÁLTATÁS TERVEZÉSI**  
**KONCEPCIÓ**

**2019. évi felülvizsgálata**



**2019.**

## Tartalom

1.	Előszó .....	4
2.	A szolgáltatástervezési koncepció - fogalmi összefüggések .....	5
3.	A szolgáltatástervezési koncepció tartalma.....	5
	A szolgáltatások iránti igények és az ellátottak számának alakulására vonatkozó elemek: .....	5
	Az adott településre vonatkozóan a koncepciónak tartalmaznia kell.....	6
	A szolgáltatástervezési koncepció struktúrája.....	6
	Jövőképünk: .....	6
4.	Alapelvek .....	6
	Alapelvek: .....	6
	Értékek: .....	7
5.	A szolgáltatástervezési koncepció célja: .....	9
6.	A szolgáltatástervezési koncepció feladata: .....	9
7.	Célterületek: .....	9
8.	Célcsoportok: .....	9
9.	Településkép.....	10
10.	Lakosság.....	10
	Fenti táblázatok több mindent mutatnak a lakosságot illetően: .....	13
	Várható változások .....	13
11.	A jelenlegi települési szolgáltatások .....	14
	Önkormányzat által működtetett egészségügyi intézmények .....	15
	Magánszemélyek által működtetett egészségügyi intézmények .....	15
	Ügyelet .....	15
	Fogorvos.....	15
	Gyermekorvos .....	15
	A városban működő (civil és állami) nevelési, oktatási intézmények .....	16
12.	A városban működő szociális szolgáltatások és intézmények .....	17
	Városban található szociális szolgáltatások, intézmények típusa, száma .....	17
	Isaszeg Város területén működő, nem önkormányzati fenntartású szociális intézményi helyzet.....	17
	Önkormányzati fenntartású művelődési, és a szabadidő eltöltésére szolgáló intézmények .....	18
	A hitélet gyakorlásának színterei: vallási felekezet szerinti megoszlás .....	19
	Közbiztonsági szervek.....	19
	Településen működő nemzetiségi önkormányzatok .....	19
	Az ágazatközi együttműködés erősítése.....	20
13.	Szükséges információk a szociális ellátás megalapozásához.....	20
	Munkavállalás .....	20
	A munkahelyteremtés lehetőségei.....	21
	Munkanélküliek támogatási rendszerei Isaszegen .....	21
	Segélyezés .....	22
	A szegénység, marginalizálódás és kirekesztettség .....	22
	Lakhatás .....	23
	Isaszeg illetékességi területén élő fogyatékos személyek száma .....	24
	Isaszeg illetékességi területén élő pszichiátriai betegek száma .....	24
	Isaszeg illetékességi területén élő szenvedélybetegek száma .....	24
	Az illetékességi területen lévő iskolások lemorzsolódása, védelembe vétel .....	24
14.	A szociális ellátások a településen .....	25
	Az ellátási kötelezettség jelen állapota.....	25
	Pénzbeli ellátások és természetbeni ellátások .....	25

	A helyi rendelet szerint adható támogatások és összegek:.....	27
	Szociális szolgáltatások.....	28
	Szociálpolitikai Kerekasztal.....	29
15.	A szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányai.....	30
	Új tanyagondnoki szolgáltatás beindítása .....	30
	Szociális bérlakás - garzon.....	30
	Szolgáltatások bevezetése a Humánszolgáltatóban.....	30
	Új bölcsőde építése.....	31
	Nappali intézmény kialakítása .....	31
	A fejlesztés során kiemelt szempontok .....	31
	Megvalósítandó, megvalósítható többek között:.....	32
	A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények.....	32

# 1. Előszó

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) előírja, hogy a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a településen élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szociális szolgáltatástervezési koncepciót készítsen. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a koncepció időtartamát határozza meg, és gondoskodik annak az időtartam lejáratát megelőző felülvizsgálatáról és aktualizálásáról.

2018.06.20-án Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 170/2018. (VI. 20.) Kt. határozatával elfogadta a Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) záró beszámolóját –majd ugyanezen ülésen a 171/2018. (VI. 20.) Kt. határozattal az új HEP-et-, mely részleteiben feltárja a településen élők szociális és hátrányos helyzetét, problémáit. A megoldásra intézkedési terveket is elfogadtak, melyek részei a HEP-nek. Ezek a tervek a felmerült hiányosságokra kívánnak reagálni, és főleg humán erőforrásra, pályázatokra támaszkodnak a megvalósítás folyamán, mivel Isaszeg pénzügyi lehetőségei igen szűkösek, így nagyobb fejlesztésre, új intézmény létrehozására, annak finanszírozására önerőből nincs lehetőség.

A szolgáltatástervezési koncepció az önkormányzatok számára jelent feladatot, hiszen az ellátási kötelezettség keretébe tartozó feladatok tervezését, a hiányzó ellátások megszervezésének módjait, a más (nem állami, egyházi) fenntartókkal történő kapcsolattartás feladatait határozzák meg.

**Ilyen megoldandó feladat az isaszegi fogyatékkal élők, a hajléktalanok ellátása.**

Az önkormányzati ellátásba helyhiány, vagy egyéb ok miatt be nem került gyermekek bölcsődei, óvodai intézményi nevelése, oktatása már az egyházi fenntartásban álló intézményeken keresztül megoldódott.

**Nincs megoldva azonban az óvodáskorú fogyatékkal élő gyermekek napközbeni ellátása!**

Megoldást ad továbbá egy civil szervezet a nagyobb figyelmet igénylő idősek elhelyezésére is a településen.

**Sajnos azonban a kisjövedelmű, vagy jövedelem nélküli lakhatásukat veszített idősek problémájára ez nem ad megfelelő segítséget, az ő lakhatásuk, esetleges gondozásuk megoldandó feladat!**

Mindkét szervezet együttműködési szerződés nélkül, csak az állami finanszírozás igénybe vételével vesz részt a helyi szociális, gyermekjóléti, nevelési és oktatási feladatokban.

A szociális törvény a koncepció legszükségesebb tartalmi elemeire hívja fel a figyelmet (lakosságszám, korösszetétel, szolgáltatások iránti igények, ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosítására, működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatok, esetleges együttműködés keretei, speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége).

A szociális törvény előírja, hogy a települési önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei, fővárosi önkormányzat által készített koncepcióhoz.

A szociálpolitikai kerekasztal működésének kiemelt feladata van a koncepció véleményezésében, a koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásában és a végrehajtás folyamatos figyelemmel kísérésében.

## **2. A szolgáltatástervezési koncepció - fogalmi összefüggések**

A koncepció megalkotása azért fontos, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a szükséges tárgyi-személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése egy végig gondolt, megalapozott koncepcióra épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció egy **dokumentum, mely a települési önkormányzat szociális szolgáltatásai stratégiájának, operatív tervezésének és az operatív tervekben származtatott fejlesztési projektjei alapját kell, hogy képezze.**

A koncepció, az *irányokat kell, hogy kijelölje*, felfogásmódot, meglátást, elgondolást, ötletet tükrözzön.

Egy „alapkoncepció” mentén a szociális szolgáltatásokra vonatkozó, és jelentős költségtartalommal rendelkező elemeknek illeszkedniük kell a fő koncepcióhoz, és így egészében jelentik magát a szolgáltatástervezési koncepciót.

Az alapkoncepció tartalmazza a fő szakmai, gazdasági irányokat, fő tartalmi elemeket, melyet a szociális törvény meghatároz.

## **3. A szolgáltatástervezési koncepció tartalma**

Az általános tartalmi elemek célja, hogy meghatározzák azokat az irányokat, amelyeket a koncepciónak minimálisan tartalmaznia szükséges.

**A szolgáltatások iránti igények és az ellátottak számának alakulására vonatkozó elemek:**

- a lakosságszám alakulása,
- a lakosság korösszetétele,
- a szolgáltatások iránti igénye
- Az adott település demográfiai adatait, demográfiai folyamatokat visszamenőlegesen kell áttekinteni:
  - az idősödés, idős korúak arányának változását,
  - a lakosságszám változását,
  - aktív-inaktív népesség arányát,

Mіндеzen adatok folyamatos értékelése szükséges ahhoz, hogy az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra alakuljon ki.



## **Az adott településre vonatkozóan a koncepciónak tartalmaznia kell**

- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét,
- ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az együttműködés kereteit,
- egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák szükségszerűségét.

Az ellátási kötelezettség teljesítése a törvény alapján kötelező jelleggel megszervezendő ellátások biztosítását jelenti.

A hiányzó ellátások megszervezését belátható időn belül el kell végezniük a fenntartóknak, hogy teljesítsék a törvényi előírásokat és kielégítsék a lakossági szükségleteket.

Nem lehet figyelmen kívül hagyni az ellátási kötelezettség körébe nem tartozó, de az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó, speciálisan felmerülő igényeket.

## **A szolgáltatástervezési koncepció struktúrája**

1. a koncepció elvi alapjai,
2. helyzetelemzés,
3. fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein.

### **Jövőképünk:**

A lehető legnagyobb szociális biztonság megteremtése Isaszegen a központi források felhasználásával, valamint a helyben lakó polgárok segítségével.

## **4. Alapelvek**

Az **alapelveket** a szolgáltatások biztosítása során mind a döntéshozók, mind a szolgáltatások működtetői, mind pedig a szolgáltatást igénybe vevők oldaláról alapvetően fontosnak tartjuk.

### **Alapelvek:**

- Jog az emberhez méltó életre,
- Az elérhető szociális minimum biztosítása mindenki számára
- Biztosítani a szociális jogok -az egyik a lelki és testi egészséghez való jog, ezen belül az egészségügyi ellátáshoz való jog, a másik pedig a szociális biztonsághoz való jog- érvényesítésének lehetőségét
- Középpontban az ember, az egyén és a család áll
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása
- Az egyén, a család védelme, a helyi társadalom zavartalan együttélése

## Értékek:

- Szociális biztonság: A szociális biztonság része a társadalombiztosítás, lényege a vásárolt szolgáltatás. A kockázati közösségbe tartozók (osztottak) szolidaritásán alapul. Jövedelemarányos befizetés mellett, a felmerülő élethelyzetből (öregkor, betegség, stb.) eredő igény esetén jár szolgáltatás, és a kivét mértéke nem csupán a hozzájárulás nagyságától (biztosítási elem), de a társadalmi szolidaritástól is függ. A szociális biztonság második eleme a szociális (és egészségügyi) segítség. Ilyen esetben vagy hozzájárulás nélkül kap valaki szolgáltatást, vagy az abban részesülő valamilyen, utólag megállapított kényszer-ellenszolgáltatás nyújtására (például közmunkára) kötelezett. Ez az elem teljes mértékben a szolidaritáson nyugszik.
- Relatív biztonság: az az igény, hogy valamely társadalmi kockázat bekövetkeztekor (pl.: munkaképesség elvesztése, gyermekszületés, válás, stb.) az egyén, vagy a család életszínvonala ne süllyedjen hirtelen, túlságosan nagyot. Ne kelljen az addig elért szintet hirtelen feladni. A legáltalánosabban ismert megoldás mégis a bismarcki típusú társadalombiztosítás, ahol az egyént kötelezik arra, hogy készüljön fel bizonyos kockázatokra, a szociális biztonsága esetleges megrendülésére, ennek a felkészülésnek a formája a kényszertakarékosság, a járulékelvonás. Egyéni válasz lehet az önkéntes biztosítás vagy a valamilyen formában történő felhalmozás.
- Differenciáltság: A személyes szolgáltatást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások megszervezése tekintetében az alapszolgáltatások, valamint egyes szociális szakosított ellátások a települési önkormányzatok feladata, amelyek megszervezését differenciáltan, a települések lakosságszámához igazodóan teszi kötelezővé a törvényi szabályozás. A több települést átfogó vagy a megyére kiterjedő szociális szakosított ellátások biztosítása az államigazgatás feladata.
- Szolgáltatások „kliens közeli” biztosítása: Az alapellátások megszervezése a települési önkormányzatok felelősségi körébe tartozik, azonban az egyes alapszolgáltatások tekintetében az Szt. különbséget tesz a települések lakosságszáma alapján. Csak az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell valamennyi településnek megszerveznie, a többi alapszolgáltatásért a törvényben meghatározott lakosságszámú önkormányzatok felelősek.
- Egyénre szóló ellátások: Szociális védelem a közösségi vagy magánszervezetek mindazon beavatkozása, amelynek célja, hogy könnyítsen a különféle kockázatok vagy szükségletek miatt a háztartásokra és egyénekre nehezedő terheken, feltéve, hogy viszonzatlan és nem egyéni keretek között nyújtják. A szociális törvény rendelkezik a pénzübeli és természetbeni ellátások, valamint a személyes gondoskodás keretében nyújtott alapszolgáltatások és szakosított ellátási formák fontosabb szabályairól. Ugyancsak jelentős jogszabály a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. Ugyanakkor több más (gyermekvédelmi, egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási, családtámogatási, fogyatékosági, munkanélküliségi és lakástámogatási) irányadó törvény, illetve rendelet létezik, a hazai szociális védelmi rendszer tehát rendkívül kiterjedt és bonyolult. A különböző kockázatok kezelésére különböző forrásokból más-más szervek folyósításával mintegy 350 féle kedvezmény és támogatás van.

- Társadalmi integráció erősítése: A társadalmi integráció fogalmának alapvetően kétféle – az egyes társadalmi csoportokra, illetve a társadalomra vonatkoztatott – értelmezése használatos.

A társadalmi egészhez képest hátrányos helyzetben levő résztársadalmi csoportok, például az etnikai kisebbségek, a menekültek, az üldözöttek, a szegények és a leszakadók felzárkózásának az igénye, hátrányaik megszüntetésének elősegítése, illetve a teljes társadalom működésének megértésére vonatkozó társadalmi integráció azokat a módokat és eszközöket jelenti, amelyekeken keresztül a társadalom tagjai egymásra hatnak, kapcsolatot tartanak, megerősítik és elfogadják összetartozásukat egy közösségen belül. A társadalmi integráció ez utóbbi felfogása magában hordozza annak a feltételezését, hogy egy közösségben/ társadalomban vannak olyan csoportok, amelyeknek hangsúlyosabb (vezető) szerepe van az integráció intézményes formáinak és kereteinek fenntartásában, illetve magában a társadalom integrálásában.

- Innovativitás: új ellátások, módszerek, lehetőségek keresése, és használata az ellátásokban, egyéni és szervezeti szinten.
- Minőség a szolgáltatásokban: A finanszírozók szempontjából megnövekedett a mérhetőség, a beszámoltathatóság és az átláthatóság jelentősége, elvárják a szervezetek hivatásának, céljának, célrendszerének a tisztázását és az új igényeknek megfelelő megfogalmazását, a teljesítmény mérését a szolgáltatások minőségének ellenőrzését, illetve biztosítását a szociális szakmában is.

A minőségi szolgáltatás a szolgáltatást igénybe vevők érdeke is. A teljesítési elvárások és összehasonlítások révén egymással összevethetővé válik a szociális területen tevékenykedő szervezetek munkája. Az intézmények felé természetes elvárás annak igazolása, hogy konzultálnak és meghallgatják szolgáltatásaik fogyasztóit, megjelenítik a szolgáltatást igénybe vevők véleményét, mondanivalóját, megfelelő panasztételi eljárásokat, fogyasztói visszacsatolási fórumokat, érdekképviselői rendszereket fejlesztenek ki és használnak, egyáltalán a szociális gondoskodást olyan szerződésként fogják fel, ahol a kliens megbízást ad a szolgáltatónak szolgáltatásnyújtásra, az pedig teljesíti azt.

- Hatékonyság, hatásosság:

hatásosság: a támogatásra jogosultak vagy a rászorulóknak közül mekkora kört ért el az ellátás, mennyien jutottak hozzá az ellátásokhoz, mekkora az igénybevételi arány; elsőfajú hiba megjelenése: téves elvétések, tehát nem minden rászoruló kap ellátást – a szociális háló lukas; általában az univerzális megoldások vannak előnyben itt, mert minden adott szükséglettel rendelkezőt elérnek;

hatékonyság: költség/haszon, illetve ráfordítás/eredmény viszonya milyen. Alacsony a hatékonyság, tehát másodfajú a hiba. Ha a célzás rossz, tehát a szociális rendszer pazarló és azok is kapnak ellátást, akik nem rászorultak. A hatékonyságot mérhetjük mikro- (egy-egy rendszeren belülre vonatkoztatják – pl. eü-ben az alap vagy szakellátások fejlesztése hoz-e nagyobb eredményt) és makroszinten (pl. az egyének egészségét oktatással, lakással, környezetvédelemmel vagy a munkakörülmények javításával lehet-e jobban javítani). A hatékonyság szempontjából a szelektív megoldások vannak előnyben, hiszen minél jobb a célzás, annál inkább a rászorulókra koncentrálnak az ellátás és annál kisebbek a költségek.

Legfőbb alapérték: a lehetőségek, források és szolgáltatások mindenki számára egyenlő hozzáféréseinek biztosítása, abból a célból, hogy önállóan, megfelelő szinten tudják élni életüket a segítségre szoruló emberek.

A második alapérték: a szakemberek kapcsolata a szolgáltatást igénybe vevőkkel, mely szerint azok értékeit, személyiségét elfogadják, az emberi méltóságot tiszteletben tartják.

## **5. A szolgáltatástervezési koncepció célja:**

- 1 A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről.
- 2 Meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének az alapelveit, irányait, céljait, melyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének szereplőit.
- 3 A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll, mely minőségi és egyben differenciált, valamint összehangoltan, koordináltan működik.

## **6. A szolgáltatástervezési koncepció feladata:**

- Világítson rá a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira a megfelelő szociális védőháló kialakításához.
- Segítse elő egy egységes szociális szolgáltató rendszer kialakítását.
- Segítse információkkal a döntéshozókat, valamint a szolgáltatások biztosításában résztvevőket.

## **7. Céletterületek:**

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozása;
- Humán- és pénzügyi erőforrás optimalizálás és fejlesztés a helyi szociális szolgáltatásokban;
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel;
- Kapcsolatok a lakossággal;
- Szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés kialakítása;
- Minőség kérdése a szociális szolgáltatásokban;

## **8. Célcsoportok:**

- Gyermekek
- Időskorúak
- Nők
- Hajléktalanok
- Fogyatékkal élők

- Mélyszegénységben élők

## 9. Településkép

Isaszeg Pest Megyében helyezkedik el, a Gödöllői-dombság peremén. A település, Budapest főváros vonzáskörzetében található, a Rákos-patak mentén fekszik.

Isaszeg tájvédelmi és természetvédelmi területekkel határolt környezetben található, Gödöllő és Pécel között a Budapest - Hatvani vasútvonal mentén, a fővárostól 30 km-re. A városhoz üdülőövezet és több horgásztó is tartozik. A Rákos-patak völgyében több horgásztavat is kialakítottak, mely szabadidő eltöltésére kínál alkalmat. Lakott külterületként a városhoz tartozik Szentgyörgypuszta és Ilkamajor.

**Amit a fenti adatok mutatnak Isaszeg elhelyezkedését tekintve:**

- közel van a fővároshoz, a főbb útvonalakhoz, azonban nem olyan közel, hogy az nagyon előnyös legyen a kereskedelem, az ipartelepítés szempontjából,
- a külterületeken ipartelepek kialakítására van lehetőség –egy kialakítása a végéhez közeledik Szentgyörgypusztán, de ilyen lehetőség előtt áll a hajdani katonaság területe is-,
- nem hátrányos a fővárosból kiköltözők részére a távolság, a nyugalom és a tiszta levegő szempontjából,
- több tó is vonzza a nyaraló-zártkert iránt érdeklődőket, és már jó néhányan vannak kiköltözők, akik tartósan is itt élnek, innen járnak dolgozni, itt veszik igénybe az egészségügyi, oktatási és szociális ellátásokat,
- a tájvédelmi körzet, a helyi nevezetes ünnepek kirándulókat vonzanak,
- és a helyi nevezetességek, környezeti szépségek turisztikai kiaknázása, turisztikai centrumok –kerékpárút, gyalog-, és tanösvények, csónakázó tó, kemping, helyben élő állatok bemutatóparkja, kalandpark- kialakítása,
- van meleg vízforrásunk –sajnos nem elég meleg arra, hogy csak ez csábító értékű lehessen a befektetőknek, de egyéb kedvezményekkel –pl.: terület kedvezményes ára, bérlete, iparüzési adó kedvezmény- vonzó lehet,

**a település bevételeinek hosszú távú növekedése szempontjából igen fontosak.**

## 10. Lakosság

A település elhelyezkedése csak egy szempont ugyanilyen fontos, hogy kik lakják, és mit csinálnak az ott lakók, ezért érdemes megnézni a népesség változását mutató statisztikai táblákat is.

A **demográfiai adatok** képet adnak a lakosság állandó és ideiglenes számáról, korösszetételéről, a nemzetiségi és rétegtagozódásáról, a szociálisan rászorultak számáról.

Isaszeg lakosságáról elmondható, hogy az utóbbi három évben stagnál.

A korosztályi arányok az elmúlt években lényegében változatlan képet mutatnak, így a meglévő gyermek-, valamint a szociális intézmények továbbra is el tudják látni Isaszeg lakosságát.



Forrás: KSH, TeIR



Forrás: KSH, TeIR

	élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	111	115	-4
2009	109	134	-25
2011	120	150	-30
2012	127	129	-2
2013	92	116	-24
2014	169	126	43
2015	145	131	14
2016	111	120	-9
2017	90	182	-92

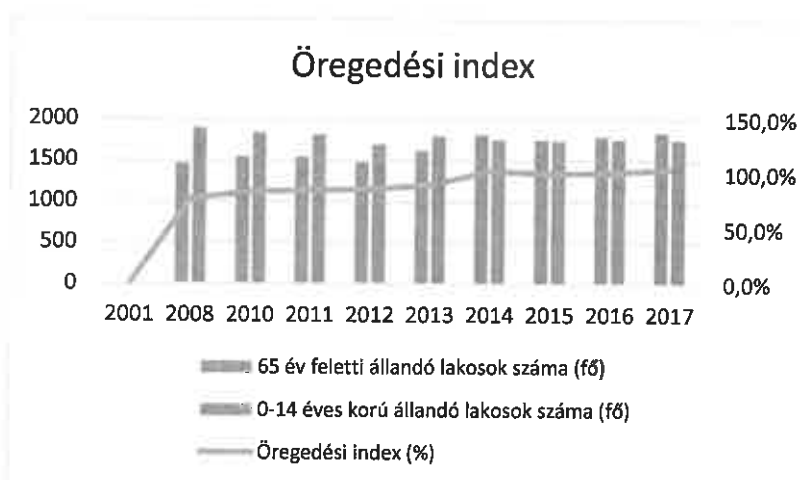
Forrás: KSH, TeIR

Ha csak a településen élőket vennék figyelembe, nem néznénk az odaköltözők számát, akkor a település lakosság száma erőteljesen csökkenne, hiszen a születések számát igen meghaladja a halálozások száma.



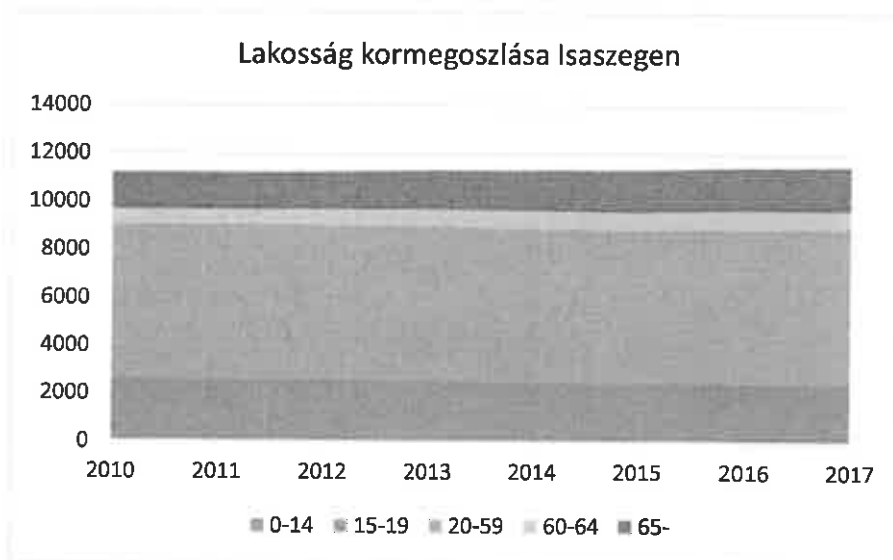
Forrás: KSH, TeIR

Szerencsére a belföldi vándorlás segítségével a település lakosságszáma növekszik.



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az inaktív népességben az idősebb korosztály növekedését követően a mérleg már átbillent a nyugdíjasok felé. 2015-ig a gyermekkorú lakosság volt többségben, azonban azóta ez a helyzet megváltozott.



Forrás: KSH, TeIR

	0-14 év	15-19 év	20-59 év	60-64 év	65- és felett év
2010	1840	739	6443	639	1548
2011	1819	721	6476	651	1546
2012	1816	724	6472	673	1573
2013	1800	701	6495	704	1625
2014	1789	678	6423	762	1679
2015	1745	676	6411	742	1760
2016	1763	660	6455	781	1795
2017	1757	661	6489	757	1840

Forrás: KSH, TeIR

Azonban a lakosság száma

- az aktív korúak tekintetében szinte nem is változott,
- a kiskorúak tekintetében erőteljesen csökkent, és
- az idősek száma –az országos átlagnak megfelelően– pedig növekedett.

**Fenti táblázatok több mindent mutatnak a lakosságot illetően:**

- csökkenőben van az a korosztály, amelyik várhatóan az elkövetkező 5-10 évben gyermeket fog vállalni, így várhatóan nem fog növekedni a lakosságszám, illetve a lakosságszámmal együtt járó állami támogatás;
- nem nő azoknak a helyi aktív korúaknak a száma, akik adójövedelmükkel, vállalkozási kedvükkel, adóbevétel növekedést jelentenének a településen;
- erőteljesen nő a nyugdíjból élő lakosság száma, akik egészségügyi, jövedelmi szempontból sérülékenyebbek a jövőbeni negatív változások szempontjából.

### Várható változások

A két fő szempontot –elhelyezkedés és lakosság- figyelembe véve, a szinte egymásból adódó jövőbeni pozitív változásokat lehet előre jelezni:



1. Mivel közel vagyunk a fővároshoz, és van ipari parkunk, nagy a lehetőség arra, hogy a jövőben ipar/nagyvállalkozás telepedjen meg a településen.
2. Megfelelő befektető esetén kiaknázásra kerülhet a hőforrás, és ráépülhet gyógyászati-, wellness-, idegenforgalom.
3. Fenti két lehetőséget tekintve a helyi munkaerőt, vállalkozókat felszívhatja, emelheti a lakosság életszínvonalát, növeli a kereskedelem bevételét.
4. Iparúzési bevétel növekedést eredményezhet.
5. Ha nő az adóbevétel, több jut a város szociális és kényelmi kiadásaira.

#### **Negatív változásként lehet előre jelezni:**

- növekszik az idős korosztály létszámának növekedésével az egészségügyi és szociális szolgáltatást igénybe vevők száma,
- lesznek olyanok -valószínűleg egyre többen-, akik a jelenlegi oktatási rendszerből igen alacsony kompetenciákkal kikerülve nem tudnak –nem akarnak- tovább tanulni, nem szereznek szakmai tudást, így ők nem tudnak elhelyezkedni sem helyben, sem más településen,
- természetesen a fent említett ipar/nagyvállalkozásokban szükséges a képzetlen, segédmunkát is elvégzők alkalmazása, azonban az ő jövedelmük alacsony, és az esetleges meglévő hiteltartozások fejében lefoglalt jövedelem olyan kevés, hogy nem motivál a bejelentett munkahelyeken való munkavégzésre,
- lesznek továbbá olyanok, akik a hitelek csődje miatt elveszítik a lakóhelyüket, és megpróbálnak a fővárosi munkahelyükhöz legközelebb eső, vagy megszokott lakóhelyükön lévő –még talán elfogadható árú- ingatlanokban, albérletekben megtelepedni. Ők nem biztos, hogy be lesznek jelentkezve, tehát növelik a lakosságszámot, azonban az egészségügyi, óvodai, bölcsődei, szociális ellátást, segítségnyújtást igénybe fogják venni, ami nagyobb leterheltséget jelent majd az ellátóknak.

## **11. A jelenlegi települési szolgáltatások**

A települési önkormányzatok -a jogszabályok által előírtan-

- lakosságszámuknak,
- közigazgatásban betöltött szerepüknek megfelelően

egészségügyi, nevelési, szociális ellátásokat szerveznek meg.

**Isaszeg részére ilyen az egészségügyben, és a szociális téren az alapellátás megszervezése.**

Ez az egészségügyben

- a háziorvosi és
- a házi gyermekorvosi, valamint
- a fogorvosi ellátás

megszervezése.

Kötelező Isaszegen

- az óvodai, és
- a bölcsődei ellátás, valamint
- a szociális alapellátások közül
  - szociális étkeztetés,
  - család- és gyermekjóléti szolgáltatás,

- nappali ellátás,
- házi segítségnyújtás

biztosítása.

Nem kötelező feladatként Isaszeg vállalta a tanyagondnoki szolgálat megszervezését, mely szolgálat igen jó kihasználtsággal működik a településen.

### **Önkormányzat által működtetett egészségügyi intézmények**

Háziorvosi rendelő:	3 db
Gyermekorvosi rendelő:	1 db
Fogászati rendelő:	1 db

### **Magánszemélyek által működtetett egészségügyi intézmények**

Háziorvosi rendelő:	1 db
Gyermekorvosi rendelő:	2 db
Fogászati rendelő:	1 db

Isaszegen 4 felnőtt háziorvosi körzetben, 4 háziorvos látja el a betegeket, körzetüket mind a négyen vállalkozási formában működtetik. A háziorvosokat asszisztensek és körzeti nővérek segítik munkájuk ellátásában.

Problémát jelent a lakosok biztonságos hosszú távú ellátásában az, hogy két orvos is nyugdíjas korú, akik közül az egyik már évek óta szeretné a praxisát eladni, eddig sikertelenül. Az orvosok kora, és egészségi állapota aggodalomra adhat okot az ellátás biztosításánál. Mivel az egészségi ellátás zökkenőmentessége a szociális helyzetre igen nagy hatással van, ezért szükséges ennek a problémának a megoldására szélesebb körben, a város vezetésének irányításával, kapcsolatok felvételével, stb. javaslatot tenni. A laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges anyagok helyben történő levételét -tértítés ellenében- Dr. Mészáros Zsolt háziorvosi rendelőjében heti két alkalommal biztosítják a betegek részére.

### **Ügyelet**

A hétvégi és az éjszakai ügyeletet, központi ügyelet –Országos Orvosi Ügyeleti Nonprofit Kft.- látja el gödöllői székhellyel, a hét közbeni délutáni ügyeletet a háziorvosok a saját rendelőjükben vállalták fel.

### **Fogorvos**

Az egészségügyi szolgálat keretén belül 2 fogorvosi szakrendelés folyik.

### **Gyermekorvos**

Isaszegen a kiskorú lakosokat 2 gyermekorvosi körzetben, 2 szakorvos, vállalkozás formájában látja el, továbbá nyugdíjasként tovább dolgozik saját rendelőjében egy helyben lakó gyermekorvos.

Az egészséges gyermekek orvosi ellenőrzése a város új egészségházában történik.

A gyermekek körében a továbbra is magas a mozgásszervi rendellenességgel és betegségben, (gerincferdülés, progreáláló hátgerinc elváltozások) szenvedő betegek száma. Ebből adódóan komoly feladat a gyermekek gyógytornáztatása, a gyógytestnevelés megszervezése.

Az önkormányzat az egészségügyi intézmények működtetésére állami támogatást kap, így jelenleg megoldott a felnőtt, valamint az óvodai és iskola egészségügyi ellátás.

Azonban a működésre kapott és fordított összegek csak az egészségügyi tevékenység ellátásának megfelelő szinten történő biztosítását teszi lehetővé, de fejlesztésre, korszerűsítésre nem telik belőle.

Pályázati keretből lett lehetőség az új egészségügyi központ kialakítására, melyre már igen régen várt a lakosság. Sajnos a fogászati ellátás infrastrukturális környezete továbbra sem megfelelő a mai kor elvárásaihoz, ezért –saját elegendő forrás hiányában– pályázati lehetőségek vagy beruházó vállalkozó esetében lehetséges a rendelő új helyre való átköltöztetése.

Az alapellátást végző háziorvosok rendelkeznek az önkormányzattal kötött szerződéssel, valamint a működésükhöz szükséges szakhatósági engedélyekkel.

A város új egészségügyi központjában lehetőség van –maganvállalkozásban– szakorvosok, gyógytornász rendelésének megszervezésére is.

### **A városban működő (civil és állami) nevelési, oktatási intézmények**

Bölcsőde	2 db
Óvoda	3 db
Általános iskola	4 db
(hozzá tartozó épületek száma: 5 db)	
Alapfokú Művészeti oktatás	
Gimnázium	1 db
Szakközépiskola	1 db

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény előírásai szerint a helyi önkormányzat kötelező alapfeladata az óvodai nevelés, ezért az Isaszegen működő óvodákból kettő, önkormányzati fenntartású.

2 általános iskola, és az alapfokú művészeti oktatási intézmény fenntartása és működtetése állami kézben van.

Egyházi fenntartású intézményként működik az Isaszegi Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakközépiskola, melyben az alapfokú oktatás mellett számítástechnikai- és informatikai szakközépiskolai oktatás folyik, valamint az intézmény tevékenysége 2007-ben bővült az általános iskolai és óvodai oktatással. 2014. év januárjában az intézmény 60 férőhelyes bölcsődei ellátással egészült ki.

2017. szeptemberében nyitotta meg a kapuit a katolikus iskola. Az Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola a korábbi katolikus plébánián kapott helyet a templom u. 72. szám alatt. jelenleg 58 gyermek jár az iskola alsó tagozatába, felső tagozatot a későbbiekben indítanak.

A családalapítás kezdetén lévő (15-19 év) korosztály száma –„1. Lakosság” részben már látott táblázati adatok szerint- csökkent, a 20-59 éves korosztály száma stagnált, emiatt a településen a gyermekek száma valószínűleg nem indul növekedésnek. Ez viszont azt jelenti, hogy meglévő óvodai, és iskolai férőhelyek elégségesek lesznek, igény lehet azonban a minőségi fejlesztésre, kisebb csoportok kialakítására, új tagozatok beindítására, hogy megtartsák helyben a gyermekeket a meglévő intézményekben.

Isaszeg történelmének, hagyományainak, kulturális értékeinek megismertetése a jövő nemzedékével igen fontos feladat, mely feladatot főleg az óvodákban és az iskolákban kell megvalósítani a helyi kulturális és nemzetiségi hagyományokat ápoló intézmények, szervezetek segítségével.

A településen a drog-prevenció érdekében együttműködés folyik szakmai szervezetekkel, alapítványokkal.

A hagyományokkal való megismerkedés, a kulturális hovatartozás meghatározása, valamint a veszélyektől való távolmaradás különösen fontos a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek segítése érdekében.

Különös hangsúlyt kap a prevenció, felzárkóztatás, fejlesztés, illetve a sajátos nevelési igénnyel rendelkező tanulók integrált oktatása nem csak az oktatási intézményekben, hanem az Isaszegi Humánszolgáltató Központban is.

## 12. A városban működő szociális szolgáltatások és intézmények

### Városban található szociális szolgáltatások, intézmények típusa, száma

Isaszegi Humánszolgáltató Központ	
Aprók Falva Bölcsőde	1 db
Idősek Klubja	1 db
Tanyagondnoki szolgálat	1 db
Szociális étkeztetés	1 db
Házi segítségnyújtás	1 db
család- és gyermekjóléti szolgálat	1 db
Alemany Erzsébet Segítő Ház	
Idősek ápoló otthona (Egymást Segítő Egyesület)	1 db
Támogató szolgálat (Egymást Segítő Egyesület)	1 db
Lakóotthon (Egymást Segítő Egyesület)	1 db
Magyar Pünkösdi Egyház	
Álomvár Bölcsőde	1 db

A városban önkormányzati fenntartásban, az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok biztosításáért az Isaszegi Humánszolgáltató Központ működik.

Az **Isaszegi Humánszolgáltató Központ** ellátásai között van az összes kötelező, és az önként vállalt szociális ellátás: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek klubja – nappali ellátás-, család- és gyermekjóléti szolgálat, tanyagondnoki szolgálat, valamint tagintézményként az Aprók Falva Bölcsőde.

### Isaszeg Város területén működő, nem önkormányzati fenntartású szociális intézményi helyzet

Az **Egymást Segítő Egyesület** (Pécel Pihenő u. 2.) 1989. július 5-én alakult péceli székhellyel, célja a legrászorultabb emberek élethelyzetének javítása.

Az Egyesület 2002-ben létesítette Isaszegi telephelyét az Alemany Erzsébet Segítő Házat, az önkormányzattól kapott telken. Az intézményben szövőműhely, varróműhely, valamint idősek otthona működött. Jelenleg a területen működik egy szociális konyhaüzem, cukrászda, valamint mosoda is az idősellátás és a lakóotthon mellett. Mindezek megvalósításával létrejött egy példaértékű, integrált szociális ellátó intézményrendszer.

Az Egymást Segítő Egyesület tartja fenn az **Alemany Erzsébet Segítő Házat**, melyben idősek otthona, valamint lakóotthon működik. Az egyesület állami finanszírozásból, és

a lakók térítési díjából tartja fenn a bentlakásos ellátást, azonban ehhez még hozzájárul a segítő ház névadója is, hiszen Alemany Erzsébet a „Csilla von Boeselager Stiftung” segítségével kórházi, idősotthoni felszerelésekkel, tárgyi adományokkal segíti az otthon működését. Az egyesület nem köt, és nem kötött együttműködési megállapodást az önkormányzatokkal, így erre- a bentlakásos elhelyezés igénybe vétele tekintetében Isaszeg Város Önkormányzatának sem volt lehetősége.

**Magyar Pünkösdi Egyház** Országos Cigánymisszió a Kertész utcában található modern épület felépítésével, a „Környezettudatos Fészek – új, hatvan férőhelyes bölcsőde létesítése” című projekt keretében, mely a Nemzeti fejlesztési Ügynökség támogatásával valósult meg, 60 kisgyermek napközbeni ellátását tudja biztosítani.

Szintén az egyház fenntartásában működik a Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola.

A Számítástechnikai és Informatikai Szakközépiskola az 1997/98. tanévben kezdte meg működését. Eredetileg a végzős nyolcadik osztályos diákok pályaválasztási lehetőségét kívánta bővíteni az alapítvány. Ez a tevékenységi kör jócskán kibővült és folyamatosan szélesedik. A 2007/2008-as tanévtől kis létszámú általános iskolai osztályokat indítottak, első, ötödik és hatodik évfolyamokkal, felmenő rendszerben. Jelenleg nappali tagozaton az általános iskola keretein belül, a szakközépiskolában, és a szakképző évfolyamon -webmester szakon- tanulnak a diákok.

Korszerű audiovizuális eszközökkel, és számítógépekkel felszerelt számítógépes terem, nyelvi labor, önálló kutatómunkára alkalmas könyvtár segíti a tanulók felkészülését a majdani érettségire.

A szakközépiskolában, 9-10. osztályban a hangsúly a közismereti, általános műveltségi szintet növelő oktatáson van. Az idegen nyelv és matematika tantárgyakat csoportbontásban, emelt óraszámú tanítják. Az angol és német nyelv mellett a diákok a francia és orosz nyelvet is választhatják. A szakmai orientációs órákon informatikából szintén biztosítják a tanulók számára a csoportbontást. A 11-12. osztályban folyó szakmai alapozó oktatás informatikából biztosítja a 12. év utáni szakmai képzéshez szükséges számítástechnikai ismereteket. A tanulók a 12. év végén érettségi vizsgát tesznek közép vagy emelt szinten, melynek alapján tanulmányaikat egyetemen vagy főiskolán folytathatják. A 13. évfolyamtól a képzés megkezdett szakmai alapozásra építve folyik, és szakmai képesítő vizsgával zárul.

2015. szeptemberétől ismételten óvodai nevelés indult az intézményben.

### **Önkormányzati fenntartású művelődési, és a szabadidő eltöltésére szolgáló intézmények**

Művelődési Otthon	1 db
Könyvtár	1 db
Múzeumi Kiállítóhely (Művelődési Otthonon belül)	1 db
Sportcsarnok	1 db
Sportkör	1 db

A **Művelődési Otthon** szervezi meg a város nagy rendezvényeit, a hagyományápolás kulturális-, történelmi-, népi-, szórakoztató eseményeit.

A **Múzeumi Kiállítóhely** a helytörténeti emlékek kiállításának fő színtere. Az állandó kiállítások mellett helyet ad különböző ismeretterjesztő előadásoknak is.

A **Sportcsarnok** lehetőséget nyújt minden korosztály számára a neki megfelelő egészségmegőrző és fejlesztő sporttevékenységre, a szabadidő eltöltésére, valamint kisebb sport, és fedett helyen lévő városi-, iskolai rendezvények lebonyolítására is alkalmas.

A **Sportkör** a település szabadban tartott nagyobb sportrendezvényeit bonyolítja és aktív részvételt vállal a városi ünnepek lebonyolításában.

**Jókai Mór Városi Könyvtár** betölti hagyományos szerepét, továbbá olyan szolgáltatásokat is beindított, fénymásolás, olvasói számítógép használat, valamint ingyenes internet hozzáférés, mely a lakosság igényeként jelent meg. Fontos feladatuknak tartják a nyugdíjasok bevonását az internethasználatba, valamint a könyvtárhasználatuk segítését.

## **A hitélet gyakorlásának színterei: vallási felekezet szerinti megoszlás**

A történelem folyamán alakult ki a település felekezeti hovatartozása. A településen élők többsége hitéhez ragaszkodó római katolikus vallású, kisebb része református, pünkösdista, adventista, baptista gyülekezet tagjai, és a Jehova Tanúi, valamint szombatista, HIT Gyülekezet és más kisebb vallási felekezet tagjai.

A római katolikus egyház közösségi házat működtet, ami az egyházi programok mellett a hivatalban lévő plébánosnak is lakhelyet nyújt.

## **Közbiztonsági szervek**

### **Rendőrség**

2013. év áprilisától Isaszeg saját rendőrőrsrel rendelkezik, azonban a rendőrök nagyon sok feladatot látnak el a szomszédos településeken is, ezért a lakosság ritkán találja meg őket az őrs épületében.

### **Polgárőrség**

A településen 1995-től működik a Polgárőrség, mely a munkájával segíti a közbiztonság megteremtését. A polgárőrök részt vesznek a rendőrség ellenőrző, megfigyelő munkájában is, valamint a helyi rendezvények biztosítását is ők végzik.

### **Önkéntes Tűzoltó Egyesület**

2012-ben újjáalakult egyesület 2013-ban gépjárművet kapott működésük segítésére a helyi adományozóktól. Az egyesület sok segítséget nyújt a megváltozott természeti körülmények okozta viharok miatti károk felszámolásában, megszüntetésében a település lakói részére.

Hivatásos tűzoltóság és Mentőállomás Gödöllőn található.

## **Településen működő nemzetiségi önkormányzatok**

A településen 2019-es választásokat követően megalakult az „**Isaszegi Roma Nemzetiségi Önkormányzat**”. Nagy reményekkel láttak neki a munkának.

Folytatta a működését 2019. év októberétől a településen „**Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat Isaszeg**”-ként a szlovák önkormányzat. Feladatuk többek között a településen élő szlovák származású állampolgárok érdekeinek és jogainak érvényre

juttatása, a lehetőségek felkutatása, a kapcsolatok kialakítása és erősítése. Az egykor oly meghatározó szlovákság már csekély mértékben jelen településen, a nyelvet leginkább már csak az idősek használják.

A szlovák önkormányzat igen aktív munkát végez a településen. A fiatalok lehetőségeinek bővítése, és a hagyományok megőrzése megismertetése egyre nagyobb teret kap tevékenységeik között.

### **Az ágazatközi együttműködés erősítése**

A leírt szakmai elvek, változások egyre inkább megkövetelik a szociális ellátást nyújtóktól az egészségüggyel, oktatással, gyermek- és ifjúságvédelemmel, lakáspolitikával és foglalkoztatás-politikával foglalkozókkal való együttműködést. E területek mindegyike folyamatos változásokon megy keresztül, melyek új célokat és követelményeket tűznek ki. E célok elérése általában több területet érintő alapokra vezethető vissza, ezért is fontos az együttműködés az ágazatok között. Az együttműködés pontos kompetencia-meghatározást is igényel, amely elősegítheti a le nem fedett területek felszínre kerülését, illetve csökkentheti a többszörösen ellátott problémakörök nagyságát. Növelhető a szociális ellátórendszer hatékonysága az egyértelmű szakmai feladatmegosztással, azok egyértelművé tételével.

Az együttműködés mindennapi formája a jelzőrendszer, mely folyamatos együttműködést jelent a szociális, az egészségügyi, az oktatásban, nevelésben részt vevő ellátók, valamint a rendőrség és más hatóságok között. Bár nem tökéletesen, de azért a lehetőségek szerint megfelelően működik az ágazatok közötti jelzés a problémával rendelkező személyek, gyermekek esetében, ezzel is növelhető az ellátók és a rendőrség munkájának hatékonysága.

Ilyen ágazatközi együttműködést valósít meg annak a válságstábnak a létrejötte is, amely az egyén, a család krízishelyzetében kíván segítséget adni, valamint annak leküzdésében támogatást nyújtani.

A válságstáb munkájának, tevékenysége határainak pontos kijelölése, jogszabályi, költségvetési, adminisztratív kereteinek hozzárendelés érdekében született meg Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a rendkívüli élethelyzetbe került családok támogatásáról, valamint a krízishelyzet kezelésére vonatkozó szabályokról szóló 17/2017. (XI. 15.) önkormányzati rendelete.

## **13. Szükséges információk a szociális ellátás megalapozásához**

A szociális ellátások nagy része olyan családoknál, egyéneknél csúcsosul, ahol alacsony, vagy nincs jövedelem, vagy egészségkárosodás következtében nincs munkajövedelem, vagy a családból valaki otthon kényszerül maradni a beteget ápolni, vagy a család létszáma olyan nagy, hogy a szülők jövedelme nem elégséges az eltartásához, esetleg nincs mindkét szülő, hogy eltartsa a gyereket, gyerekeket, vagy ezen okok kombinációja.

### **Munkavállalás**

A lakosság nagy része eljár dolgozni más településre, legfőképpen Budapestre ingáznak, mivel közel van, és nagy a munkaerő felvevő képessége.

Isaszeg földrajzi helyzetéből adódóan a munkanélküliek száma -köszönhetően Budapest közelségének- nem túl magas, azonban az állástalanok főleg a romák és a szegényebb, iskolázatlan rétegből kerülnek ki.

Budapest és Gödöllő közelsége azt is jelenti, hogy a munkáltatók még elfogadhatónak látják a munkavállalóhoz tartozó utazási költségek finanszírozását, amennyiben azért megfelelő ellenértékű és minőségű munkát kapnak.

Helyben közel 1.200 vállalkozás működik, ezek közül 13 nagyobb, jelentősebb bevétellel rendelkező cég van. Sok vállalkozó nyugdíj, illetve munka mellett, mellékállásban végzi tevékenységét.

Nincs nagyipari, vagy mezőgazdasági üzem. A többség egyéni vállalkozó az ipar és a szolgáltatás minden területén.

Egyre több ember helyezkedik el -sokan bejelentés nélkül- az agráriumban, és a képzettséget nem igénylő szakmákban. Isaszegről sok régebbi közmunkás jár dolgozni a szemétválogatóba. A foglalkoztatásban való részvétel nagyon örömteli, hiszen a megnövekedett jövedelem miatt sok családnál nincs szükség a segélyekre, azonban a feketemunka miatti kiszolgáltatottság veszélyes a munkavállalókra nézve.

Ez azt jelenti, hogy ugyan nincs egészségbiztosítás, esetlegesen betegállomány lehetősége.

## **A munkahelyteremtés lehetőségei**

Az önkormányzatnak sajnálatos módon kevés lehetősége van a munkahely-teremtésben, a foglalkoztatáspolitikai alakításában, végrehajtásában, azonban meg kell keresni azokat a szeleteket a területnek, ahol részt tudna vállalni.

Az Önkormányzatnak -a foglalkoztatással összefüggésben- abban van szerepe, hogy hogyan viszonyul a fejlesztésekhez, beruházásokhoz, így a munkahelyek számának növekedéséhez, és a tőke beáramlásához a településen.

Isaszeg Város Önkormányzatának eszköze lehet még a foglalkoztatást segítő programok és kezdeményezések támogatása.

Elmondható azonban, hogy ma már Isaszegen nem a munkanélküliség a legnagyobb probléma. A helyi vállalkozások inkább munkaerőhiányban szenvednek, hiszen megfelelően képzett és gyakorlott szakembert alig lehet találni.

Azonban az a réteg, amelyik képzetlen, vagy alacsony munkamorállal --munkájára és aktivitására tekintettel- rendelkezik, ezért nem kap munkát sem a településen, sem azon kívül. Fontos, hogy ezek az emberek, az ő családjaik a szociális ellátórendszerre szorulnak. Ezért is fontos, hogy az iskolába megszerezzék a szükséges kompetenciákat a további tanuláshoz, hogy a későbbiekben ne morzsolódjanak le, és legyen motivációjuk arra, hogy jó szakemberként végezzék el a képzéseket.

Ehhez szükséges a megfelelően működő jelzőrendszer, a gyerek- és fiatal orientált család- és gyermekjóléti szolgálat, a helyben lévő gyakorlati képzőhely. A felsoroltak esetén lehetőség van arra, hogy a felmerült problémák esetén gyerekek után követése biztosított legyen.

## **Munkanélküliek támogatási rendszerei Isaszegen**

A munkanélküliek célzott támogatása a megváltozott jogszabályi keretek --aktív korúak ellátásának járási hivatalhoz helyezése- miatt nem lehetséges, mivel a Hivatal nem rendelkezik az ehhez szükséges adatokkal.



A munkanélküliség kezelésében a PMKH Gödöllői Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya fontos szerephez jut programjai révén, Isaszeg Város Önkormányzata pedig a közfoglalkoztatási programok működtetésében.

Az utóbbi évek tapasztalata az, hogy Isaszegen sem lehet szakmunkás, vagy képzetesebb állástalant találni. Igen kevés az érettségivel munka nélkül lévő lakos is. A környéki és a helyi vállalkozások felszívják a végzettséggel, szakmával, lelkesedéssel munkát kereső embereket. Munka nélkül szinte csak az egészségében, motivációjukban, tudásukban gátolt, vagy valamilyen kirívó negatív tulajdonsággal rendelkező személyek vannak.

## **Segélyezés**

A szegénység miatti krízishelyzetek megakadályozásának = a támogatottak számára = legkézzelfoghatóbb, szinte azonnali segítséget nyújtó eszköze a segélyezés.

Az utóbbi évek tendenciája az, hogy csökken a segélyért jelentkezők száma. Egyedül a tüzelősegélyt kérelmezők száma nem változott.

Mivel az önkormányzat kisösszegű támogatás (legfeljebb 5.000 Ft) megállapítását lehetővé tevő segélyezési rendszert alakított ki, ezért senkinek sem éri meg csak a segélyekre hagyatkozni. Az eddig munkanélküliként élő családok élelmiszerre fordítható jövedelme megnőtt, ami ellensúlyozza az alacsony összegek miatt nem igényelt segélyeket.

Ez azonban csak időleges, a településnek fel kell készülnie arra, hogy a tüzelési időszakban a mélyszegénységben élők, az addig bejelentés nélkül dolgozók, az időszaki munkások mind élelmiszersegélyért, mind tüzelősegélyért megjelennek. Ez a környékbeli erdők faállományára, azok őrizetére is hatással van: megnő a mezőőrök, a polgárőrök és a rendőrség munkája is.

Mivel a település nem halmozottan hátrányos helyzetű, ezért a szociális támogatás nem lehetséges a lakosok részére, így a tüzelőtámogatás saját költségvetésből, vagy a településen egész évben kivágott és depóban felhalmozott fából lehetséges.

A már említett válságstáb létrejöttének egyik kiváltója a téli hideg okozta kihűlés megakadályozása volt.

Nem hanyagolható el azonban az egyén, a közösség felelőssége sem ebben a helyzetben, tehát az azonnali segítség mellett a további problémák kialakulásának megelőzésére is tervet kell kidolgozni a támogatott személlyel, családdal közösen. Erre a munkára az IHSZK szakemberei a legalkalmasabbak.

## **A szegénység, marginalizálódás és kirekesztettség**

A szegénység, marginalizálódás megelőzése érdekében szükséges közös projektek megfogalmazása. A szegénység újratermelődésének megakadályozásához hosszabb távon gondolkodva, kulturális tőke biztosítása, valamint egészségügyi megelőző munka is szükséges.

Ennek megvalósításában elsődleges, kiemelkedő a szerepe van a nevelési, az oktatási, továbbá az egészségügyi intézményeknek, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat preventív tevékenységének és mentális gondozásának.

A szegénységből való kikerülés kezdete az, ha a gyermek megfelelő oktatásban vesz részt, segítik a továbbtanulását, ösztöndíjak elérését, mentor segítséget kap, a jobb eredmény eléréséért.

Ehhez a segítséghez már az általános iskolában hozzá kell jutnia ahhoz, hogy a továbbtanulása sikeres lehessen. A későbbiekben a Szabóky Adolf ösztöndíj lehet

segítségére a szakmatanulásban, de ehhez fel kell hívni a figyelmét rá, meg kell ismertetni a diákkal és szüleivel ezt a lehetőséget.

Az önkormányzat minden évben közzéteszi az aktuális hiányszakmák listáját, melynek tanulását ösztöndíjjal jutalmazza az állam.

Felnőttek esetében az állami foglalkoztatási szerv szervez képzéseket, melyek eredményes elvégzésével sikerülhet a munkába állás.

A szegénység csökkentése munkahelyteremtésekkel, munkahelymegtartó programokkal segíthető.

E probléma kiemelten sújtja a megváltozott munkaképességűeket, nyugdíjkorhatárhoz közelítőket, valamint a munkába visszakerülőket (gyermeknevelési támogatások igénybevétele után, ápolási díj megszűnését követően).

A foglalkoztatásban való részvételt növelheti, hogy a munkavállalás kezdeti időszakában támogatás nyújtható, illetve a munkáltató is támogatást élvezhet a problémával küzdő csoportokhoz tartozó személyek foglalkoztatásakor.

Azonban azok számára, akik nem tudnak elhelyezkedni, vagy éppen kikerültek a foglalkoztatási rendszerből, igen fontos, a „társadalmi lecsúszás” megakadályozása, az ismételt elhelyezkedés segítése, a család lakhatásának megőrzése, a közüzemi költségek fizetésének segítése.

Ebben problémát okozhat az, hogy a Polgármesteri Hivatal látóköréből kikerültek a munkanélkülivé vált személyek.

Bár a lakás fenntartására adható támogatási összeg mértéke csökkent, van benne külön a fűtési támogatás is, mivel a Testület érzékelte azt a problémát, ami a megnövekedett lakhatási költségekkel jár.

A fentieket tekintve fontos az összhang a gyermekvédelmi, illetve a szociális segítség, továbbá az Önkormányzat által nyújtott segélyezés között. A folyamatos változás fő szempontjai a hatékonyság és a hatásosság növelése, az eszközök célszerű kihasználása.

## Lakhatás

Komoly problémát jelent, hogy a devizahitelek, az eddig nem fizetett „szocpolos” házak után felvett hitelek végrehajtási, kilakoltatási időszakát (természetesen a kilakoltatási moratórium alatt november 1-től április 30-ig nincs ilyen tevékenység) éljük.

Már 2018-ban megérkeztek az első kilakoltatási végzések. Az ingatlanukat elvesztett lakosok részére az önkormányzat a krízistámogatásán túl jelenleg nem tud támogatást, védelmet adni. Ebben a problémában nem csak családok, de idősek is beleestek, így az ő életük, egészségük teljesen veszélybe kerül. Általában nekik már nincs mód „újrakezdeni” az életet, ismét dolgozni, építkezni, stb. Ezért talán ők még nagyobb veszélyben vannak, mint a családok, akiknél általában vannak rokonok, szülők, akiknél meghízhatják magukat.

Fentiek miatt, bár nem kötelező ellátás, szükséges lenne átgondolni a település szociális lakhatáshoz való hozzáállását. Megnézni, felmérni –üres, „rossz helyen” lévő telek, végrehajtás előtt álló ingatlan, ingatlanulajdonnal rendelkező, egyedülálló, gyermektelen idős- a lehetőségeket, és esetleg építkezési vállalkozóval összefogva a kihasználatlan ingatlanok helyén, a piaci bérletsű lakások mellett önkormányzati szociális garzonokat kialakítani.

Az ilyen „öszvér” állapotokat csak nagyon szigorú feltételrendszerhez kötött megállapodásokkal lehet végigvinni, azonban az önkormányzatnak van ehhez megfelelő kapcsolatrendszere, így ilyen döntések akár megvalósíthatók is lehetnének.

## **Isaszeg illetékességi területén élő fogyatékos személyek száma**

A fogyatékos személyek esetében részletes felmérésre azért van szükség, hogy tervezni lehessen a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátásokat, illetve a támogató, vagy a tanyagondnoki szolgálat működtetését.

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a fogyatékos személyek száma nem ismert. Jelenleg nincs olyan adatszolgáltatás, ahová a háziorvosok a praxisukban ellátott (született vagy szerzett) fogyatékkal élő személyek számát, fogyatékoságuk jellegét, ellátási szükségletük mélységét kutathatóan feltöltenék. Becsülhetően kb. 5-6% lehet a településen élő, fogyatékossgal rendelkező személyek száma.

A fogyatékkal élő gyermekek száma 21 fő -2018-ban a védőnőktől kapott adat-, nincs beleszámítva a korrigálható problémával (ajakhasadékkal) született és élő gyermekek száma.

A fenti fogyatékkal élő gyermekek nevelési, oktatási és szociális ellátásának biztosítására az önkormányzatnak figyelmet kell fordítania.

## **Isaszeg illetékességi területén élő pszichiátriai betegek száma**

A pszichiátriai betegek esetében részletes adatgyűjtés azért indokolt, mert az adatokból arra lehet következtetni, kik lesznek a pszichiátriai betegek közül azok, akik nagy valószínűséggel a közösségi ellátást a jövőben igénybe fogják venni.

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a pszichiátriai betegek száma nem ismert, becsülhetően kb. 5-6% valószínűsíthető.

A problémával bíró lakosok egy részénél a gondnokság alá helyezéssel járó problémák, valamint a bentlakásos intézményben történő elhelyezésük megoldása a járási gyámhivatal, a polgármesteri hivatal, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

## **Isaszeg illetékességi területén élő szenvedélybetegek száma**

A szenvedélybetegek esetében részletes felmérésre azért van szükség, hogy tervezni lehessen a szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátására megszervezendő „Anonim Alkoholisták Klubja” igénybe vevőinek számát, illetve a droghasználatból, játékszenvedélyből adódó családsegítési, gyermekjóléti többletfeladatokat.

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a szenvedélybetegek száma becsülten kb. 15 %.

Itt szintén azok az önkormányzati feladatok merülnek fel, mint a pszichiátriai betegek esetében. Ezek a problémák főleg a szakosított megoldásokat igénylik, azonban a jelzőrendszer működése és működtetése elsődleges.

## **Az illetékességi területen lévő iskolások lemorzsolódása, védelemben vétel**

A szegénység megakadályozásának legfontosabb pillére a tudás. Ahhoz, hogy a veszélyeztetett gyermekek mindezt megszerezhessék, elsődleges, hogy a jelzőrendszer tegyen meg mindent ahhoz, hogy ne morzsolódhassanak le az iskolából. A szakemberek szülőknél nyújtott segítsége elengedhetetlen, hiszen ma is még sok családban nem fontos az iskolába járás, a képzettség megszerzése. Ezért is különleges fontosságú, hogy a gyermekjóléti alapellátásba, a védelemben vett gyermekek, fiatalok nevelési intézménybe, iskolába járását a szülők a jelzőrendszer tagjaival együtt forszírozzák.

## 14. A szociális ellátások a településen

### Az ellátási kötelezettség jelen állapota

A szociális törvény előírásai szerint az egyes ellátási formákat saját intézményeivel biztosítja a települési önkormányzat.

**Hiányosságként említhető, hogy a hajléktalanok, fogyatékkal élők, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását, melegedőjét saját ellátásában nem tudja biztosítani az önkormányzat, továbbá jelenleg nincs ellátási szerződés kötve civil vagy egyház által fenntartott, hajléktalanok, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek ellátását biztosító szervezettel.**

Erre a helyzetre a megoldás kereséseként még 2015-ben az önkormányzat felmérte pl. a hajléktalan ellátás létrehozásának feltételeit, azonban még pályázati támogatás mellett sem tudta biztosítani azt a 10-12 millió forintot, amely a kialakításhoz, az egyszeri felszereléshez minimálisan szükséges lett volna. Ez az összeg nem tartalmazza a működtetés, és a fenntartás során kifizetendő személyi juttatásokat sem.

Fontos, hogy a szociális törvény meghatározta kit tekintünk hajléktalannak: a pénzbeli és természetbeni ellátások alkalmazásánál hajléktalan a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személy, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás; az alapszolgáltatásban a hajléktalanok nappali melegedőjére tekintettel, aki nem lakás céljára szolgáló építményben tölti az éjszakáit.

Az isaszegi lakhatási gondokkal küzdők nagy részének vagy van lakása, csak az épület állagával gondok vannak, vagy a településszintű lakcím mellett van olyan lakhatás céljára szolgáló épület, ahol az éjszakáikat töltik.

A jogszabály nem engedi automatikusan befogadni az ellátási kötelezettséggel igen, de finanszírozással még nem rendelkező önkormányzati intézményeket, így nem biztosított az önállóan működtetendő hajléktalan nappali melegedő anyagi forrása sem.

Fentiek mellett szükséges annak a partner szervezetnek a felkutatása, amely el tudja látni az isaszegi hajléktalanokat, főleg a hideg idő beálltával.

Az ellátási kötelezettségen felül a településnek önként vállalt szociális szolgáltatása a tanyagondnoki szolgálat, melynek ellátására a szociális törvény nem kötelezi.

Nem szociális, hanem gyermekvédelmi feladat, a gyermekek napközbeni ellátása.

Ennek jogszabályi háttere beépült a helyi szociális rendeletbe, a szakmai programja elkészült. Mivel nem egész évben megvalósítani kívánt ellátás, ezért a PMKH illetékes munkatársai szerint nem szükséges a működési engedélyezése.

### Pénzbeli ellátások és természetbeni ellátások

Isaszeg Város Önkormányzata a szociális és a gyermekvédelmi törvény, valamint a jelenleg érvényben lévő, szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önk. rendelet (helyi szociális rendelet) alapján biztosít pénzbeli, természetbeni ellátásokat:

#### **„3. Ellátások formái**

##### **3. §**

**(1) A szociális ellátások fő csoportjai:**

- a) pénzbeli ellátások
- b) természetben nyújtott szociális ellátások
- c) szociális szolgáltatások

**(2) A pénzbeli rendkívüli települési támogatás formái:**

- a) átmeneti segély
- b) 90 éven felüliek támogatása
- c) fogyatékkal élők karácsonyi támogatása
- d) gyermeknevelési támogatás
- e) Bursa Hungarica szociális ösztöndíj
- f) felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíj jellegű támogatása
- g) középiskolában tanulók egyszeri támogatása
- h) beiskolázási támogatás
- i) temetési segély
- j) rendkívüli élethelyzetben nyújtott támogatás

**(3) Természetben nyújtott települési támogatások formái:**

- a) rendszeres települési támogatás:
  - aa) lakhatási támogatás
  - ab) gyógyszer-támogatás
- b) rendkívüli települési támogatás:
  - ba) átmeneti segély
  - bb) tüzelősegély
  - bc) gyermeknevelési támogatás
  - bd) sürgősségi gyógyszer-támogatás
  - be) beiskolázási támogatás
  - bf) gyermekétkeztetési támogatás
  - bg) rendkívüli élethelyzetben nyújtott támogatás

**(4) Természetben nyújtott szociális ellátás:**

- a) köztemetés
- b) személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás

**(5) Közfoglalkoztatás**

**(6) Szociális alapellátások formái:**

- a) étkeztetés
- b) házi segítségnyújtás
- c) családsegítés
- d) nappali ellátást nyújtó intézmény (Idősek Klubja)
- e) tanyagondnoki szolgáltatás

**(7) Gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások fő csoportjai:**

- a) Pénzbeli és természetbeni ellátások
- b) Gyermekjóléti szolgáltatás
- c) Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás

**(8) Pénzbeli és természetbeni gyermekvédelmi ellátások:**

- a) intézményi gyermekétkeztetés,
- b) szünidei gyermekétkeztetés,

**(9) Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás:**

- a) gyermekek napközbeni ellátása
  - aa) Bölcsőde
  - ab) Alternatív napközbeni ellátás”

Fentieken túlmenően, normatív alapon, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt állapít meg az arra jogosultak részére.

A város vezetése -hogyan gondoskodik a rászoruló családokról-, prioritási szempontokat állított fel. A Képviselő-testület és a Szociális és Egészségügyi Bizottság (SZE) előtérbe helyezi a gyermekek, a családok, az idősek és a fogyatékkal élők gondjainak megoldását, életük segítését.

A döntési hatáskörrel felruházott SZE alaposan megvizsgálja a hozzá érkező kérelmeket. Szükség szerint bevonja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ munkatársait a kérelmező élethelyzetének megismerése érdekében.

A jegyzőre a gyorsabb ügyintézés érdekében ruházta át a Testület a rendszeres települési támogatások (lakhatási és gyógyszer) megállapítását.

A helyi szociális rendeletünk szerint a halálesethez kapcsolódó támogatások megállapításának feladatát a polgármesterre ruházta át a Testület.

A helyi szociális rendelet szerint:

- „(1) A jövedelemhatárok jelen jogszabályban szabályozott ellátások esetében, a családban egy hónapban, egy főre számítva:
- a) rendszeres települési támogatásnál
    - aa) aktív korúak esetében 57.000 Ft,
    - ab) nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő/k, valamint gyermekét / gyermekeit / gyámoltjait egyedül nevelő személy esetében 130.000 Ft,
  - b) a rendkívüli települési támogatások esetében
    - ba) aktív korúak esetében 57.000 Ft,
    - bb) nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő/k esetében 120.000 Ft.
    - bc) gyermekét / gyermekeit / gyámoltját / gyámoltjait egyedül nevelő esetében 100.000 Ft.
  - c) A személy, illetve család, különös méltányosságból a Szociális Bizottság által, egyedi elbírálás alapján részesülhet rendkívüli települési támogatásban, ha jövedelme meghaladja a b) pontban szabályozott mértéket és rendkívüli méltánylást érdemlő körülmény lehetetleníti el átmenetileg a létfenntartását. Ilyen körülmény lehet: veszélyeztetett várandós állapot, súlyos betegség, haláleset, lakóingatlan elvesztése 60 napon belül, gyermek tartásának veszélyeztetése váratlan családba helyezés miatt.
- (2) Támogatásban az a személy, család részesülhet, akinek jövedelme a (4) bekezdésben foglalt jövedelemhatárt nem haladja meg, és vagyona nincs.”

**A helyi rendelet szerint adható támogatások és összegeik:**

Rendkívüli települési támogatás – temetési segély: 10.000 Ft,

Rendkívüli települési támogatás – átmeneti segély: 5.000 Ft, azonban az egyedi méltányosságnál lehetséges 10.000 Ft megállapítása is.

- Rendkívüli települési támogatás – 90 éven felüliek támogatása: 10.000 Ft
- Rendkívüli települési támogatás – fogyatékkal élők karácsonyi támogatása  
A támogatás összege a költségvetés helyzetétől függően változhat: 2019-ben 15.000 Ft volt
- Rendkívüli települési támogatás – gyermeknevelési támogatás:  
A támogatás összege nem haladhatja meg az 5.000 Ft/gyermek összeget
- Rendkívüli települési támogatás – kis összegű, krízis helyzetben lévő személyek és családok támogatása: A támogatásból útiköltség, tartós élelmiszer, tisztálkodási szerek vásárolhatók.
- Rendkívüli települési támogatás – tüzelő segély: a Szociális és Egészségügyi Bizottság által meghatározott összegben -45.000 Ft/támogatási eset fa, 35.000 Ft/támogatási eset gáz- kerül megállapításra.
- Rendkívüli települési támogatás – beiskolázási támogatás intézményi, egyéni.  
A támogatás összege gyermekenként 5.000 Ft.
- Rendkívüli települési támogatás – gyermekétkeztetési támogatás  
1-2 gyermekes családok esetében maximum 50%, 3, vagy több gyermekes családok esetében az alanyi jogon járó 50% felett 10-30% támogatás adható.  
A fogyatékkal élő gyermek, fiatal esetében, 23. évének a betöltéséig, ha köznevelési intézmény nappali tagozatán tanul, 10-30% különös méltányosságból történő támogatás megállapításának lehetősége.
- Rendkívüli települési támogatás – Bursa Hungarica
- Rendkívüli települési támogatás – tanulmányi támogatás (érettségihez egyszeri, diplomához ösztöndíj) 8.000 Ft/hó
- Rendszeres települési támogatás – lakhatási támogatás: 2.000 Ft/hó és fűtési támogatás
- Rendszeres települési támogatás – gyógyszer-támogatás: 5.000 Ft/hó
- Rendkívüli élethelyzetbe kerültek támogatás: pénzbeli és természetben

## **Szociális szolgáltatások**

Isaszeg Város Önkormányzata a polgárok szociális biztonságának megteremtése és megőrzése érdekében különböző ellátások biztosítására kötelezett, az ide vonatkozó jogszabályok alapján, melyek -az egyéni, családi, valamint a helyi közösségeknek a felelősségén túlmenően-, állami és önkormányzati feladatokat jelentenek.

A szociális törvény elő írja a szociális alapellátási kötelezettséget, melynek megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó szociális problémáik megoldásához.

Az Önkormányzat költségvetéséből a szociális ellátásokra fordított összeg betervezése biztosítja az ellátási formák működtetését.

Az ellátások biztosításában törekedni kell a helyi ellátó rendszer hatékonyabbá tételére.

Az alapellátás kiemelt célcsoportjai az időskorúak, a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a szenvedély betegek, valamint a hajléktalanok. Ez természetesen nem jelenti a lakosság egyéb csoportjai problémáinak nem kellő színvonalú kezelését. (például nagycsaládosok, romák, stb.)

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (IHSZK) -melynek épületén belül önálló szakmai egységként több ellátás működik-, felújítása, és az egyre növekvő

követelményekhez való átalakítása az akkori lehetőségek szerint 2011-ben csak részben történt meg, 2018-ban pedig új nyílászárók kerültek beépítésre. A lehetőségekhez mérten magas szintű szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik hozzájárulni a városi lakosság szociális és mentális „jóllétéhez”.

(Az ellátások részletes tartalmát a Helyi Esélyegyenlőségi Program, valamint a Szakmai Programok tartalmazzák, ezért jelen koncepció csak ellátásként említi meg.)

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2 fő felsőfokú végzettségű munkatárs látja el a szakmai feladatokat. **Ez kevés, még egy, legalább 6 órás családsegítő alkalmazása lenne kötelező.**

Az időskorú lakosság ellátása érdekében is nyújt szociális szolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása), melynek feladatait 1 fő gondozó Idősek Klubja-, 2 fő házi gondozó –házi segítségnyújtás-, valamint 1 fő szociális segítő munkatárs-szociális étkeztetés- segítségével lát el.

A tanyagondnoki szolgálat működését 1 fő tanyagondnoki képzettséggel rendelkező személy látja el az önkormányzat tulajdonában lévő autóval.

A szociális ellátások adminisztrációját 1 fő intézményi adminisztrátor -szociális asszisztens- látja el.

2019-ben az év nagy részében megbízással rendelkező intézményvezető az idősellátás, és család- és gyermekjóléti szolgálat terén rendelkezik megfelelő végzettséggel állás betöltéséhez.

Az Aprók Falva Bölcsőde az IHSZK tagintézményeként funkcionál, önálló szakmai egységként.

Jelenleg egy szakmai vezető, öt gondozónő, egy konyhai dolgozó és egy takarító gondoskodik a gyermekek ellátásáról. A gondozónők munkáját a helyi gyermekorvos szaktanácsadással segíti, emellett figyelemmel kíséri a gyermekek fejlődését és egészségi állapotát.

Az önkormányzat tulajdonában álló, de a TS Gastro által működtetett főzőkonyha a Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény épületében és az Isaszegi Bóbita Óvodában üzemel, mely a szociális étkeztetést igénybe vevők és az idősek étkeztetésén kívül az óvodások, az iskolások és a szociális étkeztetést igénylők ellátását is biztosítja. Tálalókonyha működik az Aprók Falva Bölcsődében, mely a három éven aluliak ellátását biztosítja.

## **Szociálpolitikai Kerekasztal**

2003. év novemberében - helyi rendelet által - ténylegesen megalakult a településen a Szociálpolitikai Kerekasztal.

A Képviselő-testület a helyi szociális, gyermekvédelmi ellátó rendszer közötti információnyújtásra, az állampolgárok nagy részét érintő döntések, intézkedések, jogszabály-tervezetek véleményezésére Szociálpolitikai Kerekasztalt hozott létre, mely a települési szociális szolgáltatás tervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulását segíti elő.

Tagjai a Képviselő-testület tagjai, a településen működő szociális és gyermekjóléti feladatot ellátó intézmények, egyházak, nyugdíjas klubok, a nemzetiségek képviselői.



## **15. A szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányai**

Isaszeg Város Önkormányzatának feladata, hogy a szociális ellátórendszer jogszabályban rögzített kiépítését, működtetését minőségi színvonalon végezze, megelőzze az egyén társadalmi perifériára való sodródását. Fontos meghatározni a helyi szociálpolitika megvalósításának célcsoportjait.

A tevékenység kettős irányú. Egyrészt a már meglévő ellátások színvonalának megőrzése, másrészt -a település anyagi lehetőségei függvényében- a felmerült hiányosságok megszüntetése, nehézségek kiküszöbölése a meglévő alapellátásban. Fontos a célirányos koordináció, a rászoruló polgárok célirányos támogatásának megszervezése, hiszen a szociális ellátás középpontjában a rászoruló személy áll, akinek jogát, emberi méltóságát és emberi jogainak gyakorlásában csak a segítség szakmai színvonalának emelésével lehet biztosítani.

A célok kitűzésénél elsődleges szempontként kell figyelembe venni, hogy a lakosság szociális biztonságát teremtjük meg, melynek megtartására az Alaptörvény is törekszik. Az alábbi fejlesztési javaslatok „csak” lehetőségek! Azonban a lakosok jobb szociális ellátása érdekében célszerű lenne átgondolni, milyen a megvalósítás lehetősége, milyen forrásból finanszírozható, milyen távolabbi hatás várható.

### **Új, második tanyagondnoki szolgáltatás beindítása**

Vannak olyan külterületi részek, amelyek megközelíthetősége nem megfelelő -az első részben felsorolt pozitív és negatív hatásoknál már említésre került, hogy egyre többen költöznek ki állandó lakhatásra a külterületre-, és nem biztos, hogy megoldott a közlekedésük, az egészségügyi ellátásuk.

Fentiek miatt a jelenlegi szolgálat, hacsak nem az ő területére esik, nem nyújthat segítséget ezeknek az embereknek, akik között sok az idős, esetleg egyedülálló személy. Ennek az ellátásnak a finanszírozása a 2020-as költségvetési törvényben leírtak szerint megoldható az állami normatívából, kivéve a tanyagondnoki gépjármű megvásárlását.

### **Szociális bérlakás - garzon**

A településen egyre többen vannak olyanok, akik végrehajtás, lakásmaffia következtében már elvesztették az ingatlanukat, vagy a kilakoltatás előtt állnak.

Nekik nyújthatna segítséget -a fentebb, „a Lakhatás” részen már említett- szociális bérlakás megoldás olyan ingatlanok önkormányzat által történő megvásárlásával, amely telkekre vállalkozó bevonásával piaci és szociális bérlakások építésére, eladására lehetne lehetőség.

A finanszírozása kettős lehet: egyrészt a vállalkozó által eladható lakások biztosíthatnák a vállalkozó hasznát, a piaci bérlakás bérleti díja kiegyenlítené a szociális bérlakását, így a karbantartás költségét.

### **Szolgáltatások bevezetése a Humánszolgáltatóban**

Fontos lenne pszichológus, mozgásfejlesztő, logopédus folyamatos alkalmazása, hogy a jelenleg Gödöllőn, Veresegyházon megkapott fejlesztések utazási költségek nélkül, a szegényebb, vagy autóval nem rendelkező családok számára is elérhető lehessen.

A finanszírozás szintén kettős lehet: az alkalmazni kívánt személy a számára biztosítandó rendelő, fogadó helyiségért, mint magánvállalkozó fizethet, és mellette az általunk fizetett óraszámban elláthatná az isaszegi lakosokat. Másik lehetőségként

felmerül, hogy az EPSZ részére a Humánszolgáltató biztosít helyiséget, így az EPSZ által biztosított óraszámban ellátja az isaszegi lakosokat. Más településről érkezőkért esetleg a saját önkormányzatuk nyújthatna támogatást

### **Új bölcsőde építése**

A jelenlegi önkormányzati bölcsőde, bár folyamatos karbantartás és korszerűsítés alatt áll, nem felel meg a mai kor igényeinek. A fala salétromos, ami sajnos nem szüntethető meg. A szobák egymásból nem beláthatók, így probléma a helyettesítés. Nem bővíthető, nem alakítható ki pl. só szoba, hang- és fényterápiás helyiség, mozgásfejlesztő szoba, külön orvosi vizsgáló, fertőző elkülönítő, stb.

Sajnos az új bölcsőde finanszírozását csak saját, vagy pályázati erőből lehetne megtenni.

A jelenlegi bölcsőde akadálymentesítése, és kialakítás szempontjából esetleg megfelelhet fogyatékkal élő, 3-6 éves gyermekek -6-8 fő- napközbeni ellátásához.

### **Nappali intézmény kialakítása**

Az Önkormányzat jelenleg nem működtet külön fogyatékkal élők és hajléktalanok részére nappali ellátást az idősek nappali klubja mellett. Ez azonban nem jelenti azt, hogy az Idősek klubjában nincs fogyatékkal élő személy. Jelenleg nincs az ellátotti körben olyan, aki valóban hajléktalan lenne.

Abban az esetben, ha erre sor kerülhetne, akkor más tárgyi és személyi feltételek meglétére lenne szükség amellet, hogy az intézmény kialakítását is szükség lenne megváltoztatni.

Jelenleg nincs felmérve hány 3. életévét betöltött fogyatékkal élő gyermek ellátása nincs megoldva, illetve mennyi 18. életévét betöltött, már utógondozáson túl lévő fogyatékkal élő lakos lakik Isaszegen, akiknek hozzátartozója szívesen venni a helyben lévő ellátást. A kötelező feladat normatívát von maga után, azonban az sajnos nem elégséges a kialakításra, a teljes fenntartásra.

### **A fejlesztés során kiemelt szempontok**

A szolgáltatások szakmai színvonalának emelése érdekében az ellátási rendszer folyamatos átalakítása abba az irányba mutat, hogy egyre nagyobb hangsúlyt kap a betegek, kliensek otthonukban való gondozása, az alapellátás nyújtotta lehetőségek minél szélesebb körű kihasználásával.

A minőségbiztosítás alapvető kritériuma továbbra is az aktuális jogszabályi előírások szem előtt tartása, a már elért eredmények megtartása, a fejlesztés irányainak kidolgozása és megvalósítása:

- Folyamatos minőségi javulásra kell törekedni az ellátás körülményeiben!
- Tárgyi feltételek fejlesztése után, azok folyamatos karbantartása, szinten tartása szükséges.
- Személyi feltételek biztosítása szükséges.
- Szociális szféra ismeretségének javítását az elektronikus csatornákon keresztül meg kell teremteni.
- Információs bázist szükséges kialakítani.
- Egyházakat, non-profit szervezeteket és önkénteseket szükséges bevonni a szolgáltatások biztosításába.
- A már működő alapellátások színvonalának emelése, a szolgáltatások kiterjesztése szükséges, a jogszabályoknak megfelelően.
- Nagy hangsúlyt kell fektetni a lakossági kapcsolatokra.

## Megvalósítandó, megvalósítható többek között:

- A család- és gyermekjóléti szolgálatnál
  - a tevékenység szakmai színvonalának emelése,
  - személyi és tárgyi feltételek fejlesztése,
  - a helyiségek, a Gyermekudvar bővítése, teljes kialakítása,
- A köznevelési intézmények épületeinek lehetőségek szerinti fejlesztése pályázati forrásból, és kornak megfelelően szinten tartása, karbantartása.
- Az egyenlőtlenségek csökkentésében, a kirekesztés enyhítésében kulcsszerepük van a szociális szolgáltatásoknak, a tanyagondnoki szolgálatnak. Ilyen feladat a szolgáltatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutás esélyegyenlőségének biztosítása, az ellátások szervezése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások összehangolásával.
- Továbbra is kiemelt feladatként jelenik meg, hogy javítani kell a fogyatékkal élők és a megváltozott munkaképességű személyek, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek komplex, egészségügyi, foglalkoztatási és szociális rehabilitációjának hatékonyságát.
- Javítani kell a fogyatékkal élők és az idős személyek tartós gondozáshoz és ápoláshoz való hozzáféréseinek feltételeit.
- Az ellátások infrastrukturális színvonalát az önkormányzat mindenkori anyagi helyzete nagymértékben befolyásolja, de törekedni kell arra, hogy olyan szintű és tartalmú ellátást biztosítsunk a polgárok számára, amely elősegíti, hogy az ellátott egyén a családjával a saját otthonában kialakított életét élhesse, ne veszítsen életminőségének szintjéből, valamint intézményi ellátása esetén az magas színvonalú legyen.

## A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények

Célszerű összefoglalnunk, hogy a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát tekintve, az abban foglaltak végrehajtása nyomán milyen **eredményeket** várhatunk.

- A lakossági igényekhez jobban igazodó szociális ellátórendszer biztosítása a településen.
- A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek társadalmi integrációjának erősödése.
- Az önkormányzat feladat ellátási kötelezettségének magasabb szinten tesz eleget.
- Egyházak, civil szervezetek bevonásával hatékonyabb együttműködés jön létre a szociálpolitikai szereplők között, mely elősegíti az ellátotti jogok érvényesülését a modell értékű programok elterjesztését.
- Az ellátást biztosító alkalmazottak létszámban és szakképzettségben a követelményeknek megfelelnek.

Isaszeg 2019. december 8.