

Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde

2117, Isaszeg, Móricz Zs. u. 14.



Szakmai program

Hatályos: 2020. augusztus 1-től 2025. július 31-ig

Készítette:

Hajdu Éva

Megbízott bölcsődevezető

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az intézmény adatai.....	3.o
2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	6.o.
3. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei.....	9.o.
4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja,	14.o.
4.1. A bölcsődei nevelés, gondozás alapelvei.....	14.o.
4.2. Bölcsődei nevelés-gondozás feladatai.....	17.o.
4.3. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei.....	19.o.
4.4. A bölcsődei élet megszervezése.....	23.o.
5. Az ellátás igénybevételének módja.....	27.o.
6. A szolgáltatásáról szóló tájékoztatás.....	28.o.
7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	29.o.
8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása.....	32.o.
9. Záró rendelkezések.....	33.o.

Mellékletek

1. Házirend
2. Megállapodás
3. Szervezeti Működési Szabályzat

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 42. § (1) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás keretében – ha a törvény kivételt nem tesz – három éven aluli gyermekek ellátást kell biztosítani. A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

1. Az intézmény adatai

Fenntartó megnevezése: Isaszeg Város Önkormányzat

Telephely: 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.

Telefon: 06 (28) 583 100

Intézmény ellátási területe: Isaszeg Város közigazgatási területe

Telephely: Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde

Címe: 2117 Isaszeg, Móricz Zs. u. 14.

Telefon: 06 -28 /495 490

E-mail: aprokfalva@isaszeg.hu

Szakágazat száma, megnevezése: 889110 Bölcsődei ellátás

A bölcsődei férőhelyek száma: 22

Nyitvatartási idő: A bölcsőde 5 napos (hétfőtől - péntekig) munkarenddel üzemel.

Nyitva tartás: 6-18 óráig

Jogszabályi háttér:

- 1997. évi XXXI. tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII.17) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 133/1997 (VII.29) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti

alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz

felhasználható bizonyítékokról

- Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önkormányzati rendelete (helyi szociális rendelet).
- Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének Az önkormányzati fenntartású óvodák és a bölcsőde nyitvatartási rendjéről szóló 10/2010. (III. 19.) sz. önkormányzati rendelet

Az intézmény minőségpolitikája

A kisgyermeknevelői hivatás igen komoly felkészültséget kíván, mert a legérzékenyebb, legtöbb törődést, szeretet, dédelgetést igénylő korosztályt neveli, gondozza. Biztosítja a gyerekek számára a gyermekek számára a harmonikus testi, szellemi, szociális fejlődés lehetőségét feltételeit. A kisgyermeknevelők a gondozási ismeretek mellett gyermeknevelési, fejlődés-lélektani, egészségügyi, zenei ismeretekkel is kell, hogy rendelkezzenek. A kisgyermeknevelő a napi munkája során nem pótolhatja, csak helyettesítheti az anyát. Szereti a gyermeket, de az nem az anya helyett, hanem az anya mellett történik. Támogatja a gyermekeket a világ megismerésében úgy, hogy aktivitásra való igényét tiszteletben tartja, nem veszi el tőle a felfedezés örömét. Beszélget és játszik, sok-sok dalt énekel, mondókát mond. A csoportban igyekszik olyan szabályokat kialakítani, amelyek érthetőek, elfogadhatóak és betarthatóak. Tevékenységét minden nap úgy szervezi meg, hogy az a gyermekek alkotó kedvét, aktuális igényét, vágyát is figyelembe vegye. Fontosnak tartja az anyanyelv hű tolmácsolását, szépen, tisztán, érthetően beszél. A gyerekek érdeklődését több irányba felkelti, általános ismereteiket megalapozza. A kisgyermeknevelő derűs, kiegyensúlyozott ember, aki szereti a gyermekeket, jól érzi magát a társaságukban, nyílt, elfogadó, ismeri és tiszteletben tartja az egyéniségüket. A bölcsődében a minőségbiztosítás elvárások rendszere, amely folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell vennünk a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényét. A bölcsődében a gyermek, illetve a család, a szolgáltatást igénylő, a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek a december 31.-ig vehető fel, amelyben a gyermek a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az ötödik életévét betöltte. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és az óvoda megkezdését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig. Sajátos nevelési igényű kisgyermeket abban az esetben tudunk gondozni, amennyiben a tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottság szakvéleményének alapján igazolható, hogy bölcsődében gondozható, nevelhető. Biztosítjuk a sérült gyermekek teljes integrációban történő nevelését, gondozását. A bölcsőde a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül 6⁰⁰ – 18⁰⁰ között biztosítja a gyermekek ellátását.

Mindazon családok igénybe vehetik a bölcsődét, akiknek szükségük van arra, hogy napközben szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodjanak gyermekeikről: a dolgozó, hivatásukat gyakorló, a GYES mellett munkát vállaló, a gyermeküket egyedül nevelő, a tanuló szülők, ezáltal lehetőséget teremtve a család és a munkahely elvárásainak összeegyeztetésére, a szülők munkavállalási és munkahely megtartási esélyeinek növeléséhez.

Isaszeg Város Önkormányzatának Bölcsődéjébe azok a gyermekek vehetők fel, akik isaszegi lakcímmel rendelkeznek, és életvitelszerűen Isaszegen tartózkodnak.

Helyzetkép a bölcsődéről

Isaszeg Pest megyében helyezkedik el, a Gödöllői dombság peremén, Budapest főváros vonzáskörzetében található. Az épület a település központjához közel található, jól megközelíthető gyalogosan, autóbusszal, vonattal, személyautóval.

Az állandó lakosok száma Isaszegen a 2020. januári adatok szerint 11.512 fő, ebből 450 fő a 0-3 éves korú gyermek.

A kisdetek létszáma az elmúlt évek során folyamatosan emelkedett, mely tendencia az elkövetkezendő években is prognosztizálható.

A bölcsődei ellátás településünkön 1950. március 1-én indult. A több évtizede magánházból kialakított intézmény alapterülete 213 m². 2004. október 1-e óta a „Segítőkéz” Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, majd az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményeként működött, önálló szakmai egységként. Isaszeg város Önkormányzati Képviselő-testülete a 15/2020. (I.16.) Kt. határozatával döntött az Aprók Falva Bölcsőde, mint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményének, önálló intézménnyé válásáról. A lakosság szám, illetve a kisgyermekes családok folyamatos növekedésével egyre sürgetőbb igényné vált a meglévő épület korszerűsítése, bővítése, mely folyamatosan, pályázati lehetőségek, és önkormányzati önerő hozzáadásával biztosítottá is vált.

Az intézmény küldetése

Küldetésünk olyan, gyermekekre szabott gondozási-nevelési elvek alkalmazása, melyek a bölcsődei ellátás területén a gyermekek igényeit maximálisan kielégítik. Mindezek feltétele a szakmai igényesség, mely elsősorban a kisgyermeknevelő képzettségén és nevelői attitűdjén alapul. Fontos küldetésnek tekintjük a családok segítségét. A ránk bízott gyermekeket családias környezetben fogadjuk, és sok szeretettel vesszük körül őket, továbbá:

- törekszünk a rendszerességre,
- mindig megfogalmazzuk elégedettségünket,
- megtanítjuk a gyermekeket a felnőttekkel való együttműködésre,
- partnerként kezeljük a gyermekeket,
- mindig teret adunk, hogy kipróbálhassák ügyességüket,
- pozitív életszemléletre neveljük őket, de megtanítjuk őket arra is, sikereikért nekik is tenniük kell,
- biztosítjuk a mozgás (a szobában, és a szabadban) lehetőségét,
- helyzeteket teremtünk az egyéni döntésekhez,
- sok időt szánunk a beszélgetésekre; megvárjuk, míg a gyermek „rátalál” saját gondolataira,
- biztosítjuk a nyugodt, békés egymásra figyelmet,
- teljesíthető feladatokat adunk,
- megtanítjuk a gyermeket kérdezni,
- megtanítjuk a gyermekeket, hogy tudjanak megfelelően fókuszálni a körülöttük zajló események pozitív elemeire,
- konfliktusaikban védjük meg álláspontjukat, de hallgassák meg a másik felet,

- tudjanak másokat elfogadni,
- készek legyenek társaikat segíteni, velük együtt érezni,
- fejezzék ki érzelmeiket.

3. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

A bölcsődei ellátás célja

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag közösségi élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi / etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 46. §- a szabályozza a bölcsődei csoportok létszámát. A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható. A fenti rendeletet a 4/2019 (II.27.) EMMI rendelet módosította ennek megfelelően, ha a bölcsődei csoportban: - valamennyi gyermek

betöltötte a második életévét, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható; - sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak csökkentett csoportlétszám szükséges. - ha egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, - egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, - egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

Intézményünkben 2 gyermekcsoport került kialakításra. Csoportonként 10 - 12 fő gyermek gondozható. A csoportok kialakításának a szempontja az életkor szerinti homogén csoport. Süni csoport: alapterülete 37,19 m², Maci csoport alapterülete: 42,39 m².

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi. 3 fő rendelkezik OKJ végzettséggel, 1 fő felsőfokú BA végzettséggel is rendelkezik, jelenleg megbízott bölcsődevezető feladatokat is ellátva. A kisgyermeknevelők munkáját 2 fő segíti, 1 dajka és 1 fő a városüzemeltetés kirendelt dolgozója.

Bölcsődeorvos: A gyermekek rendszeres egészségügyi felügyeletét a bölcsődeorvos biztosítja. Az egészségügyi ellátás gyermekcsoportonként havi 4 óra (2 csoportban összesen havi 8 óra).

A bölcsődeorvos neve: Dr. Papp Tünde Éva

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel, észrevételeikkel. A gyermekek többségének a háziorvosa is, így nagy ráhatása van családok szociális helyzetére, gyermekek fejlődésére, fejlettségére.

Élelmezés.: A bölcsőde melegítő - tálaló konyhával rendelkezik. A bölcsőde napi négyeszeri étkezést biztosít a gyermekek számára, a TS Gastro főzőkonyhája által, az ételek elkészítése a központi konyhán történik, HACCP szabályoknak megfelelő az ételkészítés, az ételszállítás és a tálalás, naponta kétszer történik az étel kiszállítása. Az étel, tálaló kocsin kerül a gyermekcsoportokba.

Külső, belső környezet leírása, tárgyi feltételek:

A bölcsőde épülete családi házas környezetben helyezkedik el. Az épület eredetileg nem bölcsődének épült, 2010-ben az épületet modernizálták és felújították. Két egymástól független csoportszobában történik 10-12 kisgyermek napközbeni ellátása. A két csoportszobának tágas közös öltözője van és közvetlenül kapcsolódó fürdőszobája. mindkét szobának. Megfelelő mennyiségű WC, és mosdó áll a gyermekek rendelkezésére. A fürdőszoba berendezési tárgyai a gyermekek méretéhez igazodnak, segítve önállósodásukat. A gyermekek játszóudvara a csoportokból jól megközelíthető. Nagymozgásra ösztönző játékok jelenleg is találhatóak benne, a távlati célok között szerepel azok bővítése.

Az udvaron találhatóak beépített házikó, műanyag mozgatható (csúszda, mászóka, bújócska, kishajó, motorok, biciklik, triciklik, homokozó eszközök) játékok egyaránt. Az intézmény alapterülete: 213 m², tágas udvarral. Kevés az árnyékot adó fa, napvitorlák kihelyezésével van megoldva az árnyékolás. Egy napvitorla a homokozó felett van, a másik pedig egy gumitéglával fedett rész felett. Intézményünk biztosítja a színes takaróhuzatokat, plédeket, fehér lepedőket, gyermek törölközőket, textilpelenkákat, abroszokat, előkéket. Ezeket az előírásoknak megfelelően fertőtlenítyük, mossuk.

A gyermekek saját ruhában vannak, váltóruhát a szülő biztosítja. Ezek tisztításáról a szülő gondoskodik.

A bölcsőde tárgyi felszereltsége megfelel az NM rendelet 11. számú melléklet Jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséről előírásainak. A játékkészlet összeállítása az NM rendelet ajánlásainak figyelembe vételével történt. Az eszközök beszerzésekor a cél az volt, hogy a gyerekek minél több fajta játéktevékenység eszközeivel ismerkedhessenek meg. A tárgyi feltételek alkalmazkodnak az életkori sajátosságokhoz. Kiválasztásuknál egészségügyi és pedagógiai szempontokat vettünk

figyelembe. Egészségügyi szempontból fontos, hogy a játékok könnyen tisztíthatók legyenek, balesetet ne okozzanak. Pedagógiai szempontból fontosnak tartjuk, hogy - minden tevékenységformához legyenek megfelelő játékszerek (manipuláció, konstruálás, utánzó-, szerepjáték, mozgásfejlesztő játék stb.) - a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren a gyermek érdeklődését, - több fajta tevékenységre lehessen felhasználni, - legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok, - játékválasztásnál legyen szempont a nemek közötti egyenlőség elvének betartása (a kislányoknak is legyen autó, a fiúknak is baba) Mindkét csoportban megtalálható alapfelszerelésként a baba, kendő, a labda, a meséskönyv, és mozgásfejlesztők. A szobák elrendezésénél igyekszünk figyelni arra, hogy sarkok biztosítsák a kisebb csoportok meghitt játékát, a nagy mozgásoknál nagyobb, üres terület álljon rendelkezésre, a konstruáló tevékenységeket nyugalmas helyen, egyszínű sima szőnyegeken játszassák a gyermekek.

Évszaknak megfelelően mindig saját készítésű dekorációkat helyezünk el mind a csoportokban, mind az átadókban, ezzel színesítve intézményünket.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülők és a kisgyermeknevelők folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről – ez alapvetően fontos a személyre szóló bölcsődei gondozás–nevelés kialakításában – és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles és személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó. A szülőkkel való kapcsolattartásra intézményünkben az alábbi módokon van lehetőség: szülővel történő beszoktatás, beszélgetés a reggeli érkezés és a délutáni hazamenetel alkalmával, szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetés, családi füzet, egyéni beszélgetések, nyílt nap, gyermeknap, családlátogatás, az átadókban kihelyezett hirdetőtábla segítségével. A családlátogatások lebonyolítása, a fokozatos, szülővel történő beszoktatás minden kisgyermek esetében fontos feladat. Kiemelt szerepet kap a szülővel történő beszoktatás, mivel ez biztosítja a legapróbb részletekre is kiterjedő egyéni megismerését a gyermekeknek.

A családokkal közös rendezvény a gyermeknap, amit bölcsődénkben hagyományosan június elején ünnepelünk egy vidám délutánnal. Színes programokat biztosítunk a

kisgyermeknek, testvéreknek, szüleiknek. Ugráló vár, arcfestés, lufi hajtogatás, tűzoltó autó, és kreatív foglalkozások várják a gyermekeket, és szüleiket. Decemberben a gyermek csoportokba érkezik a beöltözött Mikulás. A gyermekek csomagot kapnak, amit hazavisznek. Születésnapot csoporton belül, egyénileg ünnepeljük, az ünnepeelt gyermek születésnapja körüli napon.. Karácsony előtti napokban az ünnepre való hangolódást a csoportban mézeskalács szaggatással és sütéssel tevékenykedve és a gyerekek által készített karácsonyi alkotások elkészítésével végezzük, a gyerekek kedvük szerint tevékenykedhetnek.. A farsangot csoportonként ünnepeljük. Ilyenkor, akinek kedve van, jelmezbe öltözik a gyermekek és a kisgyermeknevelők közül és a délelőttöt vidám játékokkal és táncolással töltjük. Húsvét: bölcsődénkbe a húsvéti tojásokat a kertben rejti el a nyuszi, amit a gyermekek nagy örömmel keresnek, kis kosarakba gyűjtenek.

Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés

A családokkal való kapcsolattartáson túl fontos számunkra a környezetünkben lévő szak- és társterületekkel való kapcsolattartás egymás kompetencia határainak tiszteletben tartásával. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a környező településeken lévő bölcsődékkel és a szakmai intézményekkel is, szóban, telefonon, e-mail levelezés, és személyes találkozások alkalmával. Kooperációra törekszünk mindazokkal, akik a családnak nyújtott szolgáltatások és ellátások során kapcsolatba kerülnek a gyermekkel és az ő családjával, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ Család- és gyermekjóléti szolgálatával, Isaszegi Hétszínvirág Óvodával, Isaszegi Bóbita Óvodával, és az Isaszegi Védőnői Szolgálattal, Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal, bölcsőde gyermekorvosával. A jó munkahelyi közösség kialakítása, meghatározó jelleggel bír a dolgozók és az ellátott gyermekek közérzetére egyaránt. Erre a feladatra tudatosan készülünk, melyhez nagyfokú tolerancia és elfogadás szükséges, az alábbi szempontok figyelembevételével: az elvárások a dolgozókkal szemben azonosak mindkét csoportban, fontos az őszinte légkör megteremtése. A kisgyermek nevelése közben fontos, hogy figyeljünk egymásra és megértsük egymás szemvillanását is. Az intézményen belüli együttműködés kiváló. Naponta tartunk rövid megbeszélést a napi eseményekről, történésekről.

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

Legfontosabb cél a gyermekközpontú nevelés, a szakszerű gondozás. Nyitottan, a családi nevelésre alapozva, a szülőket partnerként tekintve, egy boldog gyermekkor biztosításával szeretnénk megteremteni a gyermeki személyiség szabad kibontakozásának optimális feltételeit, figyelembe véve a „A bölcsődei nevelésgondozás országos alapprogramja” mint a szakmai szabályozás legmagasabb szintű dokumentumát. Arra törekszünk, hogy bölcsődéseink harmonikusan fejlődjenek, érezzék testi, lelki biztonságukat, melyhez meleg, harmonikus, egészséges környezetet alakítunk ki számukra.

Legfontosabb, hogy szeretettel, törődéssel, teljes odafordulással bánjunk a gondjainkra bízott kisgyermekkel. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

Gondozás – nevelés: Az első három év az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, melynek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben. Ebben az életszakaszban a kisgyermek testileg-lelkileg még erősen függ a felnőttől. A bölcsődei gondozás – nevelés éppen ezért gyermekközpontú, a gyermeki személyiség egészséges fejlődésére és kibontakoztatására törekszik. A gyermek egyedi, mással nem helyettesíthető individuum és szociális lény egyszerre; fejlődő személyiség, fejlődését genetikai adottságok, az érés sajátos törvényszerűségei, a spontán és tervszerűen alkalmazott környezeti hatások együttesen határozzák meg.

4.1. A bölcsődei nevelés, gondozás alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós

mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és a gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció (beavatkozás) magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetleges felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelezettsége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a

családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”- rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást

nyújtó intézménybe járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

4.2. Bölcsődei nevelés-gondozás feladatai

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A kisgyermek bölcsődei életében is fontos szempont. A levegőn tartózkodás, levegőztetés feltételei adottak. A játszókert optimális elhelyezkedése, nagysága és adottsága jó lehetőséget biztosít a gyermekek szabad mozgásterének és játéklehetőségeinek maximális kielégítéséhez. Törekszünk arra, hogy a még járnai nem tudó kisgyermeknek is biztosítsuk a levegőztetést. Az egészséges táplálkozásra irányuló törekvés nemcsak a főzőkonyha, de a kisgyermeknevelő kiemelt feladata is.

Ebben az életkorban lehet a kulturált étkezési szokásokat kialakítani, ill. az önállóság kialakulása érdekében az önkiszolgálásra építeni. A gyermekek, a reggeli és uzsonna alkalmával kínáló tálakból vehetik el az ételt, szalvétát használnak. Nem kényszerítjük a kicsiket az evésre, de olyan hangulatot teremtünk, és olyan ízvilágú, illatú ételeket kínálunk, amit a gyermekek szívesen fogyasztanak. Az asztalnál ülő gyermekek részére ilyenkor a kisgyermeknevelő közvetíthet táplálkozással kapcsolatos ismereteket. Elmondhatja, pl. milyen alapanyagokból készült az étel.

Különös gondot kell fordítani az esztétikus terítésre, a higiénés elvárásokra.

Fontosnak tartjuk:

a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtését, a fejlődés támogatását, és a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítését, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítségét (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend kialakításával– ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás), szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenció és korrekció feladatok ellátását.

Testápolás és tisztálkodás: fontos feladat a gyermek komfortérzetének, és rendszeres tisztálkodási igényének kialakítása. Ennek érdekében a napirendbe ágyazottan helyet kap a rendszeres kézmosás, kéztörlés, fésülködés és a fogmosás. A pelenkás gyermekeknél nagy gondot fordítunk a rendszeres és szükségszerű pelenkacserére, majd a szobatisztaságra szoktatásnál a gyermek pszichés érettségére és önállósodási törekvéseire.

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában,
- a kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az én tudat egészséges fejlődésének segítése,

- a bizalom és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,
- lehetőség teremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a szocializációs problémával küzdő, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
 - a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
 - a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzet megoldási minták nyújtása,
 - az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
 - az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
 - ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
 - a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

4.3.A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek

megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése. A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében, kiválasztásában, alakításában. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja a gyermek pozitív önértékelésének erősítése és a különböző faji, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek tiszteletének kialakítása.

Gondozás

Bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyerekekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

Játék

A játék belső szükségletből fakadó, örömteli tevékenység, lényegéhez hozzátartozik az önkéntesség, a szabadon választás.

A kezdeményezés, az együttjátás, a megerősítés, a segítségnyújtás stb. mind lehetőséget biztosítanak a kisgyermeknevelőink részére, hogy a kisgyermek önfeladatot, nyugodt játéktevékenységgel töltsék napjaikat bölcsődénkben.

A kisgyermeknevelőnek a gyermek számára érthető módon kell közvetíteni a viselkedés módokat. A játék folyamatában kisgyermeknevelőink segítik a társas kapcsolatokat pozitív irányba való elmozdulását. Intézményünkben erre hangsúlyt fektetünk.

Igyekszünk jó hangulatot teremteni, de arra is neveljük gyermekeinket, hogy tartsák tiszteletben környezetüket, társaikat, szüleiket.

Mondóka, ének, zene

A zenei nevelésnek a gyermeki lét egészét át kell hatnia. Fontos a gyermek zenei hallásának, ritmusérzékének, érzékelési készségének, harmonikus, szép mozgásának fejlesztése, kötetlen formában, a napszak bármely időszakában, heti rendszerességgel, az évszaknak megfelelő terv alapján. A bölcsődei nevelés sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget. A környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének - és beszédhangja, ritmusos szövegmondása, dallam és ritmushangszerek megszólaltatása, közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését.

Vers, mese

Az érzelmi biztonság megadásának és az anyanyelvi nevelésnek egyaránt fontos eszközei a többnyire játékos mozgásokkal is összekapcsolt mondókák, dúdolók, versek. Ezek ritmusukkal, a mozdulatok és szavak egységével a gyermekeknek érzelmi élményeket adnak. A mese a gyermek érzelmi-értelmi fejlődésének és fejlesztésének legfőbb segítője. A mesével való személyes kapcsolatban a gyermek érzelmi biztonságban érzi magát s a játéktevékenységhez hasonlóan, a mesehallgatás intim állapotban eleven belső képvilágot jelenít meg.

A mesélés a kisgyermek mentális egészségének elmaradhatatlan eleme.

Alkotótevékenység

Az alkotó tevékenységekre az egész nap folyamán lehetőséget biztosít a kisgyermeknevelő. Maga a tevékenység és ennek öröme a fontos, nem a mű, nem az eredmény. Tág teret kap a belülről fakadó motiváció, kreativitás. A kisgyermeknevelő

által biztosított feltételekkel, az egyéni fejlettséghez igazodva segítik az alkotó tevékenységek gazdagodását, az esztétikai érzékenység, a szép iránti nyitottság, igényességük alakulását. Igyekszünk kerülni a direkt nevelői ráhatásokat, a gyermek spontán kezdeményezésére építve segítjük az alkotókedv, kibontakozását. A kisgyermeknevelő feladata megismertetni a gyermekeket a különböző anyagokkal, és különböző technikákkal: festés (ujjfestés, ecsettel), tépés, ragasztás, gyurmázás, rajzolás, építés (homokkal, építőkockákkal).

A korosztálynak megfelelő eszközök (zsírkréta, kréta, ceruza, gyurma, papírok, lapok hozzáférhetőek a gyermekek számára. A gyermekek alkotásai megbecsültek, a csoportszobában/átadóban, számukra is jól láthatóan vannak elhelyezve vagy haza is vihetik.

Tanulás, tapasztalatszerzés

A gyermek aktivitása és érdeklődése során tapasztalatokat szerez a közvetlen és tágabb természeti- emberi- tárgyi környezet formai, mennyiségi, téri viszonyairól. A valóság felfedezése során pozitív érzelmi viszonya alakul a természethez, az emberi alkotásokhoz, tanulja azok védelmét, az értékek megőrzését. A gyermek miközben felfedezi környezetét, olyan tapasztalatok birtokába jut, amelyek a környezetben való, életkorának megfelelő eligazodáshoz szükségesek. A környezet megismerése során matematikai tartalmú tapasztalatoknak, ismereteknek a birtokába jut. Felismeri a mennyiségi, alaki, nagyságbeli és téri viszonyokat. A kisgyermeknevelő lehetővé teszi a gyermekek számára a környezet megismerését. Alkalmat, időt, helyet biztosít a spontán és szervezett tapasztalat és ismeretszerzésre, a környezetkultúra és biztonságos életvitel szokásainak alakítására. A környezettel való ismerkedés a kisgyermek születését követő, a fejlődését alapvetően befolyásoló, az életkor növekedésével egyre táguló, az ismeretszerzésben alapvetően mélyülő folyamat. . A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás, irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

Mozgás

A mozgás szerepe a személyiség fejlődésében, a kompetencia kialakulása szempontjából nagyon fontos. A környezet és a saját testből eredő ingerek hatására megismeri a világot, gondolkodása fejlődik, beszéde megindul, kibontakozik. Önérvényesítésében eszközként használja saját testét és mozgásos megnyilvánulásait, mindennek kiemelt szerepe van a személyiségfejlődés szempontjából.

Bölcsődei nevelés során fontos a gyermek sokoldalú, harmonikus személyiségének fejlesztése életkorilag a legmegfelelőbb tevékenységi forma segítségével. Eszközökben gazdag mozgáslehetőség biztosítása.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a gyermekek szabadon próbálhatják, végezhetik az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Bölcsődei nevelés során fontos feladat a gyermekek vele született mozgásigényének kielégítése, a mozgásfejlődés elősegítése.

4.4.A bölcsődei élet megszervezése

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig, mint szakember, szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A családlátogatás

Törekszünk arra, hogy a bölcsődébe kerülést minden esetben megelőzze a „saját” és a társ kisgyermeknevelő családlátogatása. Amennyiben a szülők elzárkóznak a lehetőség elől, tiszteletben tartjuk a döntésüket. A családlátogatás lehetőséget nyújt a bizalmi kapcsolat megalapozására, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

A kisgyermeknevelő korrekt tájékoztatást ad a szülőknek a bölcsődei élettel kapcsolatban felmerülő kérdéseikre. A beszoktatási folyamat rugalmasságát, fokozatosságát biztosítjuk. Az otthoni környezetben a gyermek közvetlenül és természetes módon viselkedik. A későbbiek során a gyermekkel való bánásmódról segít bennünket az anya, vagy az apa beszéde, stílusa, gesztusai, közlései, a gyermek reakciói, melyek, mind-mind értékes információk számunkra. A szülők a családlátogatás alkalmával könnyebben feltárják gondjaikat. A gyermek számára is fontos, hogy a kisgyermeknevelőt az érzelmi biztonságot nyújtó szülők társaságában és a védett otthoni környezetben látja.

Szülőcsoport beszélgetés:

A szülőcsoportos beszélgetés az a hely, ahol bölcsőde a szülőkkel, családokkal való kapcsolattartását és szülői kompetenciáit erősíti, ahol figyelünk rá, fontos, amit mond. A csoportokban felmerülő kérdések, problémák, tapasztalatok megbeszélésére is szolgál ez a fajta értekezlet. A szülők és a kisgyermeknevelők egyaránt kezdeményezhetik, és javasolhatnak megbeszélésre szánt témákat. Általában évente kétszer kerül sor ilyen beszélgetésre. Az első csoportbeszélgetésen megosztjuk egymással az elválás érzéseit. Segítünk eligazodni a dacosság, akarat, félelem, a szabatsztaság problémáinak rejtelmeiben. Lehetőséget adunk, hogy a nevelési megoldások közül mindenki maga válassza ki a számára legmegfelelőbbet. Ezáltal is erősítjük az érzést, hogy minden a gyermekért történik. A szülőcsoportos beszélgetés évente két alkalommal történik.

Szülővel történő beszoktatás:

Gyermekekkel való kapcsolatunkban legfőbb értéknek a hitelességet, a szeretetteljes légkör kialakulását, a szakértő, nevelő magatartást tartjuk, mert:

- tudjuk, mit érez a gyermek, ha intézménybe kerül és megváltozik az eddigi élete,
- szorong, nem érti, miért búcsúzik el tőle az édesanyja,
- fél a számára új helyzettől,

- idegenkedik az ismeretlen személytől. A sikeres beszoktatás érdekében minden gyermek, az édesanyja biztonságot nyújtó jelenléte mellett ismerheti meg a bölcsődét. A két hét beszoktatás, a bizonytalan érzések feloldására szolgál. A kisgyermeknevelők a kedvességükkel, tapintatos viselkedésükkel fokozatosan szoktatják a gyermekeket a számukra idegen helyzetbe. Így a napi rendszerességgel átélt bizalmi helyzetek segítik a kicsiket az elfogadásban. A jól átgondolt, megtervezett és végrehajtott beszoktatás alapozza meg a gyermekek bölcsődei közérzetének, pszichés, szomatikus fejlődésének jövőjét. Fontos az együttműködés e korai szakaszában, hogy a kisgyermeknevelők és a családok között harmonikus kapcsolat alakuljon ki.

„Saját” kisgyermeknevelő rendszer

Bölcsődénkben a „saját” kisgyermeknevelő rendszer kialakulása a beiratkozás lezárását követően elindul. A csoportbeosztások, a családlátogatások ennek tükrében zajlanak. Ez a rendszer része a személyi állandóság elvének. A csoport egy része (5-6 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A bölcsődei életben a nevelés, gondozás mellett a saját kisgyermeknevelő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a kötelező dokumentumokat, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat. Az úgynevezett ölelkezési időben a kisgyermeknevelő a „saját” gyermekei nevelésére, gondozására maximális időt fordít. A kisgyermek ebben a rendszerben képes egy újabb, egyszemélyi kapcsolat kialakítására, mely elősegíti szocializációját.

Bölcsőde kóstolató:

Bölcsődekóstolóra hívjuk az anyukát és gyermekét, ahol bemutatjuk a bölcsődét, elmondjuk szokásainkat. Meghallgatjuk az aggodalmakat, beszélgetünk a gyermekintézményekkel kapcsolatos kérdésekről.

Szülői értekezlet:

Közös szülői értekezletet tartunk, ahol informális tájékoztatást adunk a bölcsőde házirendjéről, szervezeti és működési szabályzatáról, napirendjéről. Tájékoztatjuk a családokat a gyermekek és szülők jogairól, kötelezettségeiről. Megalakítjuk a szülői

érdekképviselői fórumot. Évente két alkalommal tervezünk tartani, az intézményvezető irányításával. Első tájékoztató szülői júniusban a felvételüket kérőknek. Ekkor az intézmény bemutatására, valamint fontos információk átadására kerül sor (pl. működés, feladatellátás, közérdekű információk). A későbbiekben csoportok alakulása, év végi események, óvodai felvétellel kapcsolatos információk ismertetése történik.

Napirend

A jól megtervezett napirend felelős a gyermekek nyugalmáért, biztonságérzetéért. A különböző korú gyermekek egy csoportban nevelkedése esetén még nagyobb jelentősége van a játékidő, a levegőzés, a gondozási műveletek, az alvásidő gondos és pontos betartásának. Fontos szempont, hogy minden gyermek megtalálja a napirenden belül a saját helyét és egyéni vágyai kielégítési módját. A napirendet igyekszünk a családok igényéhez igazítani, így bizonyos pontjait rugalmasan kezeljük. A napirend működését akkor tartjuk sikeresnek, ha a gyermekek a nap folyamán nyugodtak, játékuik elmélyült, felszabadult, a tervezett tevékenységeken saját igényként vesznek részt, szívesen működnek együtt az őket segítő felnőttekkel, jó étvágyúak, álmuk mély és nyugodt, a várakozási idő minimális. A napirend szervezés gyakorlati szempontjai:

- elegendő idő a gondozási műveletekre, a várakozási idő kiküszöbölése,
- a folyamatosság, az összehangoltság, csoportonkénti összehangolt napirend (csúsztatott napirend),
- a kisgyermeknevelők és a dajka munkarendjének igazodása a napirendhez,
- a csoport pontos korösszetételének figyelembe vétele,
- a gyermekek megoszlása a gondozónók között (vegyes gyermekcsoport),
- minden egyes gyermek egyéni igényének figyelembe vétele.

Gyermekfelvétel:

A gyermeket a bölcsődébe a bölcsődevezető veszi fel. A szülő a bölcsődébe való jelentkezéskor széleskörű tájékoztatást kap a bölcsődei életről, szokásokról, szabályokról, családtámogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről. Lehetősége van megnézni már ekkor a gyermekek által használt helyiségeket (előtér, átadószoza, fürdőszoba, csoportszoza), ill. a játszókertet. Megismeri gyermeke leendő kisgyermeknevelőit. Tájékoztatást kap az adminisztratív intézkedésekről is. A bölcsődei ellátás megszűnik: ha a harmadik életévét - január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott bölcsődei nevelési év végéig, - ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig. Megszűnik annak a gyermeknek az ellátása, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését, ellátását.

5. Ellátás igénybevételenek módja

A 15/1998 évi NM rendelet értelmében bölcsődébe a gyermek 20 hetes korától 3 éves korának betöltéséig, illetve annak az évnek december 31. napjáig vehető fel, amelyben a gyermek a 3. életévét betölti. Fogyatékkal élő gyermek az 5. életév betöltéséig, ill. annak az évnek a december 31-ig vehető fel, amelyben a gyermek az 5. életévét betölti.. A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján történik. Intézményünk minden évben közzé teszi a bölcsődei felvétel időpontját, feltételeit, kifüggesztésre kerül a bölcsőde kapuján, megjelenik a helyi médiában, (Isaszeg városi havilapban, Isaszeg város honlapján és Önkormányzati tájékoztatóban). A felvételi kérelmek benyújtására minden évben április végén, megadott időpontban van lehetőség. A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője, törvényes képviselője autonóm döntése alapján történik. A gyermek bölcsődei felvételét a szülő hozzájárulásával kérheti a védőnő, családgondozó, háziorvos, gyámhatóság, stb.

Aprók Falva Bölcsőde működésének folyamata:

- Kérelemmel történő önkéntes jelentkezés
- Kérelem elbírálása, a jogszabályi előírások betartásával, figyelembevételével

- Tájékoztatás adása a szolgáltatásról, és azok térítési díjáról
- Csoportok, kisgyermeknevelők megismertetése gyermekkel és szülővel
- Felvétel-beszoktatás előtti családlátogatás
- Beszoktatási folyamat, a kisgyermek felvétele a saját kisgyermeknevelő irányításával
- Dokumentációk napi elvégzése
- Folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel
- A gyermek fejlődésének nyomon követése
- Napi gondozási feladatok ellátása
- Az ellátás megszűnése a jogosultsági feltételek megszűnésével

A bölcsődei ellátás megkezdésekor az intézmény megállapodást köt a szülővel, a törvényes képviselővel az ellátás feltételeiről. A Gyvt. értelmében amennyiben a gyermek nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható a bölcsődében. A sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását bölcsődénk a gyermek 6. életévének betöltéséig biztosítja.

6. A szolgáltatásáról szóló tájékoztatás

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, szakmai munkájával, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek érdekében a szolgáltatást biztosító folyamatosan tájékoztatást ad szóban vagy írásban az igénybe vevő részére. Intézményünk minden érdeklődő irányába nyitott, személyes megkereséskor szóbeli és írásbeli tájékoztatás történik az intézmény működéséről, a felvétel rendjéről, a szükséges dokumentumokról, házirendről, térítési díjakról. Szakmai programunk a faliújságon elérhető minden szülő számára.

Kommunikáció

Az intézményről, a társintézmények faliújságján és a környező települések hirdetőin kerülnek elhelyezésre plakátok. A helyi újságban betekintést nyerhetnek az érdeklődők az intézményben folyó munkáról. Jelenleg az intézménynek nincs honlapja, de a tervek között szerepel a tájékoztatás formáit honlap készítésével is kibővíteni.

Az intézmény szolgáltatásairól történő tájékoztatás helyi módja:

- Isaszeg Város Önkormányzati újság,
- Isaszeg Város honlapja,
- Isaszegi Humánszolgáltató Központ facebook oldala,
- hirdetések, faliújságok, szórólapok,
- személyes kapcsolatfelvétel

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, továbbá magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénylő adataihoz csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

Az intézmény vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkhoz illetéktelen személy ne juthasson hozzá.

Az ellátottak jogai:

- A gyermeknek joga van, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő neveléshez,
- személyiségének kibontakoztatásához, fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba történő beilleszkedéshez.
- Sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését segítő különleges ellátásban részesüljön.

- Fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- Emberi méltóságát tiszteletbe tartásuk, bántalmazással, fizikai vagy lelki erőszakkal, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön.
- A hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesüljön.
- Az ellátottat megilleti a személyes adatainak védelme.
- Joga van az egyenlő bánásmódra, a vallási és etnikai hovatartozásra való tekintet nélkül.

Szülő joga, kötelessége

- Megválasztani azt az intézményt melynek szolgáltatását igénybe veszi.
- Megismerni a nevelési-gondozási elveket.
- Megismerni a gyermekcsoportok életét.
- Tanácsot, tájékoztatást kérni és kapni a kisgyermeknevelőtől saját gyermekére vonatkoztatva.
- Véleményt mondani és javaslatot tenni a bölcsőde működését illetően.
- Megismerni a gyermekek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.
- Együtt működni a gyermekek ellátásában közreműködő személyekkel.
- Időben rendezni a térítési díjat.
- Betartani a házirendet.
- A gyermek hozzátartozója, az intézményi jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő az

intézményvezetőhöz: az intézményi jogviszony megsértése, különösen a személyiségi jogainak sérelme továbbá az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási megszegése esetén, valamint az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

- Az intézményvezető köteles a gyermek képviselőjének esetleges panaszát kivizsgálni, a panasz kivizsgálásának eredményéről a képviselőt 15 napon belül értesíteni. Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik, vagy az ellátott nem ért egyet az intézkedéssel, akkor az ellátott a kézhez vételtől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

-A gyermekek védelméről a Gyvt. rendelkezik. A bölcsőde gyermekvédelmi feladatait a bölcsődevezető hangolja össze.

Feladatok:

- Folyamatos kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a városi és járási gyámhatósággal, a vezető védőnővel, a Nevelési Tanácsadóval, Pedagógiai Szakszolgálattal

-Segítségadás felkínálása. A veszélyeztetettség bármilyen jelét észrevéve jelentési kötelezettségünk van a Gyermekjóléti Központ felé. Az intézményvezető részt vesz az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri megbeszéléseken.

Érdekképviseleti Fórum működése

Célja: Az ellátásra jogosultak és az intézményi jogviszonyban állók érdekvédelme.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények a Gyvt. 35. § (4) – (5) bekezdésében

biztosított jogok gyakorlására Érdekképviseleti Fórumot kell működtetni.

Az érdekképviseleti fórum tagjainak számát és összetételét a Gyvt. 35. § (2) bekezdésében

foglaltak szerint kell meghatározni.

A fórum tagjai:

- az ellátásban részesülő gyermekeke szülei közül 2 fő,
- a bölcsőde dolgozói közül 1 fő,
- a fenntartó képviselőjében a kijelölt képviselő Az érdekképviselői fórum szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal ülésezik.

Összehívásáról a fórum vezetője gondoskodik, akit a megbízott tagok maguk közül választanak. A Fórum alkalomszerűen működik. Az Érdekképviselői Fórum dönt az előterjesztett intézményi panaszokról, intézkedéseket kezdeményez az Önkormányzatnál, az ÁNTSZ-nél. Az Érdekképviselői Fórumnak címzett panaszt az intézmény vezetőjénél kell benyújtani. A vezető haladéktalanul köteles értesíteni a Fórum elnökét a panasz benyújtásáról. Az elnök hívja össze a Fórum ülést. A panasztevőt, kifejezett kérelmére meg kell hallgatni. Az ülés időpontjáról értesíteni köteles, valamint tájékoztatni kell, hogy távolmaradása az ülés megtartását és a panasz kivizsgálását nem akadályozza. Az ülésről kötelező jegyzőkönyvet felvenni. A Fórum elnöke 15 napon belül értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához, vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az Érdekképviselői Fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. Intézményünkben érdekképviselői fórum működik, tagjai és elérhetőségük az átadókban nyilvánosak a szülők számára, gondot fordítva az ellátott gyermekek és szüleik adatainak védelmére, a titoktartásra valamennyi munkakörben.

8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/D. § szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, valamint a képesítési előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkező személy a külön jogszabályban meghatározottak szerint szakmai

továbbképzésben vesz részt. A továbbképzésre vonatkozó részletes szabályokat, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet tartalmazza. A szakdolgozókkal kapcsolatban az Intézményvezető a 8/2000 (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján bejelenti a továbbképzés teljesítését a működési nyilvántartáshoz, továbbá folyamatosan jelzi az adatváltozást, a szakdolgozó kilépése esetén a törlést. A továbbképzési terv célja, hogy a továbbképzési ciklus végére minden dolgozó teljesítse a továbbképzési kötelezettségét. A továbbképzési terv tartalmazza: - a tárgyévben továbbképzésben résztvevők számát, munkakörük és a várható távolléti idő feltüntetésével; - a továbbképzésben résztvevők helyettesítésére vonatkozó tervet; - a továbbképzésre források megjelölését és felosztását; - a továbbképzési kötelezettségüket teljesítők számát. A munkáltató e kötelezettségeit a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet részletezi. Minden szakképzett dolgozó számára kötelező teljesíteni a továbbképzésre vonatkozó kötelezettséget, a munkáltatóval történt egyeztetés alapján részt venni az akkreditált továbbképzéseken. A szakdolgozó köteles továbbá az adataiban bekövetkezett változásokat, a továbbképzési kötelezettség teljesítését harminc napon belül bejelenteni a munkáltatónak, és egyben rendelkezésre bocsátani az igazolásokra szolgáló iratok másolatát. Ezen felül önképzést folytatunk, rendszeresen folytatunk szakmai megbeszéléseket, kisgyermek neveléssel - gondozással összefüggő témákból, amelyhez az intézményben rendelkezésre álló szakmai anyagokból történik a felkészülés. Rendszeresen olvassuk és megbeszéljük az interneten fellelhető újabb kisgyermekgondozó-nevelő módszereket, lehetőségeket is.

9. Záró rendelkezések

1. Az Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde Szakmai Programját Isaszeg Város Önkormányzata/2020. (VII.27.) Kt. határozatával elfogadta, mely 2020. augusztus 1. napján lép hatályba.
2. Az 1. pont szerinti Szakmai Program jóváhagyásával egyidejűleg Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testületének 225/2019. (IX.17.) Kt. határozata alapján jóváhagyott Szakmai Program 2020. augusztus 1. napján hatályát veszti.

Isaszeg, 2020. július 15.

Hajdú Éva
megbízott bölcsődevezető

HÁZIREND
ISASZEGI APRÓK FALVA BÖLCSŐDE

A bölcsőde címe: 2117, Isaszeg Móricz. Zs.u.14.

Telefonszáma: 06-28/495-491

E-mail cím: aprokfalva@isaszeg.hu

A bölcsőde nyitva tartása: Hétfőtől – Péntekig: 6.00 – 18.00 – ig.

1. A bölcsőde naponta reggel 6-tól fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy 8.30 – 9.00 óra között ne zavarják a reggelizést, a gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek. A gyermekek legkésőbb 18 óráig tartózkodhatnak a bölcsődében.
2. A bölcsődéből a gyermekeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éves kor alatti kiskorú e feladattal nem bízható meg.
3. A bölcsődei átadókban minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. A bölcsődében hagyott tárgyakért, illetve a gyermek személyes tárgyaiért pl.: fülbevaló, játékok stb. nem tudunk felelősséget vállalni. A gyermekek életviteléhez és tevékenységéhez igazodva a ruházat kényelmes legyen. A szekrényben kérjük, tartsanak váltóruhát is.
4. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas ($37,5^{\circ}\text{C}$ és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségekről a bölcsődét értesíteni kell. Ha a gyermek gyógyszert vagy gyógyhatású készítményt kap, arról a szülő írásban köteles tájékoztatni gyermeke kisgyermeknevelőjét..

5. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyeit.
6. Betegség miatt hiányzó gyermeket, gyógyulása után, csak (Egészséges, közösségbe mehet.) orvosi igazolással tudunk fogadni. A megtörtént kötelező védőoltásokról folyamatosan kérjük a tájékoztatást.
7. A családi füzetbe történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkoznak.
8. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a gyermekek személyiség jogainak védelme érdekében a bölcsőde területén csak úgy lehet fényképet, vagy videó felvételt készíteni, ha azon csak a saját gyermeke szerepel. Amennyiben a saját gyermekén kívül más gyermekek is szerepelnek a képen, illetve a videó felvételen, akkor azt csak az érintett szülők hozzájárulásával jelenítheti meg közösségi oldalakon, egyéb esetben tilos!
9. A család és a bölcsőde kapcsolatának szélesítése és erősítése érdekében lehetőséget adunk a szülővel történő fokozatos beszoktatáson túl a kisgyermeknevelőnő-szülő napi találkozásaira, az értekezletekre, csoportbeszélgetésekre. Bölcsődéink kapui mindig nyitva állnak, módot adunk a családoknak a bölcsőde életébe való betekintésre is. Kérjük, hogy látogatásuk időpontját gyermekük kisgyermeknevelőjével előre egyeztessék.
10. Ha a szülő gyermekét betegség, vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradást másnap reggel 9 óráig közölje a bölcsőde vezetővel vagy a helyettessel, a térítési díj elszámolásánál csak a következő naptól tudjuk a gyermek hiányzását figyelembe venni.

11. Kérjük, hogy a térítési díjat az előre jelzett napon pontosan fizessék be. Fizetési és egyéb gondjaik esetén keressék a bölcsőde vezetőjét, aki felvilágosítással és segítőkészséggel áll szíves rendelkezésükre.
12. A bölcsőde területén és a bölcsőde udvarán a dohányzás szigorúan tilos!
13. A babakocsikat csak az erre kijelölt helyen kérjük tárolni.
14. A bölcsőde ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tart. A nyári zárást a szülők igényeihez igazodva, a fenntartó állapítja meg, melyről a szülőket minden év február 15-ig tájékoztatjuk.
15. Az intézményben Érdekképviselői Fórum működik, melynek tagjait a szülők választják. A bölcsőde gyermek jogi képviselőjének és az érdek-képviselői fórum tagjainak az elérhetősége a faliújságon megtekinthető. Az intézmény működésével, a gyermekek ellátásával kapcsolatos véleményükkel, esetleges panaszaikkal forduljanak bizalommal az intézmény vezetőjéhez, aki 15 napon belül választ ad panaszaikra. Amennyiben a vizsgálat eredményéről 15 napon belül a szülő, vagy törvényes képviselője nem kap értesítést, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet, úgy az intézmény fenntartójához, illetve a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat.

Gyermeki jogok 1997. évi XXXI. tv. értelmében a:

Gyermeknek joga van:

A testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetben történő nevelkedéshez, - ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéshez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez, - a fogyatékos tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges eljáráshoz, - ahhoz, hogy a fejlődésére

ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön, - az emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez, - ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek -különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el, - ahhoz, hogy a szüleitől, vagy hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon válasszák el.

A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani, - örökbefogadó családban vagy más, családot pótló ellátás formájában - a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodást helyettesítő védelemhez. A gyermek védelmét ellátó szervezetek (a továbbiakban: intézmény) házirendje - e törvényben meghatározott keretek között - a gyermek életkorához, egészségi állapotához, fejlettségi szintjéhez igazodva állapítja meg a gyermekek jogai gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait.

A gyermeki jogok védelme

- A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik. - A gyermekbántalmazással szembeni védelemhez való jogának érvényesítése érdekében a gyermek számára gyermekjóléti alapellátást vagy gyermekvédelmi szakellátást biztosító, továbbá a gyermek törvényes képviselőjének ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozó szervek és személyek a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) által jóváhagyott egységes elvek és módszertan alkalmazásával járnak el. - A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A gyermekjogi képviselő:

- Segít a gyermeknek panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, - segíti a gyermeket az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató esetmegbeszélésén, illetve a gyámhatóság által tartott tárgyaláson az ezzel kapcsolatos megjegyzések, kérdések megfogalmazásában, - eljár a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, a gyermek, illetve fiatal felnőtt, valamint a gyermek-önkormányzat felkérése alapján, - eljár az érdek-képviselési fórum megkeresése alapján, - a gyámhatóság kirendelése alapján képviseli a gyermeket a nevelési felügyelettel kapcsolatos eljárásban, - jogsértések észlelése esetén javaslatot tehet, - a jogsértés jövőbeni előfordulásának megelőzése érdekében a jogsértéssel érintettek között, szükség szerint szakértők bevonásával, egyeztető megbeszélés tarthat.

Szülői jogok és kötelességek

- A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és a gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket - különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást -, valamint az oktatásához és az egészségügyi ellátásához való hozzájutást biztosítsa. - A gyermek szülője jogosult arra, hogy a gyermeke nevelését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon. - A gyermek szülője - ha a törvény másként nem rendelkezik - jogosult és köteles gyermekét annak személyi és vagyoni ügyeiben képviselni. - A gyermek szülője köteles: - gyermekével együttműködni, és emberi méltóságát a 6.§. (5) bekezdése szerint tiszteletben tartani, - gyermeke jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni, - a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

A jogosultak érdekvédelme A Gyv.tv. 35. §.(1) bekezdése értelmében az intézmény fenntartója meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviselési fórum megalakításának és működésének szabályait. Az érdekképviselési fórum szavazati jogú választott tagjai: - az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői, - a bölcsőde dolgozóinak képviselői, - az intézményt fenntartó képviselői. Az érdekképviselési fórum: - Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat. - Dönt

hatáskörébe tartozó ügyekben. - Intézkedést kezdeményez az intézményvezetőnél, szükség esetén a fenntartónál. - Véleményt nyilvánít az intézmény vezetőjénél a gyermeket érintő ügyekben. - Javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, ebből származó bevételének felhasználásáról. - Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál. Panasszal élhet a gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek, a házirendbe foglaltak szerint, az intézmény vezetőjénél, vagy az érdekképviseleti fórumnál: - az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, - a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén, - Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén. Az intézményvezető, vagy az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja – tájékoztat a panasz orvoslásának módjáról. A szülő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

A Házirendet az Isaszegi Aprók Falva Bölcsődének az Érdekképviseleti Fóruma megtárgyalta, tartalmával egyetértett.

A házirend betartását köszönjük.

A fenntartó a Házirendet a számú határozatával elfogadta.

Isaszeg, 2020.

Hajdu Éva
Mb.Bölcsődevezető

Spitzmüller Emese
Érdekképviseleti Fórum

Elnök

Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde
2117 Isaszeg Móricz Zsigmond u.14.
Tel: 06/28 495 490
e-mail: aprokfalva@isaszeg.hu

Iktatási szám:

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött az Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde 2117 Isaszeg Móricz Zsigmond u. 14.

Tel.: 06 28/495 490

e-mail: aprokfalva@isaszeg.hu), mint a napközbeni ellátását biztosító intézmény,
valamint

a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes képviselője) között.

Szülő (törvényes képviselő) adatai:

Név:

.....

Születési

név:

.....

Anyja

neve:

.....

Lakcíme:

.....

Gyermek adatai:

Név:

.....

Születési hely, idő:

.....

Anyja neve:

.....

Lakcíme:

.....

TAJ szám:-.....-.....

A bölcsődei ellátás kezdő időpontja:.....

1. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint

szervezetek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.)

NM

rendelete alapján „bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életének, fogyatékos

gyermek az ötödik életének betöltéséig, ill. annak az évnek a december 31-éig vehető fel,

amelyben a gyermek a harmadik életévét, fogyatékos gyermek az ötödik életévét betölti.”

2. A bölcsődei ellátás időtartama: határozott vagy határozatlan (aláhúzendó).

3. A bölcsődei ellátás keretében az intézmény a gyermek számára az alábbiakat biztosítja:

szakszerű gondozás-nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése

napi négyszeri (orvos által ellenőrzött, az életkornak megfelelő) étkezés

a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet

egészségvédelem, egészségnevelés, a megfelelő higiénés szokások kialakulásának segítése

Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde

2117 Isaszeg Móricz Zsigmond u.14.

Tel: 06/28 495 490

e-mail: aprokfalva@isaszeg.hu

- állandóság (saját kisgyermeknevelő rendszer), egyéni bánásmód
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra
- az egyéni ruhanemű kivételével, a textíliával történő ellátás
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök
- rendszeres orvosi felügyelet, óvodai életre való felkészítés

4. A bölcsőde a szülő számára az alábbiakat biztosítja:

- a házirend megismerése
- adaptációhoz szükséges idő és feltételek
- tájékoztatás a gyermekével napközben történő eseményekről
- rendszeres betekintés a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba

(üzenő füzet)

- szülői értekezlet, egyéni és csoportos beszélgetés kisgyermeknevelővel, vezetővel
- tájékoztatók, étrendek megismerése

5. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv.

(továbbiakban Gyvt.) 148. § (1)-(3), valamint (5) bekezdése alapján az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A bölcsődei ellátásért fizetendő térítési díj mértékét az Önkormányzat rendeletben szabályozza. Az intézményi térítési díj mértékét minden év március 31-ig a fenntartó önkormányzat képviselő testülete határozza meg.

A gondozási díj összege: 200 Ft/nap

6. Isaszeg Város Önkormányzati Képviselő-testületének idevonatkozó önkormányzati rendelete szerint a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezés térítési díja

Ft/nap. A bölcsődei étkezésért fizetendő térítési díjat a szülő vagy a törvényes képviselő köteles megfizetni.

A személyi térítési díj meghatározásához szükséges dokumentumokat és a díjfizetési kedvezményeket a kedvezményre való jogosultságot igazoló okirat bemutatása utáni munkanapon tudjuk érvényesíteni (MÁK igazolás, illetve szakorvosi és szakértői bizottsági igazolás, 3 vagy több gyermeket nevelők nyilatkozata, rendszeres gyermekvédelmi támogatásról szóló határozat).

7. Megszűnik az ellátás:

- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte és a bölcsődei gondozási-nevelési év végéhez

ért, vagy

- a harmadik életév betöltését követő december 31. után, valamint
- a Gyvt. 42. § (1) bekezdés alapján a gyermek 4. életévének betöltését követő augusztus 31.
- ha a szülő a gyermek 30 napon túli távollétét orvosi igazolással nem tudja igazolni, vagy az ellátás megszüntetését kéri

Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde

2117 Isaszeg Móricz Zsigmond u.14.

Tel: 06/28 495 490

e-mail: aprokfalva@isaszeg.hu

-
- ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, ill. magatartása veszélyezteti a többi gyermek egészségét.

8. A szülő a megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsőde megbízott vezetőjéhez, valamint a fenntartó Önkormányzat Szociális és Igazgatási Irodájához fordulhat. Az érdekvédelemmel kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-36. paragrafusára rendelkezik.

Isaszeg, év hónap

.....

Szülő/gondviselő

Hajdu Éva
Megbízott Bölcsődevezető