

**Isaszeg Város Polgármestere**  
**Isaszeg**

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

a Képviselő-testület 2019. május 22-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a jegyzői gyámhatóság 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

**Készítette:** IHSZK beszámolót: Kissné Nemes Zsuzsanna intézményvezető

*Ragács Marianna*

Ragács Marianna szociális és gyermekvédelmi előadó

*Bilász Jánosné*

Bilász Jánosné szociális előadó

**Ellenőrizte:** *Pisziák Zsuzsanna*  
Pisziák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**Látta:** *Tóthné Pervai Katalin*  
Tóthné Pervai Katalin jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

A napirendet **nyílt** ülésen kell tárgyalni.  
A döntés elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2018. május 22-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a jegyzői gyámhatóság 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel előírja a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. (Gyámhatóságon a 2015. április 1-jén életbe lépett szervezeti átalakítást követően: a fővárosi és megyei kormányhivatalt, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát, valamint a települési önkormányzat jegyzőjét és a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt kell érteni.)

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete határozza meg. A beszámoló ennek figyelembevételével került összeállításra.

A fentiekre tekintettel az Isaszegi Humánszolgáltató Központ és a jegyzői gyámhatóság elkészítette 2018. évi beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslatok megvitatására és a döntés meghozatalára.

### I...../2019. (V.22.) Kt. határozati javaslat

**Tárgy :** Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadása

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2018. évi, a család- és gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóját.
2. A Képviselő-testület felkéri a település polgármesterét, hogy a beszámolót a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2019. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2019. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

### II...../2019. (V.22.) Kt. határozati javaslat

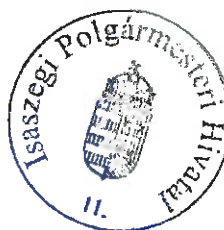
**Tárgy :** Isaszeg Város Önkormányzat 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadása

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Gyámhatóságának 2018. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést.
2. A Képviselő-testület felkéri a település polgármesterét, hogy a beszámolót, mint éves átfogó értékelést a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2019. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2019. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Isaszeg, 2019. május 7.



*Hatvani Miklós*  
**Hatvani Miklós**  
 polgármester

**BESZÁMOLÓ  
A 2018. ÉVI GYERMEKVÉDELMI MUNKÁRÓL,**



**VALAMINT A JELZŐRENDSZER 2019. ÉVI  
INTÉZKEDÉSI TERVE**

**KÉSZÍTETTE:**

**KISSNÉ NEMES ZSUZSANNA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

## **I. Jogszabályi háttér, meghatározás**

2016. január 1-jétől, a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került, **család - és gyermekjóléti szolgálat** néven végzi tevékenységét.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39-40. §.

## **II. Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás**

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

**II/1.** A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését** és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások,
- d) adósságkezelést, rezsihátralékok segítségét,
- e) **kapcsolati problémák** segítségét,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami a gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelenti,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára **tanácsadás nyújtását**,
- h) **adományok gyűjtését és a rászorulókhöz közvetítését.**

**II/2.** A gyermekjóléti szolgáltatás feladata

A Gyvt. 39. §-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a **gyermekek érdekeit védő** speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését”.

Ezeket a feladatokat a család - és gyermekjóléti szolgálat, **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

A gyermekjóléti szolgáltató:

- fogadja a Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket és megkezdi a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve kezdeményezi a szükséges gyámhatósági intézkedéseket,
- a megtett intézkedésekről írásban visszajelzést tesz a jelzést küldő felé,
- szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést hív össze a problémák hátterének tisztázására,
- koordinátori funkciót tölt be a Jelzőrendszerben, esetgazdaként működik a gyermek, ill. család érdekében, összehangolja azon szakemberek munkáját, akik segítenek/segíthetnek a probléma kezelésében, megoldásában.

### **II/3.Szociális segítőmunka**

A család- és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság - közeli intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg. A gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

**A Gyvt. 39. § 3. bekezdés a) pontja értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.**

#### II/4. A Jelzőrendszer tagjainak feladatai, felelősségük

##### Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- A. A települési Önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális és egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint pártfogófelügyelői, és jogi segítségnyújtó szolgálat, mint **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok, illetve egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, **mint önkéntes** (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.
- B. Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- C. **Bármely állampolgár és társadalmi szervezet**, amennyiben jelzéssel él, vagy hatósági eljárást kezdeményez gyermek veszélyeztetettsége észlelése esetén.

##### A jelzőrendszeri tagok feladatai, kötelezettségük:

A fenti A) pontban felsorolt **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak jelezni (család- és gyermekjóléti szolgálat), ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Az A) pontban felsorolt **önkéntes** tagok **jelezhetnek**, de nem kötelesek jelzéssel élni ilyen esetek észlelésekor.

A fenti B) pontban felsorolt jelzőrendszeri tagok **valamennyien kötelesek jelzéssel élni** gyermek veszélyeztetettsége esetén **a gyermekjóléti szolgáltatónál** (család- és gyermekjóléti szolgálat, központ, ellátást nyújtó személy). **Egyúttal hatósági eljárást kötelesek kezdeményezni** gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a **gyámhivatalok vagy rendőrség megkeresésével**.

Az összes A), B) pontban felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni** és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszeri tagnak – különösen az A) és B) pontban felsoroltaknak – a jelzést követően, ha az esetkezelése során szükségessé válik, a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szakértelmével támogatva az eset megoldását.

## **II/5. Az együttműködés keretei**

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdésének** megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen

- a Jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, valamint
- áttekintik a település gyermekvédelmi rendszerét,
- mindezek alapján intézkedési tervet készít.

Jelen beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Jelzőrendszeri tagok -a szolgálattal való együttműködés keretében végzett- 2018. évi tevékenységéről ad átfogó képet. A beszámoló a jelzőrendszer tagjainak írásos véleményét figyelembe véve készült, tartalmazza az együttműködés tapasztalatait, a gyermekvédelmi munka specifikus tendenciáit, valamint a tapasztalatok alapján szükséges változtatásokkal kapcsolatos javaslatokat.

## **III. A Jelzőrendszer tagjainak 2018. évi gyermekvédelmi tevékenysége:**

A 2018. évi gyermekvédelmi feladatellátás intézményi adatai a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzőrendszeri beszámolók alapján a következők:

### **III/1. A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti központ tájékoztatója a 2018. évi jelzőrendszeri munkáról és hatósági intézkedésekről**

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2018. évben megküldött heti jelentései alapján, a következő jelzések érkeztek:

Iskola: 63 alkalommal,

Óvoda: 3 alkalommal,

Gyermekjóléti központ: 4 alkalommal,

Orvos: 1 alkalommal,

Önkormányzat: 1 alkalommal,



Rendőrség: 1 alkalommal,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság: 1 alkalommal jelzett.

Jelzőrendszeri tagok által 74 jelzés érkezett. További 3 jelzést magánszemélyektől, futárszolgálattól kapott a család- és gyermekjóléti szolgálat. A legtöbb jelzés igazolatlan iskolai hiányzásról szólt. Jellemzően a 14-16 éves gyerekek mulasztottak. Magatartásproblémák, magántanulói státusz kérése, családi konfliktusok miatt is küldtek jelzést a tagok. Felnőttekkel kapcsolatban elenyésző volt a jelzések száma (összesen 4 db). A járási gyermekjóléti központ 1 alkalommal, 1 gyermek esetében élt jelzési kötelezettségével a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

Nemcsak a megvalósult hatósági intézkedésekben érintett gyermekekkel történt szakmai munka, hanem azon gyermekek ügyében is, ahol végül nem volt szükség hatósági intézkedésre, csak javaslattétel történt. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége száma összesen 271 volt, melyből 122 családlátogatás.

2018-ban 40 gyermekkel állt az esetmenedzser kapcsolatban, jogerős határozat alapján.

Ebből

- védelembe vett 19 gyermek,
- ideiglenes hatállyal elhelyezett 1 gyermek,
- nevelésbe vett 20 gyermek volt.

### **III/2. Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium OM azonosító: 032630 2117 Isaszeg, Gábor Dénes köz 1.**

Intézményük jelenlegi tanulójának létszáma: 376 fő.

- Ebből hátrányos helyzetű 4 tanuló, halmozottan hátrányos 1 tanuló.
- Kedvezményesen étkezők száma: 43 fő, ingyenesen étkezők: 40 fő.
- Jelzési kötelezettséggel az elmúlt év folyamán 4-5 alkalommal élt az intézményük, nagyobb részben az igazolatlan hiányzások miatt.
- Eszközök, amit alkalmaztak a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében: beszélgetés, jelzés a szolgálatnak.
- A veszélyeztetettség elkerülése érdekében drog prevenciós előadást, futást, rendőrségi előadást a bűnmegelőzésről, egyéni beszélgetést, mozgásos egészségnevelési programokat tartottak.
- Javaslat: eseti megbeszélés fél évente.

### **III/3. Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában**

#### **III/3.1. Bevezető**

Intézményükben – a Pedagógiai Programmal összhangban – a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátásában, a tanulók fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában és megszüntetésében valamennyi kolléga részt vesz. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a gyermekek problémáit az iskola az érintett szakemberek segítségével minél hatékonyabban tudja kezelni, megelőzve ezzel súlyosabbá válásukat. Intézményükben a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok segítésére gyermek- és ifjúságvédelmi felelős működik.

### III/3.2. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenysége

A tanév elején személyi változás történt a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős személyét illetően. Szeptember közepétől Abonyiné Gódor Boglárka helyett, Farkasné Sebián Andrea koordinálja a gyermekvédelemmel kapcsolatos tennivalókat.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenységi köre:

- az iskola tanulóira vonatkozó adminisztráció naprakész vezetése:
  - Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény
  - hátrányos helyzet
  - halmozottan hátrányos helyzet
- az igazolatlan hiányzásokról tett jelzések nyilvántartása
- a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás
- az eljárási rend alá eső ügyekben az iskola képvisellete az Isaszegi Humánszolgáltató Központban, illetve a gyámhatóságon
- az esélyegyenlőség megteremtését segítő külső szakemberekkel való kapcsolattartás pl.: EGYMI
- a partnerektől kért adminisztratív jelzések kezelése (pl.: tűzifa-támogatás, Karitászi karácsonyi csomag akció)
- intézményen belüli jelzőrendszer működésének támogatása, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- az intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről való tájékoztatás a külső partnerek felé
- szülőkkel történő konzultáció.

### III/3.3. Intézményi adatok

#### Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény (RGYK)

| tagozat | összesen  | ebből lány |
|---------|-----------|------------|
| alsó    | 19 tanuló | 8 fő       |
| felső   | 22 tanuló | 6 fő       |

#### Hátrányos helyzetű tanulók (HH)

| tagozat | összesen | ebből lány |
|---------|----------|------------|
| alsó    | 8 tanuló | 2 fő       |

|       |          |      |
|-------|----------|------|
| felső | 8 tanuló | 3 fő |
|-------|----------|------|

#### Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók (HHH)

| tagozat | összesen | ebből lány |
|---------|----------|------------|
| alsó    | 0 tanuló | 0 fő       |
| felső   | 1 tanuló | 0 fő       |

### III/4. Damjanich János Általános Iskola

#### Veszélyeztetett, hátrányos és halmazottan hátrányos tanulók

|                                | Normál | SNI | Összesen |
|--------------------------------|--------|-----|----------|
| Hátrányos helyzetű             | 25     | 6   | 31       |
| Halmazottan hátrányos helyzetű | 11     | 3   | 14       |

A hátrányos és halmazottan hátrányos helyzetű tanulók számának jelentős csökkenését a törvényi változások okozták. A hátrányos helyzet, illetve a halmazottan hátrányos helyzet megállapításához kettő ill. három feltételnek kell teljesülnie (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény mellet az iskolázottság, a lakás komfort fokozata és a tartós munkanélküliség), és minden évben újra kérni kell ennek a megállapítását.

Ezen kritériumok nem tükrözik jól a tanulók szociális hátterét. A szülők gyakran elmulasztják megújítani a határozatot.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 80 tanuló kap. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók száma lassú csökkenést mutat.

A veszélyeztetettség hátterében nagyrészt a széthulló családok működési problémái vannak.

Veszélyeztetett tanulók összesen: 50 tanuló

- Normál tagozaton: 41 tanuló

- SNI tagozaton: 9 tanuló

#### Étkezés

Normatív kedvezmények az étkezésben:

- ingyenesen étkezik 81 tanuló (74 gyermekvédelmi kedvezmény, 7 nevelésbe vett)
- 50% kedvezménye van 60 tanulónak (44 nagycsaládos, 16 tartós beteg)

#### Problémátípusok az intézményben

A **kirívó magtartási problémák**-amelyből igen kevés van az iskolában - okai között mind

gyakrabban szerepel a szülők engedő-ráhangyó nevelési attitűdje. A gyermeket olyan mértékben nem tartják azok között a szükséges korlátok között, amire feltétlen szükséges lenne, hogy az személyiséget is eltorzítja. Ebből fakadnak a gyermekeknél azok a kezelhetetlen érzelmi kitörések, dühkitörések, amelyek senkire és semmire nincsenek tekintettel.

Az utóbbi időben szaporodnak az olyan **magatartási eltérések**, amelyek olyan súlyúak, hogy már a **”betegség”** kategóriát is elérték.

Nagyon megnőtt az Asperger-szindróma, ADHD és Tourette-szindróma jelenléte. A betegségtípusok megismerésére és kezelésére sok segítséget kapnak az iskolapszichológustól. Sajnos márciustól nem lesz iskolapszichológusuk.

Igen nagy probléma a **szülők elvárásai által generált stressz** a gyermekekben.

Van egy olyan **szülői csoport, aki semmilyen formában nem kommunikál az iskolával**. Ennek megoldását, kezelését a szolgálat segítségével orvosolják.

Gyermekjóléti Szolgálat felé a 2018-es évben 67 esetben jeleztek.

#### Estekkonferencia

A gyermekjóléti szolgálatnál az előző évben csak egy esetben volt esetkonferencia.

#### Prevenció

Intézményükben az előző évben felső tagozaton a 7. osztályban volt felvilágosító előadás az egészség héten elsősegélynyújtás témakörben, és egy drog prevenciós előadás a nyolcadikosoknak.

#### Igazolatlan hiányzások

- 42 esetben küldtek esetjelzést a Szolgálatnak igazolatlan hiányzások miatt

Több visszajelző lap érkezett, mint az előző években, de még mindig nem kapnak minden jelzés után visszajelzést.

Az igazolatlan hiányzásokhoz kapcsolódó jelzőrendszer hatására az igazolatlan hiányzások száma folyamatosan csökken. A jelzett hiányzások nagy része késésekből, 1-1 nap hiányzából adódnak. 2 tanulójuk érte el az 50 órás hiányzás jelentési határát, egyikük testvére 41 órát hiányzott igazolatlanul.

Az iskola minden esetben jelzést küld a Szolgálat és a család felé is, amennyiben sikerül személyesen is tájékoztatja a szülőket, sokszor azonban nem lehet felvenni a kapcsolatot a szülőkkel.

Vannak **„nagyhiányzóik”**. Sokszor nem fordul elő igazolatlan hiányzás a nagyszámú hiányzások között, de tudják/vélik, hogy a tanuló nem beteg – ennyire nem.

A település szociális ellátottsága nem teljes. Hiányzik az átmeneti szállás, amely vészhelyzetben adna megfelelő hajlékot a rászoruló családoknak.

„Sokszor felmerült közösségi fórumokon, hogy tartós vagy éppen romlandó élelmiszerrel segítenék

azokat a rászorulókat, akinek ez probléma. Ne csak ünnepekkor gondoljunk azokra az emberekre, hanem a hétköznapiokon is. Ennek a civil kezdeményezésnek a szakmai támogatása, keretek közé szervezését - hány ilyen család, ember van, milyen időközönként hol lehetne ezt lebonyolítani – támogatná a szolgálat.”

### III/5. Isaszegi Hétszínvirág Óvoda

Tárgy: Adatszolgáltatás a 2018. évi gyermekvédelmi tevékenységről

Intézményükben – Isaszegi Hétszínvirág Óvoda- a 2018-as év során nyilvántartásba vettek 17 főt.

Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 17 fő –ebből 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Nagycsaládban élők száma: 3 fő

Csonka családban élők száma 4 fő

Nehéz anyagi körülmények között élők száma: 10 fő

Ingyenes étkezésben részesül intézményünkben: 179 fő

Szülői nyilatkozat alapján részesül 100%-os kedvezményben: 176 fő

Tartósan betegség miatt részesül 100%-os kedvezményben: 3 fő

Önkormányzati határozat alapján 50% kedvezményt kap: 0 fő

A 2018/2019 tanévben két alkalommal éltek jelzéssel, és egy alkalommal vettek részt esetkonferencián.

Probléma esetén óvodapedagógusaiknak, mivel napi kapcsolatban vannak a szülőkkel beszélgetések, fogadóórák vagy családlátogatások alkalmával igyekeznek tájékoztatással, a szülői felelősség tudatosításával felhívni a szülők figyelmét kötelességükre. Igyekeznek minden gyermek szüleivel a bizalmat kiépíteni, biztosítani őket az állandó segítségnyújtásról. Fontosnak tartják, hogy merjenek problémáikkal, bizalommal fordulni hozzájuk, hogy az adódó problémákat minél hamarabb tudják orvosolni.

Tapasztalataik szerint gyermekeik igen eltérő szociális környezetből érkeznek. A szülők sok esetben anyagi problémákkal küszködnek, így gyermekeikre jut a legkevesebb idő. Ezért találkoznak elhanyagolt, ápolatlan gyermekekkel is. Ilyen esetekben személyes beszélgetéssel és ráhatással próbálják felelősségüket tudatosítani, amennyiben nem látnak változást, jelzéssel élnek.

A település szociális ellátottsága jó.

A Humánszolgáltató Központtal való együttműködésüket is megfelelőnek tartják.

### III/6. Isaszegi Bóbita Óvoda

2018. évi statisztikai adatok:

- Gyermekek létszáma: 115 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 9 fő
- Kedvezményes étkezésben részesült gyermekek száma: 102 fő

2019. február 25-i adatok:

- Gyermekek létszáma: 119 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 13 fő
- Kedvezményes étkezésben részesült gyermekek száma: 106 fő

Az óvodapedagógusok nevelési évente családlátogatásokat végeznek, így ebben a nevelési évben is megismerték a gyermekek társadalmi, szociális és családi körülményeit. Folyamatosan biztosították a nyugodt, kiegyensúlyozott, szeretetteljes, támogató óvodai légkört a gyermekek számára, rendszeresen tartották a kapcsolatot különböző fórumokon (családlátogatás, szülői értekezletek, fogadóórák, nyílt napok, különböző rendezvények) a gyermekek szüleivel. Pedagógiai eszközökkel, nevelési tanácsokkal, szociális támogatásokhoz való segítségnyújtással, igyekeztek csökkenteni az érintett családok életviteléből származó káros hatásokat. Nyilvántartást vezettek az ingyenes étkeztetésre jogosult gyermekekről, rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekről, illetve az igazolatlan hiányzásokról.

Pedagógiai véleményeket készítettek az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédvizsgáló részére. Munkájuk során az alábbi problémákkal találkoztak gyermekek beilleszkedési és magatartási problémái, valamint nagyon ritkán a szülők családi problémái.

Intézményük gyermekvédelmi feladataik ellátását 2019. január 8-tól heti egy alkalommal szociális segítő munkatárs (a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermejkölési Központból) aktívan támogatja. A szülőknek és a pedagógusoknak is lehetőségük van arra, hogy a felmerülő problémák megoldásához – a helyi viszonyoknak és az egyéni szükségleteknek megfelelően – segítséget kapjanak.

Fokozottan figyelnek a kiemelt figyelmet igénylő gyermekek nevelésére, fejlesztésére, szüleikkel való napi kapcsolat fenntartására. Kéréseikkel, kérdéseikkel bármikor fordulhattak az óvodapedagógusokhoz, és év eleje óta a szociális munkatárshoz is. A gyermekek fejlődését folyamatosan nyomon követték, melyről a szülőket fogadó órák keretében, illetve egyéni időpontokban is tájékoztatták.

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központtal folyamatos a kapcsolatuk, együttműködésünk jó, jelzőrendszeri tanácskozásokon részt vettek.

Szükség esetén élnek jelzőrendszeri kötelezettségükkel, a szülőket, ha olyan jelzéssel élnek az Isaszegi Humánszolgáltató Központba irányítják.

Írásbeli jelzési kötelezettségükkel nem éltek, telefonon egy alkalommal kértek segítséget egy szülő számára.

### III/7. Álom- Vár Bölcsőde

Értékelés az elmúlt év szociális és gyermekvédelmi munkáról, intézményük sajátosságainak megfelelően:

- Intézményükben a 2018. év alatt két gyermek volt veszélyeztetett, hátrányos helyzetű gyermekük három volt, halmozottan hátrányos helyzetű egy gyermek. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben ezen kívül még hat gyermek részesült.
- Ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma a 2018. évben: 51 fő.
- Szegénység
- Nem éltek jelzéssel az elmúlt év folyamán az Isaszegi Humánszolgáltató Központ felé.
- Helyi továbbképzés alkalmával eszmegbeszélés szerűen átbeszélték az aktuális gondokat, ha valamelyik családnál szükségét érezték.
- Veszélyeztető elhárítást egy családnál alkalmaztak. Hideg időben fát vittek nekik, hogy be tudjanak fűteni, illetve ruhaadományban részesítették.
- Szükségesnek tartanak a védőnői hálózat jobb működését. Családok jobb ismerete, bölcsődékkal való kommunikáció javítása.
- Intézményükben nem szokott lenni prevenció foglalkozás a veszélyeztetettség témájában.
- Család – és gyermekjóléti Szolgálatban meghirdetett lehetőségek naprakész információja az

intézmények felé. Gondolnak itt arra, hogy szerdánként a nevelési tanácsadóból szakember fogadja az isaszegi szülőket. (egy korábbi értekezleten elhangzott ez a szolgáltatás)

### **III/8. Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztály**

**Koczka Diána c.r.fhdgy.**

A Robotzsaru Minerva elemzői kereső, kutató rendszerben végzet kutatás alapján 2018.01.01-2018.12.31. időszakban 1 fiatalkorú követett el bűncselekményt. Halált okozó közúti baleset okozása. Gyermekkorú elkövető a vizsgált időszakban nem volt.

### **III/9. Dr. Horváth Anna házi gyermekorvos**

2018. évben nem volt olyan eset a praxisában, amikor jelzéssel kellett volna élnie a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

Probléma típusok, amelyekkel munkája során találkozik: az oktatási intézményekből való hiányzások nem indokolt orvosi igazoltatása, az intézmények nem keresik fel ezek rendezésére, megbeszélésére.

Az oktatási, nevelési intézményekből történő hiányzások háziorvosi és házi gyermekorvosi igazolásának célja egykor az volt, hogy a közösségeket a fertőző megbetegedésektől megvédjék.

Számos esetben nemcsak betegségből adódó, hanem egyéb jogkövetkezményekkel járó indokolatlan iskolai hiányzások igazolását is tőlük várják el. Sok szülő és pedagógus, a gyermek különböző iskolán kívüli programok (pl. nyaralás, családi program, gyermekláthatás, temetés, nyelvvizsgára, érettségire, felvételre való készülés) miatti mulasztását is az orvossal kívánja „betegség címén” igazoltatni.

A felesleges várótermi várakozások, rendelői megjelenések és indokolatlan gyermekorvos - beteg gyermek találkozások egyrészt önmagukban is újabb és újabb fertőzések, majd megbetegedések kockázatát rejtik magukban, másrészt a valóban indokolt vizsgálatokra fordítandó időt és figyelmet is veszélyeztethetik. Mindemellett a terhet és felelősséget az orvos nyakába téve, hogy akár az étkezés, akár a szociális juttatás megvonásával járjon a gyermek részére, ha igazolatlanul van távol az oktatási intézményből. Az óvodából való ilyen megkeresés, sokszor gyakoribb, mint az iskolai.

A szülők által igazolható hiányzások mértékét jelen jogrend szerint az intézmények házirendje szabályozza.

Arra biztatják és kérik ezért az oktatási intézmények felelős vezetőit, hogy tegyék lehetővé a szülőknek, hogy a jelenlegi 3 napnál jóval többet, éves szinten akár 15 napot legyen lehetőségük gyermekük hiányzását igazolni. (országos szinten több intézmény megtette már) Rögzítsék ezt az intézményük házirendjében, így növelve a szülői kompetenciát és kiválta a felesleges orvosi vizsgálatok és ott keletkező igazolások jó részét.

Az esetmegbeszélések rendszerint a rendelési idejében vannak megtartva, ezeken ezért nem tud részt venni. A védőnők rendszerint részt vesznek, és ilyenkor velük konzultál.

Problémás gyermekvédelmi ügyekben a gödöllői Forrás Szoc. Segítő és Gyermekjóléti Szolgálat jelez felé írásban.

### **III/10. Védőnői szolgálat**

#### **III/10.1. Tóth Istvánné védőnő**

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgy év december 31-ei állapotnak megfelelően:

- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 44 fő.

- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 86 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 103 fő.

Rendszeres a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés és az esetkonferencia.

Együtműködésünk jó.

Nehéz az időpont egyeztetés a védőnői szűrővizsgálatokra.

Szülői példamutatás fontossága.

### III/10.2 Szilágyi Ildikó védőnő

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgy év december 31-ei állapotnak megfelelően:

- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 33 fő.
- Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő.
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 58 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 94 fő.
- Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 1 fő.
- A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 1 fő.

Rendszeres a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés és az esetkonferencia.

Együtműködésünk hatékony, jól működő.

A családlátogatások és a szűrővizsgálatok szervezése egyre nehezebb, mert sok helyen nincsen csengő, így előzetes telefonos időpont egyeztetésre van szükség.

Nagyon fontos lenne a helyes a szülői példamutatás, káros szenvedélyekről való leszokás támogatása.

### III/10.3. Szilágyi Ildikó (helyettesítő védőnő)

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgy év december 31-ei állapotnak megfelelően:

- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 50 fő.
- Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő.
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 93 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 13 fő.

Rendszeres a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés és az esetkonferencia.

Az együtműködés hatékony, jól működik.

A családlátogatások és a szűrővizsgálatok szervezése egyre nehezebb, mert sok helyen nincsen csengő, így előzetes telefonos időpont egyeztetésre van szükség.



Nagyon fontos lenne a helyes a szülői példamutatás, káros szenvedélyekről való leszokás támogatása.

### III/10.4. Juhász Sándorné védőnő

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgy év december 31-ei állapotnak megfelelően:

- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 52 fő.
- Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 6 fő.
- Kiskorú várandós anyák száma: 3 fő.
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 3 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 99 fő.
- Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 6 fő.
- A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 3 fő.
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek – akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 3 fő.
- A körzetben tárgy év december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 84 fő.

Rendszeres a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés és az esetkonferencia.

Naprakész információ, ha az eset úgy kívánja, akkor még gyakoribb esetmegbeszélés tartása.

Egyes családok többszöri hívásra sem hozzák be a gyermeket védőnői vizsgálatra.

Nagyon fontos lenne a szülői példamutatás. A szülők együttműködése a házi gyermekorvossal, védőnővel!

### III/11. 2018 évről: Pedagógiai Szakszolgálatról – (Gödöllő) Jávoriné Kakuk Sarolta

elmondta az éves tanácskozáson, hogy a nevelési tanácsadás, gyermek megszületésétől elérhető. Csecsemőknél jellemzően evés, alvási probléma, szabályozási zavarok szoktak előfordulni. A szakszolgálat is tud segítséget nyújtani.

- IHSZK-ba kijáró pszichológus jelenleg várandós.
- Logopédiai ellátás kint van az intézményekben.
- Bereczkiné Kaposi Ágnes 3 órában van kint, 13 gyereket lát el.
- Verébné Sárai Júlia 6 órában Bóbita óvodában 17 gyerekekkel foglalkozik.
- Barna Krisztina Hétszínvirág óvodában 15 óra 41 fő.
- Wamser Tímea 3 órában a Klapka iskolában 15 fő.
- Óvodában heti 5 órában gyógypedagógus.
- Sajátos nevelési igény kivizsgálása, tanulási zavarok megállapítása nálunk történik. Bekerülés nem önkéntes. Az intézmény közösen a szülővel kéri.

- Van egy nyilatkozat, melyen nyilatkozni kell, hogy a gyermek hátrányos helyzetű-e?
- Sok hátrányos helyzetű gyerek van. Ha nem tudják behozni a gyereket, akkor azt próbáljuk megoldani, hogy itt kint csinálunk vizsgálatokat. Az iskola, óvoda biztosítja a vizsgálati helyszíneket.
- Évi 100-150 vizsgálat, melynek 60%-a Isaszegen történik.

#### **IV. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenysége:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2018. évben az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményi keretei között, önálló szakmai egységként látta el feladatait.

##### **IV/1. A feladatellátás személyi- és tárgyi feltételei:**

2018-ban a szolgálatnál az első félévben 4 fő (ebből 3 fő 4 órás) 2 fő (8 órás) családgondozó látta el a feladatokat. A családsegítők egyike alapfeladatain felül a szakmai vezetői státuszt is betöltötte, illetve a másik családsegítő volt a jelzőrendszeri felelős. A Szolgálat munkatársainak képzettsége az előírásoknak megfelelő, létszámuk jelenleg nem felel meg a jogszabályban rögzített minimum létszámnak. Folyamatos a betöltetlen álláshelyekre a pályáztatás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi feltételeknek megfelelően kialakított épületben működik, rendelkezik interjú, ügyfélfogadó és csoport/adminisztrációs szobával. Az épület nyílászáróit a fenntartó önkormányzat 2019. évben kicseréltette, az épület tetőszerkezete felújításra szorul. Az irodai munkához ergonomiailag megfelelő íróasztalok és székek lettek beszerezve. A terepmunka során szükséges lenne még mobiltelefon, mert akár vészhelyzet esetén is a családsegítők a saját telefonjukat kénytelenek használni.

##### **IV/2. A feladatellátás szakmai tartalma**

A segítségnyújtás elsődleges módja az alapellátásban történő családsegítés, ami minden esetben a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának alapelve az, hogy az egyén, a gyermek, a család jólétét akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, sokkal inkább -komplex tevékenységként- a családi

problémamegoldási képességének javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül: a haladás ütemét meghatározza az egyén, a család együttműködési képessége, az elérendő részcélokat a motiváltságukhoz igazítjuk.

Védelembe vételi javaslatra, akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet.

A védelembe vételt követő családgondozás keretét a gyámhatóság által előírt kötelezések és szabályok adják, melyeket a család- és gyermekjóléti központ eszményes konferencia megtartása után gondozási-nevelési tervben foglal össze. Nagyon fontos a család meggyőzése a megállapodás (egyéni gondozási-nevelési terv) betartásának fontosságáról. A védelembe vétel olykor sajnos több éven át fenntartott intézkedés. Gyakran a szociális ellátórendszer hiányosságai – szolgáltatásokhoz való hozzáférés hiánya- nem teszik lehetővé a családgondozás sikeres lezárását.

A családjából kiemelt/kikerült gyermekek esetében a szolgálat célja az, hogy a családban javuljanak a gyermeknevelés körülményei, a szülők legyenek képesek az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására, ezáltal a gyermek visszakerülhessen a vérszerinti családjába.

A Szolgálat igyekszik elősegíteni a szülők és gyermekük közötti rendszeres kapcsolattartás létrejöttét és fennmaradását is.

#### **IV/3 A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2018-ban**

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

| igénybevétel módja                           | nem, életkor | 0-2 (év) | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 | össz: (fő) | családok száma |
|--|--------------|----------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------------|----------------|
| együttműködés megállapodás alapján gond.     | férfi        | -        | 4   | 15   | 17    | 6     | 1     | 4     | 5     | 3  | 55         | -              |
|  | nő           | 2        | 5   | 12   | 15    | 3     | 7     | 28    | 9     | 3  | 84         | -              |
|  | össz.        | 2        | 9   | 27   | 32    | 9     | 8     | 32    | 14    | 6  | 139        | 63             |
| nem együttműködés megállapodás alapján gond. | férfi        | -        | -   | 3    | 5     | 1     | 4     | 16    | 15    | 4  | 48         | -              |
|  | nő           | 1        | -   | 8    | 7     | 13    | 34    | 39    | 33    | 20 | 155        | -              |
|  | össz.        | -        | -   | 11   | 12    | 14    | 38    | 55    | 48    | 24 | 203        | 175            |
| <b>összesen</b>                              |              |          |     |      |       |       |       |       |       |    | <b>342</b> | <b>238</b>     |

A táblázat alapján kitűnik, hogy a legnagyobb számban az iskolás, tanköteles korú gyermekekkel, szüleikkel és aktív korú személyekkel foglalkozott a szolgálat.

**2018-évben alapellátásban 70, védelembe vétel keretében gondozott gyermek: 38 gyermek**  
**Alapellátásban gondozott felnőttek száma: 69 fő**

**Szakmai tevékenységek száma: (2017-ben 1775) – 2018-ban 2317**

Információnyújtás: (2017-ben 297 esetben) **2018 – ban 342 esetben**

Tanácsadás: (2017 - ben 175 esetben) **2018-ban 63 esetben**

Segítő beszélgetés: (2017-ben: 348 esetben) **2018-ban 340 esetben**

Hivatalos ügyekben való közreműködés: (2017-ben 232 esetben) **2018-ban 339 esetben**

Családlátogatás: (2017 - ben 130 esetben) **2018-ban 342 esetben**

Közvetítés más szolgáltatásba: (2017 - ben 31 esetben) **2018-ban 31 esetben**

Konfliktuskezelés: (2017 - ben 19 esetben) **2018-ban 92 esetben**

Kríziskezelés: **2018-ban 8 esetben**

Környezettanulmány készítés felkérésre: 38 esetben **2018-ban 32 esetben**

Szakmaközi megbeszélés: (2017 - ben 6 alkalommal) **2018-ban 6 alkalommal**

Esetkonferencia: (2017 - ben 9 esetben) **2018-ban 16 esetben**

Adományozás: (2017 - ben 625 alkalommal) **2018-ban 332 esetben**

**Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél: 423  
(halmozott adat)**

Szülők/család életvitele: 42 esetben

Családi -kapcsolati konfliktus: 38 esetben

Családon belüli bántalmazás: 2 esetben

Elhanyagolás: 23 esetben

Gyermeknevelési: 43 esetben

Intézménybe való beilleszkedési nehézség: 20 esetben

Magatartás- ill. teljesítményzavar: 27 esetben

Fogyatékoság: 6 esetben

Lelki – mentális: 43 esetben

Szenvedélybetegség: 7 esetben

Egyéb egészségügyi probléma: 16 esetben

Foglalkoztatással kapcsolatos: 24 esetben

Anyagi (megélhetés, lakhatás): 35 esetben

Ügyintézással kapcsolatos: 34 esetben

Információkéréssel kapcsolatos: 63 esetben

**A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2017 – ben: 123) 2018-ban: 69**

Egészségügyi szolgáltató: (2017-ben: 16 esetben) **2018-ban:1 esetben**

Személyes gondoskodást nyújtók: (2017-ben: 7 esetben) **2018 – ben: 4 esetben**

Köznevelési intézmény: (2017 – ben: 74 esetben) **2018 – ban: 66 esetben**

Önkormányzat, jegyző: **2018 – 1 esetben**

Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány által kijelölt szerv: **2018 – ban - 1 esetben**

#### **Prevenációs programban résztvevők száma (gyermekek): 28 fő**

Játszóházi/klub foglalkozások: 3 alkalommal

Nyári tábor: 1 alkalommal

#### **IV/4. A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák**

Beszámolóinkban évről-évre visszatérően arról az általunk is tapasztalt jelenségről számolunk be, hogy az ellátórendszer minden erőfeszítése ellenére egyre többen élnek gyermekük/gyermekük fejlődését nehezítő körülmények között. A problémák összetettek, szinte minden esetben elmondható, hogy több probléma együttes jelenlétéről van szó, pl. anyagi-, életvezetési gondok, szenvedély- és pszichiátriai betegség, konfliktusokkal terhelt kapcsolat, gyermeknevelési problémák, stb. A helyi szociális ellátórendszernek reagálnia kell a tendenciaként azonosítható jelenségekre, ennek szellemében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is folyamatosan a felmerülő szükségletekhez igazítja szolgáltatásait.

#### **IV/5. A Család– és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett prevenció**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata a preventív célú tevékenység folytatása. Ez a családsegítés/családgondozás során egyéni, illetve kiscsoportos beszélgetések formájában történt, megelőzve a nagyobb problémákat. Valamint az évközi klubfoglalkozások és a nyári prevenció tábor során történt prevenció, egészséges életmódra nevelés, és bűnmegelőzés témakörökben.

Prevenációs tevékenység az is, amikor megelőzzük, hogy gondozott személy, család és gyermek helyzete ne romoljon tovább, a 2018. év személyi feltételei több ilyen irányú tevékenységre nem adtak lehetőséget.

##### **IV/5.1. Játszóházak, klubfoglalkozások**

A tanév folyamán minden iskolai szünetben, illetve a jeles ünnepekkor hagyományosan játszóházakat szerveztünk, alkalmanként 10-20 gyermek és akár a szülők, részvételével. A program részét képezi a közös barkácsolás, ajándékkészítés, pizza-, süteménysütés, közös uzsonnázás, jó idő esetén mozgásos szabadtéri játékok. Intézményünk idősklubjával összefogva, együtt készülünk az

ünnepekre, így generációk között is kialakul a jó kapcsolat.

#### **IV/5.2. Nyári programok**

2018. július 9-13-ig rendeztük meg szolgálatunknál hagyományos, napközbeni programokat kínáló nyári prevenciós táborunkat, amelyen összesen mintegy 22 gyermek vett részt, elsősorban a gondozott családokból. Programok sokasága várta a gyermekeket, kézműveskedés, társasjátékok, mozgásos csapatjátékok, kirándulás a Gödöllői Játszóházba, strandolás Domonyvölgyben és múzeum pedagógiai órán vettünk részt az Isaszegi Múzeumban, a Szlovák Tájházban, valamint a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának rendőrei és az isaszegi iskolai védő prevenciós foglalkozásokat tartottak.

A nyári táborunkban résztvevő gyermekek számára azért különösen fontos a gazdag élményeket nyújtó programokban való részvétel, mert közülük a legtöbben másfajta nyaralásban a szünidő alatt nem vettek részt.

Nagyon fontos eredménynek tartjuk, hogy táborainkban, játszóházainkban roma és nem roma gyerekek közösen vesznek részt, mert úgy gondoljuk, hogy a közös élmények segítik a kölcsönös elfogadást.

#### **V. A 2018-ban végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése**

A Jelzőrendszer tagjainak és a Család- és Gyermekejóléti Szolgálatnak egyaránt célja a közös szakmai munka színvonalának emelése, illetve az együttműködés elmélyítése, valamint további lehetséges területeinek feltérképezése. A Jelzőrendszer tagjai szinte kivétel nélkül fontosnak tartják olyan –preventív- programok elindítását, amelyek kisgyermekes családok esetében a családon belüli szocializációt támogatják, kamaszok esetében pedig a szabadidő értelmes eltöltését segítik elő, megakadályozva ezzel a csellengést, az esetleges bűnelkövetést és drogfogyasztást.

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést megfelelőnek tartjuk, tapasztalataink szerint a súlyos egyéni problémák vagy családon belüli konfliktusok és krízishelyzetek esetén gyors a reakció a jelzőrendszeren belül, és a közös cselekvést igénylő esetekben kivétel nélkül hatékony volt az együttműködés.

#### **VI. Jelzőrendszeri intézkedési terv a 2019. évi szociális és gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása és az esélyegyenlőség növelése érdekében**

##### **VI.1. 2018. év intézkedési terv**

2018. év intézkedési tervében a 6 szakmaközi értekezlet megtartását tartotta a jelzőrendszer fontosnak. Ezekon az értekezleteken bemutatkozott az új tanyagondnoki szolgálat, a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának képviselője tájékoztatót tartott. A jelzőrendszeri tagok között folyamatos és jó a kapcsolattartás.

#### VI.2. 2019. évi célkitűzések:

| Feladat/ tevékenység                 | Felelős/ Együttműködők                                  | Célcsoport    | Határidő/ időtart. |
|--------------------------------------|---|---------------|--------------------|
| Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás      | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. február 28   |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. március      |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. április      |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. május        |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. szeptember   |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. október      |
| Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet | Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai | jelzőrendszer | 2019. november     |

#### VI.3. A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

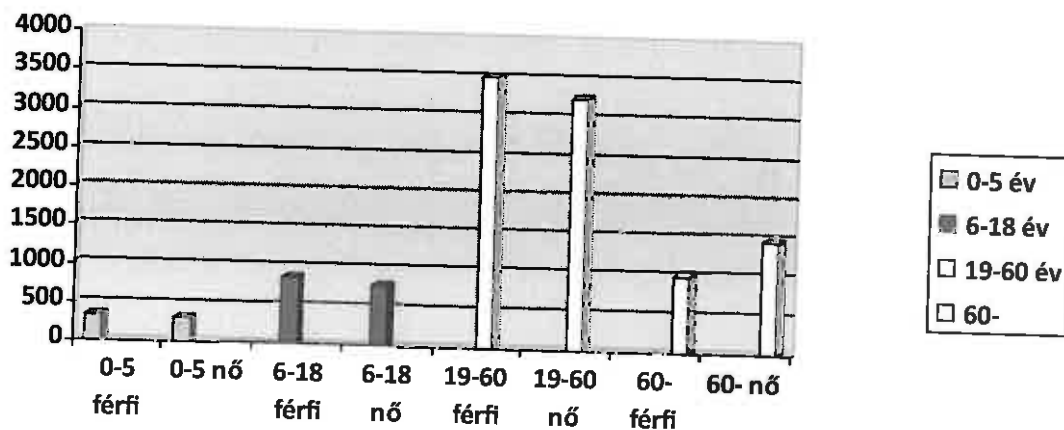
- Hat szakmaközi megbeszélés megtartása és folyamatos szoros kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjai között, szükség esetén vagy probléma felmerülése esetén intézkedés a megoldás érdekében.

**Isaszeg, 2019. május 3.**

## Isaszeg Város Önkormányzat Jegyzői Gyámhatóságának 2018. évi beszámolója

A gyermekvédelmi és a gyámhatósági tevékenységet a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény ( továbbiakban : Gyvt.) szabályozza, melynek célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról.

### Isaszeg település lakóinak száma és megoszlása : 11.589 fő



|                        |         |
|------------------------|---------|
| 0-5 éves korosztály :  | 664 fő  |
| 6-18 éves korosztály   | 1630 fő |
| 19-60 éves korosztály: | 6792 fő |
| 61 év feletti:         | 2503 fő |
| Gyámügyi ügyintéző :   | 1 fő    |

2013. január 1-jét követően a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a korábbi jegyzői gyámhatósági feladatok közül a védelembe vételt, az ideiglenes hatályú elhelyezést, iskolai hiányzás miatt az iskoláztatási támogatás szüneteltetését, felülvizsgálatát a járási gyámhivatalok hatáskörébe utalta.

Isaszeg a fent említett gyámhatósági ügyek esetében a PMKH Gödöllői Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának péceli kirendeltségéhez tartozik.



A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás szervezeti rendszere:

- **I. fokú Jegyzői Gyámhatóság**

- **Gyermekjóléti Szolgálat**

A Gyvt. vonatkozó rendelkezései értelmében az **I. fokú Jegyzői Gyámhatóság** feladatkörébe

- pénzbeli és természetbeni támogatások iránti kérelmek elbírálása,
- gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének megállapítása,
- gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatok elvégzése, környezettanulmányok készítése,

**A Gyermekjóléti Szolgálat** tevékenységi körébe

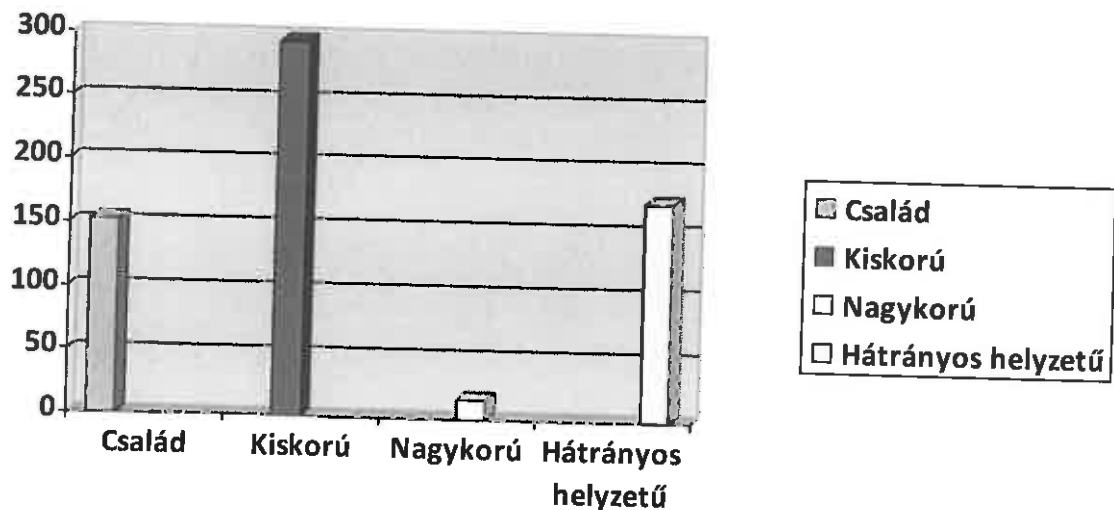
- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a veszélyeztetettség megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése tartozik.

**1. Az I. fokú Jegyzői gyámhatóság** főbb tevékenységei és a 2018. évre vonatkozó, főbb adatok:

1. 2018. december 31-ig 136 család, ezen belül

- 272 kiskorú gyermek, valamint
- 10 nagykorú tanuló, azaz **összesen : 282 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.**

A 282 főből: hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családban élő gyermekek száma: 131 fő volt.



2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatás megállapítására 2 esetben került sor.
3. Gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatok elvégzésére:
  - 16 esetben,
4. környezettanulmányok készítésére:
  - 10 esetben került sor.

### I. Pénzbeli - természetbeni támogatások

1. A gyermekvédelmi törvény alapján, a **település jegyzője, mint I. fokú Gyámhatóság**, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapíthat meg. A megállapítás célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményre, rendszeres gyermekvédelmi támogatásra, és a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre.

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2018. december 31-én 282 gyermek részesült.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek évente 2 alkalommal (augusztus és november hónapban) Erzsébet utalvány keretében természetbeni támogatásban részesültek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2018. augusztus 01-én és 2018. november 01-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült és jogosult gyermekek 6.000,- Ft, a halmozottan és hátrányos helyzetű gyermekek esetében az Erzsébet utalvány összege 6.500,- Ft volt, azaz 2018. évben összesen **3.611.500,- Ft értékben.**

- 2018. évben 3 kérelmező esetében került sor a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény elutasítására. Ennek oka, hogy a családban az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvényben (Gyvt.) előírt jövedelemhatár maximumát. I esetben a kérelmező a törvényben meghatározott idő előtt adta be a kérelmét.

- A Gyvt. 19. §-ának értelmében pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül. A pénzbeli ellátás havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 22 %-a.
- 2018. évben 2 kérelmező részére pénzbeli ellátás megállapítására került sor, összesen: 150.480,- Ft értékben. Évente két alkalommal ( augusztus és november hónapban) pótlék utalására került sor, összesen: 33.600,- Ft értékben.

2. Az önkormányzat helyi szociális rendeletében szabályozott önkormányzati segély, - települési támogatás keretében adható - rendkívüli gyermekvédelmi, illetve gyermeknevelési támogatás iránti kérelmek az előző évekhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutatnak. A kérelmeket a szülők terjesztik elő, olyan célból, hogy a gyermek eljuthasson iskolai kirándulásra, 8. osztályos tanulók esetében a ballagási kiadások csökkentésére, illetve élelmezésre, ruháztatásra.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság 2018. évben a gyermeknevelési támogatás keretében:
  - egyszeri pénzbeli illetve természetbeni támogatásban **6 családot** részesített **összesen 72.000,- Ft értékben.**

3. Isaszeg Város Önkormányzata a 2018. évre vonatkozóan is csatlakozott a Bursa-Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, mely támogatást biztosít Isaszeg területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók részére.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság a **2018. szeptember 1- és 2019. január 31-ig** terjedő időszakban – 10 hónapra tekintettel – havi 5.000,- Ft támogatást biztosított 21 fő pályázó részére, **összesen 525.000,- Ft összegben.**

## **II. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében, állami költségvetési normatíva igénybevételével,

- gyermekétkeztetési támogatás keretében - bizottsági döntés alapján - önkormányzati költségvetésből biztosítva,
- szünidei gyermekétkeztetés biztosításával, szintén állami normatíva megigénylésével.

A gyermek- és a szociális étkeztetést a Képviselő-testület a TS. Gastro Kft. bevonásával valósítja meg Isaszegen.

A gyermekek kedvezményes étkeztetését az alanyi és a normatív alapon járó támogatásokon felül, a gyermekétkeztetési támogatással segíti, melyet a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 4/2017. (III. 22.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi szociális rendelet) 20.§, 31-33. §-a szabályoz.

#### • **Gyermekétkeztetési támogatás**

Az isaszegi lakóhellyel rendelkező kérelmezők, a kérelem benyújtásával érintett tanév végéig 10-50%-os támogatásban részesülhetnek, amennyiben a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt nem lépik át, nincs rendszeres gyermekvédelmi kedvezményük, illetve fogyatékoságuk miatt köznevelési intézmény nappali tagozatán tanulnak. A támogatásnál érvényes jövedelemhatár családosoknál a legkisebb öregségi nyugdíj 150%-a, egyedülállók esetében 200%-a. A Bizottság rendkívüli élethelyzetre való tekintettel eltekinthet a jövedelemhatár vizsgálatától.

Évente kb. 3-6 gyermek részére kérnek ilyen irányú támogatás. 2018-ban 16.500 Ft támogatást nyújtott az érintett gyermekek részére az Önkormányzat. A támogatás a rendkívüli települési támogatások körébe tartozik.

#### • **Intézményi gyermekétkeztetés**

Az intézményi gyermekétkeztetés a gyermekek napközbeni ellátása idején történik, bölcsődében, óvodában és az iskolában. A gyermekek háromszori étkezését –tízórai, ebéd, uzsonna- a szülőnek kell kérnie az iskolában. Bölcsődében, óvodában a háromszori étkezés biztosítása kötelezően megvalósul.

Az elmúlt év végén 720 gyermek vett részt az intézményi étkeztetésben.

#### • **Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés**

Ezt a Gyvt. írja elő, és a megfelelő igazolások benyújtása után azok biztosítottak a gyermek részére. A tanulónak a nappali rendszerű oktatásban való befejezéséig kell biztosítani az oktatási időben, illetve amikor a gyermek oktatási-, nevelési intézményben azt igénybe veszi.

Az elmúlt év végén 339 gyermek részére volt ingyenes, illetve 128 gyermek részére volt kedvezményes az étkeztetés.

#### • **Szünidei gyermekétkeztetés**

A szünidei gyermekétkeztetés a Gyvt. szerint biztosított ellátás. A helyi szociális ellátás 34. §-a szabályozza települési szinten. A tanév közti szünetekben minden munkanapon, a nyári szünetben legalább 43, legfeljebb 53 munkanapon keresztül

biztosított a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére. Isaszegen a nyári szünet 43 munkanapján keresztül kerül megszervezésre az ellátás. A 127 hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek közül

2018. tavaszi szünet: 46 fő

2018. nyári szünet: 92 fő

2018. őszi szünet: 19 fő

2018. téli szünet: 18 fő

vette igénybe az ellátást. A TS Gastro Kft. az ebédet egyszer használatos edényben adta ki a gyermekek részére.

A gyermekek szülei az ellátás lehetőségéről az önkormányzati tájékoztatóban, a honlapon kaphatnak tájékoztatást, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülei részére a szünetek előtt külön, névre szóló levelek tájékoztatók, a jelentkezéshez nyilatkozatok vannak kiküldve, hogy senki se maradjon ki az étkeztetésből. A támogatás 100%-ban támogatott a központi költségvetésből.

### **III. Személyes gondoskodás, gyermekjóléti alapellátás**

A Gyvt. értelmében a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához.

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását, étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátása a Gyvt. értelmében megszervezhető bölcsődében, gyermekfelügyelet, keretében.

– **Nyári napközbeni gyermekfelügyelet** - alternatív napközbeni ellátás

A gyermekek napközbeni ellátását Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a bölcsődében, valamint az óvodában biztosítja.

2017-ben vetődött fel először, hogy a lakosok a gyermekeik részére önkormányzat által szervezett napközi jellegű ellátást igényelnek.

Ennek az ellátásnak a lehetőségét, illetve megszervezését szociális ellátásként a Gyvt. 2017. január 1-től az önkormányzatok hatáskörébe helyezte át.

A 2017. év májusában az önkormányzathoz eljuttatott igények későn érkeztek, nem volt lehetőség az előzetes felmérésekre.

A fentiekre tekintettel már 2017 őszétől folyamatos volt a felkészülés a 2018-as nyári napközbeni gyermekfelügyelet biztosítására. A költségvetésben az ellátásra keret elkülönítésével, a keret-, és a részletszabályok megalkotásával a Testület az ellátás költséghatékonyságát, valamint a minőséget is biztosítani kívánta.

**2018-ban az önkormányzat által szervezett nyári napközbeni gyermekfelügyeletre összesen 8 gyermek részére adtak le jelentkezést, ezért a Testület az ellátást –a feltételek nem teljesülése miatt- nem tudta megszervezni.**

#### **IV. Isaszeg településen működő nevelési intézmények:**

Az **Aprók Falva Bölcsőde** a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, elsősorban a munkát vállaló szülők gyermekei számára.

Fontos feladatuknak tartják a gyermekek egyéni fejlődését, az alapvető kultúrhygiénés és társas együttélés szabályainak a megismertetését. Gondozó és nevelő munkájukban elsősorban az egyéni bánásmód és a személyközpontúság érvényesül.

A 2010-ben felújított intézmény kihasználtsága meghaladja a 100%-ot. A település lakosságszámának folyamatos bővülése miatt a jövőre nézve fontos hangsúlyt kellene kapnia a gyermekek napközbeni ellátásának más irányú fejlesztése is, mint például a családi napközi, családi vagy házi gyermekfelügyelet.

**2018. évben 20 gyermek vette igénybe az „Aprók Falva Bölcsőde” által nyújtott szolgáltatásokat.**

Isaszeg településen 2014 márciusától működik az **„Álom-Vár” Bölcsőde**, melynek fenntartója a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM). A bölcsőde 60 kisgyermek napközbeni ellátását tudja biztosítani, mindazon családok gyermekeinek részére, akik Isaszegen vagy a környező településeken laknak, és míg a szülők dolgoznak, gyermekeiket meghitt, családbarát, biztonságos környezetben szeretnék tudni. Olyan családokat is szeretettel várnak, akiknek csak néhány napi vagy órai gyermekfelügyeletre van szükségük.

Isaszeg településen működő **két óvoda** teljes kihasználtsággal működik.

Az Isaszegi **Hétszínvirág Óvoda** és a **Bóbita Óvoda** a családokkal szorosan együttműködve, barátságos légkörben a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait szem előtt tartva, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével a gyermeki személyiség kibontakoztatásának elősegítését tűzte ki célul. Tevékenységük kiterjed a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására, az etnikai kisebbség közösségbe való beilleszkedésének segítésére, a sikeres iskolakezdésre, az életre való testi, lelki felkészítésre.

Fő feladatuk a 3-7 éves korú gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése, a teljes személyiségük kibontakoztatása, az életre való felkészítés, a környezeti nevelés, az egészséges életmódra való törekvés, a környezettudatos magatartás kialakítása.

- **2018. évben az Isaszegi Hétszínvirág Óvodában 210 gyermek, az Isaszegi Bóbita Óvodában 115 gyermek vette igénybe az óvodai nevelési ellátást.**

#### **V. Isaszeg településen működő oktatási intézmények:**

**Az oktatási intézmények célja és központi feladata** a tanulók teljes személyiségének fejlesztése, a korszerű ismereteinek, képességeinek, készségeinek kialakítása és bővítése.

- Pedagógiai program, a tantárgyi tanterv, a célok és feladatok a tanulók életkori sajátosságaihoz igazítva a Nemzeti Alaptanterv (énkép, önismeret, hon- és népismeret, európai azonosságtudat, egyetemes kultúra, aktív állampolgárságra, demokráciára nevelés, gazdasági nevelés, környezettudatosságra nevelés, a tanulás tanítása, testi és lelki egészség, felkészülés a felnőtt lét szerepeire) figyelembevételével lett összeállítva. Mindkét iskolánkról elmondható, hogy az órák során megismertetik a tanulókkal nemzeti kultúránk és történelmünk eseményeit, kiemelkedő személyiségeit és hagyományait - Isaszeghez kapcsolódó történelmi eseményeket, személyeket. Mindezek megbecsülése révén erősítik a gyermekekben a haza, a szülőföld és a lakóhely iránti szeretetet.
- A Magyar Pünkösdi Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola keretében 2 óvodai csoport, 12 általános iskolai osztály, 8 középiskolai osztály. Jelenleg levelező és szakképző tagozat nem működik.
- A Damjanich János Általános Iskolában: 20 osztályban 403 tanuló vesz részt oktatásban. Egy osztály 14 fővel felnőtt oktatásban vesz részt.
- Klapka György Általános Iskolában: 16 osztályban 174 tanuló, a Tóth Árpád iskolai épületben 161 tanuló vesz részt oktatásban.
- Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskolában 380 gyermek vesz részt nevelésben és oktatásban.
- Isaszegi Szent Erzsébet Általános Iskolában: 3 osztályban 40 fő vesz részt oktatásban.

Az oktatási intézményekben napközi és tanulószobai csoportot működtetnek, a tanulók részére iskolai könyvtár áll rendelkezésre.

A Klapka György Általános Iskolában jelentős művészeti oktatás az alábbi művészeti ágakban működik: zeneművészet, képző- és iparművészet, táncművészet és színművészet.

Az Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola 2017. szeptember 1-től nyitotta meg kapuit a tanuló gyermekek előtt, melynek a régi plébánia épülete ad otthont.

Az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Gyámhatósága folyamatos és napi szintű kapcsolatban van a nevelési – és oktatási intézményekkel a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzetének feltérképezésében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéhez.

## **VI. Isaszegi Humánszolgáltató Központ**

A **gyermekjóléti szolgálat** a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgálat, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Gyvt. keretén belül jelzőrendszer működik, melynek tagjai az egészségügyi szolgálatot nyújtók, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, közoktatási és nevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, bíróság, pártfogói szolgálat, társadalmi szervezetek, alapítványok, egyházak.

Ezen személyek és intézmények kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy veszélyeztető ok fennállása esetén.

A **gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai** kulcsszereplői a gyermekvédelemnek, hiszen ők azok, akik a gyermekek mindennapjaiban jelen vannak és időben észreveszik, jelezhetik a veszélyeztetettségi okokat ( bántalmazás, eltérő és szokatlan viselkedés, elhanyagolás... )

Az időben történő jelzés, a napi kommunikációs kapcsolat esetén a Gyermekjóléti Szolgálat a problémák megoldásában segítséget tud nyújtani anélkül, hogy hatósági eljárás ( családból való kiemelés, ideiglenes hatályú elhelyezés ) indulna.



A gyermekvédelmi alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes, célja a veszélyeztető okok megszüntetésére irányulóan a gyermek és családjának a segítése.

A legtöbb esetben a szolgáltatások önkéntes igénybevételének, az együttműködésnek a hiánya miatt kerül a gyermek a Gyámhatóság látókörébe.

A Gyámhatóság és a család- és gyermekjóléti szolgálat szoros együttműködése és jó kapcsolata révén, a munka terén a védő-óvó intézkedés formáját alkalmazza, azaz a szülők, a gyermekek figyelmeztetését, hiszen így elkerülhető és megelőzhető egy-egy komolyabb, hatósági beavatkozás.

A PMKH 2018. december 5. napján – az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (továbbiakban: Szolgálat) tagintézményénél, az Aprók Falva Bölcsődénél – tartott hatósági ellenőrzése során megállapított jogszabálysértések alapján az alábbi hiányosságok megszüntetésre hívta fel a fenntartó önkormányzatot:

- Az intézmény kapcsolattartó neve nem egyezik a Szolgáltató nyilvántartásban megadott adatokkal.
- A 9/2018. (V.16.) önkormányzati rendeletben a Fenntartó az étkezési térítési díjak tekintetében nem alkalmazta a kerekítés szabályait.

A fenti hiányosságok pótlása - a PMKH által megadott határidőn belül – a fenntartó részéről megtörtént.

## **VII. Prevenció**

A Gyámhatósági és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéhez szorosan kapcsolódik az a tény, hogy milyen hatékonyan működik a jelzőrendszer, milyen a hatóság és civil szervezetek közötti kommunikációs kapcsolat, és ez hogyan érvényesül a megelőzésben, a prevencióban.

### **A Gyermekjóléti szolgáltatás területén folyó szakmai tevékenység formái:**

Egyszeri tanácsadás/Egyéni esetkezelés: az esetmunka integráló segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, családoknak, gyermekeknek nyújtanak segítséget, megoldási lehetőségeket, várható eredményeket.

Az elsődleges megelőzés: magában foglalja az alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek és szülője jogosult, célja a fizikai, a lelki betegség kifejlődésének megakadályozása, az izoláció elkerülése, az egészségre ártalmas hatások kiiktatása, az egészségtudatos életmód kialakítása. ( ismeretterjesztés, tájékoztatás, észlelő-és jelzőrendszer működtetése)

Az elsődleges prevenció során fontos a helyi szabadidős programok szervezése, a települési programokba történő bekapcsolódás.

Másodlagos megelőzés: magában foglalja a célzott segítségnyújtást, mielőtt a bántalmazás, az elhanyagolás bekövetkezne (gondozás, fejlesztés, tanácsadás, konkrét ügyintézés...)

Harmadlagos megelőzés: speciális ellátásokat jelent, azokban az esetekben, amikor a család nem a gyermek szükségleteinek megfelelő ellátást nyújtja, bántalmazók vagy elhanyagolók. Ilyenkor be kell avatkozni a megfelelő szakmai eszközökkel, hogy megszűnjön az ártó magatartás (gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések kezdeményezése, javaslattevés, családgondozás)

### **VIII. A Gyermekjóléti Szolgáltatás feladata:**

#### 1. a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- tájékoztatják a családokat az igényelhető szociális támogatásokról,
- segítik a családokat a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, azok célszerű felhasználásában,
- információkat közvetítenek egészségügyi, mentálhigiénés, nevelési kérdésekben,
- tájékoztatják a családokat a községben szervezett szabadidős programokról,

#### 2. a veszélyeztetettség megelőzése érdekében:

- működteti az észlelő-jelzőrendszert, ezáltal is képviselve a gyermekek érdekeit,
- fogadja a jelzőrendszer tagjaitól, illetve a lakosságtól érkező jelzéseket a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatban, megteszik a szükséges intézkedéseket,
- lebonyolítják az esetszabeszeléseket,

#### 3. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családgondozást végeznek, melynek során:

- segítik a gyermekek megfelelő fejlődését, veszélyeztető körülmények elhárítását,
- segítik a családokat problémáik megoldásában,
- szolgáltatásokat közvetítenek az érintett gyermekek-szülők felé (szakvizsgálatok, családterápia, szaktanácsadás stb.),
- a család és a gyermek gondozását az egyéni gondozási-nevelési terv alapján végzik,
- figyelemmel kíséri a gondozásra kihelyezett gyermek ellátását, családba történő beilleszkedését,

### **A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás:**

A családgondozók az ellátottakkal és a jelzőrendszeri tagokkal személyes formában tartják a kapcsolatot.

2018. évben több alkalommal került sor az oktatási- és nevelési intézmények, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (korábbi „Segítőkéz” Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat) közötti együttműködés keretében történő egyeztetésre, mely révén igyekeztek feltárni a lehetséges problémákat, és segítséget nyújtani szociális támogatások vagy pl. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéhez.

### **IX. Civil szervezetekkel, alapítványokkal, intézményekkel való kapcsolattartás**

Az Isaszegen működő kulturális, hagyományörző és hagyományteremtő civil szervezetek célul tűzték ki a város fiataljainak, közösségeinek támogatását, olyan rendezvények, programok létrehozását, melyek a helyiekre közösségformáló hatással lehetnek.

A sportegyesületek különböző verseny-, illetve szabadidős sportolás lehetőségét kínálják. Fontosnak tartják a fiatalok sportéletbe történő bevonását, illetve az idősebb korosztály rendszeres sportolási kedvének élénkítését is. Említésre méltó, hogy a rendszeres sportolással eredmények érhetők el az alkohol- és drogrevenció terén is.

Gyermekjóléti Szolgálat az év során több, főként az ünnepek és a nyári szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokat a gyermekek meglégedésére.

A Dózsa György Művelődési Otthon és Isaszegi Múzeumi Kiállítóhely szervezésében folyamatos ifjúsági programok, előadások zajlanak, mely a fiatalok kulturált időtöltését biztosítja.

Isaszeg Város Önkormányzata igyekezett mindig szem előtt tartani a településen működő civil szervezetekkel, alapítványokkal való együttműködést. Másik fontos törekvés volt, hogy a nyári szünetben a gyermekek részére érdekes és hasznos programok kerüljenek megszervezésre. Ennek megvalósítására a Képviselő-testület a 81/2018. (III.21.) Kt. határozata szerint pályázatot írt ki kizárólag Isaszeg közigazgatási területén működő intézmények, alapítványok, civil szervezetek és közösségek által szervezett nyári táborok, programok támogatására. A pályázati felhívásra 21 szervezet nyújtott be pályázatot az alábbi táblázatban megjelölt programok megvalósítására:

|   | <b>A pályázó</b>               | <b>Program/Működés</b>               |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Bázis Sport Club               | Bázis foci- és sport tábor           |
| 2 | Római Katolikus Egyházközség   | Hittanos tábor Érsekvadkert          |
| 3 | Isaszegi Szent Rita Alapítvány | Napközis hittanos tábor              |
| 4 | GENKI WKSZE                    | Augusztusi Sulis napközis tábor      |
| 5 | GENKI WKSZE                    | IX. GENKI nyári edzőtábor- Jászapáti |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 6  | GENKI WKSZE  | Augusztusi Ovis napközis tábor  |
| 7  | GENKI WKSZE  | Nyárindító napközis tábor   |
| 8  | „100 éves iskola” Alapítvány                         | Kalandra fel!- Balatonszemes tábor  |
| 9  | Gyermekek oktatásáért és neveléséért<br>alapítvány   | Nyári szabadidős tábor<br>Balatonszemesen   |
| 10 | Isaszegi Humánszolgáltató Központ                    | Vakáció játszóház napközis tábor  |
| 11 | Dózsa György Művelődési Otthon...                    | Élménytábor- napközis tábor   |
| 12 | Isaszegi Református Egyházközség                     | Vakációs bibliahét az isaszegi<br>gyerekeknek- Mezőtárkány                                  |
| 13 | Csatangoló Tánccsoport és Hagyományőrző<br>Egyesület | Hagyományőrző nyári tábor<br>gyerekeknek- Isaszeg   |
| 14 | Isaszegi Sportegyesület                              | Judo napközis tábor<br>Judo tábor Balaton<br>Futball napközis tábor<br>Futball tábor Bogács |
| 15 | Polgárőrség Bünmegelőzési Egyesület                  | Polgárőrség a családokért- családi nap  |
| 16 | Isaszegi Múzeumbarátok Köre                          | „Zöld szíves” honismereti és<br>természetvédő napközis tábor                                |
| 17 | Hadak Útja Lovas Hagyományőrző Egyesület             | Póni Tanya Hagyományőrző lovas<br>tábor - Isaszeg   |
| 18 | Együtműködés Isaszegért Egyesület                    | Őrizzük közösen múltunk emlékeit-<br>Visegrádi kirándulás                                   |
| 19 | EMTE KÖR   | EMTE Kör nyári tábor- Kisfoktón   |
| 20 | EMTE KÖR   | EMTE katolikus iskola családi<br>hétvége  |

|    |                          |   |
|----|--------------------------|---|
| 21 | Mozdulj Velünk Egyesület | Nyári tábor Balatonszárszón<br>VII. Nyárbúcsúztató Limonádé Party |
|----|--------------------------|---|

A fenti programok száma, sok színűsége nagymértékben megkönnyíti a szülők, nevelők helyzetét a gyermekek nyári szünetének biztonságos és tartalmas eltöltésére.

2019. évre vonatkozó – a civil szervezetek közreműködésén is alapuló – tervben szerepel az „**Érzékenyítő nap**” megszervezése.

Isaszegen az ESE fogyatékosok részére történő ellátásainak megszűnésével hiány keletkezett, hiszen az Önkormányzat szociális rendeletében meghatározott „Fogyatékkal élők karácsonyi támogatásán” kívül semmilyen más jellegű, kimondottan ennek a célcsoportnak a gondjain segítő ellátás nincs biztosítva.

Ennek a napnak a szervezése több célú:

- Olyan programot kíván szervezni a Szociális és Egészségügyi Bizottság (SZEB), melyben az „egészséges” gyermekek és szüleik együtt, egy programban tölthetnek el időt a fogyatékkal élőkkel és családjukkal.
- A program szervezésével a fogyatékkal élőket szeretnénk előtérbe helyezni, napi gondjaikat életüket bemutatva a településen élő, lehetséges segítőket, önkénteseket összehozni a segítséget kérőkkel.
- Az önkéntesek, érdeklődők felkutatása, valamint rámutatni a segítő munka pozitív oldalaira, a pályaválasztó korosztály részére a szociális és egészségügyi támogató, és szakfeladatok végzésének ismertetésével.
- Civil szervezetek bevonásával a civilek figyelmét jobban felhívni a helyi fogyatékkal élők problémáira, a segítségnyújtás lehetőségeire.

A program szervesen kapcsolódna a Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz, így Isaszeg Város Önkormányzatához és az általa fenntartott intézményekhez.

## **X. Bűnmegelőzés**

Kedvezőnek minősíthető, hogy a bűnmegelőzéssel való foglalkozást Isaszeg Város Önkormányzat képviselői, vezetői, munkatársai úgy tekintik, mint egy sokoldalú rendszerként működő tevékenység.

A bűnmegelőzés megvalósult területei:

- korszerű megelőzési program végrehajtása, (térfelügyelő technikának alkalmazása, polgárőrök, közterület-felügyelők közterületi szolgálata)
- civil biztonsági szolgálattal együttműködés, a „megélhetési bűnözés” megelőzése érdekében a már kialakított közcélú-, közhasznú foglalkoztatás célirányos alkalmazásával,

2017. évtől - a rendőrség által bevezetett a „piros jelzésen áthaladás” megelőzése és ennek biztosítása érdekében - az iskolai gyalogátkelőhelyeknél a rendőri jelenlét mellett az Isaszegi Polgármesteri Hivatal közterület-felügyelője továbbra is aktívan

közreműködik a reggeli iskolakezdési időszakban a gyermekek úttesten való biztonságos átjutásában.

Isaszeg Város Önkormányzata nem rendelkezik a település gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőinek és az általuk elkövetett bűncselekmények számára, valamint a bűnelkövetés okainak bemutatására és prevenciójára vonatkozó bűnmegelőzési programmal, stratégiával.

**Isaszeg, 2019. május 6.**