

**Isaszeg Város Polgármestere**

**Isaszeg**

**INDOKOLÁS**

**Tárgy:** Javaslát a Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi beszámolójának elfogadására és a 2021. évi munkatervének jóváhagyására

**Készítette:**  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**A beszámolót és munkatervet készítette:**

Ágoston Kata                      igazgató

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

## INDOKOLÁS

**Tárgy:** Javaslat a Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi beszámolójának elfogadására és a 2021. évi munkatervének jóváhagyására

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 16/2019. (XI.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 2. melléklete szerint Isaszeg Város Önkormányzat Humán Bizottsága hatáskörébe utalta a működési területéhez kapcsolódó intézmények alapidokumentumainak véleményezését.

Így a Humán Bizottság – munkatervében foglaltak szerint – március hónapban tűzi napirendjére a közművelődési intézmények, köztük a Jókai Mór Városi Könyvtár elmúlt évi munkájáról szóló beszámoló és a tárgyévi munkaterv tervezetének megtárgyalását.

**Veszélyhelyzet idején a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (továbbiakban: Katv.) rendelkezései tekinthetők irányadónak. A Katv. 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a törvényben megfogalmazott korlátokra figyelemmel – a polgármester gyakorolja.**

Az intézmény múlt évi beszámolója és a 2021. évi munkaterve elektronikus úton megküldésre került a Humán Bizottság tagjai részére, akiknek így lehetősége volt véleményezni a könyvtár munkáját. Ennek eredményeként a bizottság megküldte a hivatal részére elismerő véleményét a könyvtár működésére vonatkozóan.

A fentiekre tekintettel, mint Isaszeg Város Polgármestere Város Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi beszámolójának elfogadására és a 2021. évi munkatervének jóváhagyására az alábbi határozatokat hozom:

### **I...../2021. (.....) Polgármesteri határozat**

**Tárgy** A Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi beszámolójának elfogadása

Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4)

bekezdés felhatalmazása alapján jóváhagyja a Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

**Határidő:** az intézményvezető értesítésére azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Ágoston Kata Intézményvezető

## II...../2021. (.....) Polgármesteri határozat

**Tárgy** A Jókai Mór Városi Könyvtár 2021. évi munkatervének jóváhagyása

1. Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján jóváhagyja a Jókai Mór Városi Könyvtár 2021. évi munkatervét.


2. Az intézmény Isaszeg Város Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről szóló rendeletében meghatározásra kerülő előirányzatokat nem lépheti túl.

**Határidő:** az intézményvezető értesítésére azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Ágoston Kata Intézményvezető

Isaszeg 2021. március 16.

  
**Hatvani Miklós**  
polgármester



## A Jókai Mór Városi Könyvtár 2020. évi beszámolója

2117 Isaszeg, Dózsa György utca 2.

Ágoston Katalin könyvtárvezető

2021. február 26.

## Összefoglaló, célok, eredmények

Furcsa és nehéz év volt 2020 nem csak az ország, de a könyvtár számára is. Terveinket alaposan keresztülhúzta a világjárvány, ami 2020 márciusában egészen új helyzet elé állította a könyvtárat. A korlátozások miatt a nyitvatartási napjaink száma lecsökkent. A tavaszi és őszi-téli bezárás miatt csak 134 nap látogathatták olvasóink a könyvtárat, míg általában ez a szám 200 fölött szokott lenni. 2020-ban a nyári bezárást is a megszokott 4 hét helyett 2 hétre csökkentettük, hogy látogatóink minél kevésbé szenvedjenek hiányt. Sajnos beiratkozott olvasóink számában is csökkenést tapasztaltunk, főként az iskolás és fiatal felnőtt korosztály száma fogyatkozott, míg szerencsére a középkorosztály száma megnőtt, nyugdíjasaink továbbra is hűségesek hozzánk. A látogatások száma az előző évhez képest 42 %-kal csökkent, míg a kölcsönzött könyvek száma csak 34 %-kal lett kevesebb, tehát olvasóink egy-egy alkalommal több könyvet kölcsönöztek.

Rendezvényeink nagy részét sajnos nem tudtuk megtartani – a tervezett 100 alkalomhoz képest csupán 36 alkalom valósulhatott meg 535 fő részvételével - pedig nagy terveink voltak a nyugdíjasok digitális kompetenciafejlesztésével és a fiatalok olvasáskultúra fejlesztésével, valamint a közösségi programokkal kapcsolatban is.

A sok nehézség mellett azért hozadéka is volt a bezárásnak. A tavaszi teljes leállás mellett sikerült életre hívni online katalógusunkat, ami elengedhetetlen a távhasználathoz. Nem volt könnyű feladat, mert egy olyan IKR-t használunk, ami még nincs teljesen kifejlesztve és nagyon kevés könyvtárban elérhető, de május végére működőképes állapotba került, így honlapunkon és közösségi oldalunkról hozzáférést tudtunk biztosítani olvasóink számára. Mire elkezdtük használni, éppen feloldották a korlátozásokat és akkor még nem gondoltuk, hogy ősztől milyen nagy szükségünk lesz rá.

Másik nagy eredményünk, hogy a bezárás miatt a padláson lévő, rossz állapotú könyveink selejtezésében nagy lépést tettünk előre. Mivel március közepétől június közepéig látogatóink nem voltak, minden erőnket erre tudtuk összpontosítani. Önkéntes segítőnk is akadt, akinek a munkája nagyon nagy segítség volt számunkra.

## Szervezet

A könyvtárban jelenleg 3 fő dolgozik: 1 fő könyvtárvezető főiskolai végzettséggel, 1 fő könyvtáros középfokú végzettséggel segédkönyvtáros képesítéssel és 1 fő gazdasági-ügyviteli alkalmazott középfokú végzettséggel. A feladatainkhoz képest kicsi a létszám, de fejlesztési törekvéseink egyelőre nem valósulhattak meg. 2020. október 31-én megszűnt a közalkalmazotti jogviszonyunk és november 1-től a munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatás váltotta fel. A béreket az önkormányzat a hatályos rendelkezések szerint rendezte (az alapbérbe lettek beépítve a pótlékok és egyéb bérelemek), valamint decemberben a 6%-os béremelést is megkapta minden alkalmazott visszamenőleg is, és a szerződéseink 2021-től már a megnövelt bérrel lettek módosítva. Mindezek mellett továbbra is úgy érezzük, hogy nagyon szerény javadalmazásban részesülünk.

Szakmai rendezvényeken is kevesebb lehetőségünk volt részt venni, de igyekeztünk kihasználni az alkalmakat: „Az én könyvtáram” projekt konferenciáján, a PEMEKSZ rendezvényein,

az OPKM helyszíni és online továbbképzésein, az OSZK Könyvtári Intézet akkreditált tanfolyamán. Gazdasági-ügyviteli alkalmazottunk a könyvtár anyagi támogatásával elkezdett egy segédkönyvtárosi képzést, várhatóan 2021-ben végez és így szakalkalmazotti státuszba léphet.

## Infrastruktúra

Fizikai tereinkben változás nem történt. A tervezett világításkorszerűsítés és padlásfödém szigetelés nem tudott megvalósulni. Ennek hiánya továbbra is kényelmetlenséget okoz, bár olvasóink kevésbé érzékelhették, mert a problémásabb időszakokban éppen nem látogathatták a könyvtárat. Az épület egyik bejáratára sikerült mágneszárat szereltetnünk, így a vagyonvédelem szem előtt tartásával, be tudjuk engedni látogatóinkat akkor is, amikor a művelődési ház dolgozói nem tartózkodnak az épületben. A látogatási tilalom alkalmával is nagyon hasznosnak bizonyult az elektronos zár, nem kell kulcsokkal szaladgálnunk fe-le, hogy a kért könyveket kiadhassuk és átvehessük a visszahozottakat.

Informatikai eszközeinket egy HP tablettel gyarapítottuk az érdekeltség-növelő támogatás összegéből. Ez nagyon hasznosnak bizonyul, amikor az online beérkező kéréseket teljesítjük. Az eszközt a polcok között is tudjuk használni wifi segítségével és egyszerre látjuk a kérést tartalmazó üzenetet és tudjuk használni a katalógust, hogy megtaláljuk a keresett könyveket. Így nem kell jegyzeteket készítenünk vagy vissza-vissza szaladgálnunk az asztali gépekhez, hogy lássuk a kéréseket és keresési eredményeket.

Ezen túl 2 db reflektort vásároltunk a felajánlott adó 1% összegéből, hogy a rendezvényeink megvilágítása kellemesebb legyen a látogatók számára, valamint az alkalmakról készülő videofelvételek minőségét javítsuk. A beszerzéshez filmes szakember segítségét kértük, hogy jó ár-érték arányban tudjuk beszerezni az eszközt.

## Gyűjtemény

Tavaly 1716 db dokumentummal gyarapodott a könyvtár gyűjteménye. Ebből 1679 db könyv, 37 db egyéb (CD, DVD) dokumentum. Beszerzési forrásaink: önkormányzati támogatás, érdekeltség-növelő támogatás, Márai-program és olvasói ajándékozás. A dokumentumok nagy részét a Libri-Bookline könyvkereskedésből 34%-os nagykereskedelmi kedvezményvel szerezük be. Ezen túl a KELLO-tól, kiadói akciókból és antikváriumokból vásároljuk a nagykereskedésben fel nem lelhető dokumentumokat. Továbbra is könyvek iránt van a legnagyobb érdeklődés, zenét, filmet már leginkább online hozzáféréssel, vagy letöltéssel hallgatnak, néznek az érdeklődők. A beszerzésnél elsődleges szempont a használói igény, de folyamatosan figyeljük a könyvpiacot és az újdonságokat ajánljuk olvasóinknak. A könyveken túl 85 féle folyóiratból, újságból válogathatnak látogatóink. A legfrissebb számon csak helyben használhatók, a régebbi számokat kölcsönözzük is. Az újságok közül 23 címet a KELLO-tól vásárolunk, a többit ingyenesen kapjuk NKA támogatásként. Az Önkormányzati Tájékoztatót 2 példányban megőrizzük és a helytörténeti gyűjtemény részeként kezeljük, 2 példányt tovább küldünk a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárba megőrzésre.

Könyveinket szabadpolcon helyezük el, mindenki számára hozzáférhető módon, Ezek közül a helyismereti gyűjtemény kivétel, ezekhez csak a könyvtáros segítségével juthatnak hozzá ol-

vasóink. Raktárunk sajnos nincs, így a polcaink kapacitása határozza meg állományunk nagyságát. 2020 december 31-i állapot szerint 34 865 db dokumentummal rendelkezünk, ebből könyv 33 437 db. Tárgyévben 6 956 db könyvet selejteztünk le. Ez a szám elég nagy, de szeretnénk a padláson évtizedek óta porosodó, használatra alkalmatlan, holt állományunkat felszámolni. A kényyszerű zárvatartás ideje alatt nagy lépést tudunk ebben tenni, valamint az olvasók által használt térben is átcsoportosítottuk állományunkat az átláthatóság érdekében.

Gyűjteményünket a LinLib IKR-ben tartjuk nyilván. Ennek keresőfelülete a könyvtár olvasói számára online formában is elérhető honlapunkon 2020. május végétől. A könyvtár olvasói számítógépein már korábban is tudták használni látogatóink az elektronikus katalógust helyi hálózaton. Tárgyévben 2001 db rekordot rögzítettünk, ebből 1679 db az új beszerzés 322 db retrospektív feldolgozás. Összesen 28 225 rekord szerepel a katalógusban, így állományunk feldolgozottsága 81%-os.

Állományvédelemre és digitalizálásra megfelelő eszközökkel nem rendelkezünk. Az állagmegóvásra törekszünk, apróbb javításokat, ragasztásokat elvégzünk speciális ragasztóanyagokkal, de az értékesebb könyveinket csak úgy tudjuk megővni, ha nem kölcsönözzük és csak a helyben használatot engedélyezzük.

## Szolgáltatások

A köztudatban a könyvtár még mindig a könyvkölcsönzés helyeként szerepel. Igyekszünk más funkcióit is bemutatni látogatóinknak. Buzdítjuk őket, hogy közösségi helyként is gondoljanak ránk. Ennek érdekében lehetőséget biztosítunk különböző csoportoknak, hogy használják bátran tereinket. Diákoknak lehetőséget biztosítunk tanulásra, ehhez igénybe tudják venni dokumentumainkat, számítógépeinket és akár személyes segítségünket is. Segítünk a megfelelő irodalom összeválogatásában az információ megkeresésében. Már nem csak tanulni jártak, találkozóhelyként is használták tereinket, nagyokat beszélgettek és még könyveket is ajánlottak egymásnak. Nyugdíjasoknak számítógépcs tanfolyamot szerveztünk, amit nagyon szívesen látogattak, amíg a helyzet megengedte. Számítógépes és internettel kapcsolatos problémáinkban egyéni segítséget is nyújtunk, legyen ez eszközhasználat vagy nyomtatványkeresés, elektronikus ügyintézés. Kisgyermekes családoknak is helyszínt kínálunk a szabadidő hasznos eltöltésére. A gyermekek méreteihez kialakított bútorokkal, játékokkal, eszközökkel tesszük barátságossá a gyermekkönyvtári részt. Segítséget nyújtunk nevelési problémákhoz, életkori sajátosságokhoz kapcsolódó könyvek ajánlásával.

Látogatóink helyben elérhető szolgáltatásink közül a kölcsönzést veszik igénybe legnagyobb arányban. Ezen túl információszolgáltatással, számítógép és internet használat lehetőségével és segítséggel állunk rendelkezésükre. Lehetőség van fénymásolás és szkennelés igénybevételére, bár ez hanyatló tendenciát mutat. Az okostelefonok elterjedésével már sokan maguk megoldják ezeket a feladatokat. Inkább idősebb látogatóink használják ezeket a szolgáltatásainkat.

Távoli szolgáltatásainkra nagyon megnőtt az igény 2020-ban. Sokan kérnek információt e-mail vagy messenger üzenet formájában, az idősebbek telefonon. Online katalógusunkat nyár óta, de főleg a novemberi bezárástól egyre többen használják. Új beszerzéseinket lefényképezzük és a képeket közzétesszük közösségi oldalunkon, hogy így segítsük a választást, mivel olvasóink fizikailag nem találkoznak a könyvekkel, nem tudják kézbe venni, viszont nagyon sokan a

borító alapján választanak először. Honlapunkon és közösségi oldalunkon infógrafikával és képes összefoglalóval segítettük a katalógus használatának elsajátítását. A helyi újságban részletes leírást jelentettünk meg róla. Igyekeztünk minden kommunikációs csatornát felhasználni, hogy olvasóink ne pártoljanak el a könyvtártól, érezzék, hogy értük vagyunk és szolgáltatók a nehézségek ellenére is.

Tervezett rendezvényeinknek alig harmadát tudtuk megtartani. Igyekszünk figyelni, hogy minden korosztály számára nyújtsunk valamilyen más lehetőséget is a könyvtár látogatására a kölcsönzésen kívül is. 2020-ban a pálmát a nyugdíjasoknak tartott számítógép- és internethasználatú tanfolyam vitte el. A korlátozások bevezetéséig 15 alkalommal jöhettek ismerkedni a használattal, max. 8 fős csoportokban. Nagyon lelkesek voltak és hiányolják az összejöveteleket, ami közösségi élményt is adott a tanuláson kívül. Óvodásoknak és iskolásoknak is tartottunk foglalkozásokat, könyvtárhasználat, olvasási kompetenciafejlesztés és ismeretterjesztés témákban. Nagy kedvenc a gyerekek körében a papírszínház, amihez foglalkozások is társulnak, de akkor is előkerül egy-egy mese erejéig, ha az osztályok csak kölcsönözni jönnek a könyvtárba. Újdonság volt a képkönyv (silent book), ami nagyon jól használható szövegalkotáshoz, fantázia ösztönzésre, szociális készségek fejlesztésére. Az év slágerének szántuk, nagyon sok foglalkozást terveztünk vele, de csak egy valósulhatott meg. Talán 2021-ben szerencsésebbek leszünk. Két író-olvasó találkozót is szerveztünk: Nyulász Péter és Kertész Erzsébet voltak vendégeink. Szintén nagyon olvasásösztönző, ha a gyerekek találkozhatnak egy igazi, élő íróval. Óvodásoknak tartottunk ismeretterjesztő foglalkozást az őszi terményekről, nevezetesen a kukoricáról. Morzsolhattak, ízlelhettek, énekeltünk, meséltünk. Igazi fergeteges buli volt, beterítette a kukorica a könyvtárat, de még a takarításban is segédkeztek a kicsik. Babelőadáson ismerkedhettek a négy évszakkal az év körforgásával. Szintén óvodásoknak, nagycsoportosoknak volt könyvtárhasználati foglalkozás az iskolára készülési jegyében.

A helyi alkotóknak és alkotó csoportoknak is szeretnénk teret és bemutatkozási lehetőséget biztosítani. A könyvtárunkban alakult Alkotók, Költők és Írók Klubja (AKÍK) kétszer tartotta náluk összejövetelét, később a korlátozások miatt más megoldást választottak. A Mozaik Kézműves Műhely négy alkalommal tartott nyitott délutánt, amikor bárki kipróbálhatta a gyapjúfonást és fonalkészítést orsón és rokkán, valamint a kötés és horgolás rejtelmeibe is bevezették az érdeklődőket. A Tóth Árpád Nemzeti Társaskör kétszer tudott rendezvényt tartani: hadtudományi előadásra és az általuk alapított emlékérem átadására került sor. Egyéni alkotóknak is megmutatkozási lehetőséget biztosítottunk: Liptay Réka fotókiállítását, Futó Tamás Isaszegen élő grafikusművész regényét, és Nagy Eszter mandaláit és isaszegi néphagyományokat, motívumokat ismertető könyvét mutattuk be. Garamhegyi Gábor Isaszegen élő és tanító fizikatanár, doktorandusz sugárzásról szóló előadás-sorozatának második előadását megtartottuk, a folytatásra várjuk a megfelelő alkalmat. Az év utolsó nyilvános rendezvénye Kéri György skótdudás bemutatkozása volt, amikor Skóciáról, dudálásról, skót-magyar történelmi összefonódásokról és a whiskyről hallhattunk érdekességeket sok zenével és könyvekkel. Minden programunkhoz a témához illő könyvajánló is várja a látogatókat. Rendezvényeinket megörökítjük és DVD lemezen kölcsönözhetővé tesszük olvasóink számára.



## Minőségirányítás

2020-ra terveztünk használói elégedettségmérést, de a kialakult helyzet miatt ezt nem tudtuk elvégezni. Talán jobb is lesz egy későbbi időpontban, amikor már rá tudunk kérdezni a jelenlegi helyzetre is.

A munkáltatási formánk megváltozása miatt alapidokumentumaink felülvizsgálata szükséges. Ezt a fenntartó önkormányzattal közösen szándékozunk elvégezni, az előkészítés már elkezdődött.

## Partnerségi együttműködések

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhellyel közös épületben működünk, így adott az együttműködés, hiszen nap, mint nap találkozunk, látjuk egymás munkáját, problémáit is. Az épülettel kapcsolatos dolgokat általában egyeztetjük és szakmai dolgokban is egymás segítségére vagyunk, legyen szó eszközről, vagy segítségnyújtásról, közös szervezésről. A múzeumi kiállítóhellyel szorosabb szakmai kapcsolatunk is van, mivel az ő helytörténeti gyűjteményüket mintegy kiegészíti a mi kisebb dokumentum állományunk. Szakmai kérdésekben többször kérünk és adunk tanácsot, segítséget egymásnak.

A település óvodáiból és iskoláiból rendszeresen fogadunk csoportokat foglalkozásokon, melyek témáját egyeztetjük a nevelőkkel, tanárokkal. Valamint nagyon népszerű az alsó tagozatos osztályoknál a csoportos kölcsönzés iskolai időben. Sajnos ezeket csak március közepéig és az őszi hónapokban november közepéig tarthattuk. Nekünk is nagyon hiányzik.

A középiskolások kötelező közösségi szolgálatának is teret biztosítunk. 27 iskolával van szerződésünk. 2020-ban 19 diák vett részt a programban. A selejtezés és állományba vétel során voltak nagy segítségünkre munkájukkal.

Önkéntesek fogadására is van jogosítványunk. Ennek keretében 1 főt fogadtunk, aki a selejtezési munkákból oroszlanrészt vállalt. A következő évi selejtezés előkészítésének munkálataiban is segített. Hálás szívvel gondolunk rá, amikor a könyvek és listák a kezünkben vannak.

## Médiamegjelenések

Elsődleges kommunikációs felületünk – az élő találkozásokon túl – közösségi oldalunk (facebook). A leggyorsabban itt érjük el követőinket és láthatjuk visszajelzéseiket, reakcióikat. Rendszeresen közzétesszük legfrissebb információinkat, új beszerzéseinket, rendezvényeinket. A messenger felületen kommunikálhatunk velük. Egyre több olvasónk használja, népszerűsége növekszik. Honlapunk sajnos még mindig nagyon kezdetleges állapotban van, de a legfrissebb híreket itt is mindig közzétesszük és május óta az online katalógus működésénck köszönhetően ezt is egyre többen látogatják.

Az Isaszegi Önkormányzati Tájékoztatóban havi rendszerességgel jelenik meg cikkünk és könyvajánlónk. Ez a kiadvány a település összes háztartásába eljut, így nagyon fontos, hogy mindig megjelenjünk itt is, így azokhoz is eljutunk, akik nem használják az internetet. A lapzárta és a megjelenés közötti idő miatt a gyors változások itt nem követhetők, ezért minden esetben felhívjuk a figyelmet online megjelenési formáinkra is. 2020-ban sajnos csak 6 alkalommal közöltünk cikket. Néhány lapszám ki is maradt.

## Kapcsolat a megyei könyvtárral

Örömmel vettük, hogy a személyes találkozások ellehetetlenülése miatt a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár nem hagyta magára a települési könyvtárakat. Az online térben megvalósuló megbeszélések nagy segítségünkre voltak. Nagy előnye ennek a formának, hogy nem kell elutazni Szentendrére, gyorsabban megszervezhető, és a hirtelen változásokra rövid időn belül tudunk reagálni. A szervezett megbeszéléseken kívül is sok hasznos információt kaptunk elektronikus levélben és bármikor fordulhatunk segítségért telefonon is a könyvtár dolgozóihoz.

Az Országos Könyvtári Napok szervezésében is sok segítséget és támogatást kaptunk a megyei könyvtártól. Kertész Erzsébet író-olvasó találkozóját ennek keretében tudtuk megrendezni, pályázati segítséggel.

## A koronavírus-járvány okozta változások

A tavaszi leállás nagyon váratlanul ért minket, nem voltunk felkészülve a változásokra. A bizonytalanság miatt is nehéz volt tervezni. Más könyvtárak reakcióit figyelve és a megyei könyvtár információs támogatásával sikerült bizonyos szolgáltatásainkat fejleszteni, megváltoztatni. Ősszel már magabiztosan vettük az akadályokat és olvasóinkat fel tudtuk készíteni a változásokra:

- elérhetővé tettük katalógusunkat az online térben
- rászorulóknak könyveket házhoz szállítunk
- könyvkéréseket elektronikus formában fogadunk
- megszerveztük a kölcsönzést a bejárati ajtón keresztül

Működésünkkel kapcsolatos részletes számadatok a mellékelt táblázatokban olvashatók:

1. sz. melléklet - Mutatók
2. sz. melléklet - Rendezvények
3. sz. melléklet - Sajtómegjelenések
4. sz. melléklet - Pénzügyi adatok
5. sz. melléklet - Munkaügyi adatok

Dátum: 2021. február 26.

.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó

Mutatók	Számadatok
<b>I. Szolgáltatási feladatok</b>	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyen)	36
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	853
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	11096
2.2. A tárgyevi regisztrált használók száma	950
2.3. A tárgyevi látogatók száma	5258
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	4856
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	26
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	0
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	1
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	150
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	8100
<b>9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként</b>	
9.1. Könyv	24819
9.2. Időszaki kiadvány	278
9.3. AV-dokumentum	10
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	16
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	0
10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0
10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0
<b>11. A könyvtár által szervezett</b>	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	5
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	148
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	15
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	96
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	1
11.4.1. a résztvevők száma	31
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együtthéást erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.7. fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0
11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	9
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	221
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	15
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	96
12. A könyvtár oktatót, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	6
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	6

15. A használói elégedettség-mérések száma	0
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	19 / 27
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	1
19. A könyvtárral frásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	0
<b>II. Gyűjteményfejlesztés</b>	
<b>1. A könyvtár/állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként</b>	
1.1. Könyv (db)	1679
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
1.5. Hangdokumentum (db)	14
1.6. Képdokumentum (db)	22
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	1
1.8. E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	0
<b>2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként</b>	
Könyv (db)	6310
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
Kartográfiai dokumentum (db)	0
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
Hangdokumentum (db)	562
Képdokumentum (db)	83
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0
E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	0
3. Kötvepéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	564
5. Helyörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	4
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0
6. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0
<b>III. Gyűjteményfeltárás</b>	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2001
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0
3. Bekerülő új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	10
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	81%
<b>V. Rendezvény, kiállítás</b>	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	36
1.1. a résztvevők száma	535
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0
2.1. a résztvevők száma	0

3. A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	2
3.1. a látogatók száma	51
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	2
4.1. a résztvevők száma	75
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	407
<b>VI. Állományvédelem</b>	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0
2. Muzéális dokumentumok száma	0
3. Restaurált muzéális dokumentumok száma	0
4. Az állományvédelmi célból digitálizált és a konvertált dokumentumok száma	0
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0





Pénzügyi adatok	2020. évi tény
<b>Az intézmény finanszírozási bevételei</b>	
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	16 408 000
– ebből fenntartói támogatás	16 408 000
– ebből felhasznált maradvány	-
– ebből központi költségvetési támogatás	-
– ebből pályázati támogatás	-
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-
<b>Az intézmény működési bevételei</b>	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	981 000
Egyéb bevétel	-
<b>Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként</b>	
Személyi juttatás	10 660 000
Munkaadókat terhelő összes járulék	1 782 000
Dologi kiadás	4 947 000
Egyéb kiadás	-



Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
<b>Összlétszám</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
<b>Fávollévők</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak</b>		
Könyvtáros szakképesítéssel	1	1
Középfokú szakképesítéssel	1	1
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
<b>Egyéb munkakörben foglalkoztatottak</b>		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	1	1

\*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendők



## A Jókai Mór Városi Könyvtár 2021. évi munkaterve

2117 Isaszeg, Dózsa György utca 2.

Ágoston Katalin

2021. február 26.

## Összefoglaló, célok

Az előző év tapasztalatai és a bizonytalan helyzet alapján nagyon nehéz megtervezni 2021-es feladatainkat. Nem tudjuk, mikor látogathatnak épületünkbe használóink, mikor és milyen feltételekkel tarthatunk újra rendezvényeket. A kölcsönzés és információszolgáltatás új formáit kialakítottuk, ezeket próbáljuk tovább fejleszteni és minél hatékonyabban kommunikálni olvasóinkkal.

A korlátozások miatt a nyitvatartási napok száma nem tervezhető, a rendeletek tükrében fog alakulni. Bár a könyvtár hivatalosan zárva tart év elejétől, a munka folytatódik. Olvasóink felé ügyeleti időként aposztrofáljuk működésünket, ami a megszokott heti nyitvatartási időhöz képest csak 2 órával kevesebb, így 34 órában állunk rendelkezésre az épületben. Szombati nyitvatartásunkat rövidítjük le 2 órával. Amint a látogatási korlátozásokat feloldják, visszaállunk a megszokott rendbe. Azt feltételezzük, hogy az olvasói létszám tovább fog csökkenni, ha hosszú ideig tartanak a korlátozások. Igyekszünk minél több csatornán népszerűsíteni szolgáltatásainkat, hogy a veszteséget minimalizáljuk.

A rendezvények tervezéséhez is nagyon bizonytalan a helyzet. Sok ötletünk van, de nehezen kelünk versenyre a nálunk technikailag jobban felszerelt szolgáltatókkal. Továbbra is főleg a hagyományos, személyes részvételt igénylő programokban gondolkodunk.

Ebben a helyzetben a szakmai munkára helyezük a hangsúlyt. Szeretnénk a tervezett selejtezési folyamatot felgyorsítani, hogy felszámoljuk a padláson felgyülemlt holt állományt és emellett a katalógusunk 100%-os feltöltése is szerepel terveink között.

## Szervezet

2021-ben nem tervezzük a dolgozói létszám bővítését, - bár informatikai szakszemélyzet alkalmazására nagyon nagy szükségünk lenne, hogy az új kihívásoknak megfeleljünk - inkább a meglévő alkalmazottak bérének rendezését tartjuk elsődleges célnak. A költségvetési tárgyalások során már kezdeményeztük a bérek rendezését, várjuk a testület döntését.

Szakmai rendezvényeink az online térbe helyeződnek át, amiken továbbra is részt kívánunk venni. Az MKE és OPKM webináriumait követjük, ahol aktuális szakmai kérdésekre jó válaszokat, információkat kaphatunk. Az OSZK Könyvtári Intézet akkreditált továbbképzései között is találtunk érdekeseket, aktuálisakat, ezek közül is szeretnénk részt venni néhányon. A PEMFKSZ tagságainkat is megújítjuk és követjük a szervezet eseményeit.

Gazdasági ügyintéző kollégánk várhatóan befejezi a tavalyi évben elkezdett segédkönyvtárosi tanfolyamot és megszerzi a képesítést. Nagyon hasznos lesz, hogy azokba a munkafolyamatokba is be tudjuk vonni, amikhez elengedhetetlen a szakmai ismeret.

## Infrastruktúra

Nagyon várjuk, hogy a képviselő-testület megszavazza a könyvtár világításának korszerűsítését és a padlásfödém hőszigetelését. Energiahatékonysági és munkaegészségügyi szempontból is fontos volna ezeknek a fejlesztéseknek a megvalósítása. Részünkről mindent megteszünk, hogy

a feltételeket biztosítsuk a munkálatok elvégzéséhez. Mivel az épületen az Isaszegi Múvelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhellyel osztozunk, ezért a riasztórendszerek összehangolása szükségessé vált. Ezt a munkát idén szeretnénk elvégeztetni.

Informatikai eszközeink egyelőre kielégítően működnek, a fejlesztéssel megvárjuk az új igények megjelenését. A karbantartásukról gondoskodunk, az esetleges javításokat elvégeztetjük.

Tárgyi eszközeink, berendezéseink elégségesek a jelenlegi helyzetben. Amennyiben a világításkorszerűsítés megvalósul, egy mennyezeti állvány felszerelését tervezzük a projector számára. Az érdekeltségnövelő támogatás 30%-át és az adó 1% felajánlásból befolyó összeget is tudjuk eszközfejlesztésre fordítani, amennyiben év közben igény merülne fel. Olvasói felajánlásunk van néhány ülóbútorra, kisebb polcra, amiket örömmel fogadtunk, a szállításáról gondoskodni fogunk.

## Gyűjtemény

A kulturális normatíva emelésével könyvbiztosításra nagyobb összeget tudunk fordítani, valamint az érdekeltségnövelő támogatás 70%-át is dokumentum vásárlásra kell használnunk. Ehhez hozzájön remélhetőleg a Márai-program lehetősége is. Ez a beszerzéseink nagyságrendjén nem fog sokat változtatni, mivel a könyvtárak is megemelkedtek. Várhatóan 1 800-2 000 db dokumentum beszerzését teszi lehetővé költségvetésünk. Olvasói könyvfelajánlásokat csak nagyon válogatva tudunk fogadni, mivel kevés helytel rendelkezünk. Az idei évre nagyjából 4 000 db könyv selejtezését tervezzük. Ezzel megszüntetnénk a padláson tárolt rossz állapotú állományt, valamint a szabadpolcos részen is fel kell szabadítanunk helyet az újonnan érkező könyveknek.

Idén szeretnénk gyűjteményünk minden darabját rögzíteni az elektronikus katalógusban, így már 100%-ban hozzáférhető lenne olvasóink számára az információ helyben és az online térben is. A LinLib IKR fejlesztőjével rendszeres kapcsolatban vagyunk, a felmerülő problémákat igyekszik orvosolni, de még mindig vannak hiányosságai a programnak.

Állományvédelem terén még mindig csak az apróbb javítások elvégzésére van lehetőségünk. A helytörténeti gyűjteményünk digitalizálásához egy könyvbölcös könyvszkennert lenne szükséges, aminck idei beszerzésére nem biztos, hogy lesz lehetőségünk, de távlati terveink között szerepel egy ilyen eszköz vásárlása. Valamint az OSZK-ban fellelhető, isaszegi kötődésű kézirat digitalizálását szeretnénk megrendelni, amihez a kutató munka egy részét elvégeztük. Amint lehetőség lesz újra látogatni a nemzeti könyvtárat, ezt is szeretnénk elvégezni.

## Szolgáltatások

A jelenlegi helyzetben a kölcsönzés és a tájékoztatás minél szélesebb körű fenntartása a cél. Amint újra tudunk nyitni, a megszokott szolgáltatásokat szeretnénk folytatni: kölcsönzés, tájékoztatás, rendezvények szervezése, kiállítások rendezése, iskolai csoportok fogadása, könyvtárhasználati foglalkozások, olvasási kompetenciafejlesztő foglalkozások, nyugdíjasoknak számított gépes tanfolyam folytatása, egyéni segítségnyújtás.

Célunk a korlátozások idején kialakított távolról elérhető szolgáltatások megtartása. Sok olvasónk munka után, rövid időre tud csak könyvtárba jönni, ezért mindenképp életben szeretnénk tartani az online könyvrendelés és könyvesomag összekészítés lehetőségét akkor is, ha már látogatható a könyvtár, valamint a könyvek házhoz szállítását is rászoruló olvasóink számára.

Amint a vírushelyzet megengedi, újra szeretnénk rendezvényeket tartani. Meglévő jó kapcsolatainkat felélesztini az Alkotó, Költők és Írók Klubjával (AKÍK), a Tóth Árpád Nemzeti Társaskörrel (TÁNT), újra fogadni összejöveteleiket, rendezvényeiket. Már konkrét megkeresés is érkezett, ezek dátumainak aktualizálása fontos a változások figyelembevételével. Új jelentkező egy kertbarát facebook csoport, akik szeretnék ismeretterjesztő előadásait a könyvtárban tartani. Ebben a témában komoly irodalommal is rendelkezünk. Óvodai és iskolai csoportoknak szeretnénk folytatni a csoportos köleszést, papírszínház előadásokat, a tantervhez kapcsolódó és ismeretterjesztő tematikus foglalkozásainkat és rendszeressé tenni a képkönyves (silent book) foglalkozásokat. Író-olvasó találkozók keretében hívnánk alkotókat felnőttek és gyermekek érdeklődésének megfelelően: Bauer Barbara, Mörk Leonóra, Csapody Kinga, Dániel András, Vig Balázs. Helyet szeretnénk adni képzőművészeti kiállításoknak és helyi alkotók bemutatkozásának.

Honlapunk fejlesztése folyamatos feladat, amennyiben anyagi lehetőségeink engedik, szakember segítségét fogjuk igénybe venni. Facebook oldalunkon folytatjuk az új beszerzésű könyvek képeinek feltöltését és az aktuális híreink, rendezvényeink megosztását.

## Működési irányítás

A 2020. évi foglalkoztatási módunk megváltozásával szükségszerűvé vált alapszabályaink felülvizsgálata és módosítása. A fenntartóval együttműködve ezeket megújítjuk a hatályos jogszabályok figyelembe vételével.

Használói elégedettségmérést tervezünk, melyben a vírushelyzet szülte változásokra is rá tudunk kérdezni. Mivel online felületeink egyre népszerűbbek, remélhetőleg sokakhoz eljut majd a kérdőív, reményeink szerint a könyvtárat nem használók is ki fogják tölteni.

## Partnerségi együttműködés

A település oktatási és köznevelési intézményeivel továbbra is tartjuk a kapcsolatot. Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhellyel a megszokott kapcsolódásokon kívül a helytörténeti, helyismereti témájú dokumentumaink közös bemutatását tervezzük online felületeken. Továbbra is várjuk a kötelező közösségi szolgálatot teljesítő diákokat, a teljesítés új formáját tervezzük arra az időre, míg az épület látogatása tilos. Valamint önkéntesek is várunk a selejtezési munkálatok segítésére.

## Médiamegjelenések

Saját közösségi felületeinken kívül az Isaszegi Önkormányzati Tájékoztatóban továbbra is minden hónapban szeretnénk hírt adni a könyvtár életéről, szolgáltatásairól, kiemelt figyelmet fordítva a változásokra, valamint könyvajánlókkal népszerűsíteni gyűjteményünket.

## Kapcsolat a megyei könyvtárral

Szeretnénk, ha folytatódna az online megbeszélések a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár irányításával. Nagyon hasznos és praktikus formája ez az információk gyors és hatékony áramlásának. Szívesen fogadunk minden szakmai fórumot, továbbképzést.

## A koronavírus-járvány okozta változások

A koronavírus-járvány nehéz helyzet elé állította könyvtárunkat. A bizonytalan légkörben nagyon nehéz megterveznünk programjainkat, át kell gondolni szolgáltatásainkat és egyre inkább az online teret kell igénybe vennünk a használókkal való kapcsolattartásra. Ennek jó és rossz oldalai is vannak. Bizonyos szempontból megkönnyíti és meggyorsítja a kommunikációt, de rossz hatással van az élő közösségi kapcsolatokra. Kíváncsian és kissé szorongva várjuk az idei év eredményeit és tapasztalatait.

Dátum: Isaszeg, 2021. február 26.



.....  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó