


61/2021.


Isaszeg Város  
Polgármesterétől

## INDOKOLÁS

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2020. évi beszámolójának elfogadására, továbbá a Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervének jóváhagyására

**Készítette:** Bilász Jánosné IHSZK intézményvezető

**Ellenőrizte:**  Pisiák Zsuzsanna, igazgatási osztályvezető

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

## INDOKOLÁS

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2020. évi beszámolójának elfogadására, továbbá a Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervének jóváhagyására

Isaszeg Város Önkormányzat a fenntartója az Isaszegi Humánszolgáltató Központnak, mely a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önkormányzati rendelet alapján ellátja a város lakosságszámból eredő, kötelezően végzendő szociális és gyermekvédelmi alapellátásokat, valamint az önként vállalt tanyagondnoki szolgáltatást.

A melléklet szerinti beszámolóban látható, hogy a Humánszolgáltató visszanyerte a lakosság bizalmát, egyre többen keresik a szolgáltatásokat. A tavalyi évben végzett munka, melyet a koronavírus miatti bezárások indukáltak, azt eredményezte, hogy a lakosság megismerte az intézményt, bátran megkeresik a kollégákat a települést érintő üzletek, közszolgáltatók, szolgáltatások elérhetősége tekintetében.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 16/2019. (XI.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 2. melléklete szerint Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága hatáskörébe utalta Isaszegi Humánszolgáltató Központ működésével kapcsolatos beszámolók megtárgyalását, jóváhagyását.

**Veszélyhelyzet idején a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (továbbiakban: Katv.) rendelkezései tekinthetők irányadónak. A Katv. 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a törvényben megfogalmazott korlátokra figyelemmel – a polgármester gyakorolja.**

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ és a Jelzőrendszer írásos beszámolója és 2021. évi intézkedési terve elektronikus úton megküldésre került a SZEK tagjai részére, akiknek így lehetőségük volt véleményezni az intézmény munkáját.

A fentiekre tekintettel, mint Isaszeg Város Polgármestere az alábbi határozatokat hozom:

### I...../2021. (.....) Polgármesteri határozat

**Tárgy:** Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2020. évi beszámolójának elfogadása

Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján elfogadja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

### II...../2021. (.....) Polgármesteri határozat

**Tárgy:** Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2020. évi beszámolójának elfogadása

Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján elfogadja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

### III...../2021. (.....) Polgármesteri határozat

**Tárgy:** Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervének jóváhagyása

Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján jóváhagyja az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervét.


**Határidő:** folyamatos

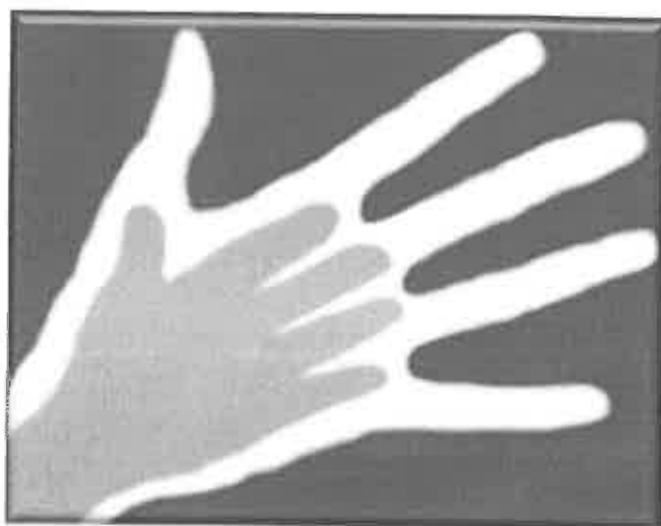
**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Bilász Jánosné IHSZK intézményvezető

Isaszeg 2021. április 19.

*Hatvani Miklós*  
**Hatvani Miklós**  
 polgármester





# Isaszegi Humánszolgáltató Központ

**2020. évi beszámoló**



**Készítette: Bilász Jánosné  
intézményvezető  
2021.03.09.**

## Tartalom

I.	<u>Bevezető</u> .....	3
II.	<u>Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ</u> .....	3
III.	<u>Munkavállalói háttér</u> .....	4
IV.	<u>Fenntartói tevékenységek 2020-ban</u> .....	4
V.	<u>Általános intézményi feladatok 2020-ban</u> .....	5
VI.	<u>Gyermekek védelmének rendszere</u> .....	6
VII.	<u>Jelzőrendszer tagjai</u> .....	8
VIII.	<u>Személyes gondoskodás</u> .....	9
IX.	<u>Isaszeg demográfiai mutatói, lakossági jellemzői</u> .....	10
X.	<u>Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatása</u> .....	13
XI.	<u>Isaszegi Humánszolgáltató Központ Gyermekek napközbeni ellátása</u> .....	21
XII.	<u>Aprók Falva Bölcsőde</u> .....	21
XIII.	<u>Alternatív napközbeni ellátás</u> .....	22
XIV.	<u>Isaszegi Humánszolgáltató Központ személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásai</u> .....	24
XV.	<u>Tanyagondnoki szolgáltatás</u> .....	25
XVI.	<u>Házi Segítségnyújtás</u> .....	26
XVII.	<u>Nappali ellátás - Idősek Klubja</u> .....	29
XVIII.	<u>Étkeztetés</u> .....	31

## I. Bevezető

A Magyar Köztársaság 1992. évi költségvetéséről és az államháztartás vitelének 1992. évi szabályairól szóló 1991. évi XCI. Törvény 16. §-ának (3) bekezdésében, valamint az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. Törvény 88. §-ának (1) és (3) bekezdésében foglaltak alapján Isaszeg Nagyközség Önkormányzata 1997. november 1. napjától hozta létre a Családsegítő Szolgálatot.

Az intézmény által ellátandó kötelező feladatokat, létszámfeltételeket és szakmai képesítési előírásokat az alábbi jogszabályok írják elő:

- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.),
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.),
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (NM rend.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet (SZCSM rend.).

## II. Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ

Isaszeg Város Önkormányzata a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önk. rendeletében (helyi szociális rendelet) kimondja, hogy „A Képviselő-testület a szociális alapellátásokról az általa fenntartott Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján gondoskodik.”

A feladatok ellátásához az intézménynek rendelkezésére áll a székhelyén lévő ingatlan, a rajta található épülettel. Az intézmény szolgáltatási, szervezési és gazdálkodási feladatokat lát el.

Az intézmény nyitott, minden isaszegi lakos számára elérhető szolgáltatásokat nyújt.

Lehetőségeink szerint segítjük a kiszolgáltatott embereket, családokat, különös figyelemmel az egyedülállók, a kis jövedelműek, a fogyatékosok, az idősek és a külterületen élők problémáira. Fontos feladatunk, hogy a jelzőrendszer tagjaival szoros kapcsolatot alakítsunk ki, és erősítsük az Isaszegen élő családokat.

### SZERVEZETI FELÉPÍTÉS:

Az intézmény két fő részre tagozódott 2020.07.31-ig:

- az Isaszegi Humánszolgáltató Központ –család- és gyermekjólét, valamint szociális alapellátások és
- az Aprók Falva Bölcsőde.

2020.08.01-től a bölcsőde önálló intézménnyé vált, így a Humánszolgáltató csak a szociális alapellátásokat és gyermekjóléti feladatokat végzi.

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező, illetve a gyermek, gondnokolt gondviselője, gondnoka) kérelmére történik.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevitelével nem biztosított, a Gyvt. az ellátás

kötelező igénybevételét elrendeli.

**A SZEMÉLYES GONDOSKODÁS KERETÉBE TARTOZÓ GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermek napközbeni ellátása (Aprók Falva Bölcsőde és alternatív napközbeni ellátás keretében szünidei napközis tábor).

**A SZEMÉLYES GONDOSKODÁS KERETÉBE TARTOZÓ SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK:**

- Családsegítés,
- Idősek Klubja,
- Házi Segítségnyújtás,
- Étkeztetés,
- Tanyagondnoki szolgáltatás.

### III. Munkavállalói háttér

Az intézmény munkavállalói közalkalmazottak.

Az Aprók Falva Bölcsőde 6 munkatársa nem változott 2020.07.31-ig, azonban a szakmai vezető nyugdíjba vonult. Mind a 6 fő megfelelő képesítéssel rendelkezett, 5 kisgyermeknevelő –köztük 1 fő főiskolai végzettségű-, és 1 fő dajka képesítéssel.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2020.10.01-től 3 fő felsőfokú végzettségű munkatárs látja el a szakmai feladatokat, mivel a település létszáma miatt kötelező volt a családsegítői létszám növelése (1/2000. (I. 7.) SzCsM rend. szerint minden meghaladott 4000 fő lakos után 1 fő családsegítő alkalmazása szükséges).

Az intézmény az időskorú lakosság ellátása érdekében is nyújt szociális szolgáltatásokat (idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés), melynek feladatait 1 fő ápoló-foglalkoztató -Idősek Klubja-, 2 fő házi gondozó –házi segítségnyújtás-, valamint 1 fő szociális segítő munkatárs -étkeztetés- segítségével lát el. 2020. december 1-től a települési önkormányzat a jogszabályi megfelelés érdekében 1 fő házi segítségnyújtó ápoló, gondozó létszámbővítését rendelte el.

A tanyagondnoki szolgálat működését 1 fő tanyagondnoki képzettséggel rendelkező személy látja el az önkormányzat tulajdonában lévő autóval.

A szociális ellátások adminisztrációját 1 fő intézményi adminisztrátor -szociális asszisztens- látja el.

Az intézményvezető kinevezésére 2020. február 1-től került sor.

Az intézmény munkáját megbízással segítette az év elején Milák Melinda és Sereglei András drámapedagógus-színész házaspár, majd az önkormányzat állományában két fő pedagógus vezette az Erzsébet táborokat négy héten keresztül.

### IV. Fenntartói tevékenységek 2020-ban

- 2020-ban az önkormányzat tavasszal és nyáron folyamatos fertőtlenítést végzett a kültéri játékokon, játszótéri elemeken.
- A bölcsődében a tavaszi lezárás alatt tisztasági festés volt.
- Kialakításra került a parkoló.
- A fenntartó támogatta a fejlesztőszoba berendezését célzó pályázaton való részvételt, mely eredményesen zárult –és eredményeként fejlesztőszoba került kialakításra-, és az épület belső átalakítását.

## V. Általános intézményi feladatok 2020-ban

- Az intézmény szolgáltatásai részére a külön-külön Szakmai programok aktualizálásra kerültek.
- Az intézmény SZMSZ-e aktualizálásra került.
- Az ellenőrzések során kifogásolt dokumentációk kiegészítésre kerültek.
- Az ASP rendszer szerint készültek az ellátottak számlái.
- A KSH statisztikákat határidőben elkészítettük.
- Az állások meghirdetését –a többi intézményhez hasonlóan- intézményünkben végeztük.
- Az Önkormányzat által kért gazdasági és egyéb beszámolókat elkészítettük, pénzügyi analitikát vezettünk (költségvetés, normatíva, térítési díj számítás).
- A mindennapi munkával összefüggő kötelező adminisztrációkat vezettük.
- KENYSZI rendszerben napra kész jelentések rögzítése.
- A SZEB által levásárlásra adott támogatásokat határidőre a támogatott személlyel levásároltuk, a támogatási összegről elszámoltunk.
- Részt vettünk az „Érzékenyítő napon”.
- A lehetőségekhez mérten, a nyitott időszakban ruhaadományt osztottunk a rászorulóknak részére.
- Az „Élelmiszer bank” által a Tescotól –valamint azon kívül a pékségektől- kapott élelmiszer adományt mindennap osztottuk, és osztjuk folyamatosan, és vezettük/vezetjük annak kötelező adminisztrációját.
- A SZEB karácsonyi csomag akciójához csatlakoztunk, mi vásároltuk meg, és készítettük el a tartós élelmiszerekből álló csomagokat.
- Nyáron négy héten keresztül heti keretben Erzsébet tábort tartottunk (megpályáztuk a támogatást, és a jelentkező gyermekek részére meg is nyertük), vezettük az adminisztrációját, majd elszámoltunk a kapott összeggel.
- A „Csodanap Alapítvánnyal” közösen szerveztük az Együtt - Közösen workshopot.



## VI. Gyermekek védelmének rendszere

A Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában **gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be**, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A **gyermekvédelem** és a közigazgatás összefüggései szempontjából lényeges a gyámhatóságok, mint közigazgatási hatóságok tevékenysége. A gyermekvédelem és a gyámügy egymással összefüggő fogalmak, mert a gyermekek hatósági védelme nagyon fontos területe a gyámhatóságok tevékenységének.

A gyermekvédelem, a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet:

- **Tágabb értelemben** gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.)
- **Szűkebb értelemben** a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása:

- **Az általános gyermekvédelem** a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális 6 intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul.
- **A speciális gyermekvédelem** az árva, elhagyott, veszélyeztetett gyermek különleges, fokozott védelmét garantálja.
- **A családból kiemelt gyermek** teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevételes kötelezettségeit jelenti, mégpedig a szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást igénybe vételét minden esetben megelőzi az önkéntes ellátásokon alapuló gyermekjóléti rendszer.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő.

Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

### A GYERMEKEK VÉDELMEKÉNEK RENDSZEREI

- Pénzbeli és természetbeni ellátások (Polgármesteri Hivatalok, Önkormányzatok által megállapított egyszeri, vagy rendszeres támogatási formák)
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (Járási hivatalok által megállapított hatósági intézkedések: védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatalok javítóintézeti ellátása

**Az alapellátás célja**, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

**A szakellátás célja** elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása. A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a Gyer. egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el.

**A gyámügyi igazgatás célja** a gyermekek és a gondnokság alá helyezett személyek törvényben foglalt jogainak, érdekeinek érvényesítése. Ezen ügyek sok esetben igényelnek személyes eljárást és nyilatkozatot az ügyfelek részéről. (kapcsolattartás, kiskorú házasságkötésének engedélyezése, örökbefogadás stb.) A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás stb.), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

## VII. Jelzőrendszer tagjai

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat látnak el.

Ezen intézmények és személyek **kötelesek**

- **jelzéssel élni** a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- **hatósági eljárást kezdeményezni** a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést, vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

## VIII. Személyes gondoskodás

A szociális törvény által személyes gondoskodásnak nevezett tevékenységek magukban foglalják a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Szociális alapszolgáltatások közé tartozik a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a támogató szolgáltatás, az utcai szociális munka, a nappali ellátás.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást az ápolást, gondozást nyújtó intézmény, a rehabilitációs intézmény, a lakóotthon, az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, a támogatott lakhatás, az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.

Isaszeg Város Önkormányzata a polgárok szociális biztonságának megteremtése és megőrzése érdekében különböző alapellátások biztosítására kötelezett, melyek segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó szociális problémáik megoldásához.

A szociális alapellátás kiemelt célcsoportjai a családok, az időskorúak, a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a szenvedély betegek, valamint a hajléktalanok. Ez természetesen nem jelenti a lakosság egyéb csoportjai problémáinak nem kellő színvonalú kezelését. (például nagycsaládosok, romák, stb.)

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (IHSZK) -melynek épületén belül önálló szakmai egységként több ellátás működik-, a lehetőségeihez mérten magas szintű szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik hozzájárulni a városi lakosság szociális és mentális „jóllétéhez”.

## IX. Isaszeg demográfiai mutatói, lakossági jellemzői

A demográfiai adatok képet adnak a lakosság állandó és ideiglenes számáról, korösszetételéről, a lehetséges rászorultak számáról.

Isaszeg lakosságszámáról elmondható, hogy az utóbbi három évben szinte stagnál. A korosztályi arányok az elmúlt években lényegében változatlan képet mutatnak, így a meglévő gyermek-, valamint a szociális intézmények továbbra is el tudják látni Isaszeg lakosságát.

Azonban a lakosság száma

- az aktív korúak tekintetében szinte nem is változott,
- a kiskorúak tekintetében erőteljesen csökkent, és
- az idősek száma –az országos átlagnak megfelelően- pedig növekedett.

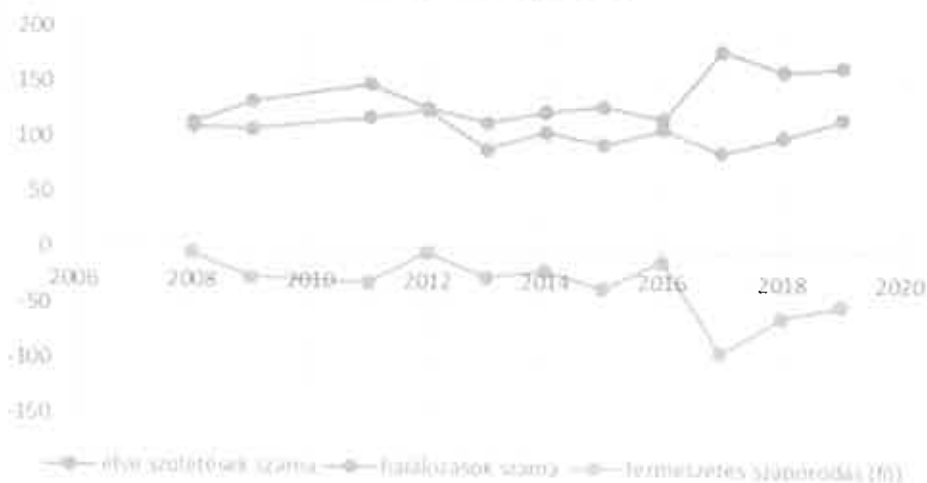


Forrás: KSH, TeIR



Forrás: KSH, TeIR

## Természetes szaporodás



Forrás: KSH, TeIR

	élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	111	115	-4
2009	109	134	-25
2011	120	150	-30
2012	127	129	-2
2013	92	116	-24
2014	108	126	-18
2015	97	131	-34
2016	111	120	-9

Forrás: KSH, TeIR

Ha csak a településen élőket vennék figyelembe, nem néznénk az odaköltözők számát, akkor a település lakosság száma erőteljesen csökkenne, hiszen a születések számát igen meghaladja a halálozások száma.

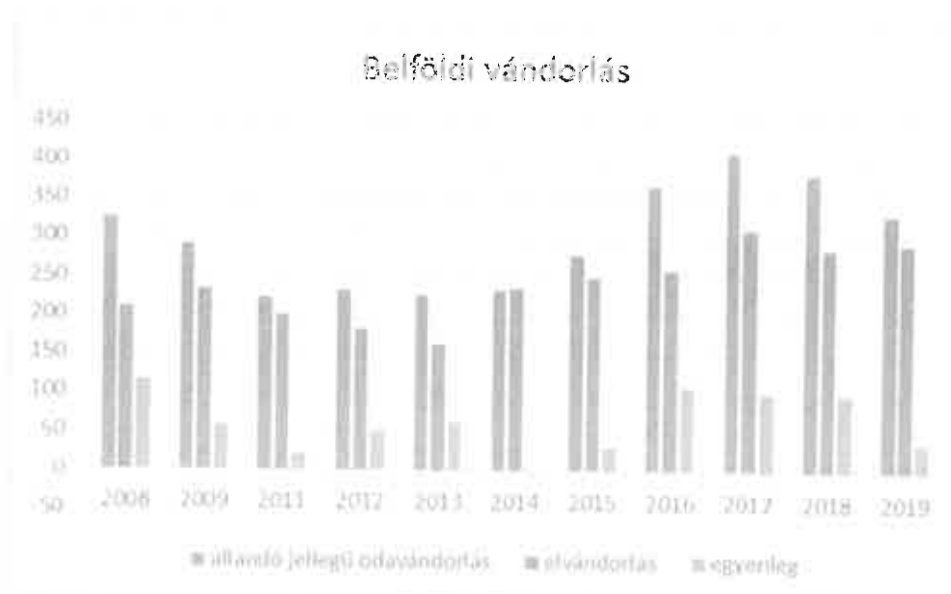
## Álláskeresők száma a nyilvántartási rendszerben

Pest megye települései	Nyilvántartott össz. fő	Foly.ny. ilv. hossz > 365 nap	Járadék tip. ell. fő	Segély tip. ell. fő	FHT, RSZ S fő	Munkavállaló korú népes. fő*	Relatív mutató** %	Arányszám***
2019. januári adatok								
ISASZEG	172	59	39	16	34	7 907	2,18	0,58
2020. januári adatok								
ISASZEG	168	62	40	25	44	7 907	2,12	0,57
2020. decemberi adatok								
ISASZEG	257	63	56	35	38	7 711	3,33	0,74

Fenti adatokból látható, hogy a covid-19 miatt a nyilvántartottak száma nőtt, és a segélyezettek száma is növekedett az elmúlt év során.

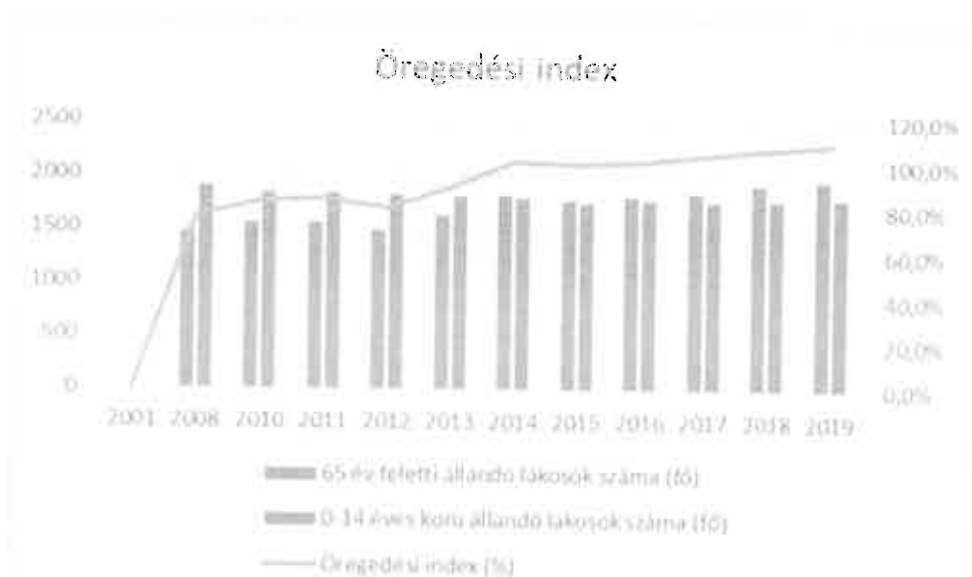
Az elmúlt évben nem volt jelentős számú azon a személyeknek a jelentkezése, akik

munkanélkülivé válásuk miatt jelentek meg segítségkérésükkel az IHSZK-ban.



Forrás: KSH, TeIR

Szerencsére a belföldi vándorlás segítségével a település lakosságszáma növekszik.



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az inaktív népességben az idősebb korosztály növekedését követően a mérleg már átbillent a nyugdíjasok felé. 2013-ig a gyermekkorú lakosság volt többségben, azonban azóta ez a helyzet megváltozott.

## X. Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatója

**A családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

**A gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, család – és gyermekjóléti szolgáltatás néven.

Isaszeg Város Önkormányzata, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ Szakmai Programjában meghatározott formában biztosítja a lakosságnak a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

### **PÉNZÜGYI HÁTTÉR:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenység térítésmentes szolgáltatás.

Isaszeg, a szolgáltatás működtetéséért, a város lakosság számára vetítetten kap normatív állami támogatást.

### **MUNKAVÁLLALÓI LÉTSZÁMADATOK:**

A szolgáltatásban a feladatokat 2018-ben négy, 2019. decemberében 3 fő kolléga látta el úgy, hogy az egyik kolléga 6 órában, egy pedig napi két órában, tanácsadóként – intézményvezető- dolgozott.

A kettő közül az egyik kolléga látta el a szakmai vezetői feladatokat, és a másik kolléga végezte a jelzőrendszeri felelős feladatokat, ezért a tanyagondnok és az intézményvezető szállítási munkájára, valamint a hely és személy ismeretére is jelentős szükség volt.

2019-ben az adminisztrációs terhelés csökkentése érdekében adminisztrátor felvételére került sor, valamint 2020. év elején számítógépes program beszerzés is megtörtént.

2020. október 1-től három családsegítő kolléga dolgozik a szolgálatban, kettő nyolc órában, egy hat órában végzi a feladatokat. Az intézményvezető besegítésére egyre kisebb mértékben, de a tanyagondnok szállítási munkájára most is szükség van.

A lakosság létszám miatt kötelező 3 családsegítő alkalmazását a következők szerint oldjuk meg:

- 1 fő 8 órás szakmai vezető,
- 1 fő 6 órás családsegítő – jelzőrendszeri felelős,
- 1 fő 8 órás családsegítő,
- 1 fő tanácsadó, szakmai segítő –intézményvezető- napi 2 órában,
- adminisztrátor szükség szerint,
- 1 fő tanyagondnok szükség szerint a szállításban segít.

### **SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:**



A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a Sztv. 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 39-40. §-a irányadó.

Jelzőrendszeri megbeszéléseket 2019/20-ra tekintettel 2020. február 28-ig megtartottuk, majd a feljegyzett észrevételekből intézkedési terv készült.

Folyamatosan elláttuk a szolgálathoz érkezőket, a jelzésekre megtettük a szükséges intézkedéseket, a jelzőrendszer tagjaival, továbbá a gyermekjóléti központtal és a járási gyámhivatallal folyamatosan kapcsolatot tartottunk.

A szakmaközi megbeszélést sajnos a koronavírusos időszak miatt nem sikerült személyes jelenléttel, teljes formában hat alkalommal megtartani, de a jelzőrendszer tagjaival a folyamatos együttműködés töretlen volt. A lehetőségek szerint online formában, vagy kisebb csoportokban, illetve az intézményi helyszíneken került sor egy-egy téma megbeszélésére.

A Csodanap Alapítvánnyal közösen workshopot szerveztünk, melynek témája az autista gyermek fejlesztésének otthoni és intézményi lehetősége volt.

Ruhaadományokkal és élelmiszeradományok közvetítésével segítettük a rászoruló családokat.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együtt napi rendszerességgel tudunk élelmiszeradományt továbbadni, eljuttatni az isaszegi rászorulóknak részére. Két, helyben nyitva tartó pékség is adományokkal látott el minket, amit a lakosok részére eljuttattunk. A munkatársak számára ez jelentős munka ráfordítást jelentett, a szállítás, a csomagolás, a napi adminisztrációs tevékenység ellátását követően.

**2020.01.01-től 2020.12.31-ig -2020. február 10-én kapott tájékoztatás szerint- az Élelmiszerbank, 12.841 kg élelmiszert adott át számunkra 9.086.299 Ft értékben.**

**Ez 90.863 Ft/fő értékű támogatást jelentett az ellátott személyeknek 2020-ban.**

A teljes mennyiségből

1.382 kg-ot a raktárból, vagy Penny-től, vagy egyéb módon vettünk át, ez 13,8 kg/fő volt.

11.460 kg-ot áruházi élelmiszermentésből kaptunk, ez 114,6 kg/fő volt.

Szorosan együttműködünk a Szociális és Egészségügyi Bizottsággal, valamint az Operatív Törzsszel, így a családok segítségét nem csak a saját munkánk terén, hanem az Önkormányzat által nyújtható támogatásokra tett ajánlással, illetve a tartós élelmiszer csomagok közvetítésével tudjuk teljessé tenni.

#### STATISZTIKAI ADATOK A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2020-AS ÉVÉBŐL:

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján	Nem együttműködési megállapodás alapján
2017	59 család	
2018	64 család	175 család
2019	79 család	111 család
2020	60 család	82 család

Az alábbi táblázat azokat a probléma típusokat sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben az utóbbi két évben.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges	Problémák halmozott száma

	probléma szerint 2019	2019	probléma szerint 2020	2020
Életviteli	18	18	0	9
Családi-kapcsolati konfliktus	9	9	5	12
Családon belüli bántalmazás	1	1		3
Elhanyagolás	14	17	5	14
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	12	16	0	4
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	2	2	0	14
Gyermeknevelési	0	2	15	23
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	4	2	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	12	0	1
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0	3
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	5	7	0	8
Szenvedélybetegség	1	1	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	3	1	9
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2	0	1
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	24	24	32	42
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	10	0	6
Információkérésrel kapcsolatos	0	1	0	6
Egyéb	2	2	0	13
Összesen	79	113	60	162

A családi- kapcsolati konfliktusok kezelése a legnehezebb, illetve hosszan elhúzódó. E problémakör igényli a legszélesebb körű jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését.

Az oktatási- nevelési elhanyagolás fontos probléma.

A kötelező óvodalátogatás tekintetében, csak egy-két jelzés érkezett az óvodákból, melyek során Szolgálat családlátogatással, a problémák felméréseivel, tanácsadással, illetve folyamatos odafigyeléssel kezelte a helyzetet.

Iskoláskorúak esetében, jellemző az igazolatlan hiányzás, a magatartási, beilleszkedési nehézség. Esetükben a Szolgálat szorosan együttműködik a szülőkkel, a családdal a pedagógusokkal, a pszichológusokkal (2020-ban a covid járvány miatt maradt el, hogy megbízási szerződéssel pszichológust alkalmazzon az intézmény), és szükség szerint a gyermekorvosokkal, a pedagógiai szakszolgálattal.

A tanköteles korú gyermek esetén fontos kiemelni az iskolai hiányzásokat, melyek, az

50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás esetén, kötelező védelembe vételi eljárást von maga után.

Az elmúlt évben több olyan igazolt, de 100 órát meghaladó, betegségből eredő hiányzásról is jelzést kaptunk, amelynél szükséges volt a beavatkozás, a szülő és a gyerek megsegítése is.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálathoz:

- megromlott egészségi állapot miatt ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- alacsony jövedelem miatt támogatásokhoz, élelmiszer- és ruhaadományokhoz való hozzáférés,
- fogyatékból, betegségből adódó gondnokság alá helyezésről információnyújtás,
- ügyintézés segítése.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, és a gondnokokkal szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében is nyújtunk részükre segítséget.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát a település vonatkozásában.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma		Szolgáltatásban részesülők száma	
	2019	2020	2019	2020
Információnyújtás	320	138	310	38
Segítő beszélgetés	608	434	310	81
Tanácsadás	67	86	63	38
Ügyintézéshez segítségnyújtás	310	37	310	22
Konfliktuskezelés	23	6	23	4
Kriziskezelés	0	9	0	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	141		114	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	133	429	90	13
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	31	220	31	44
ebből átmeneti gondozásba	0		0	
Közvetítés család-és gyermekjóléti központ-hoz	3		3	
Esetkonferencia	6	3	11	3

Esetmegbeszélés	14	4	24	4
Esetkonzultáció	8	10	15	7
Szakmaközi megbeszélés	4	5		
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		36		6
Közösségfejlesztés		6		2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	10	7	24	3
Családlátogatás	41	84	66	36
Adományközvetítés	2.409	7258	88	48
Pszichológiai tanácsadás		30		12
Jogi tanácsadás		1		1
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		2		2
Összesen:	4.128	8.805	1.482	373

Családsegítők a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot, megfelelően a protokoll által előírt, átlagban havi háromszori személyes találkozásnak. Ezek a találkozások a koronavírus járvány időszakában csak a telefonos és elektronikus kapcsolattartásra korlátozódott, azonban azon kívül az ügyfelek lakóhelyén, vagy a Humánszolgáltató intézményében került sor a találkozásra.

Az utóbbi években megnövekedett adminisztrációs terhek szükségessé tették, hogy az intézményben az egyik családsegítő álláshelyen adminisztrátort -szociális asszisztenst-alkalmazzunk. (2020-tól, szintén az adminisztrációs terhelés csökkentése érdekében számítógépes szoftvert alkalmazunk.)

Esetkonferenciára a vészhelyzet időszakát leszámítva, havonta átlagban 2-3 alkalommal került sor. Előfordult, hogy egy-egy kiemelt, sürgős probléma miatt az iskola is megszervezte a tanulók ügyében az esetmegbeszélést, melyre a családsegítőket is meghívták. Ez a munkaforma hatékonyan járult hozzá a családok problémáinak komplex kezeléséhez.

Szakmaközi megbeszélések –egy-egy ügyre koncentráció kiscsoportos, vagy online-szervezése folyamatosan megtörtént.

Szoros volt az együttműködés a veszélyeztetettség megelőzése érdekében a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálat igyekezett minden jelzőrendszeri tagot bevonni a jelzések folyamatába, kiemelten a gyermekorvosokat, esetleg házi orvosokat is, akik ezeknek a felkéréseknek csak igen kis számban tudtak eleget tenni.

Igénybe vevőink egy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Esetenként szükség volt azonnali segítség nyújtására, ebben az esetben ruha-, és élelmiszeradományt tudunk adni.

Az önkormányzatok által nyújtott pénzbeli és természetbeni juttatások igénylésében, nyomtatványkitöltéssel, információ nyújtásával is rendszeresen segítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban, illetve a hatósági eljárásban érintett igénybe vevők számát.

A településen főként igazolatlan hiányzások, szülők között fennálló kapcsolati konfliktusok, életviteli problémák miatt kerül sor intézkedésre.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma	
	2019	2020
Saját ügykörben végzett tevékenység	127	69
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	17	11
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>144</b>	<b>80</b>

A szolgálatokhoz érkezett jelzések – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve.

	Megnevezés 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	
	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	3	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17	0
Köznevelési intézmény	68	15
Ügyészség, bíróság	6	0
Járási hivatal gyámhivatala	3	0
<b>Összesen:</b>	<b>97</b>	<b>21</b>

A magántanulás rendszere átalakult, így lecsökkent a velük kapcsolatos kérelmek jelzések száma is. Ennek során főleg fogyatékból, egészségi állapotból adódó kérelmekkel találkoztunk.

A kórházi szociális munkástól alig érkeznek információk, jelzések. Ezek többségében idős, illetve középkorú, egyedül élő, gondnokolt, főleg férfiakat érintő információk voltak, a kórházi tartózkodásról, illetve a hazajövetelükről. Új segítségi szükséglet kéréséről, esetről jelzés nem érkezett.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak adatait. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint		Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	
	2019	2020	2019	2020
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	61	13	5	8
Környezeti főcsoport összesen (szülők, családok életvitele, családi konfliktus, fizikai)	17	11	5	7

<i>elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények)</i>				
Magatartási főcsoport összesen (tankötelezettség elmulasztása)	41	2	0	1
Egészségi főcsoport összesen (fogyatékoság)	3	2	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	43	10	2	5
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	61	8	0	6

#### **PREVENCIÓS JELLEGŰ TEVÉKENYSÉGEK:**

Az intézménynek feladatai közé tartozik, a prevenciós célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő lakosság számára.

2020-ban nyáron került sor napközis jellegű szünidős tábor –benne Erzsébet tábor-szervezésére. Júliusban négy héten keresztül összesen 56 gyermek részére szerveztünk napközis tábort, melynek összegét megpályáztuk, és az Erzsébet tábor résztvevőinek teljes költségtérítést nyertünk. Akik nem jelentkeztek időben, nekik is kisebb összeget kellett csak fizetni, mert a teljes tábori napidíj helyett, csak az ebéd költségeit kellett kifizetni.

Augusztusban a Csodanap alapítvánnyal közösen workshopot tartottunk autista gyermekek szülei részére.

Szeptemberben részt vettünk az „Érzékenyítő napon”, és átadásra került a a Humánszolgáltatóban a fejlesztő szoba, melynek berendezését a Viktória a gyermekekért Alapítvány által kiírt pályázaton való eredményes részvétellel sikerült beszerezni.

Az intézmény Idősek Klubjának főként egyedülálló, magányos, idős igénybe vevői részére, a minőségi idő eltöltésére alternatívákat is kínálunk. Az itt lévők igénybe vehetik a családsegítőink (nyomtatványkitöltés, ügyintézésben segítségnyújtás) segítségét is.

Az álláskeresők részére segítséget kínálunk az önéletrajzok elkészítésénél (nem írjuk meg helyettük, csak a gépbe vitelét, megfogalmazását segítjük). Szükség szerint segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetjük az álláskeresőket.

A védelembe vett gyermekek száma:

- 2017-ben: 13 fő
- 2018-ban: 20 fő
- 2019-ben: 12 fő, ebből tárgyévben 2 fő

- 2020-ban: 8 fő volt védelemben, ebből 1 fő 2020-ban került védelembe.

Korcsoporti bontás szerint főleg 10-16 évesek. A védelembe vétel a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd miatt történt. A védelembe vettek között egyenlő a nemek aránya.

## XI. Isaszegi Humánszolgáltató Központ Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, - akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, - akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel - akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

## XII. Aprók Falva Bölcsőde

2020. január 1-től 2020. július 31-ig tartozott a Humánszolgáltatóhoz tagintézményként a bölcsőde.

A bölcsődei ellátást a Gyvt., és végrehajtási rendelete szabályozza.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható. Az intézmény a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosítja. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Veresegyházi Tagintézménye.

### **PÉNZÜGYI HÁTTER:**

A Magyar Államkincstár feladatfinanszírozás alapján nyújt támogatást ennek a szolgáltatásnak a megvalósításához. A szülők az étkezési térítési díj mellett gondozási díjat fizetnek, melynek összege évek óta 200 Ft/nap/fő.

A dolgozók közalkalmazottak, közalkalmazotti bérezéssel, bölcsődei ágazati pótlékkal, illetve a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő PEDI bérezést kap a bölcsődei pótlék mellett. A Kincstár a közalkalmazotti tábla szerinti béreket támogatja, a munkáltatói döntésen alapuló juttatásokat nem. A dolgozók közül ketten gyógypedagógiai pótlékot kaptak.

### **SZAKMAI LÉTSZÁM**

A bölcsődében 5 kisgyermeknevelő -köztük egy fő főiskolai végzettségű-, és egy dajka dolgozik.

2019. decembertől Bálint Lászlóné szakmai vezető a felmentését megkezdte, és 2020. július 31-vel nyugdíjba vonult.

A bölcsőde napi 12 órán át, reggel 6 órától délután 18 óráig biztosítja szolgáltatását a gyermekek számára.

A gyermekek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi. A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását, a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos Dr. Papp Tünde látja el.



A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel, észrevételeikkel.

Az étkeztetést TS Gastro, majd az Eatrend Kft. biztosította, és az általa foglalkoztatott dietetikus segítette a korosztálynak megfelelő ételek előállítását. A bölcsődében napi négyszer étkeznek a gyermekek, az étkezés térítési díja: 430 Ft/nap.

A maximális felvehető létszám 22 fő, a két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/ csoport.

2020-ban a bölcsődei gondozási díj összege: 200 Ft/fő/gondozási nap.

2020. első félévében a bölcsőde a vírushelyzet miatt márciustól májusig zárva volt, majd a jogszabályi lehetőségek szerint nyitott ki. A nyitás biztonságos kivitelezéséhez eljárásrend került kidolgozásra, és az intézményben fertőtlenítés –festés, játszótéri elemek többszöri fertőtlenítőszeres lemosása- zajlott.

A tavaszi időszakban a felvételi eljárás pótnap kitűzésével zajlott le, melynek eredményeként az óvodába távozó gyermekek teljes pótlására jelentkezők lettek regisztrálva.

2020. július végén az átadás megtörtént, így az Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde indulását a Humánszolgáltató lehetőségei szerint nem hátráltatta.

### XIII. Alternatív napközbeni ellátás

A gyermekek alternatív napközbeni ellátása a személyes gondoskodás keretei között a gyermekvédelmi alapellátások körébe tartozik.

Az Isaszeg Város Önkormányzata által működtetett -kizárólag időszakosan a nyári szünet meghatározott időszakában- biztosított alternatív napközbeni ellátás az iskoláskorú gyermekek számára, melynek körében a gyermekek szocializációját támogató szabadidős és prevenciós szolgáltatás, nappali felügyelet, sport-, illetve egyéb foglalkozás és étkeztetés valósul meg.

#### **PÉNZÜGYI HÁTTÉR**

Az Önkormányzat a szociális költségvetés terhére tervezi az ellátás megszervezését. A részt vevő gyermekek szülei jelképes napi térítési díjat kell, hogy fizessenek, ennek oka, hogy az „ingyenes” ellátásokat nem veszik elég felelősségteljesen a szülők, a hiányzások, a lemondások nem jelentenek kötelezettséget, mivel ez részükre nem jár pénzügyi felelősséggel. A bevétel teljes összege a táborozásra fordítható. Az étkeztetésért a szülők a TS Gastro / Eatrend Kft. részére térítési díjat fizetnek.

#### **SZAKMAI LÉTSZÁM:**

Az Önkormányzat a szociális költségvetésben megtervezett összegből, 2 fő pedagógus megbízási szerződéssel történő alkalmazásával, a Humánszolgáltató szakmai irányításával kívánja az ellátást biztosítani.

#### **SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:**

2020-ban ezt a szolgáltatást –a szülők nem kellő számú jelentkezése miatt- az Önkormányzat nem szervezte meg.

AZONBAN

2020. tavaszán a koronajárvány miatt a szülők szabadsága elfogyott, és május hónapban –jóval később, mint azt a jelentkezés lehetővé tette volna, egymás után jelentkeztek gyermekfelügyeletért. A Humánszolgáltató, a prevenciók tevékenysége körében már tárgyalta, megszervezte a gyermekek nyári felügyeletének biztosítását, főleg pályázati eszközöket igénybe véve.

#### XIV. Isaszegi Humánszolgáltató Központ személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásai

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást (személyes gondoskodást) biztosít. Az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére

- saját otthonukban és lakókönyezetükben,
- önálló életvitelük fenntartásában, valamint
- egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Isaszeg Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás formái:

- a házi segítségnyújtás,
- az étkeztetés,
- a családsegítés,
- a nappali ellátás,
- tanyagondnoki szolgáltatás.

## XV. Tanyagondnoki szolgáltatás

Az önkormányzat a tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásával az Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján biztosítja az Isaszeg Város külterületén életvitelszerűen tartózkodók életfeltételeinek javítását, elősegíti a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást és a szociális alapellátások igénybevételét. A település szolgáltatási funkcióinak bővítésével segíti a külterületen élők közti közösségfejlesztést, valamint a jobb életminőség elérését.

### **PÉNZÜGYI HÁTTÉR:**

A Kincstár feladatfinanszírozás keretében 4.250.000 Ft/szolgálat/év támogatást biztosít. A szolgáltatás az ügyfelek részére térítésmentes. Az állami normatíván felüli költségeket az Önkormányzat vállalta magára.

### **SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:**

A szolgáltatást teljes állásban foglalkoztatott 1 fő szakképzett munkavállaló látja el. Az Önkormányzat gépkocsit és ennek költségeit biztosítja e feladat ellátásához. A tanyagondnok szállítási, beszerzési feladatokat lát el a külterületi lakosok részére, közvetlen kapcsolatot tart a házi orvosokkal, nővérekkel, a polgármesteri hivatallal, a családsegítőkkel és a házi segítségnyújtókkal. A külterületen élő gyermekek iskolába, óvodába való eljuttatását segíti.

A koronavírus fertőzés időszaka alatt megnőtt az igénybe vevők száma, és az ellátás egy főre eső gyakorisága. Bár a személyek szállítása a vírusfertőzés felszáll időszakában megszűnt, azonban a lakosokat kiszolgáló szállítások száma –bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, csekkbefizetés, élelmiszeradomány, és szociális étkeztetés keretében nyújtott ebéd kiszállítás- erőteljesen megnőtt. Elmondható, hogy a tanyagondnoki szolgáltatás igen nagy elfogadottságot szerzett a településen lakók körében.

### **STATISZTIKAI ADATOK 2020-BAN:**

A tanyagondnok külterületen élő települési lakost lát el.

2020-ban 56 rendszeres (felnőtt és gyermek) ügyfele volt, és 2020-ban a feladatai ellátása ügyében a gépkocsi által megtett kilométerek száma: 15.000 km.

A tanyagondnoki szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők nemenkénti megoszlása:

<b>Nem</b>	<b>2019.</b>	<b>2020</b>
<b>Férfi</b>	<b>17</b>	<b>25</b>
<b>Nő</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>56</b>

## XVI. Házi Segítségnyújtás

A helyi szociális rendelet szerint „Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani a Szt. rendelkezései szerint az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.”

A szolgáltatás működtetése lehetővé teszi azt, hogy az igénylő életének nehéz periódusában is megszokott saját környezetében, biztonságban élhessen, valamint megakadályozza az egyedül élők teljes szegregációjának, izolációjának megelőzését. A házi segítségnyújtás csökkenti a hozzátartozókra nehezedő ellátás terheit.

### PÉNZÜGYI HÁTTÉR:

A Kincstár feladatfinanszírozás keretében nyújt támogatást a feladat elvégzéséhez. Szociális segítség éves támogatása 25.000 Ft/fő, a személyi gondozás esetében 330.000 Ft/fő a támogatás az ellátáshoz.

A házi segítségnyújtás az ellátott részére térítésköteles ellátás. Az azt igénybe vevők térítési díjat fizetnek. A személyi térítési díj mértéke az ellátott jövedelmétől függ.

A fizetendő térítési díj a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) korm. rendelet, valamint a fenntartó döntése alapján kerül meghatározásra.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át, ha szociális étkeztetést is igénybe vesz 30 %-át.

Az intézményi térítési díj összege 2020. évben 450 Ft/óra. Ez a térítési díj már évek óta nem változott.

### SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálnunk kell a gondozási szükségletet. Ennek eredményeként a hozzánk fordulóknak szociális segítséget és / vagy személyi gondozást tudunk felajánlani, mely formáját és gyakoriságát a jogosult egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembevételével, az egyéni szükségleteknek megfelelően határozzuk meg.

2020-ban a koronavírussal fémjelzett vészhelyzeti időszakban csak személyi gondozásra vehettünk fel ügyfelet a jogszabályi rendelkezés miatt. Elmondható, hogy ezek a lakosok egyébként is személyi gondozásban részesültek volna, hiszen az önellátási képességük alacsony volt.

### STATISZTIKAI ADATOK 2020-BAN:

A következő táblázat bemutatja az igénybevételek alkalmainak számát havi lebontásban. Alkalmanként a feladatokat átlagosan 0,5- 2 óra alatt végzik el a gondozók egy személynél. Az időtartam függ az ellátott állapotától, ellátandó feladattól.

	Gondozási látogatások száma 2017		Gondozási látogatások száma 2018.		Gondozási látogatások száma 2019.		Gondozási látogatások száma 2020	
	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség
01.	105	38	115	55	119	46	139	4

02.	63	34	105	52	113	54	153	4
03.	78	28	101	46	115	58	165	5
04.	83	31	105	44	102	47	119	5
05.	99	39	114	55	121	31	139	5
06.	79	32	121	50	98	25	173	4
07.	66	29	134	50	85	32	181	4
08.	75	31	122	52	76	31	185	3
09.	87	39	121	49	85	35	237	3
10.	94	35	133	51	119	12	188	5
11.	105	38	127	52	97	22	179	4
12.	94	40	98	40	98	22	212	5
össz:	1.028	414	1.396	596	1.107	415	2070	51

A táblázatból egyértelműen látszik, hogy a házi segítségnyújtás iránt az igény egyre növekszik.

Az őszi ellenőrzés eredményeként felmerült, hogy az ellátottak létszáma miatt legalább két és fél gondozói létszámra lenne szükség. A polgármester, rendkívüli határozatában rendelte el a plusz egy fő álláshely létesítését, valamint a felvétel közigállás.hu-n történő közzétételét. Az első pályázat eredménytelenül zárult, azonban azonnal ismét kiírásra került.

Az ellátotti létszámot a következő táblázat szemlélteti:

	Fő
<b>Létszám 2018.12.31.-én</b>	15
<b>Tárgyév folyamán ellátásba vettek</b>	5
<b>Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek</b>	8
<b>Létszám 2019.12.31.-én</b>	12
<b>Tárgyév folyamán ellátásba vettek</b>	31
<b>Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek</b>	25
<b>Létszám 2020.12.31.-én</b>	18

Több alkalomban az első tájékoztatást követően sor került a szükséges formanyomtatványok átadására, kitöltésére, az igénylő állapotfelmérésére, de az ellátás igénybevétele mégsem valósult meg.

Nem	2015.12. 31.	2016.12. 31.	2017.12. 31.	2018.12. 31.	2019.12. 31.	2020.12. 31.
<b>Férfi</b>	3	3	4	4	1	2
<b>Nő</b>	9	9	8	11	10	16
<b>Összesen</b>	12	12	12	15	11	18

Szinte heti rendszerességgel érdeklődnek a házi segítségnyújtás felől, és szeretnék

igénybe venni az ellátást.

A szolgáltatás után érdeklődők legtöbbször bevásárlásra, orvossal való kapcsolattartásra, fürdetésre, étkeztetésre, továbbá takarításra, vasalásra, beszélgetésre szeretnék igénybe venni a gondozók segítségét. Egyre több azoknak a száma, akik kórházból kerülnek ki sebekkel, fekvő állapotban. Ezeknek a betegeknek az ellátására a házi segítségnyújtás nem elégséges, ezt a hozzátartozók is tudják, ezért az ilyen ellátottak általában napokon, heteken belül intézményi elhelyezést nyernek. Természetesen több ellátottunk is van, akiknek a családjuk körében otthonukban élnek, és sokáig van lehetőségünk segíteni őket a mindennapokban.

## XVII. Nappali ellátás - Idősek Klubja

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a nappali ellátást nyújtó intézmények közül Idősek Klubját működtet, az általa fenntartott Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján, annak kidolgozott szakmai programja alapján, a Szt. rendelkezései szerint.

### **PÉNZÜGYI HÁTTER:**

A Kincstár feladatfinanszírozás keretében nyújt támogatást a feladat elvégzéséhez. Az idősek nappali ellátása esetében 2020-ban 190.000 Ft/fő támogatást az ellátáshoz.

Az Idősek Klubja az ellátott részére 2019. májusáig térítésköteles ellátás volt. Akkor az idősek 10 Ft/alkalom térítési díjat fizettek.

Ennek a napdíjnak egyik oldalról a bevétele, a másik oldalról az adminisztrálása, és a vele foglalkozó munkatársak órábère oly mértékben tért el egymástól, hogy a Testület 2019. május 1-től –az alacsony bevételi lehetőség / magas ráfordítás miatt- a térítési díjat 0 Ft/napban állapította meg, azaz ingyenessé tette a klubot látogatók részére.

### **SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:**

Az Idősek Klub ellátását olyan isaszegi lakosok veszik igénybe, akik a saját otthonukban élnek, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, és igénybe veszik a fürdési, mosási lehetőséget. Igénybe veszik továbbá a ruha- és élelmiszeradományokat, az ügyintézésben, nyomtatványkitöltésben felmerülő segítséget, valamint az egymással való kapcsolattartási, időtöltési lehetőségeket. Nagy igény van a gondozóra, aki meghallgatja a klubtagokat, problémájukban segítséget próbál nyújtani.

A koronavírus járvány hozadéka, hogy a klubtagok egyre kevesebben jönnek el, a személyes találkozásra. 12 fő jár a klubba, eltérő időkben. Általában 2-3, legfeljebb 4 fő van jelen egyszerre. Az ilyen „beosztásra” jelenleg szükség is van, mivel a megjelenők létszámának ilyen csökkenése miatt a belső átalakítás eredményeképpen az idősklub kisebb helyiségbe költözött, és ezzel egy időben a koronavírus miatt a 1,5 méteres távolságot meg kell tartani a klubtagoknak egymástól. Ez a fentiek miatt nem probléma, hiszen egyszerre csak kevesen vannak jelen.

Az ellenőrzés során a kormányhivatal kicsinek találta a helyiséget a meglévő engedélyezett létszámra, ezért, valamint az alacsony megjelenési statisztika miatt létszámcsökkentést kértünk a fenntartótól. Ez 10 főben lett megállapítva. 2020.12.31-ig a létszámcsökkentés működési engedélyben való beiktatására a kormányhivatal nem válaszolt, a működési engedélyt nem módosította.

### **STATISZTIKAI ADATOK 2020-BAN:**

Az ellátotti létszámot a következő táblázat szemlélteti:

	<b>Fő</b>
--	-----------



Létszám 2018.12.31.-én	14
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	6
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	7
Létszám 2019.12.31.-én	13
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	5
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	6
Létszám 2020.12.31.-én	12

A klubtagok számának alakulása az elmúlt években december 31-én:

Nem	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Férfi	4	4	5	4	5	6	6
Nő	3	4	6	10	9	7	6
Összesen	7	8	11	14	14	13	12

A klub látogatási alkalmainak száma:

	2017	2018	2019	2020
Január	40	71	75	170
Február	52	60	80	145
Március	57	65	73	225
Április	51	70	70	242
Május	104	85	69	263
Június	90	112	85	282
Július	53	110	136	338
Augusztus	62	111	151	256
Szeptember	37	91	151	280
Október	51	88	168	229
November	57	71	179	251
December	68	63	143	257
Összesen	722	997	1380	2938

A klubtagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, kimegyünk hozzájuk, élelmiszeradományt viszünk részükre. Szükség esetén bevásárolunk, ügyeket intézünk részükre.

A nyitva tartás alatt folyamatosan segítjük az élelmiszeradományokkal, a reggeli, a folyadékpótlás, a vacsora biztosításával az életüket.



<b>Férfi</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
<b>Nő</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>23</b>

A szociális étkeztetés igénybe vételi alkalmainak száma:

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Január</b>	351	329	310
<b>Február</b>	370	282	284
<b>Március</b>	374	308	335
<b>Április</b>	360	305	510
<b>Május</b>	374	332	663
<b>Június</b>	378	269	642
<b>Július</b>	378	338	555
<b>Augusztus</b>	371	302	438
<b>Szeptember</b>	350	294	526
<b>Október</b>	398	308	460
<b>November</b>	317	250	482
<b>December</b>	293	256	506
<b>Összesen</b>	<b>4.314</b>	<b>3.573</b>	<b>5.711</b>

2020-ban erősen hullámzott a szociális étkeztetésben részesülők száma.

Jól látható a tavaszi koronavírus miatti lezárás időszaka, amikor az idősek részére a napi bevásárlás helyett, inkább készétel vásárlása történt. Nyáron a nyitást követően lecsökkent az étkeztetést igénylők száma, ami ismét növekedésnek indult a vírus második hullámával egyidejűleg, amikor a házi segítségnyújtásban részesülők száma is növekedésnek indult.

Fontos szempont volt az étkezők számának növekedésében az is, hogy ősszel, már jóval a jogszabályi rendelkezés előtt kiszállítottuk az igénylők részére az ebédet, és az élelmiszeradományt. Így nem csak a támogatott lakosok kértek ebédet, hanem megnőtt a teljes árat fizető nyugdíjasok száma is. Másik „kedvezmény” az igénybe vevőknek, hogy a szociális étkeztetést utólag kell fizetni, így azok is igénybe tudják venni, aki csak a nyugdíjuk megérkezésekor tudják egy összegben kifizetni a térítési díjat.

# **BESZÁMOLÓ**

## **A JELZŐRENDSZER 2020. ÉVI MUNKÁJÁRÓL, ÉS**



## **A JELZŐRENDSZER 2021. ÉVI**

## **INTÉZKEDÉSI TERVE**

**KÉSZÍTETTE: BILÁSZ JÁNOSNÉ  
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

## Tartalom

I.	Jogszabályi háttér, meghatározás .....	3
II.	Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás .....	3
	A családsegítés keretében biztosítjuk:.....	3
	A gyermekjóléti szolgáltatás feladata .....	3
	Szociális segítőmunka .....	4
III.	A Jelzőrendszer tagjainak feladatai, felelősségük.....	4
	A család– és gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzőrendszer szempontjából: .....	4
	Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása: .....	5
	A jelzőrendszeri tagok feladatai, kötelezettségük:.....	5
	Az együttműködés keretei.....	5
IV.	A Jelzőrendszer tagjainak 2020. évi gyermekvédelmi tevékenysége:.....	7
V.	A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti központ .....	7
VI.	Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium.....	7
VII.	Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában .....	7
	A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenysége .....	7
	Igazolatlan hiányzás protokollja: .....	8
	Intézményi adatok .....	8
	Kapcsolati háló .....	9
	Összegzés.....	9
VIII.	Damjanich János Általános Iskola .....	9
	Veszélyeztetett, hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók .....	9
	Probléma típusok az intézményben .....	10
	Estekkonferencia .....	10
	Prevenció .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	Igazolatlan hiányzások .....	10
IX.	Isaszegi Hétszínvirág Óvoda .....	10
X.	Isaszegi Bóbita Óvoda .....	11
XI.	Álom- Vár Bölcsőde .....	13
XII.	Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztály .....	13
XIII.	Dr. Horváth Anna és Dr. Papp Tünde Éva házi gyermekorvosok .....	13
XIV.	Védőnői szolgálat.....	14
	Tóth Istvánné védőnő.....	14
	Szilágyi Ildikó védőnő.....	14
	Hasznosi Nikolett védőnő .....	15
	Juhász Sándorné védőnő .....	16
XV.	Pedagógiai Szakszolgálat – (Gödöllő).....	17
XVI.	A Család– és Gyermekjóléti Szolgálat.....	17
	A feladatellátás személyi- és tárgyi feltételei .....	17
	A feladatellátás szakmai tartalma.....	17
	A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2020-ban .....	18
	Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél .....	19
	A jelzőrendszer által küldött jelzések száma .....	20
	A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák.....	20
	A Család– és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett prevenció .....	21
	A 2020-ban végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése .....	21
XVII.	Jelzőrendszeri intézkedési terv a 2020. évi szociális és gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása és az esélyegyenlőség növelése érdekében .....	22
	A jelzőrendszer tagjai írásos beszámolójának tanulságai:.....	22
	Az előző év intézkedési terv tanulságai: .....	22
	2021. évi célkitűzések: .....	22

## I. Jogszályi háttér, meghatározás

A családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat 2016. január 1-jétől család- és gyermekjóléti szolgálat néven végzi tevékenységét.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 39-40. §.

## II. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.**

A Gyvt. 39. §-a szerint „**a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését**”.

Ezeket a feladatokat a család - és gyermekjóléti szolgálat, **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését** és igénylését,
- különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások,
- adósságkezelést, rezsihátralékok segítését,
- **kapcsolati** problémák segítését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami a gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelenti,
- a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára **tanácsadás nyújtását**,
- **adományok gyűjtését és a rászorulókhöz közvetítését.**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata

- fogadni a Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket és megkezdeni a gyermekjóléti szolgáltatást, illetve kezdeményezni a szükséges gyámhatósági intézkedéseket,
- a megtett intézkedésekről írásban visszajelzést küldeni a jelzést küldő felé,
- szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést összehívni a problémák hátterének tisztázására,
- a Jelzőrendszerben koordinátori funkciót tölteni be, esetgazdaként működni a gyermek, ill. család érdekében, összehangolni azon szakemberek munkáját, akik segítenek/segíthetnek a probléma kezelésében, megoldásában.

## Szociális segítőmunka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, amelynek során a családsegítő az igénybe vevő problémája megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját környezetében jelentkező erőforrásait, valamint, azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat) amelyek bevonhatók a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, a szolgáltatókkal és a családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A család- és gyermekjóléti központok létrejöttével, a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgálatok és központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a gyakorlatban, a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálata és kezelése történik meg. Ennek megfelelően szeretnénk kialakítani, hogy egy családsegítő egy családot gondozzon, a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása legyen, így komplex segítő tevékenységet legyen képes folytatni.

## III. A Jelzőrendszer tagjainak feladatai, felelősségük

A Gyvt. 39. § 3. bekezdés a) pontja értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzőrendszer szempontjából:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek, életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi, vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzetben utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteket, és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelési kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről, heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszéléseket szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén, vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítéltképesége birtokában lévő gyermekeket-, és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferenciát szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatának segítése érdekében folyamatos

kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

**A. Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tag**

1. a település jegyzője,
2. a járási hivatal,
3. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
4. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
5. a köznevelési intézmények,
6. a rendőrség,
7. az ügyészség,
8. a bíróság, továbbá
9. a pártfogó-felügyelői, áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezetek,
10. menekülteket befogadó állomás,
11. menekültek átmeneti szállása,
12. munkaügyi hatóság,
13. javítóintézet,
14. gyermekjogi képviselő, és
15. jogi segítségnyújtó szolgálat,

**B. Önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok** az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és a magánszemélyek.

**A jelzőrendszeri tagok feladatai, kötelezettségük:**

A fenti A. pontban felsorolt **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a család- és gyermekjóléti szolgálatnak jelezni, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. **Egyúttal hatósági eljárást kötelesek kezdeményezni** gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy más, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a **gyámhivatalok, vagy rendőrség megkeresésével**.

A **B.** pontban felsorolt **önkéntes** tagok **jelezhetnek**, de nem kötelesek jelzéssel élni ilyen esetek észlelésekor.

Az összes felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni** és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszeri tagoknak a jelzést követően, ha az eset kezelése során szükségessé válik, a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szakértelmével támogatva az eset megoldását.

**Az együttműködés keretei**

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdésének** megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen

- a Jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, valamint
- áttekintik a település gyermekvédelmi rendszerét,
- mindezek alapján intézkedési tervet készít.



Jelen beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Jelzőrendszeri tagok -a szolgálattal való együttműködés keretében végzett- 2020. évi tevékenységéről ad átfogó képet. A beszámoló a jelzőrendszer tagjainak írásos véleményét figyelembe véve készült, tartalmazza az együttműködés tapasztalatait, a gyermekvédelmi munka specifikus tendenciáit, valamint a tapasztalatok alapján szükséges változtatásokkal kapcsolatos javaslatokat.

#### IV. A Jelzőrendszer tagjainak 2020. évi gyermekvédelmi tevékenysége:

A 2020. évi gyermekvédelmi feladatellátás intézményi adatai a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzőrendszeri beszámolók alapján a következők:

#### V. A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti központ

Nem kaptunk beszámolót az intézménytől, azonban a jelzéseinkről a szolgálat beszámolójánál említést teszünk. (IHSZK intézményvezető)

#### VI. Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium

OM azonosító: 032630 2117 Isaszeg, Gábor Dénes köz 1.

Az intézmény jelenlegi tanulóinak létszáma: 385 fő.

- Ebből hátrányos helyzetű 6 tanuló, halmozottan hátrányos tanuló nincs.
- Kedvezményesen étkezők száma: 62 fő, ingyenesen étkezők: 3 fő.
- Jelzési kötelezettséggel az elmúlt év folyamán nem élt egy alkalommal sem az intézményük, mivel saját berkeken belül megoldották. Októbertől saját pszichológusuk van, így nem kérnek segítséget.
- Legnagyobb problémának a szülői felelősségvállalás hiányát látják, majd a családi konfliktus miatti problémákat, a szülők egy üttműködésének hiányát, illetve a beilleszkedési zavarokat.
- Eszközök, amit alkalmaztak a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében: eset megbeszélés és esetkonzultáció, amit nem vittek plénum elé, hanem intézményen belül oldották meg a helyzeteket.
- A veszélyeztetettség elkerülése érdekében „szülőklubot” látnának fontosnak, mert a szülők gyakran tanácstalanok nevelési kérdésekben.
- A pandémia által okozott problémák még nem láthatóak teljesen, ezt a veszélyhelyzet végeztével lehet majd felmérni. Mind a tanulásban, a tudás megszerzésében, mind a pszichében, életvitelben okozott esetleges károkat, vagy előnyöket.

A beszámolót Bebrevszky Dániel gyermekvédelmi felelős írta, 2021.02.16-án.

#### VII. Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában

**„Intézményünkben a járványügyi helyzet ellenére a munka zökkenőmentesen és zavartalanul folyik, a pandémiás intézkedések betartásával. Az infokommunikációs eszközök használatával próbáljuk minimálisra csökkenteni a személyes találkozások számát.**

Pedagógiai Programmal összhangban a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátásában, a tanulók fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában és megszüntetésében valamennyi kolléga részt vesz. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a gyermekek problémáit az iskola az érintett szakemberek segítségével minél hatékonyabban tudja kezelni, megelőzve ezzel súlyosabbá válásukat. Intézményünkben a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok segítésére gyermek- és ifjúságvédelmi felelős működik.”

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenysége

A tanév elején személyi változás történt a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős személyét illetően. Szeptember közepétől Abonyiné Gódor Boglárka helyett, Farkasné Sebián Andrea koordinálja a gyermekvédelemmel kapcsolatos tennivalókat.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tevékenységi köre:

- az iskola tanulóira vonatkozó adminisztráció naprakész vezetése:
- Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény
- Hátrányos helyzet
- Halmozottan hátrányos helyzet
- az igazolatlan hiányzásokról tett jelzések nyilvántartása
- a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás
- az eljárási rend alá eső ügyekben az iskola képviselője az Isaszegi Humánszolgáltató Központban, illetve a gyámhatóságon
- az esélyegyenlőség megteremtését segítő külső szakemberekkel való kapcsolattartás pl.: EGYMI
- a partnerektől kért adminisztratív jelzések kezelése
- intézményen belüli jelzőrendszer működésének támogatása, kapcsolattartás az osztályfőnökökkel
- az intézmény gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről való tájékoztatás a külső partnerek felé
- szülőkkal történő konzultáció.

Egy esetben volt szükség felvenni a kapcsolatot a Humánszolgáltatóval a gyermek sorsának rendezése érdekében.

Igazolatlan hiányzás protokollja:

1. 1 óra után: szülő, gyermekvédelmi felelős
2. 10 óra után: igazgató (gyámhatóság, szülő, családsegítő)
3. 30 óra után: igazgató (gyámhatóság, kormányhivatal, szülő, családsegítő)
4. 50 óra után: igazgató (gyámhatóság, kormányhivatal, szülő, családsegítő)

Intézményi adatok

Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény (RGYK)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	14 tanuló	4 fő
felső	15 tanuló	6 fő
összesen	29 tanuló	10 fő

Hátrányos helyzetű tanulók (HH)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	1 tanuló	1 fő
felső	1 tanuló	0 fő
összesen	2 tanuló	1 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű tanulók (HHH)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	1 tanuló	0 fő
felső	0 tanuló	0 fő
összesen	1 tanuló	0 fő

## Kapcsolati háló

Egy-egy gyermek sorsának rendezéséhez több szakember együttműködése, információcseréje szükséges, ezért a gyermekvédelem team munkát igényel. A szakmaközi együttműködés alapfeltétele az egyes szolgálatok, intézmények feladatainak egyértelmű körülhatárolása és az érintettekkel való megismertetése. Erre kiváló alkalmat nyújt a jelzőrendszeri tagok szakmai megbeszélése.

Elengedhetetlen az érintettek közti rendszeres egyeztetések, megbeszélések. Fontos a belső információcsere biztosítása is, ezért fontos az iskolára tartozó ügyekről minden esetben, az intézmény vezetőjének tájékoztatása. Az osztályfőnökök azok, akik leginkább ismerik a gyermek gondjait, a tanulók szociális háttérét, a családban adódó krízishelyzeteket, ezért elsősorban tőlük várható a problémák észlelése.

A jelzőrendszer tagjai, az intézmény kapcsolati hálója:

- Isaszeg Város Önkormányzata
- Isaszegi Humánszolgáltató Központ
- Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Hivatala Péceli Kirendeltsége
- gyermekorvosok
- iskolavédőnő
- Dunakeszi Tankerületi Központ
- isaszegi Bóbita Óvoda gyermekvédelmi megbízottja
- Damjanich János Általános Iskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse

## Összegzés

Fontos, hogy az intézmény alapdokumentumaiban megfogalmazottak szerinti bánásmódban részesüljenek tanulók, különös tekintettel az esélyegyenlőségre és az egyenlő bánásmódra.

Nehéz helyzetbe kerülő tanítványok segítése érdekében működtetik belső jelzőrendszerüket, illetve tartják a kapcsolatot külső partnereikkel.

A beszámolót Farkasné Sebián Andrea gyermekvédelmi felelős készítette Isaszeg, 2021. január 28-án.

## VIII. Damjanich János Általános Iskola

### Veszélyeztetett, hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók

	Normál	SNI	Összesen
Hátrányos helyzetű	18	5	23
Halmozottan hátrányos helyzetű	6	2	8

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók számának jelentős csökkenését a törvényi változások okozták. A hátrányos helyzet, illetve a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kettő, ill. három feltételnek kell teljesülnie (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény mellett az iskolázottság, a lakás komfort fokozata és a tartós munkanélküliség), és minden évben újra kérni kell ennek a megállapítását. Ezen kritériumok nem tükrözik jól a tanulók szociális háttérét.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 66 tanuló kap.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók száma igen nagy csökkenést mutat, ez sem tükrözi a valós helyzetet.

Veszélyeztetett tanulók:

- Normál tagozaton: 40 tanuló
- SNI tagozaton: 2 tanuló,
- Összesen: 42 tanuló.

A veszélyeztetettség háttérében nagyrészt a széthulló családok működési problémái vannak.

## Étkezés

Normatív kedvezmények az étkezésben:

- ingyenesen étkezik ~50 tanuló
- 50% kedvezménye van ~60 tanulónak

Az adatokat a Városüzemeltetés kezeli, az iskolának nincsen rálátása.

## Probléma típusok az intézményben

- A kirívó magtartási problémák - amelyből igen kevés van iskolánkban - okai között mind gyakrabban szerepel a szülők megengedő-ráhagyó nevelési attitűdje. A gyermeket olyan mértékben nem tartják azok között a szükséges korlátok között, amire feltétlen szükséges lenne, hogy az a személyiséget is eltorzítja. Ebből fakadnak a gyermekeknél azok a dühkitörések, amelyek senkire és semmire nincsenek tekintettel.
- Az utóbbi időben szaporodnak az olyan magatartási problémák, amelyek olyan súlyúak, hogy már a nem kezelhetőek az iskola keretei között.
- Egyre nagyobb számban jelenik meg az Asperger-szindróma, ADHD és Tourette-szindróma.
- Igen nagy probléma a szülők elvárásai által generált stressz a gyermekekben.
- Van egy olyan szülői csoport, aki semmilyen formában nem kommunikál az iskolával. Ennek megoldását, kezelését a szolgálat segítségével kívánjuk orvosolni, azonban a Forrás szerint ez az iskola belső problémája. Elgondolkodtató!

Gyermekjóléti Szolgálat felé a 2020-as évben 28 esetben jeleztek. A számadatot befolyásolja a tavaszi karantén, valamint a Forrás fentem említett véleménye is.

## Estekkonferencia

A gyermekjóléti szolgálatnál az előző évben csak egy esetben volt esetkonferencia.

## Igazolatlan hiányzások

42 esetben küldtek esetjelzést a Szolgálatnak, igazolatlan hiányzások, illetve egyre több esetben magatartási vagy családban adódó problémák miatt.

Az igazolatlan hiányzásokhoz kapcsolódó jelzőrendszer hatására az igazolatlan hiányzások száma folyamatosan csökken. A jelzett hiányzások nagy része késésekből, 1-1 nap hiányzásból adódnak. 2 tanulónk érte el az 50 órás hiányzás jelentési határát, egyikük testvére 41 órát hiányzott igazolatlanul. Az iskola minden esetben jelzést küld a Szolgálat és a család felé is, amennyiben sikerül személyesen is tájékoztatja a szülőket, sokszor azonban nem lehet felvenni a kapcsolatot a szülőekkel.

A település szociális ellátottsága nem teljes. Hiányzik az átmeneti szállás, amely vészhelyzetben adna megfelelő hajlékot a rászoruló családoknak.

A beszámolót Koháry Orsolya igazgató készítette 2021. február 26-án.

## IX. Isaszegi Hétszínvirág Óvoda

Tárgy: Adatszolgáltatás a 2020. évi gyermekvédelmi tevékenységről

Intézményünkben – Isaszegi Hétszínvirág Óvoda- a 2020-es év során nyilvántartásba vettek 11 főt.

Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 11 fő –ebből 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Nagycsaládban élők száma: 3 fő

Csonka családban élők száma: 2 fő

Nehéz anyagi körülmények között élők száma: 6 fő

Ingyenes étkezésben részesül intézményünkben: 172 fő

Szülői nyilatkozat alapján részesül 100%-os kedvezményben: 167 fő

Tartósan betegség miatt részesül 100%-os kedvezményben: 5 fő

Önkormányzati határozat alapján 50% kedvezményt kap: 0 fő

A 2019/2020 tanévben 8 alkalommal éltek jelzéssel

A beszámolójukban a következőket írták:

Probléma esetén óvodapedagógusainak a vírushelyzetre való tekintettel, fogadóórák vagy családlátogatások alkalmával, és az interneten keresztül a zárt szülői csoportokban igyekeznek tájékoztatással, a szülői felelősség tudatosításával felhívni a szülők figyelmét kötelességükre. Igyekszünk minden gyermek szüleivel a bizalmat kiépíteni, biztosítani őket az állandó segítségnyújtásról. Fontosnak tartjuk, hogy merjenek problémáikkal bizalommal fordulni hozzánk, hogy az adódó problémákat minél hamarabb tudjuk orvosolni.

Tapasztalataink szerint gyermekeink igen eltérő szociális környezetből érkeznek. A szülők sok esetben anyagi problémákkal küszködnek, így gyermekeikre jut a legkevesebb idő. Ezért találkozunk elhanyagolt, ápolatlan gyermekekkel is. Ilyen esetekben személyes beszélgetéssel és ráhatással próbáljuk felelősségüket tudatosítani, amennyiben nem látunk változást, jelzéssel élünk.

A település szociális ellátottsága jó.

A Humánszolgáltató Központtal való együttműködésüket is megfelelőnek tartjuk.

A beszámolót Vidákné Horváth Lívia gyermekvédelmi felelős készítette 2021.02.12-én.

## X. Isaszegi Bóbita Óvoda

Tájékoztatás az intézményük gyermekvédelmi helyzetéről a 2019. évi statisztikai, illetve a jelen adataik alapján:

2020. évi statisztikai adatok:

- Gyermekek létszáma: 135 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 14 fő
- Három, vagy több gyermekes családban él: 40 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Sajátos nevelési igényű: 4 fő
- Beilleszkedési, tanulási, magatartás zavarral küzdő gyermekek száma: 4 fő:

2021. február 5-i adatok:

- Gyermekek létszáma: 137 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 14 fő
- Három, vagy több gyermekes családban él: 40 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Sajátos nevelési igényű: 4 fő
- Beilleszkedési, tanulási, magatartás zavarral küzdő gyermekek száma: 4 fő

A beszámolójukban az alábbiak szerepeltek:

A járványhelyzetre való tekintettel nagy figyelmet fordítottunk az egészséges életmódra nevelésre, a mozgásra, a rendszeres tisztálkodásra, a helyes kézmosásra, szükség esetén kézfertőtlenítésre. Figyelembe vettük az emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott utasításokat. Az intézmény számára a járványügyi helyzetnek megfelelően intézkedési tervet készítettünk, mely alapján a tájékoztatást nyújtottuk a szülők számára a rájuk vonatkozó információkról.

Az intézmény a nevelési év kezdetén ismerkedési délelőttöt szervezett, így lehetőség volt az óvodapedagógusok számára megismerkedni a gyermekekkel és szüleikkel. Sajnos az elmúlt évben március 16-ig volt alkalom szülői értekezletek, valamint fogadóórák hagyományos lebonyolítására. A részvevő szülők tájékoztatást kaptak gyermekük fejlődéséről, valamint igényük esetén pedagógiai – nevelési tanácsadásban részesültek. Szeptember hónap folyamán a szülőkkel való kapcsolattartás a járványügyi helyzetnek megfelelően változott, interneten, telefonon és papír alapú levélben valósult meg. A szülőkkel való kölcsönös személyes találkozásra is biztosítottunk lehetőséget a gyermekek érdekében. Az intézmény információs tábláján, valamint az internetes tájékoztatás során is kaptak a szülők információt az Isaszegi Humánszolgáltató Központ ellátásairól és a fontos elérhetőségekről.

Az intézményben 2020. március 17-től 2020. április 29-ig rendkívüli szünetet rendelt el Isaszeg Város Polgármestere a koronavírus megelőzése érdekében kihirdetett veszélyhelyzet miatt. 2020. április 30-tól 2020. május 22 - ig ügyeletet működtettünk, május 25-től pedig az óvoda a 215/2020. (V. 20.) Korm. rendelet alapján ismét megkezdte a veszélyhelyzet előtti szokásos rendben történő működését. A rendkívüli szünet, valamint az ügyelet ideje alatt a gyermekek személyiségének további fejlődése érdekében online óvodát működtettünk, a rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket vizuális eszközökkel támogattuk.

Felmertük a szülők körében gyermekeik étkezési igényeit és az eredményeket továbbítottuk az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, valamint az Isaszegi Városüzemeltetés Élelmezési csoportja felé.

Gyermekvédelmi feladataink közé tartozik a pedagógiai vélemények elkészítése akár hivatalból történő megkeresésre, vagy szakértői vizsgálat iránti kérelem mellékletként, illetve szülői kérésre történik.

Leggyakrabban a gyermekek beilleszkedési, magatartási problémáival találkozunk, kiemelt figyelmet fordítunk nevelésükre, valamint a sajátos nevelést igénylő gyermekek

fejlesztésére, gondozására, szüleikkel való kapcsolattartásra. Szükséges esetben az Isaszegi Humánszolgáltató Központ felé irányítjuk őket.

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központtal kapcsolatunk a járványhelyzetre való tekintettel telefonos vagy írásos formában történik. Az elmúlt évben jelzési kötelezettségünkkel nem értünk, mert nem volt rá szükség.

Intézményünkben heti egy alkalommal a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ szociális segítő munkatársa támogatást nyújt gyermekvédelmi feladataink ellátásához. Szükség esetén, a családban, vagy az óvodában felmerülő problémák megoldásához nyújt segítséget, konzultál és esetmegbeszéléseket tart az óvodapedagógusokkal, szülőkkel.

Ezúton szeretnénk megköszönni együttműködésüket és a továbbiakban is törekszünk a jó kapcsolat fenntartására.

A beszámolót Szabóné Kiss Márta intézményvezető és Gencsiné Gajdor Gabriella gyermekvédelmi felelős készítette 2021.02.11-én.

## **XI. Álom- Vár Bölcsőde**

A Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (5630 Békés Petőfi Sándor u. 56.) által fenntartott Álom - Vár Bölcsőde nem küldött összefoglalót a múlt év jelzőrendszeri munkájáról.

## **XII. Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztály**

A Gödöllői rendőrkapitányságról nem kaptunk beszámolót, de szóban, elmondta Bergl Alexandra rendőrőrs parancsnok, hogy több jelzést is küldtek, és nem kaptak rá választ. A probléma okát együtt vizsgáljuk, eredmény még nincs. Megállapodtunk abban, hogy problémás esetekben azonnali telefonos kapcsolatba lépünk egymással, így ki tudjuk kerülni a jelzőlapok elveszését.

## **XIII. Dr. Horváth Anna és Dr. Papp Tünde Éva házi gyermekorvosok**

A házi orvosok a különböző esetekben felmerült adatkérésben információ nyújtásra, a GYSZ4 lapok kitöltésére minden esetben rövid határidőn belül válaszolnak. Külön jelzéssel nem élnek, de a védőnőkön keresztül folyamatos kapcsolatban vannak a Humánszolgáltatóval. A szakmaközi megbeszélésekre általában külön-külön, eljönnek, véleményükkel segítik a közös munkát.



## XIV. Védőnői szolgálat

### Tóth Istvánné védőnő

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgy évben:					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)	IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseiben (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)		V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán		VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelemben véteii felülvizsgálattól szóló értesítések száma	IX. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	X. Biróságí meghallgatásokon való részvételek száma									
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+avámhatóságí) - száma	Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatóságí intézkedés elindításához) - száma		Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott -e meghívást (igen=1, nem=0)	Részt vett-e? (igen=1, nem=0)														
23.	24.	25.	26.	27.		28.	29.	30.	31.						32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
1	0	1	1	0		1	0	0	6						6	1	1	0	0	0	0	0	0
XI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére																							
Kapcsolattartás, estmegbeszélések.																							
XII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása																							
A Covid helyzet miatt csak telefonos megbeszélések.																							
XIII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:																							
Fontos hogy a szülőknek legyen ideje a gyermekekre.																							

### Szilágyi Ildikó védőnő

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgy évben:				III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)	IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszéléseiben (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)		V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán		VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelemben véteii felülvizsgálattól szóló értesítések száma	IX. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	X. Biróságí meghallgatásokon való részvételek száma										
Területi Védőnői Jelzőlapok	Területi Védőnői Jelzőlapok	Összes jelzőlapok	Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént		Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatóságí intézkedés elindításához) - száma	Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott -e meghívást (igen=1, nem=0)						Részt vett-e? (igen=1, nem=0)									
23.	24.	25.	26.		27.	28.	29.	30.						31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
1	0	1	1		0	1	0	0						6	6	1	1	0	0	0	0	0	0
XI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére																							
Kapcsolattartás, estmegbeszélések.																							
XII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása																							
A Covid helyzet miatt csak telefonos megbeszélések.																							
XIII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:																							
Fontos hogy a szülőknek legyen ideje a gyermekekre.																							

2	2	2																			
3.	4.	5.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.				
0	0	0	0	0	1	0	0	6	6	1	1	2	0	0	0	0	0				

XI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére

A gyermekvédelemben résztvevők együttműködése jó.

XII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása

A járványhelyzet miatt a védőnői látogatások helyett a távkonzultációra helyeződött a hangsúly, ami megnehezíti a munkánkat.

XIII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

Gyermekeveléssel kapcsolatos korszerű módszerek, ismeretek átadása a szülőknek -csoportos foglalkozások keretében- hasznos lenne a gyermeket nevelő szülők számára.

## Hasznosi Nikolett védőnő

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseiivel kapcsolatos adatok a tárgy évben:					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)					IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésin (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)					V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán						
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma:	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+gyámhatósági) – száma	Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához) – száma	Rendszeres - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia	Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés	Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés	Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott –e meghívást (igen=1, nem=0)	Részt vett-e? (igen=1, nem=0)	VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozókkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	Védlemben véteii felülvizsgálatról szóló értesítések száma	VIII. Védlemben véteii felülvizsgálaton a Gyámhatóságnal történő megjelenések száma	IX. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	X. Bírósi meghallgatásokon való részvételek száma				
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40				
1	0	1	1	0	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0				

XI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére

Isaszegen a gyermekvédelemben résztvevők között eddig mindig megfelelően működött az együttműködés. Az éppen aktuális esetek kapcsán a gyermekvédelem tagjai mindig megfelelő időben és helyen tudták az eseteket megbeszélni. Az oda-vissza jelzés kölcsönösen működik. A hatékony együttműködéshez továbbra is a gyors, kölcsönös kommunikációt tartom.

XII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása

Túlzásba vitt állatbarát családok. Egyes családoknál a háziállat kutya vagy macska is oly mértékben képezi a családi élet részét akár csak egy gyermek. A házban lakik, ott eszik, alszik, piszkít. Csecsemők kisdetek helytelen táplálkozási és folyadékfogyasztási szokásaik. Rengeteg turó rudit, kinder tejszeletet, pudingot kapnak feleslegesen a gyermekek. Folyadékfogyasztásuk pedig víz helyett a szörpök, cukros üdítők, gyerek italok. Mindezeknek a következménye a súlyfejlődési problémák illetve a fogazat romlása.

XIII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

Tanítás, információ átadás, nevelés, példamutatás. Az egyéni tanácsadásokon kívül a szülők tanítása, nevelése akár csoportfoglalkozásokon, előadásokon, egyéb programokon.

### Juhász Sándorné védőnő

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgy évben.					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)	IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésében (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések)	V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásián	VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelemben vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma	IX. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	X. Bírórsági meghallgatásokon való részvételek száma					
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+gyámhatósági) - száma	Összes jelzőlapokból (25. oszlop) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához) - száma													
23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
3	0	3	3	0	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0
XI. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére																	
Napi kapcsolatban vagyok a család és gyermekvédelmi szolgálattal. A problémás esetek azonnal megoldásra kerülnek.																	
XII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása																	
Sokadik hívásra jönnek be a védőnői tanácsadásra főleg a roma szülők.																	
XIII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására.																	
Szülői példamutatás.																	

## XV. Pedagógiai Szakszolgálat – (Gödöllő)

Nem kaptunk adatot a Szakszolgálatról.

Együttműködésünket azonban jellemzi, hogy pszichológusuk heti szinten több órában dolgozik az intézményben, ki van alakítva a Forrás és a Szakszolgálat pszichológusa részére egy interjúszoba, ahol a munkájukat zavartalanul tudják végezni.

2020. szeptemberében készült el a fejlesztőszoba, melynek felszerelését pályázati támogatásból oldottuk meg, és konduktor, valamint szomatopedagógus heti 2, illetve 1 alkalommal végzi ott a fejlesztéseket. (IHSZK intézményvezető)

## XVI. A Család– és Gyermejjóléti Szolgálat

A Család– és Gyermejjóléti Szolgálat a 2020. évben az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményi keretei között, önálló szakmai egységként látta el feladatait.

### A feladatellátás személyi- és tárgyi feltételei

A szolgáltatásban a feladatokat 2018-ben négy, 2019. júliusától 2 fő kolléga látta el úgy, hogy az egyik kolléga 6 órában dolgozott. 2020. júliustól megbízással, majd októberétől kinevezéssel három fő látja el a családsegítői feladatokat.

A három közül az egyik kolléga látta el a szakmai vezetői feladatokat, és a másik kolléga végezte a jelzőrendszeri felelős feladatokat, ezért a tanyagondnok és az intézményvezető szállítási és adminisztratív munkájára, valamint a hely és személy ismeretére is jelentős szükség volt, és van, jelenleg is.

2020-ban számítógépes adminisztrációt segítő program beszerzésére került sor.

A jelenlegi létszám mellett, az alkalmazandó szoftver segítségével, a szolgálat munkáját és adminisztrációját maradéktalanul elvégezzük.

2020. év elején 2 fő drámapedagógus heti 1,5 órában megbízással foglalkoztattunk, azonban a koronavírus járvány miatt a foglalkozásokat be kellett fejezni.

A lakosságlétszám miatt kötelező 3 családsegítő alkalmazását a következők szerint oldjuk meg:

1 fő 8 órás szakmai vezető,

1 fő 6 órás családsegítő – jelzőrendszeri felelős,

1 fő 8 órás családsegítő,

1 fő tanácsadó, szakmai segítő –intézményvezető- napi 2 órában,

adminisztrátor szükség szerint,

1 fő tanyagondnok szükség szerint a szállításban segít.

A Humánszolgáltató épületében, a jogszabályi feltételeknek megfelelően kialakított helyiségekben működik a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, ami rendelkezik ügyfélfogadóval, interjú, valamint csoport/adminisztrációs szobával.

Az épület tetőszerkezetének felújítása a továbbiakban elkerülhetetlen, azonban ennek anyagi fedezetét a város vezetése még nem látta biztosítottak, sajnos ilyen célú pályázat nincs kiírva.

Az irodai munkához ergonomiailag megfelelő íróasztalok és székek állnak a kollégák rendelkezésére. A terepmunka során szükséges lenne még mobiltelefon, szükség esetén a családsegítők a saját telefonjukat használják.

### A feladatellátás szakmai tartalma

A segítségnyújtás elsődleges módja az alapellátásban történő családsegítés, ami minden esetben a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának alapelve az, hogy az egyén, a gyermek, a család jóléti akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma

megoldását célozza, sokkal inkább -komplex tevékenységként- a családi probléma megoldása képességének javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül: a haladás ütemét meghatározza az egyén, a család együttműködési képessége, az elérendő részcélokat a motiváltságukhoz igazítjuk.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2020-ban

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján	Nem együttműködési megállapodás alapján
2017	59 család	
2018	64 család	175 család
2019	79 család	111 család
2020	60 család	82 család

Az alábbi táblázat azokat a probléma típusokat sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	2018	2019		2020	
		Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	42	18	18	0	9
Családi-kapcsolati konfliktus	38	9	9	5	12
Családon belüli bántalmazás	2	1	1		3
Elhanyagolás	23	14	17	5	14
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	-	12	16	0	4
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	-	2	2	0	14
Gyermeknevelési	43	0	2	15	23
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	3	4	2	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	27	0	12	0	1
Fogyatékoság, retardáció	6	0	0	0	3
Lelki- mentális, pszichiai betegség	43	5	7	0	8
Szenvedélybetegség	7	1	1	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	16	1	3	1	9
Foglalkoztatással kapcsolatos	24	0	2	0	1
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	35	24	24	32	42
Ügyintézésrel kapcsolatos	34	1	10	0	6
Információkérésrel kapcsolatos	63	0	1	0	6
Egyéb	-	2	2	0	
Összesen	423	79	113	60	162

Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél

Megnevezés	2017	2018	2019		2020	
			Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	297	342	320	310	138	-
Segítő beszélgetés	348	340	608	310	434	-
Tanácsadás	175	63	67	63	86	-
Ügyintézéshez segítségnyújtás	232	339	310	310	37	-
Konfliktuskezelés	19	92	23	23	6	-
Kríziskezelés	-	8	0	0	9	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	-	-	141	114		-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	-	-	133	90	429	-
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	31	31	31	31	220	-
ebből átmeneti gondozásba	-	-	0	0		-
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	-	-	3	3		-
Esetkonferencia	9	16	6	11	3	-
Esetmegbeszélés	-	-	14	24	4	-
Esetkonzultáció	-	-	8	15	10	-
Szakmaközi megbeszélés	6	6	4	-	5	-
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-	-	-	-	36	6
Közösségfejlesztés	-	-	-	-	6	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	38	32	10	24	7	3
Családlátogatás	130	342	41	66	84	36
Adományközvetítés	625	332	2.409	88	7258	48
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-	30	12
Jogi tanácsadás	-	-	-	-	1	1
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	-	-	-	-	2	2

Összesen:	1.910	1.943	4.128	1.482	8.805	373
-----------	-------	-------	-------	-------	-------	-----

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

igénybevétel módja	nem, életkor	0-2 (év)	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62	össz: (fő)	családok száma
együtműködés megállapodás alapján gond.	férfi	2	-	5	3	-	1	9	7	4	31	-
	nő	1	3	3	4	3	10	15	4	6	49	-
	össz.	3	3	8	7	3	11	14	11	10	80	60
nem együtműködés megállapodás alapján gond.	férfi	-	2	2	1	-	-	5	-	-	10	-
	nő	-	-	5	3	-	3	3	3	-	17	-
	össz.	-	2	7	4	-	3	8	3	-	27	22
<b>összesen</b>											<b>107</b>	<b>82</b>

A táblázat alapján kitűnik, hogy a legnagyobb számban az iskolás, tanköteles korú gyermekekkel, szüleikkel és aktív korú személyekkel foglalkozott a szolgálat.

2019-en alapellátásban gondozott személyek száma 80, az alapellátásban gondozott felnőttek száma: 49 fő.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek: 8 fő.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma			
	2017	2018	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	16	1	3	6
Személyes gondoskodást nyújtók	7	4	17	0
Köznevelési intézmény	74	66	68	15
Ügyészség, bíróság			6	0
Önkormányzat, jegyző		1		0
Járási gyámhivatal			3	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány által kijelölt szerv		1		0
<b>Összesen</b>	<b>97</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>21</b>

Prevenációs programban, segítő beszélgetésben résztvevők száma (gyermekek): 3 fő

Játzóházi/klub foglalkozások: 0 alkalommal

Nyári tábor: 4\*5 napos, heti napközis táborban, 56 gyermek

Drámaszakkör 2020.01.01-től 2021.02.28-ig magatartászavaros gyermekek részére.

A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák

Az ellátórendszer minden erőfeszítése ellenére még sokan élnek gyermekük/gyermekük fejlődését nehezítő körülmények között. A családok problémái összetettek, szinte minden esetben elmondható, hogy több probléma együttes jelenlétéről van szó, pl. anyagi-, életvezetési gondok, szenvedély- és pszichiátriai betegség, konfliktusokkal terhelt kapcsolat, gyermeknevelési problémák.

Ebből kiindulva a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat drámapedagógia eszközt felhasználva még 2019-ben a magatartási problémákkal küzdő 4-es gyermekek részére drámaszakkört indított. Sajnos a járvány miatt, ez a program megszakadt 2020. márciusában.

A Gödöllői FORRÁS, és a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak helyet és lehetőséget adva

pszichológusi megsegítésre van lehetőség gyerekek részére az intézményben. 2020-ban szeretnénk volna tovább erősíteni a pszichológusi munkát azzal, hogy megbízással alkalmazunk gyereket, felnőttet, családot egyaránt fogadó, terápiát biztosító szakembert. Sajnos ez sem valósulhatott meg a járvány miatt, mivel az intézmény anyagi eszközeit az egyéni védőfelszerelések beszerzése erősen leterhelte.

A családok további segítésére fejlesztőszobát alakítottunk ki, melyhez a szakembereket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Kirendeltsége biztosította, így tovább tudtuk az amúgy is leterhelt, fogyatékkal élő gyermekek szüleit segíteni.

### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által végzett prevenció**

Az intézménynek feladatai közé tartozik, a prevenció célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő lakosság számára.

2020-ban napközis jellegű szünidős tábort szerveztünk, melyhez anyagi támogatást nyertünk az „Erzsébet a Kárpát medencei gyermekekért” Alapítványtól. Így júliusban négy héten keresztül tartottunk tábort, összességében 56 fő részvételével. A tábor témája a környezetvédelem és a néphagyomány volt.

Szeptemberben részt vettünk az „Érzékenyítő napon”, és felavattuk a fejlesztőszobát. Októbertől a koronavírus második hullámával egy időben személyesen vettük fel a kapcsolatot az isaszegi oktatási intézményekkel, és a védőnőkkel, helyben tartva kiscsoportos „szakmaközi megbeszéléseket”. Így szeretnénk volna erősíteni a jelzőrendszeri munkát, eléje menni a felmerülő problémáknak, kiscsoportban megbeszélni azt, ami csak egy-egy intézményt, vagy szolgálatot érinthet rajtunk kívül. Ezek a megbeszélések több olyan információ is felmerült, ami közvetlenül segítő tevékenységben végződött a Szolgálatunk részéről.

### **A 2020-ban végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése**

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ Család- és gyermejjóléti szolgálatában a 2020-as év igen sok munkát hozott. A koronajárványos időszak miatt új kapcsolatteremtési módokat, eljárásokat kellett kidolgozni, és meg kellett tanulni a védekezés mellett a szoros családi, egyéni megfigyelési, tájékoztatói lehetőségeket.

Sok egyént és családot kerestünk fel, nyújtottunk támogatást, adományt a nehéz időszakokban. Ez a munka az első veszélyhelyzet végével sem csökkent, hiszen az időseket és a rászoruló családokat felváltották/kiegészítették a problémás gyerekek és családok.

Meg kellett birkózni azzal, hogy senki sem tudta mely rendelések, vizsgálatok hol, és mikor fogadnak ellátottakat, betegeket. Nehéz volt időpontokat kérni akkor, amikor mindenki rettegett a betegségtől, és sokan nem akartak személyes kapcsolatba kerülni a szakértői véleményekre, vizsgálatokra várókkal, akiknek viszont nem volt lehetőségük megvárni a pandémia végét, mert nem kapták meg a számukra megítélt, de a szakértői véleményekhez kötött ellátásokat.

A megnyert, és megvalósult pályázatok felhőtlen, boldog pillanatokat okoztak, az Élelmiszer Bank akciói, a települési vállalkozók adományai, vagy az Operatív Törzs tartós élelmiszer csomagjai – amiket Szolgálatunk munkatársai szereztek be, és csomagoltak össze, valamint segítettek eljuttatni a lakosokhoz- a családsegítő munka keretében nem csak a lakosok részére volt öröm, hanem a mi munkánknak is kiemelkedő eredménye volt.

Munkával teli időszak volt, és a jelzőrendszeri tagokkal a kiemelkedően jól sikerült mindennapi kapcsolattartás is.

A Jelzőrendszer tagjainak és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak egyaránt célja a közös szakmai munka színvonalának emelése, illetve az együttműködés elmélyítése, valamint az együttműködés további lehetséges területeinek feltérképezése.

Szolgálatunk továbbra is szoros és hatékony kapcsolatok kiépítésére törekszik a Jelzőrendszer intézményeivel, ezért tematikus jelzőrendszeri konferenciák szervezésével szeretné folytatni a szakmaközi megbeszéléseket. Az időtakarékoság, a tagok egészségének védelme érdekében a



megbeszélések a jövőben valószínűleg online fognak lefolyni, mivel az ez irányban történt kezdeményezések sikeresek voltak, és pozitívak voltak az eddigi visszajelzések is.

Várhatóak ebben az évben is kiscsoportos szakmai megbeszélések folytatása is, hogy egy-egy problémának a kitérgetése a lehető legmélyebben történhessen meg anélkül, hogy valaki számára érdektelen információt kelljen végighallgatni. Természetesen online minden jelzőrendszeri tagnak be lehet kapcsolódni ezekbe a megbeszélésekbe is, amennyiben saját szakterületének is hasznosnak találja a megbeszélés témáját.

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést megfelelőnek tartjuk, tapasztalataink szerint a súlyos egyéni problémák vagy családon belüli konfliktusok és krízishelyzetek esetén gyors a reakció a jelzőrendszeren belül, és a közös cselekvést igénylő esetekben kivétel nélkül hatékony volt az együttműködés.

A beszámolót Bilász Jánosné intézményvezető és Szórá Gabriella szakmai vezető készítette 2021.03.25-én.

## XVII. Jelzőrendszeri intézkedési terv a 2020. évi szociális és gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozása és az esélyegyenlőség növelése érdekében

A jelzőrendszer tagjai írásos beszámolójának tanulságai:

- A Jelzőrendszeri tagok általában jónak látják az együttműködést, elfogadják a kapcsolattartás jelenlegi –email és scan- módját, mely költséghatékony, és gyors információátadást tesz lehetővé. Problémaként vetődhet fel, ha a küldött e-maileket a szűrő, a SPAM-ek közé teszi. Ennek elkerülésére a jövőben visszaigazolást fogunk kérni, és ha ez nem érkezik meg adott időn belül, akkor ismételt elküldjük a jelzésünket, visszajelzésünket.
- Több tagtól érkezett jelzés, hogy további pszichológusi támogatásra lenne szükség, a meglévőkön kívül. Mi már annak is örülünk –a jelenlegi helyzetben-, hogy két pszichológus is helyben segíti a munkánkat, de a későbbiekben -finanszírozási lehetőség esetén-, igyekszünk bővíteni ezt a lehetőséget, erre megbízási szerződés keretében kerülhet sor.
- Továbbra is szeretnénk szülők iskoláját, és hozzátartozói csoportokat is szervezni, ezeknek helyet biztosítani.

Az előző év intézkedési terv tanulságai:

2020. év intézkedési tervében a 6 szakmaközi értekezlet megtartását tartotta a jelzőrendszer fontosnak, azonban ebből –a koronavírus járvány miatt-, csak 5 megbeszélést tudtunk megtartani. Ezekben a megbeszéléseken felvetődött az iskolai hiányzás igazolásának kérdése, az időségek elleni bűncselekmények növekedése, illetve a koronajárvány miatti családi problémák kezelése.

A jelzőrendszeri tagok között folyamatos és jó a kapcsolattartás. Elmondható azonban, hogy nem mindenki értelmezi azonosan a felmerülő helyzeteket, így a problémák definíciója sem azonos (pl.: az iskola jelenti az igazolatlan hiányzásokat, de nem jelenti a családsegítőnek a 100 órát is elérő, meghaladó igazolt hiányzást, ezért nem lehet feltérképezni azt, hogy mi okozza a betegséget, szociális jellegű-e a betegséget kiváltó probléma, tud-e segíteni a kialakult helyzetben a Humánszolgáltató).

2021. évi célkitűzések:

Feladat/ tevékenység	Felelős/ Együttműködők	Célcsoport	Határidő/ időtart.
Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás online	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2020.02.16.

Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2021.04.15.
Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2021.05.13.
Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2021.06.17.
Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2021.09.09.
Jelzőrendszeri szakmaközi értekezlet	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2020.10.12.
Jelzőrendszeri tanácskozás	Isaszegi Humánszolgáltató Központ, jelzőrendszer tagjai	jelzőrendszer	2021.11.16.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

Hat szakmaközi megbeszélés megtartása és folyamatos, szoros kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjai között, szükség esetén, vagy probléma felmerülése esetén intézkedés a megoldás érdekében.

Isaszeg, 2021.03.25.

Bilász Jánosné  
IHSZK intézményvezető