


78/2021.

Isaszeg Város Polgármestere
Isaszeg

INDOKOLÁS


Tárgy: Javaslat a jegyzői gyámhatóság 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről, a jelzőrendszer 2020. évi munkájáról szóló beszámolójának, továbbá a jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervének a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére történő megküldésére


Készítette: 
Bakajsa Anna szociális és gyermekvédelmi előadó


Ragács Marianna szociális és gyermekvédelmi előadó


Várady-Szabó Mirjam szociális ügyintéző

IHSZK beszámolók, intézkedési terv: Bilász Jánosné intézményvezető

Ellenőrizte: 
Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Látta: 
Tóthné Pervai Katalin jegyző

INDOKOLÁS

Tárgy: Javaslat a jegyzői gyámhatóság 2020. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről, a jelzőrendszer 2020. évi munkájáról szóló beszámolójának, továbbá a jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervének a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére történő megküldésére

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel előírja a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete határozza meg. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. (Gyámhatóságon a 2015. április 1-jén életbe lépett szervezeti átalakítást követően: a fővárosi és megyei kormányhivatal, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát, valamint a települési önkormányzat jegyzőjét és a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt kell érteni.)

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 16/2019. (XI.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 2. melléklete szerint Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága hatáskörébe utalta Isaszegi Humánszolgáltató Központ működésével kapcsolatos beszámolók megtárgyalását, jóváhagyását.

Veszélyhelyzet idején a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (továbbiakban: Katv.) rendelkezései tekinthetők irányadónak. A Katv. 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a törvényben megfogalmazott korlátokra figyelemmel – a polgármester gyakorolja.

Az Isaszegi Humánszolgálató Központ 2020. évi működéséről szóló beszámolója, mely tartalmazza a Központ gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló összegzést is, a Jelzőrendszer 2020. évi beszámolója, valamint a Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési terve a 127/2021. (IV.21.), a 128/2021. (IV.21.) és a 129/2021. (IV.21.) Polgármesteri határozatokkal már elfogadásra kerültek.

A fentiekre tekintettel, mint Isaszeg Város Polgármestere az alábbi határozatokat hozom:

I...../2021.(.....) Polgármesteri határozat:

1. Isaszeg Város Polgármestere A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján elfogadja az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Gyámhatóságának 2020. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelését.
2. Isaszeg Város Polgármestere felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a beszámolót, mint éves átfogó értékelést a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2021. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

II...../2021.(.....) Polgármesteri határozat:

1. Isaszeg Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 127/2021. (IV.21.) Polgármesteri határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgálató Központ 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját küldje meg a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2021. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779).
2. Isaszeg Város Polgármestere felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 128/2021. (IV.21.) Polgármesteri határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgálató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi

Főosztály részére 2021. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

3. Isaszeg Város Polgármestere felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 129/2021. (IV.21.) Polgármesteri határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2021. évi intézkedési tervét a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2021. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Isaszeg, 2020. május 12.

Hatvani Miklós
polgármester

Isaszeg Város Önkormányzat Jegyzői Gyámhatóságának 2020. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelése

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyszr.) 1. § (1) bekezdése értelmében a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője, a járási (fővárosi kerületi) gyámhivatal és a megyei kormányhivatal gyakorolja.

A Gyszr. 3. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat jegyzője a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre

3. § (1) A települési önkormányzat jegyzője

a) nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,

b) a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében megállapítja a gyermek családi és utónevét,

c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,

d)–f)

g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,

h)

- i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- j) hozzájárul a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez,
- k) megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait,
- l) gyakorolja a gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 4:151. §-ában meghatározott hatásköröket,
- m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSOK RENDSZERE

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel,
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás („Üdvözlő ajándék” támogatás – hatályos 2021. január 1-jétől)
- szünidei gyermekétkeztetés.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat),

A jegyzői hatáskörbe tartozó feladatokat az Igazgatási Osztály szervezetén belül 1 fő szociálpedagógus és 1 fő szociológus végzettségű ügyintéző látja el.

A feladatot ellátó dolgozók részére biztosított informatikai, technikai és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezték.

Isaszeg település demográfiai mutatói

(Különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira)

Isaszeg település lakosság száma 2020. december 31-én: 11.661 fő

Korcsoport	2019. év			2020. év		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen

0-18 éves	1147	1098	2245	1165	1110	2275
Ebből:						
0-2 éves	168	167	335	180	187	367
3-5 éves	181	168	349	183	162	345
6-14 éves	554	526	1080	554	521	1075
15-18 éves	244	237	481	248	240	488
19-62 éves	3628	3348	6976	3614	3338	6952
62 év felett	958	1462	2420	969	1465	2434

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a természetbeni támogatásnak,
- az ingyenes tankönyvnek
- egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A feltételek fennállása esetén a jegyző annak a gyermeknek állapítja meg a jogosultságát,

- akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-át (41.325,- forint) ha
- a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- a nagykorúvá vált gyermek esetén, ha megfelel az egyéb feltételeknek vagy
- a fentiekbe nem tartozó esetekben annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át (38.475,- Ft)

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott értéket.

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó támogatások, jogosultságok:

1.a. Alapösszegű támogatás

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű (2021-ben 6.000,- Ft) természetbeni támogatást nyújt, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fenti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

1.b. Emelt összegű támogatás

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű (2021-ban 6.500,- Ft) támogatást nyújt.

2020. augusztus és november hónapjában összesen **345** gyermek esetében alapösszegű pénzbeli támogatás került kifizetésre **1.812.000,- Ft értékben**, emelt összegű pénzbeli támogatásban összesen **67** gyermek részesült **871.000,- Ft értékben**.

Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül:

- 8 gyermek (4 család) esetében a kérelem *elutasítására* került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt-ben meghatározott összeget.
- 1 gyermek (1 család) esetében /az általános közigazgatási rendtartásról

szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) alapján/ az eljárás megszüntetésre került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

1.c Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjaul rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett - pótlékot folyósít.

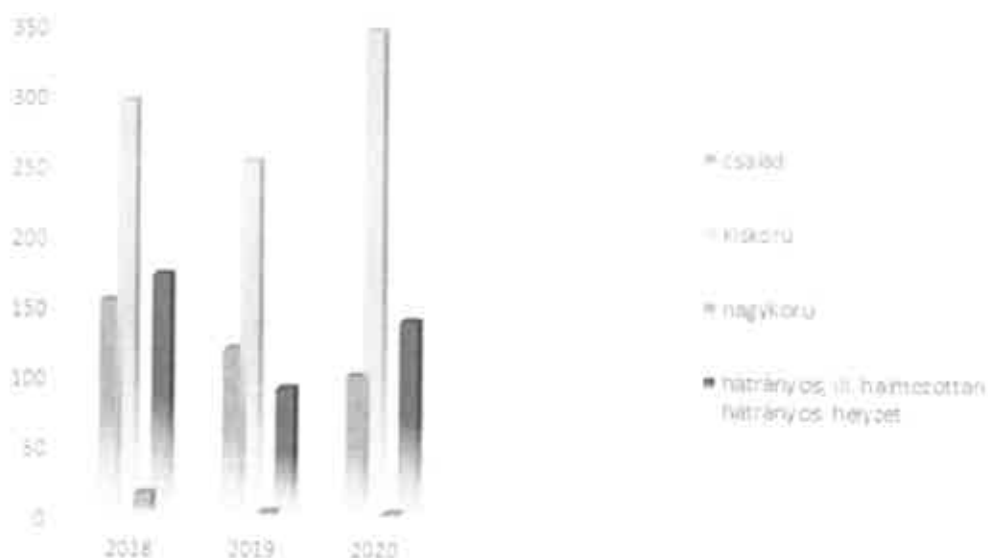
2020. évben **2 gyermek** esetében volt ilyen jellegű kérelem.

1.d Hátrányos, ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzet azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek vonatkozásában állapítható meg, akiknél az alábbi feltételek közül legalább egy, halmozottan hátrányos helyzet pedig, akik esetében legalább két tényező fennáll:

- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alapfokú;
- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény.

Isaszeg városban 2020. évben 94 hátrányos helyzetű és 45 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szerepelt a jegyzői gyámhatósági nyilvántartásban.



Gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatok elvégzésére: **8 esetben**, környezettanulmányok készítésére: **12 esetben** került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatás megállapítására **2 esetben** került sor.

2. Rendkívüli települési támogatás keretében biztosított pénzbeli és természetbeni ellátások

A szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi szociális rendelet) szabályozása szerint települési támogatásban azokat az személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról nem tudnak más módon gondoskodni.

2.a Gyermeknevelési támogatás

Az önkormányzat helyi szociális rendeletében szabályozott rendkívüli települési támogatás keretében adható **gyermeknevelési támogatás** iránti kérelmek az előző évekhez viszonyítva szinte teljes mértékben lecsökkentek. A kérelmeket általában a szülők terjesztik elő, leginkább élelmezésre, ruháztatásra, illetve gyógyászati segédeszközökre /pl. szemüveg/.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság 2020. évben a gyermeknevelési támogatás keretében:
 - egyszeri természetbeni támogatásban **1 családot** részesített **összesen 60.000,- Ft értékben.**

2.b Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás keretében – intézményi javaslat benyújtása esetén – jövedelemvizsgálat nélkül adható természetbeni támogatás, különösen tankönyv, írószervásárlás vagy iskolakezdéshez egyéb célra.

2020-ban Isaszeg négy iskolájának rászoruló tanulói részesültek intézményi javaslat alapján beiskolázási támogatásban, melynek összege 5000 Ft/Fő volt:

- Klapka György Általános Iskola és AMI: 108 támogatott tanuló (Összesen: 540.000 Ft)
- Isaszegi Damjanich János Általános Iskola: 138 támogatott tanuló (Összesen: 690.000 Ft)
- Gábor D. Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakgimnázium: 8 támogatott tanuló (Összesen: 40.000 Ft)
- Isaszegi Katolikus Iskola: 22 támogatott tanuló (Összesen: 110.000 Ft)

Egyénileg egy darab kérelem került benyújtásra, ahol 6.000 Ft beiskolázási támogatásban részesült a Kérelmező gyermeke.

2.c Közép- és felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíja, tanulmányi támogatása

Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága **egyszeri támogatásban részesíti azokat a középiskolai oktatási intézményben tanulókat**, akik nappali tagozatos képzésben vesznek részt az érettségi megszerzéséhez, ha a bizonyítványban feltüntetett tanulmányi átlag a 4,6 átlagot kerekítés nélkül eléri.

2019/2020-as tanév első félévében 13 tanuló, a második félévben 14 tanuló részesült 15.000 Ft pénzbeli támogatásban.

Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottság **tanulmányi ösztöndíjban részesíti azt a főiskolai, egyetemi hallgatót**, aki államilag finanszírozott nappali tagozatos képzésben vesz részt az első diploma megszerzéséhez, ha legalább 4,5 tanulmányi átlagot ér el.

2020-ban nem került beadásra felsőoktatási intézményben tanulók tanulmányi ösztöndíjára kérelem Hivatalunknál.

2.d Bursa Hungarica szociális ösztöndíj

Isaszeg Város Önkormányzata a 2020. évre vonatkozóan is csatlakozott a **Bursa-Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez**, mely támogatást biztosít Isaszeg város területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók részére.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság a **2020. szeptember 1- és 2021. január 31-ig** terjedő időszakban – 10 hónapra tekintettel – havi 5.000,- Ft támogatást biztosított 11 fő pályázó részére, **összesen 550.000 Ft** összegben.

3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében, állami költségvetési normatíva igénybevételével,
- gyermekétkeztetési támogatás keretében - bizottsági döntés alapján - önkormányzati költségvetésből biztosítva,
- szünidei gyermekétkeztetés biztosításával, szintén állami normatíva megigénylésével.

A gyermek- és a szociális étkeztetést a Képviselő-testület az **Eatrend Kft.** közreműködésével valósítja meg Isaszegen.

A gyermekek kedvezményes étkeztetését az alanyi és a normatív alapon járó támogatásokon felül, a gyermekétkeztetési támogatással segíti, melyet a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi szociális rendelet) 21.§, 35-36. §-a szabályoz.

3.1 Gyermekétkeztetési támogatás

Az isaszegi lakóhellyel rendelkező kérelmezők, a kérelem benyújtásával érintett tanév végéig 10-50%-os támogatásban részesülhetnek, amennyiben a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt nem lépik át, nincs rendszeres gyermekvédelmi kedvezményük, illetve fogyatékoságuk miatt köznevelési intézmény nappali tagozatán tanulnak. A támogatásnál érvényes jövedelemhatár aktív korúak esetében 57.000 Ft/fő/hó, gyermekét/gyermekét/gyámoltját/gyámoltjait egyedül nevelő esetében 130.000 Ft/fő/hó. A Bizottság rendkívüli élethelyzetre való tekintettel eltekinthet a jövedelemhatár vizsgálatától.

2020-ban 8 gyermeket részesített támogatásban a bizottság. Ebből 5 gyermek részére az alanyi jogon járó 50%-os kedvezmény mellé állapította meg a bizottság +10%-os kedvezményt. Két gyermek pedig 50%-os étkezési térítési díjtámogatásban részesült. A támogatás a rendkívüli települési támogatások körébe tartozik.

3.2 Intézményi gyermekétkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetés a gyermekek napközbeni ellátása idején történik, bölcsődében, óvodában és az iskolában. A gyermekek háromszori étkezését –tízórai, ebéd, uzsonna- a szülőnek kell kérnie az iskolában. Bölcsődében, óvodában a háromszori étkezés biztosítása kötelezően megvalósul. Az elmúlt év végéig **815 gyermek vett részt az intézményi étkeztetésben.**

3.3 Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

Ezt a Gyvt. írja elő, és a megfelelő igazolások benyújtása után azok biztosítottak a gyermek részére. A tanulónak a nappali rendszerű oktatásban való befejezéséig kell biztosítani az oktatási időben, illetve amikor a gyermek oktatási-, nevelési intézményben azt igénybe veszi.

Az elmúlt év végén 396 gyermek részére volt ingyenes, illetve 156 gyermek részére volt kedvezményes az étkeztetés.

3.4 Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés a Gyvt. szerint biztosított ellátás. A helyi szociális ellátás 37. §-a szabályozza települési szinten. A tanév közti szünetekben minden munkanapon biztosított a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére. Isaszegen a nyári szünet 54 munkanapján keresztül kerül megszervezésre az ellátás. A 139 hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek közül

2020. tavaszi szünet:	25 fő
2020. nyári szünet:	21 fő
2020. őszi szünet:	- fő
2020. téli szünet:	7 fő

vette igénybe az ellátást. Az **Eatrend Kft.** az ebédet egyszer használatos edényben biztosítja a gyermekek részére.

A gyermekek szülei az ellátás lehetőségéről az önkormányzati tájékoztatóban, a honlapon kaphatnak tájékoztatást, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülei részére a szünetek előtt külön, névre szóló levelek tájékoztatók, a jelentkezéshez nyilatkozatok vannak kiküldve, hogy senki se maradjon ki az étkeztetésből. A támogatás 100%-ban támogatott a központi költségvetésből.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

1. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás magában foglalja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést azok számára, akiknek szülei, törvényes képviselői a jogszabályban meghatározott okok miatt nem tudnak gondoskodni a gyermek napközbeni ellátásáról. Ilyen ok lehet a betegség, a nappali tanrendes felnőttoktatásban való részvétel, de akár a munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban történő munkavégzés is.

1.a Bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korúig - gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde napi 12 órán át, reggel hattól este hatig biztosítja szolgáltatását a célcsoport számára.

Településünkön két bölcsőde működik, az önkormányzati Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde és a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM) által fenntartott Álom-vár Bölcsőde.

Városunkban az 1950-es években nyílt meg a **bölcsőde**, amely azóta is folyamatosan működik. 2004. október 1-jétől az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményeként funkcionált önálló szakmai egységként. **2020. augusztus 1-től pedig ismét, mint önálló intézmény Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde néven működik.**

A működési háttérrel Isaszeg Város Önkormányzata biztosítja.

Az engedélyezett férőhely: 22 fő

2020. évi bölcsődei adatok

2020-ban összesen **36** kisgyermek részére igényelték a bölcsődei ellátást.

Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

2020. I. félévben összesen **1 fő SNI** gyermek ellátását biztosítottuk teljes integrációban.

Egy gyermeket a szülők kérésére írtak ki: 2020. 01.31-én.

Óvodai nevelésbe: 2020. 08. 31-ig: **14 gyermek**

2020. 09. 18-án: **1 gyermek távozott**

2020 év bölcsődei beiratkozás során:

- a beiratkozottak száma: **19 fő**
 - elutasítottak száma: **4 fő**
 - 5 fő maradt
 - felvettek: **15 fő**
 - 2 fő beszoktatása: 2021. január 11 - február 01.

2020. decemberéig év közben: 6 fő adta be az ellátás iránti igényét, közülük 3 szülő igényelt igazolást a GINOP-5.3.11-18 – Kisgyermeket nevelők munkaerőpiaci visszatérésének támogatásához

Fontos feladatuknak tartják a gyermekek egyéni fejlődését, az alapvető kultúrhygiénés és társas együttélés szabályainak a megismertetését. Gondozó és nevelő munkájukban elsősorban az egyéni bánásmód és a személyközpontúság érvényesül.

Az Isaszegi Aprók Falva Bölcsődében 2020. novemberében a Pest Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést végzett, amelynek eredményéről idáig a fenntartó részére csak a helyszínen készült Jegyzőkönyv került megküldésre.

Isaszeg településen 2014 márciusától működik az **Álom-Vár Bölcsőde**. **Az engedélyezett férőhely: 72 fő.** A felvehető gyermekek száma **60 fő**. 2020-ban, és jelenleg is **48** kisgyermek napközbeni ellátását tudta biztosítani, mindazon családok gyermekeinek részére, akik Isaszegen vagy a környező településeken laknak, és míg a szülők dolgoznak, gyermekeiket meghitt, családbarát, biztonságos környezetben szeretnék tudni. Az alapfeladaton túl a bölcsődei alapellátásban nem részesülő gyermekek és családjaik számára **időszakos gyermekfelügyeletet**, valamint **játszócsoportot** tudnak biztosítani 12 fő részére.

1.b Köznevelési intézmények

Isaszegi Hétszínvirág Óvoda

2020. október havi statisztikai adatok alapján

- Óvodába járó gyermekek száma: 198 fő (8 csoport)
- Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 11 fő –ebből 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű.
- Nagycsaládban élők száma: 3 fő
- Egyszülős családban élők száma: 2 fő
- Nehéz anyagi körülmények között élők száma: 6 fő
- Ingyenes étkezésben részesül intézményünkben: 172 fő

Isaszegi Bóbita Óvoda

2020. október havi statisztikai adatok alapján

- Gyermekek létszáma: 135 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kap: 14 fő
- Három, vagy több gyermekes családban él: 40 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő
- Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő
- Sajátos nevelési igényű: 4 fő
- Beilleszkedési, tanulási, magatartás zavarral küzdő gyermekek száma: 4 fő:

Az óvodák a családokkal szorosan együttműködve, barátságos, szeretetteljes légkörben a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait szem előtt tartva, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével a gyermeki személyiség kibontakoztatásának elősegítését tűzte ki célul. Tevékenységük kiterjed a hátrányos helyzetű

gyermek felzárkóztatására, az etnikai kisebbség közösségbe való beilleszkedésének segítésére, a sikeres iskolakezdésre, az életre való testi, lelki felkészítésre.

Fő feladatuk a 3-7 éves korú gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése, a teljes személyiségük kibontakoztatása, az életre való felkészítés, a környezeti nevelés, az egészséges életmódra való nevelés és a környezettudatos magatartás kialakítása.

1.c Oktatási intézmények

Az oktatási intézmények célja és központi feladata a tanulók teljes személyiségének fejlesztése, a korszerű ismereteinek, képességeinek, készségeinek kialakítása és bővítése.

Az iskolai pedagógiai program meghatározza az iskola nevelési programját, ennek keretein belül:

1. az iskolában folyó nevelő-oktató munka pedagógiai alapelveit, értékeit, céljait, feladatait, eszközeit, eljárásait,
2. a személyiségfejlesztéssel kapcsolatos pedagógiai feladatokat,
3. az egészségfejlesztéssel összefüggő feladatokat,
4. a közösségfejlesztéssel, az iskola szereplőinek együttműködésével kapcsolatos feladatokat, a szülő, a tanuló, a pedagógus és az intézmény partnerei kapcsolattartásának formáit,
5. a pedagógusok helyi intézményi feladatait, az osztályfőnöki munka tartalmát, az osztályfőnök feladatait,
6. a kiemelt figyelmet igénylő tanulókkal kapcsolatos pedagógiai tevékenység helyi rendjét,
7. a tanulóknak az intézményi döntési folyamatban való rendjét, jogai gyakorlásának rendjét,
8. a tanulmányok alatti vizsgák szabályait,
9. a felvétel és az átvétel –Nkt.(50.§) keretei közötti –helyi szabályait,
10. az elsősegély-nyújtási alapismeretek elsajátításával kapcsolatos iskolai tervet,

Az iskolai pedagógiai program tartalmazza az iskola helyi tantervét.

A helyi oktatási intézmények pedagógiai programjának alapelve a gyermekszerepeten alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó, gyermekközpontú pedagógia. Céljuk, hogy pozitív jövőképpel, reális önismerettel és önbizalommal rendelkező, széles látókörű, döntésképes, egészséges életmódot folytató fiatalokat neveljenek.

A Magyar Pütkösdí Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola keretében 2 óvodai csoport,

12 általános iskolai osztály, 8 középiskolai osztály. Jelenleg levelező és szakképző tagozat nem működik. Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskolában 383 gyermek vett részt nevelésben és oktatásban.

- Ebből hátrányos helyzetű 6 tanuló, halmozottan hátrányos tanuló nincs.
- Kedvezményesen étkezők száma: 62 fő, ingyenesen étkezők: 3 fő.
- Jelzési kötelezettséggel az elmúlt év folyamán nem élt egy alkalommal sem az intézményük, mivel saját berkeken belül megoldották. Októbertől saját pszichológusuk van, így nem kérnek segítséget.

Az Isaszegi Damjanich János Általános Iskolában: 20 osztályban 401 tanuló vesz részt oktatásban.

Veszélyeztetett, hátrányos és halmozottan hátrányos tanulók

	Normál	SNI	Összesen
Hátrányos helyzetű	18	5	23
Halmozottan hátrányos helyzetű	6	2	8

Veszélyeztetett tanulók:

- Normál tagozaton: 40 tanuló
 - SNI tagozaton: 2 tanuló,
- Összesen: 42 tanuló.**

A veszélyeztetettség hátterében nagyrészt a széthulló családok működési problémái vannak.

Az Isaszegi Klapka György Általános Iskolában: 15 osztályban 320 tanuló, alsó tagozaton 7 osztályban 163, felső tagozaton pedig 8 tanulócsoporthoz 157 tanuló vészt az oktatásban.

A Klapka György Általános Iskolában jelentős művészeti oktatás az alábbi művészeti ágakban működik: zeneművészet, képző- és iparművészet, táncművészet és színművészet.

Intézményi adatok

Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény (RGYK)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	14 tanuló	4 fő
felső	15 tanuló	6 fő
összesen	29 tanuló	10 fő

Hátrányos helyzetű tanulók (HH)

tagozat	összesen	ebből lány
---------	----------	------------

alsó	1 tanuló	1 fő
felső	1 tanuló	0 fő
összesen	2 tanuló	1 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók (HHH)

tagozat	összesen	ebből lány
alsó	1 tanuló	0 fő
felső	0 tanuló	0 fő
összesen	1 tanuló	0 fő

Az **Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola** 2017. szeptember 1-től nyitotta meg kapuit a tanuló gyermekek előtt, melynek a régi plébánia épülete ad otthont.

Az intézményben alsó tagozaton 4 osztályban 72 tanuló, 2020. szeptemberétől 5. évfolyamon 14 tanuló vesz részt az oktatásban.

Az oktatási intézményekben napközis, valamint felső tagozaton tanulószobai csoportot működtetnek, a tanulók részére iskolai könyvtár áll rendelkezésre.

Az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Gyámhatósága folyamatos és napi szintű kapcsolatban van a nevelési – és oktatási intézményekkel a hátrányos, halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzetének feltérképezésében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéhez.

1.d Nyári napközbeni gyermekfelügyelet - alternatív napközbeni ellátás

A gyermekek napközbeni ellátását Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a bölcsődében, valamint az óvodában biztosítja.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 175. §. (1) bekezdése alapján:

„Gyermekek napközbeni ellátása 2017. január 1-jétől kizárólag az egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2015. évi CCXXIII. törvénnyel megállapított VI/C. Fejezet szerinti bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet és alternatív napközbeni ellátás keretében biztosítható.”

Fentiek alapján a **jogalkotó** a gyermekek szünidőben, illetve munkanapokon történő napközbeni ellátását a **bölcsődével, napközbeni gyermekfelügyelettel, illetve alternatív napközbeni ellátással kívánta megoldani.**

A bölcsődével lefedi a 0-3 év közötti gyermekeket, az óvodával a 3-6 év közöttieket, a többi korcsoportra (6-14 éves korig) a másik két lehetőség maradt.

„Alternatív napközbeni ellátás a játszótéri program, játszóház, klubfoglalkozás keretében nyújtott,

- a) a szülő és a gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenciós szolgáltatás,
- b) a csellengő vagy egyéb okból veszélyeztetett iskoláskorú gyermekek számára biztosított nappali felügyelet, sport-, illetve egyéb foglalkozás és étkeztetés,
- feltéve, ha a működtető rendelkezik az ehhez szükséges – jogszabályban meghatározott – személyi és tárgyi feltételekkel.”

2019-2020. évben az Isaszegi Humánszolgáltató Központban (Humánszolgáltató) olyan fejlesztések történtek, amelyek azt eredményezték, hogy néhány feladat, amit eddig a Hivatal végzett, átkerült a cél szerinti feladatgazdához, a Humánszolgáltatóhoz.

Egyik ilyen feladat, az alternatív napközbeni ellátás volt.

2020-ban – érdeklődés hiányára tekintettel - ezt a szolgáltatást az Önkormányzat nem szervezte meg. Ezzel szemben a 2020. tavaszán kialakult koronajárvány miatt, mivel a szülők szabadsága elfogyott, május hónapban –jóval később, mint azt a jelentkezés lehetővé tette volna - egymás után jelezték gyermekfelügyelet iránti igényüket a szülők. A Humánszolgáltató megszervezte a gyermekek nyári felügyeletének biztosítását, főleg pályázati lehetőségek igénybevételével.

2. Gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat)

Isaszegi Humánszolgáltató Központ

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A szolgáltatás célja

Célja a szociális munka eszközeinek, módszereinek segítségével a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, valamint a működési területén élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének biztosítása, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból való kiemelés megelőzése, valamint a családjából kiemelt gyermek családba való visszahelyezése.

A gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás – nevelés figyelemmel kísérése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézmény ellátási területén élő lakosság számára személyes gondoskodást

nyújtó ellátás biztosítása, ellátások közvetítése, szervezési tevékenység végzése.

Segítségnyújtás a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy az igénybe vevők képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására.

A családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása, a megfelelő megoldások keresésében való segítségnyújtás, a preventív lehetőségek kidolgozása, a családok összetartó erejének megőrzésében nyújtott segítő tevékenység, illetve az átmenetileg sérült funkciók helyreállításának elősegítése.

A Család- és Gyermejköléti Szolgálat feladatai:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- Szülő és gyermek tájékoztatása mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének, valamint a családban történő nevelkedésének biztosításával;
- A gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítése a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezésével;
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermejköléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása a nyílt, és titkos örökbefogadás lehetőségeiről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről;
- Az örökbefogadó szülő tájékoztatása az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról;
- Szabadidős programok szervezése;
- Észlelő – és jelzőrendszer működtetése;
- Tájékoztatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése;
- Adománygyűjtés - adományosztás;
- Szünidei gyermekétkeztetésben közreműködés.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami

szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben;

- Az észlelő – és jelzőrendszer tagjaival, magánszemélyekkel, és intézményekkel való együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása;
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve oda a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családsegítés) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása;
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés, és a kapcsolattartás esetében.

A Szolgálat kezdeményezi:

- Egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét;
- Egyéb szociális alapszolgáltatások (különösen családsegítés) igénybevételét.

Javaslatot tesz:

- A gyermek veszélyeztettségének megfelelően a Központ felé a gyermek védelembe vételére, hatósági intézkedésre;
- A gyermek tankötelezettségének előmozdítása érdekében a családi pótlék természetbeni formában nyújtására;
- A gyermek családból való kiemelésére, leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét, és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja, és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát, és
- annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,

- szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- információt nyújt a szociális ellátási formákról, azok igénybevételeének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez,
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- szervezi a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáférést.

A gyermekjóléti szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:

- **prevenció, megelőzés:** a településeken olyan szabadidős programok szervezése a gyermekek számára, mely hasznos időtöltést, kikapcsolódást kínál, nevelő célzata is lehet – ezek a programok segíthetnek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésében, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében,
- **gyanú esetén jelzés:** a jelzést tevőnek ennek során nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát,
- **cselekvés:** a gyermekjóléti szolgálat feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki, indokolt esetben hatósági intézkedéseket kezdeményez; megoldási javaslatait gondozási – nevelési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében,
- **az intézkedésről visszajelzés:** a jelzőrendszer aktivált tagjainak- itt mérik fel a veszélyeztetettség mértékét az összes információ birtokában. A szolgálat a jelzést követően felveszi a kapcsolatot a családdal, mérlegeli, szükséges – e a gyermekjóléti szolgáltatás valamilyen formája – a döntésről írásban tájékoztatja a jelzést küldőt.

A feladatellátás szakmai tartalma

A segítségnyújtás elsődleges módja az alapellátásban történő családsegítés, ami minden esetben a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának alapelve az, hogy az egyén, a gyermek, a család jólétét akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, sokkal inkább - komplex tevékenységként- a családi probléma megoldása képességének javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül: a haladás ütemét meghatározza az egyén, a család együttműködési képessége, az elérendő részcélokat a motiváltságukhoz igazítjuk.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2020-ban

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján	Nem együttműködési megállapodás alapján
2017	59 család	
2018	64 család	175 család
2019	79 család	111 család
2020	60 család	82 család

Az alábbi táblázat azokat a probléma típusokat sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	2018	2019		2020	
		Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma
Életviteli	42	18	18	0	9
Családi-kapcsolati konfliktus	38	9	9	5	12
Családon belüli bántalmazás	2	1	1		3
Elhanyagolás	23	14	17	5	14
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	-	12	16	0	4
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	-	2	2	0	14
Gyermeknevelési	43	0	2	15	23

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	3	4	2	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	27	0	12	0	1
Fogyatékoság, retardáció	6	0	0	0	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	43	5	7	0	8
Szenvedélybetegség	7	1	1	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	16	1	3	1	9
Foglalkoztatással kapcsolatos	24	0	2	0	1
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	35	24	24	32	42
Ügyintézésrel kapcsolatos	34	1	10	0	6
Információkéréssel kapcsolatos	63	0	1	0	6
Egyéb	-	2	2	0	13
Összesen	423	79	113	60	162

Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél

Megnevezés	2017	2018	2019		2020	
			Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatás-ban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatás-ban részesülők száma
Információnyújtás	297	342	320	310	138	-
Segítő beszélgetés	348	340	608	310	434	-
Tanácsadás	175	63	67	63	86	-
Ügyintézéshez segítségnyújtás	232	339	310	310	37	-
Konfliktuskezelés	19	92	23	23	6	-
Kriziskezelés	-	8	0	0	9	-
Közvetítés ellátásokhoz való	-	-	141	114		-

együtműködés megállapodás alaján gond.	férfi	2	-	5	3	-	1	9	7	4	31	-
	nő	1	3	3	4	3	10	15	4	6	49	-
	össz.	3	3	8	7	3	11	14	11	10	80	60
nem együtműködés megállapodás alaján gond.	férfi	-	2	2	1	-	-	5			10	-
	nő	-	-	5	3	-	3	3	3		17	-
	össz.	-	2	7	4	-	3	8	3		27	22
Összesen:											107	82

A táblázat alapján kitűnik, hogy a legnagyobb számban az iskolás, tanköteles korú gyermekekkel, szüleikkel és aktív korú személyekkel foglalkozott a szolgálat. 2020-ban alapellátásban gondozott személyek száma 80, az alapellátásban gondozott felnőttek száma: 49 fő.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek: 8 fő.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma				
	2017	2018	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	16	1	3	6
Személyes gondoskodást nyújtók	7	4	17	0
Köznevelési intézmény	74	66	68	15
Ügyészség, bíróság			6	0
Önkormányzat, jegyző		1		0
Járási gyámhivatal			3	0
Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány által kijelölt szerv		1		0
Összesen	97	73	97	21

Prevenációs programban, segítő beszélgetésben résztvevők száma (gyermekek): 3 fő

Játszóházi/klub foglalkozások: 0 alkalommal

Nyári tábor: 4x5 napos, heti napközis táborban, 56 gyermek

Drámaszakkör 2020.01.01-től 2021.02.28-ig magatartászavaros gyermekek részére.

A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák

Az ellátórendszer minden erőfeszítése ellenére még sokan élnek gyermekük/gyermekük fejlődését nehezítő körülmények között. A családok

problémái összetettek, szinte minden esetben elmondható, hogy több probléma együttes jelenlétéről van szó, pl. anyagi-, életvezetési gondok, szenvedély- és pszichiátriai betegség, konfliktusokkal terhelt kapcsolat, gyermeknevelési problémák.

Ebből kiindulva a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat drámapedagógia eszközöket felhasználva még 2019-ben a magatartási problémákkal küzdő 4-es gyermekek részére drámaszakkört indított. Sajnos a járvány miatt, ez a program megszakadt 2020. márciusában.

A Gödöllői FORRÁS, és a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak helyet és lehetőséget adva pszichológusi megsegítésre van lehetőség gyerekek részére az intézményben. 2020-ban szeretnék volna tovább erősíteni a pszichológusi munkát azzal, hogy megbízással alkalmazunk gyereket, felnőttet, családot egyaránt fogadó, terápiát biztosító szakembert. Sajnos ez sem valósulhatott meg a járvány miatt, mivel az intézmény anyagi eszközeit az egyéni védőfelszerelések beszerzése erősen leterhelte.

A családok további segítésére fejlesztőszoba kialakítására került sor, melyhez a szakembereket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Kirendeltsége biztosította, így további segítséget tudtak nyújtani az amúgy is leterhelt, fogyatékkal élő gyermekek szülei részére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett prevenció

Az intézménynek feladatai közé tartozik, a prevenció célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő lakosság számára.

2020-ban napközis jellegű szünidős tábort szerveztek, melyhez anyagi támogatást nyertek az „Erzsébet a Kárpát-medencei gyermekekért” Alapítványtól. Így júliusban négy héten keresztül tartottak tábort, összességében 56 fő részvételével. A tábor témája a környezetvédelem és a néphagyomány volt.

Szeptemberben részt vettek az „Érzékenyítő napon”, és felavatták a fejlesztőszobát. Októbertől a koronavírus második hullámával egy időben személyesen vették fel a kapcsolatot az isaszegi oktatási intézményekkel, és a védőnőkkel, helyben tartva kiscsoportos „szakmaközi megbeszéléseket”. Így szeretnék volna erősíteni a jelzőrendszeri munkát, eléje menni a felmerülő problémáknak, kiscsoportban megbeszélni azt, ami csak egy-egy intézményt, vagy szolgálatot érinthet rajtunk kívül.

Ezeken a megbeszéléseken több olyan információ is felmerült, ami közvetlenül segítő tevékenységben végződött a Szolgálat részéről.

A 2020-ban végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése

Az Isaszegi Humán szolgáltatató Központ Család- és gyermekjóléti szolgálatában a 2020-as év igen sok munkát hozott. A koronajárványos időszak miatt új kapcsolatteremtési módokat, eljárásokat kellett kidolgozni, és meg kellett tanulni a védekezés mellett a szoros családi, egyéni megfigyelési, tájékoztatási lehetőségeket.

Sok egyént és családot kerestek fel, nyújtotta támogatást, adományt a nehéz időszakokban. Ez a munka az első veszélyhelyzet végével sem csökkent, hiszen az időseket és a rászoruló családokat felváltották/kiegészítették a problémás gyerekek és családok.

A megnyert, és megvalósult pályázatok felhőtlen, boldog pillanatokot okoztak, az Élelmiszer Bank akciói, a települési vállalkozók adományai, vagy az Operatív Törzs tartós élelmiszer csomagjai –amiket a Szolgálat munkatársai szereztek be, és csomagoltak össze, valamint segítettek eljuttatni a lakosokhoz- a családsegítő munka keretében nem csak a lakosok részére volt öröm, hanem a Szolgálat számára is kiemelkedő eredmény volt.

Munkával teli időszak volt, és a jelzőrendszeri tagokkal a kiemelkedően jól sikerült mindennapi kapcsolattartás is.

A Jelzőrendszer tagjainak és a Család- és Gyermejkölési Szolgálatnak egyaránt célja a közös szakmai munka színvonalának emelése, illetve az együttműködés elmélyítése, valamint az együttműködés további lehetséges területeinek feltérképezése.

A Szolgálat továbbra is szoros és hatékony kapcsolatok kiépítésére törekszik a Jelzőrendszer intézményeivel, ezért tematikus jelzőrendszeri konferenciák szervezésével szeretné folytatni a szakmaközi megbeszéléseket. Az időtakarékosság, a tagok egészségének védelme érdekében a megbeszélések a jövőben valószínűleg online fognak lefolyni, mivel az ez irányban történt kezdeményezések sikeresek voltak, és pozitívak voltak az eddigi visszajelzések is.

Várhatóak ebben az évben is kiscsoportos szakmai megbeszélések folytatása is, hogy egy-egy problémának a kitérője a lehető legmélyebben történhessen meg anélkül, hogy valaki számára érdektelen információt kelljen végighallgatni. Természetesen online minden jelzőrendszeri tagnak be lehet kapcsolódni ezekbe a megbeszélésekbe is, amennyiben saját szakterületének is hasznosnak találja a megbeszélés témáját.

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést megfelelőnek mutatkozik, a tapasztalatok szerint a súlyos egyéni problémák vagy családon belüli konfliktusok és krízishelyzetek esetén gyors a reakció a jelzőrendszeren belül, és a közös cselekvést igénylő esetekben kivétel nélkül hatékony volt az együttműködés.

III. Civil szervezetekkel, alapítványokkal, intézményekkel való kapcsolattartás

Az Isaszegen működő kulturális, hagyományörző és hagyományteremtő civil szervezetek célul tűzték ki a város fiataljainak, közösségeinek támogatását, olyan rendezvények, programok létrehozását, melyek a helyiekre közösségformáló hatással lehetnek.

A sportegyesületek különböző verseny-, illetve szabadidős sportolás lehetőségét kínálják. Fontosnak tartják a fiatalok sportéletbe történő bevonását, illetve az idősebb korosztály rendszeres sportolási kedvének élénkítését is. Említésre méltó, hogy a rendszeres sportolással eredmények érhetők el az alkohol- és drogreprevenció terén is.

Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évek során több, főként az ünnepek és a nyári szabadidő hasznos eltöltésére szervezett programokat a gyermekek meglegedésére.

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely szervezésében folyamatos ifjúsági programok, előadások zajlanak, mely a fiatalok kulturált időtöltését biztosítja.

Isaszeg Város Önkormányzata igyekezett mindig szem előtt tartani a településen működő civil szervezetekkel, alapítványokkal való együttműködést. Fontos törekvés volt, hogy a nyári szünetben a gyermekek részére érdekes, változatos és hasznos programok kerüljenek megszervezésre.

2020. évben a koronavírus miatt kialakult veszélyhelyzetre tekintettel Isaszeg Város Önkormányzata – az elmúlt évek gyakorlatát megszakítva - nem írt ki pályázatot intézmények, alapítványok, civil szervezetek és közösségek részére nyári szabadidős tevékenységek támogatására.

IV. Bűnmegelőzés

Kedvezőnek minősíthető, hogy a bűnmegelőzéssel való foglalkozást Isaszeg Város Önkormányzat képviselői, vezetői, munkatársai úgy tekintik, mint egy sokoldalú rendszerként működő tevékenység.

A bűnmegelőzés megvalósult területei:

- korszerű megelőzési program végrehajtása, (térfigyelő technikának alkalmazása, polgárőrök közterületi szolgálata)
- civil biztonsági szolgálattal együttműködés, a „megélhetési bűnözés” megelőzése érdekében a már kialakított közfoglalkoztatás keretében történő célirányos alkalmazásával.

Isaszeg Város Önkormányzata nem rendelkezik a település gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőinek és az általuk elkövetett bűncselekmények számára, valamint a bűnelkövetés okainak bemutatására és prevenciójára vonatkozó bűnmegelőzési programmal, stratégiával.