

11/2023<sup>1</sup>


**Isaszeg Város Polgármestere**

**Isaszeg**


## **E L Ő T E R J E S Z T É S**

A Képviselő-testület 2023. szeptember 21-i ülésére

**Tárgy:** Javaslát Isaszeg Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálatára és aktualizálására

**Készítette:**   
Bakajsa Anna szociális- és gyámügyi előadó  
A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót  
készítette: Szűcs Krisztina szociális- és gyámügyi előadó

**Ellenőrizte:** Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**Látta:**   
Tóthné Pervai Katalin, jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság  
Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

A döntéshozatalhoz **egyszerű** többséggel történő szavazás szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2023. szeptember 21-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat Isaszeg Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálatára és aktualizálására

### Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint – szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) 111/A.§ (1) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SZCSM rendelet 111/A.§ (5) bekezdése rendelkezésének értelmében a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A legutóbb felülvizsgált Koncepciót Isaszeg Önkormányzat Polgármestere, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés felhatalmazása alapján, a 41/2021. (II. 09.) Polgármesteri határozatával hagyta jóvá, és a felülvizsgálatát 2023. szeptember hónapjában határozta meg.

Az időszerűvé vált felülvizsgálati eljárás folyamán felhasznált mutatók, jogszabályok, az egyes szolgáltatásokat, ellátásokat nyújtó szervezetek, valamint a szükségletekben és lehetőségekben bekövetkezett változások áttekintésre, és ennek megfelelően a Konceptió tartalma aktualizálásra került. A Konceptió tervezetét 2023. augusztus 22-én a Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai megtárgyalták az alábbi javaslatokat tették a kiegészítésére:

**1. „Mentesítő ellátás” megszervezése**

Támogató Szolgálat hiányában, Isaszeg városában egy ún. Mentésítő ellátás létrehozása fogyatékkal élők részére. Erre megoldást kínálhat a **FECSKE (Fogyatékos Embereket nevelő Családok otthonában nyújtott időszakos Kísérés és Ellátás) Szolgálat**. Hiánypótló szolgáltatás, ami elsősorban a családok életét, a társadalomba való beilleszkedését segíti.

**2. Megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának elősegítése**

A megváltozott munkaképességű emberek munkaerőpiaci integrációjának első akadály az, hogy a legtöbb munkáltató tapasztalat híján nem mer nyitni efelé a munkaerőpiaci csoport felé, pedig ezeknek az embereknek a szakmai integrációja a globális munkaerőhiány enyhítése mellett a cégek emberi erőforrásának optimális kihasználását is lényegesen javíthatja. Nagyon fontos feladat ezeknek az embereknek lehetőséget biztosítani a munkaerő piaci részvételre, akár térségi társulás keretében.

**3. V. felnőtt háziorvosi körzet kialakításának lehetősége**

Az egyre növekvő lakosságszám figyelembevételével esetlegesen az V. felnőtt háziorvosi körzet, illetve annak ellátásához szükséges infrastruktúra kialakítása.

A Szociálpolitikai Kerekasztal tagjai a fenti kiegészítéssel a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolják.

Az előterjesztés mellékletét képező Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió az áttekintés eredményének tükrében szükségessé vált módosításokat tartalmazza egységes szerkezetben, mely terjedelme miatt elektronikus úton kerül kiküldésre.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a felülvizsgált és aktualizált Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió megtárgyalására és a határozati javaslatok elfogadására az alábbiak szerint.

**I. ..../2023. (IX. 21.) Kt. határozati javaslat**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a kétéves felülvizsgálatot követően Isaszeg város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját a határozat melléklete szerint.

**Határidő:** azonnal,

a következő felülvizsgálat időpontja: 2025. szeptember 30.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

**II. ..../2023. (IX.21.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a kétéves felülvizsgálatot követően elfogadja Isaszeg város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának a kiegészítésére tett javaslatokat az alábbiak szerint:

a) „Mentesítő ellátás” megszervezése

b) Megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának elősegítése

c) V. felnőtt háziorvosi körzet kialakításának lehetősége

2. A Képviselő-testület felkéri a Hivatal Szociális Irodáját, hogy az 1. pontban felsorolt javaslatok tekintetében, a megvalósíthatóság lehetőségeinek és a feltételeinek felméréséről, 2024. szeptember 30. napjáig készítsen részletes tájékoztatót a Képviselő-testület részére.

**Határidő:** elfogadására azonnal,


a tájékoztató elkészítésére: 2024. szeptember 30.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Isaszeg, 2023. szeptember 7.

*Miklós Hatvani*  
 Hatvani Miklós  
 polgármester



**SZOCIÁLIS**  
**SZOLGÁLTATÁS TERVEZÉSI**  
**KONCEPCIÓ**

**2023. évi felülvizsgálata**



**2023.**

# T a r t a l o m

1. Előszó.....	3
2. A szolgáltatástervezési koncepció – fogalmi összefüggések.....	5
3. A szolgáltatástervezési koncepció tartalma .....	5
4. Alapelvek .....	6
5. A szolgáltatástervezési koncepció célja:.....	9
6. A szolgáltatástervezési koncepció feladata: .....	9
7. Céletterületek .....	9
8. Célcsoportok .....	9
9. Településkép .....	10
10. Lakosság.....	12
11. A jelenlegi települési szolgáltatások.....	18
12. A városban működő szociális szolgáltatások és intézmények.....	23
13. Szükséges információk a szociális ellátás megalapozásához .....	26
14. Pénzbeli és természetbeni támogatások .....	31
15. Szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányai .....	38

## 1. Előszó

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) előírja, hogy a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a településen élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szociális szolgáltatástervezési koncepciót készítson. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a koncepció időtartamát határozza meg, és gondoskodik annak az időtartam lejáratát megelőző felülvizsgálatáról és aktualizálásáról.

2022. december 16-án Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 247/2022. (XII. 16.) Kt. határozatával elfogadta a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (HEP), mely részleteiben feltárja a településen élők szociális és hátrányos helyzetét, problémáit. A megoldásra intézkedési terveket is elfogadtak, melyek részei a HEP-nek. Ezek a tervek a felmerült hiányosságokra kívánnak reagálni, és főleg humán erőforrásra, pályázatokra támaszkodnak a megvalósítás folyamán, mivel nagyobb fejlesztésre, új intézmény létrehozására, annak finanszírozására önerőből nincs lehetőség.

A szolgáltatástervezési koncepció az önkormányzatok számára jelent feladatot, hiszen az ellátási kötelezettség keretébe tartozó feladatok tervezését, a hiányzó ellátások megszervezésének módjait, a más (nem állami, egyházi) fenntartókkal történő kapcsolattartás feladatait határozzák meg.

A szociális törvény a koncepció elkészítésére, a végrehajtási rendelete a legszükségesebb tartalmi elemeire (lakosság szám, korösszetétel, szolgáltatások iránti igények, ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosítására, működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatok, esetleges együttműködés keretei, speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége), valamint a kötelező felülvizsgálatra és az abban való együttműködésre hívja fel a figyelmet.

A települési önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei, fővárosi önkormányzat által készített koncepcióhoz.

A szociálpolitikai kerekasztal működésének kiemelt feladata van a koncepció véleményezésében, a koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, és a végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérésében.

**Az elmúlt időszakban több ilyen, meg nem valósult feladat, illetve meg nem oldott probléma volt.**

**Megoldandó feladat az isaszegi fogyatékkal élő személyek ellátása.**

A helyi fogyatékkal élő személyek, illetve családjuk helyzete, ellátása, munkája, szociális segítése nem megoldott. Komoly gondot okoz, hogy a településen nincs olyan támogató szolgáltatás, mely segítséget nyújtana az érintett családoknak a fogyatékkal élő személyek foglalkoztatásában, szállításában és közlekedésük megoldásában. Kizárólag fogyatékos személyek számára működő nappali intézménnyel Isaszeg városa nem rendelkezik. Ennek okán a fogyatékkal élő egyén részére legtöbb esetben az otthoni ellátás marad. A településen működő **Isaszegi Alemány Erzsébet Segítő Ház Rehabilitációs és Ápoló Otthona** ugyan lehetőséget biztosít a tartós ápolást és mozgásszervi rehabilitációs ellátást igénylő időskorú és mozgáskorlátozott emberek részére, azonban nem köt, és nem kötött együttműködési megállapodást az önkormányzatokkal, így a bentlakásos elhelyezés igénybevételére Isaszeg Város Önkormányzatának sincs lehetősége.

Az otthoni ellátást, a családban maradást az ápolási díj segíti, azonban az összeg eddigi emelése sem elégséges arra, hogy a családok anyagi helyzetét biztonságos szintre emelje. Az anyagi bizonytalanság a fogyatékkal élő gyermeket nevelő családokat súlyosabban érinti, mivel az egyik szülő (amennyiben van két szülő), biztos, hogy nem tud munkába állni az állandó gondozási, szállítási feladatok megoldása miatt.

**Az óvodáskorú, fogyatékkal élő gyermekek napközbeni ellátása is a megoldásra vár,** mivel van olyan család, ahol a gyermek nevelését, fejlesztését intézményben kötelezik. A városban működő óvodák a pedagógiai programjukban megfogalmazottak alapján végzik nevelőmunkájukat. Fontosnak tartják az integrációt, az esélyegyenlőség és a prevenciók lehetőségei biztosítását a kiemelt figyelmet igénylő SNI (sajátos nevelési igényű) és BTMN (beilleszkedési és tanulási, magatartási nehézség) küzdő gyermekek vonatkozásában. **Azonban a helyi óvodák jelenlegi nevelési programjai nem tartalmazzák a fogyatékkal élő gyermekek ellátásának lehetőségét, mivel sem megfelelő személyzettel, sem pedig megfelelő infrastruktúrával nem rendelkeznek.**

**Az akadálymentesítés, illetve annak hiányos volta továbbra is problémát jelent a középületek használatánál, a közösségi közlekedésben, illetve a mindennapokban.** Az akadálymentesítés igazából csak a nagy cégek által működtetett üzleteknél valósul meg a mozgáskorlátozottak részére. A hallás, látás fogyatékosok esetében, valamint az értelmükben korlátozott személyek részére nincs kialakítva az akadálymentesítés, az eszközös, vagy a személyi segítség. Egyedül a Damjanich János Általános Iskolában készült el a bővítéshez kapcsolatosan az akadálymentesítés a gyengén látók és halláskárosodottak számára.

**A települési önkormányzat tulajdonában lévő középületek akadálymentesítéséhez, - az anyagi háttér biztosításához - önerő hiányában pályázati lehetőségekre lenne szükség.** A Hivatal a pályázati lehetőségeket az akadálymentesítés megvalósulásának érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri.

A helyi lakosok életminősége, testi és lelki egészsége érdekében **a települési egészségfejlesztés területe is felvett néhány megoldandó problémát.**

Városunkban **az egészségügyi alapellátáson túl nagy igény lenne a helyben elérhető egészségügyi szakellátásokra is.** Ezen tény a jelenleg hatályban lévő Települési Egészségterv kérdőíves felmérése is alátámasztja.

Isaszeg lakosai az esetek többségében a szakrendeléseket Gödöllőn a Tormay Károly Egészségügyi Központban, vagy a Kistarcsai Flór Ferenc Kórházban tudják igénybe venni. Gyakran előfordult, hogy a szakrendelésre való eljutás jelentős anyagi és/vagy fizikai megterhelést jelent egy-egy család, egyén részére.

Sajnálatos módon ezen feladat megvalósítása az állami egészségügyi rendszer folyamatos átalakítása, illetve a Hivatal infrastrukturális és finanszírozási hiánya miatt komoly nehézségekbe ütközik.

**Isaszeg városában évről évre nő a külterületi településrészeire költözők száma. A külterületi lakosság szám növekedése mindenképpen figyelmet igényel,** hiszen az ott élő gyermekek oktatási-, nevelési intézményben való elhelyezése akár a férőhelyek számának bővítését is eredményezheti. Jelenleg az önkormányzati fenntartású nevelési intézmények /bölcsőde, óvodák/ maximális létszámkihasználtsággal működnek, így plusz férőhelyek csak a meglévő intézményi épületek esetleges bővítésével érhetőek el.

Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a közelmúltban értékesített 6 db, összességében kb. 59.944 m<sup>2</sup> nagyságú területet. A telkeket megvásárló vállalkozó a területre 58 lakásos lakópark építését tervezi 5 éven belül. **A lakópark megvalósulásával**



**további lakosságszám gyarapodás várható városunkban. Továbbá a helyi, közüzemi szolgáltatások rendszerének (víz, gáz, áram, csatorna) leterheltsége is jelentős mértékben növekedhet.**

Isaszeg város közigazgatási területén - **a bűnmegelőzés, illetve a jobb közbiztonság megteremtésének érdekében** – szükséges lenne a már meglévő térfigyelő kamerák mellé, **újabb térfigyelő kamerák kihelyezése.** Ezt a tényt támasztja alá a rendőrség 2022. évi beszámolója, mely szerint a 2022. évben a 2021. évhez képest 64%-kal növekedett az elkövetett bűncselekmények száma a településen.

## **2. A szolgáltatástervezési koncepció – fogalmi összefüggések**

A koncepció megalkotása azért fontos, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a szükséges tárgyi-személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése egy végiggondolt, megalapozott koncepcióra épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció egy **dokumentum, mely a települési önkormányzat szociális szolgáltatásai stratégiájának, operatív tervezésének és az operatív tervekből származtatott fejlesztési projektjei alapját kell, hogy képezze.**

A koncepció, az **irányokat kell, hogy kijelölje**, felfogásmódot, meglátást, elgondolást, ötletet tükrözzön.

Egy „alapkoncepció” mentén a szociális szolgáltatásokra vonatkozó, és jelentős költségtartalommal rendelkező elemeknek illeszkedniük kell a fő koncepcióhoz, és így egészében jelentik magát a szolgáltatástervezési koncepciót.

Az alapkoncepció tartalmazza a fő szakmai, gazdasági irányokat, fő tartalmi elemeit, melyet a szociális törvény meghatároz.

## **3. A szolgáltatástervezési koncepció tartalma**

Az általános tartalmi elemek célja, hogy meghatározzák azokat az irányokat, amelyeket a koncepciónak minimálisan tartalmaznia szükséges.

**A szolgáltatások iránti igények és az ellátottak számának alakulására vonatkozó elemek:**

- a lakosságszám alakulása,
- a lakosság korösszetétele,
- a szolgáltatások iránti igénye

Az adott település demográfiai adatait, demográfiai folyamatokat visszamenőlegesen kell áttekinteni:

- az idősödés, időskorúak arányának változását, a lakosságszám változását,
- aktív-inaktív népesség arányát.

Mіндеzen adatok folyamatos értékelése szükséges ahhoz, hogy az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra alakuljon ki.

**Az adott településre vonatkozóan a koncepciónak tartalmaznia kell**

- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét,
- ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,

- szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az együttműködés kereteit,
- egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák szükségességét.

Az ellátási kötelezettség teljesítése a törvény alapján kötelező jelleggel megszervezendő ellátások biztosítását jelenti.

A hiányzó ellátások megszervezését belátható időn belül el kell végezniük a fenntartóknak, hogy teljesítsék a törvényi előírásokat és kielégítsék a lakossági szükségleteket.

Nem lehet figyelmen kívül hagyni az ellátási kötelezettség körébe nem tartozó, de az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó, speciálisan felmerülő igényeket.

#### **A szolgáltatástervezési koncepció struktúrája**

- a koncepció elvi alapjai,
- helyzetelemzés,
- fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein.

#### **Jövőképünk:**

A lehető legnagyobb szociális biztonság megteremtése a központi források felhasználásával, valamint a helyben lakó polgárok segítségével.

## **4. Alapelvek**

Az alapelveket a szolgáltatások biztosítása során mind a döntéshozók, mind a szolgáltatások működtetői, mind pedig a szolgáltatást igénybe vevők oldaláról alapvetően fontosnak tartjuk.

#### **Alapelvek:**

- Jog az emberhez méltó életre.
- Az elérhető szociális minimum biztosítása mindenki számára.
- Biztosítani a szociális jogok - az egyik a lelki és testi egészséghez való jog, ezen belül az egészségügyi ellátáshoz való jog, a másik pedig a szociális biztonsághoz való jog - érvényesítésének lehetőségét.
- Középpontban az ember, az egyén és a család áll.
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása.
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása.
- Az egyén, a család védelme, a helyi társadalom zavartalan együttélése.

#### **Értékek:**

- **Szociális biztonság:** A szociális biztonság része a társadalombiztosítás, lényege a vásárolt szolgáltatás. A kockázati közösségbe tartozók (osztottak) szolidaritásán alapul. Jövedelemarányos befizetés mellett, a felmerülő élethelyzetből (öregkor, betegség, stb.) eredő igény esetén jár szolgáltatás, és a kivét mértéke nem csupán a hozzájárulás nagyságától (biztosítási elem), de a társadalmi szolidaritástól is függ. A szociális biztonság második eleme a szociális (és egészségügyi) segítség. Ilyen esetben vagy hozzájárulás nélkül kap valaki szolgáltatást, vagy az abban részesülő valamilyen, utólag megállapított kényszer-ellenszolgáltatás nyújtására (például közmunkára) kötelezett. Ez az elem teljes mértékben a szolidaritáson nyugszik.

- **Relatív biztonság:** az az igény, hogy valamely társadalmi kockázat bekövetkeztekor (pl.: munkaképesség elvesztése, gyermekszületés, válás, stb.) az egyén, vagy a család életszínvonala ne süllyedjen hirtelen, túlságosan nagyot. Ne kelljen az addig elért szintet hirtelen feladni. A legáltalánosabban ismert megoldás mégis a bismarcki típusú társadalombiztosítás, ahol az egyént kötelezik arra, hogy készüljön fel bizonyos kockázatokra, a szociális biztonsága esetleges megrendülésére, ennek a felkészülésnek a formája a kényszertakarékosság, a járulékelvonás. Egyéni válasz lehet az önkéntes biztosítás vagy a valamilyen formában történő felhalmozás.
  - **Differenciáltság:** A személyes szolgáltatást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások megszervezése tekintetében az alapszolgáltatások, valamint egyes szociális szakosított ellátások a települési önkormányzatok feladata, amelyek megszervezését differenciáltan, a települések lakosságához igazodóan teszi kötelezővé a törvényi szabályozás. A több települést átfogó vagy a megyére kiterjedő szociális szakosított ellátások biztosítása az államigazgatás feladata.
  - **Szolgáltatások „kliens közeli” biztosítása:** Az alapellátások megszervezése a települési önkormányzatok felelősségi körébe tartozik, azonban az egyes alapszolgáltatások tekintetében az Szt. különbséget tesz a települések lakosságának alapján. Csak az étkeztetést és a házi segítségnyújtást kell valamennyi településnek megszerveznie, a többi alapszolgáltatásért a törvényben meghatározott lakosságának önkormányzatok felelősek.
  - **Egyénre szóló ellátások:** Szociális védelem a közösségi vagy magán szervezetek mindazon beavatkozása, amelynek célja, hogy könnyítsen a különféle kockázatok vagy szükségletek miatt a háztartásokra és egyénekre nehezedő terheken, feltéve, hogy viszonzatlan és nem egyéni keretek között nyújtják. A szociális törvény rendelkezik a pénzügyi és természetbeni ellátások, valamint a személyes gondoskodás keretében nyújtott alapszolgáltatások és szakosított ellátási formák fontosabb szabályairól. Ugyancsak jelentős jogszabály a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. Ugyanakkor több más (gyermekvédelmi, egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási, családtámogatási, fogyatékosügyi, munkanélküliségi és lakástámogatási) irányadó törvény, illetve rendelet létezik, a hazai szociális védelmi rendszer tehát rendkívül kiterjedt és bonyolult. A különböző kockázatok kezelésére különböző forrásokból más-más szervek folyósításával mintegy 350 féle kedvezmény és támogatás van.
  - **Társadalmi integráció erősítése:** A társadalmi integráció fogalmának alapvetően kétféle – az egyes társadalmi csoportokra, illetve a társadalomra vonatkoztatott – értelmezése használatos. A társadalmi egészhez képest hátrányos helyzetben levő résztársadalmi csoportok, például az etnikai kisebbségek, a menekültek, az üldözöttek, a szegények és a leszakadók felzárkózásának az igénye, hátrányaik megszüntetésének elősegítése, illetve a teljes társadalom működésének megértésére vonatkozó társadalmi integráció azokat a módokat és eszközöket jelenti, amelyekkel keresztül a társadalom tagjai egymásra hatnak, kapcsolatot tartanak, megerősítik és elfogadják összetartozásukat egy közösségen belül. A társadalmi integráció ez utóbbi felfogása magában hordozza

annak a feltételezését, hogy egy közösségben/ társadalomban vannak olyan csoportok, amelyeknek hangsúlyosabb (vezető) szerepe van az integráció intézményes formáinak és kereteinek fenntartásában, illetve magában a társadalom integrálásában.

- **Innovativitás:** új ellátások, módszerek, lehetőségek keresése, és használata az ellátásokban, egyéni és szervezeti szinten.
- **Minőség a szolgáltatásokban:** A finanszírozók szempontjából megnövekedett a mérhetőség, a beszámoltathatóság és az átláthatóság jelentősége, elvárják a szervezetek hivatásának, céljának, célrendszerének a tisztázását és az új igényeknek megfelelő megfogalmazását, a teljesítmény mérését a szolgáltatások minőségének ellenőrzését, illetve biztosítását a szociális szakmában is. A minőségi szolgáltatás a szolgáltatást igénybe vevők érdeke is. A teljesítési elvárások és összehasonlítások révén egymással összevethetővé válik a szociális területen tevékenykedő szervezetek munkája. Az intézmények felé természetes elvárás annak igazolása, hogy konzultálnak és meghallgatják szolgáltatásaik fogyasztóit, megjelenítik a szolgáltatást igénybe vevők véleményét, mondanivalóját, megfelelő panasztételi eljárásokat, fogyasztói visszacsatolási fórumokat, érdekképviseleti rendszereket fejlesztenek ki és használnak, egyáltalán a szociális gondoskodást olyan szerződésként fogják fel, ahol a kliens megbízást ad a szolgáltatónak szolgáltatásnyújtásra, az pedig teljesíti azt.
- **Hatékonyág, hatásosság:**
  - **hatásosság:** a támogatásra jogosultak vagy a rászorulóknak közül mekkora kört ért el az ellátás, mennyien jutottak hozzá az ellátásokhoz, mekkora az igénybevételi arány; elsődleges hiba megjelenése: téves elvételek, tehát nem minden rászoruló kap ellátást – a szociális háló lukas; általában az univerzális megoldások vannak előnyben itt, mert minden adott szükséglettel rendelkezőt elérnek;
  - **hatékonyág:** költség/haszon, illetve ráfordítás/eredmény viszonya milyen. Alacsony a hatékonyság, tehát másodfajú a hiba. Ha a célzás rossz, tehát a szociális rendszer pazarló és azok is kapnak ellátást, akik nem rászorultak. A hatékonyságot mérhetjük mikro- (egy-egy rendszeren belülről vonatkoztatják – pl. eü-ben az alap vagy szakellátások fejlesztése hoz-e nagyobb eredményt) és makroszinten (pl. az egyének egészségét oktatással, lakással, környezetvédelemmel vagy a munkakörülmények javításával lehet-e jobban javítani). A hatékonyság szempontjából a szelektív megoldások vannak előnyben, hiszen minél jobb a célzás, annál inkább a rászorulóknak koncentrálnak az ellátás és annál kisebbek a költségek.
- **Legfőbb alapérték:** a lehetőségek, források és szolgáltatások mindenki számára egyenlő hozzáféréseinek biztosítása, abból a célból, hogy önállóan, megfelelő szinten tudják élni életüket a segítségre szoruló emberek.

- **A második alapérték:** a szakemberek kapcsolata a szolgáltatást igénybe vevőkkel, mely szerint azok értékeit, személyiségét elfogadják, az emberi méltóságot tiszteletben tartják.

## 5. A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapdokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről.
- Meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének az alapelveit, irányait, céljait, melyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének szereplőit.
- A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll, mely minőségi és egyben differenciált, valamint összehangoltan, koordináltan működik.

## 6. A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- Világítson rá a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira a megfelelő szociális védőháló kialakításához.
- Segítse elő egy egységes szociális szolgáltató rendszer kialakítását.
- Segítse információkkal a döntéshozókat, valamint a szolgáltatások biztosításában résztvevőket.

## 7. Célterületek

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozása;
- Humán- és pénzügyi erőforrás optimalizálás és fejlesztés a helyi szociális szolgáltatásokban;
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel;
- Kapcsolatok a lakossággal;
- Szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés kialakítása;
- Minőség kérdése a szociális szolgáltatásokban.

## 8. Célcsoportok

- Gyermekek
- Időskorúak
- Nők
- Hajléktalanok
- Fogyatékkal élők
- Mélyszegénységben élők

A célcsoportokat máshogyan is megfogalmazhatjuk, szociális helyzetük figyelembe vételével:

- hátrányos helyzetű családból, csonka családból származó, vagy árván maradt, vagy más ok miatt gyámolt gyermek/ek;

- alacsony jövedelmű, és/vagy nem megfelelő lakhatási helyzetű lakosok;
- megváltozott, vagy csökkent egészségi állapotú lakosok;
- egyedülálló, gyermeket nevelő szülők, vagy gondnokok gyámok;
- munkanélküli, jövedelemnélküli lakosok.

## 9. Településkép

Isaszeg a Budapest-Hatvan vasútvonal mellett, Budapesttől 20, Gödöllőtől mintegy 9 km-re fekszik. Közigazgatásilag a Pest Vármegyei Gödöllői járás egyik városa.

Természeti környezetét meghatározza a Gödöllői-dombság kapujában való fekvése, és a településen átfolyó Rákos-patak.

Isaszeget körülveszi a Gödöllői-dombvidék védett területe. A tájvédelmi körzet országos oltalom alatt álló területeit fokozott védelem illeti meg, ezek a területek jelentik Isaszeg - és egyben a főváros körüli agglomeráció - tüdejét. A településen áthaladó Rákos-patak és a rátelepült tórendszer részei az országos ökológiai hálózatnak, ahol a patakmeder környezetében helyi és országos jelentőségű védett lápterületek találhatóak. A település Natura 2000 természet megőrzési területtel is rendelkezik, valamint közigazgatási területének egy része a tájképvédelmi szempontból kiemelten kezelendő terület övezetébe tartozik.

A várost eltérő karakterű településrészek jellemzik:

### **Ófalu, falusias területek:**

Isaszeg ófaluját a középkori falumagot körülölelő falusias településrészek, valamint a temető alatti és a Rákóczi úttól délre lévő utcák területe jelenti. A város ezen résznek egyértelműen falusias a hangulata, számos esetben máig megmaradt az egykori falura jellemző parasztházak arculata.

### **Fejlődő arculatú, kisvárosias terület:**

Ezen a városrészen helyezkednek el a települést keresztülszelő fő közlekedési utak (a Gödöllő felé vezető Kossuth Lajos utca, a Dány felé vezető Ady Endre utca, a Pécel felé vezető Rákóczi utca) környezete. Ez a településrész tulajdonképpen „a város kirakata”, hiszen itt találhatóak az átmenő forgalom által indukált kereskedelmi, vendéglátó és szolgáltató létesítmények, továbbá a város legtöbb intézménye (városháza, iskolák, templomok) is itt helyezkedik el. Ez az a terület, mely elsődlegesen jeleníti meg a település turisztikai üzenetét az áthaladó utazóknak.

### **Változó megjelenésű lakóterületek:**

Ezen a településrészen találhatóak a város „legfiatalabb” utcái, melyet vibráló, változatos utcakép jellemez.

### **Külterületi lakott részek, üdülőterületek, zártkertek:**

Isaszeg több, külterületen is intenzív használatú beépített résszel rendelkezik.

### **Ilkamaajor:**

A Rákos-patak és a rátelepült tórendszer észak-nyugati oldalán, az egykori mezőgazdasági központ területén népesült be. Leginkább - a lótarás elsődleges szempontrendszeréhez igazodva - tanya jellegű, szabadon álló épületcsoportok, házak jellemzik.

### **Szentgyörgypuszta:**

Ugyancsak egy korábbi majorság adottságaiból épült ki lakó- és gazdasági területek összetett településrészévé. Itt az egykori majorsági szolgálati lakások és újabb kori tanyás beépítések mellett ipari, gazdasági funkcióval bíró ingatlanok is találhatóak. A terület

természeti környezetét kihasználva üdülőterületek létesültek a patak mindkét oldalán. A területrészek – akár állandó lakhatásra szolgáló - hétvégi házakkal épületek be.

### **Öreghegy:**

Isaszeg egykori szőlőhegyén hétvégi házak és nyaralók találhatóak. A természeti környezet vonzása miatt egyre többen választják állandó lakóhelyükkül, és költöznek ki ezen településrésze.

A településre jellemző demográfiai adatokból kitűnik, hogy a város lakosság száma folyamatosan növekszik. A növekedés főleg a beköltözések nagyobb számának tudható be.

A település infrastruktúrája megfelelő színvonalú. Az épületek vezetékes vízzel és villannyal való ellátása lényegében 100%-os. A lakások 93-94 %-a csatornázott, a vezetékes vízzel való teljes ellátottság mellett.

A lakások 98%-a rákapcsolódott a földgáz hálózatra is, azonban a magas költségek miatt egyre többen tértek vissza a hagyományos fűtési módokhoz, ami erősen rontja a levegő minőségét a településen.

Az úthálózatban a főbb útvonalak szilárd burkolatúak, javításuk, kátyúzásuk szükség szerint megtörténik. Több mellékutcában még nem megoldott a szilárd útburkolat, de az Önkormányzat anyagi és pályázati lehetőségeinek figyelembevételével folyamatosan szorgalmazza ezen utcák aszfaltos burkolattal történő ellátását is.

A közösségi közlekedés mind helyben, mind a környező települések irányába megoldott. A tömegközlekedés lépést tart az agglomerációs forgalom növekedésével.

2023. július 1-jével új hulladékgazdálkodási rendszer lépett életbe. A magyarországi települési hulladék begyűjtését, kezelését és számlázását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. végzi.

A közszolgáltatás keretében végzett begyűjtési, szállítási és átvételi szolgáltatásokat, illetve azok adminisztrációját a területi szolgáltatók végzik. Isaszeg város vonatkozásában a területi szolgáltatást a VERTIKAL Group Nyilvánosan Működő Részvénytársaság látja el.

A település telefon-, és internethálózata megfelelő, az előfizetők száma fokozatosan emelkedik. A mobilszolgáltatók által nyújtott szolgáltatások teljes körűen elérhetők a településen.

### **Amit a fenti adatok mutatnak Isaszeg elhelyezkedését tekintve a település bevételeinek hosszú távú növekedése szempontjából igen fontosak:**

- közel van a fővároshoz, a főbb útvonalakhoz, így lehetőség van a fővárosi agglomerációban bővülő gazdasági övezet rendszeréhez való csatlakozásra, mely a város gazdasági potenciájának növekedését eredményezheti,
- a külterületeken akár további ipartelepek kialakítására van potenciál,
- a természet közeli környezet vonzza a nyaraló-zártkert iránt érdeklődőket, akik közül már egyre többen választják állandó lakóhelyükként a külterületi településrészeket, és innen járnak dolgozni, itt veszik igénybe az egészségügyi, oktatási és szociális ellátásokat,
- a tájvédelmi körzet, az országos jelentőségű műemlékek (Szent Márton tiszteletére szentelt római katolikus templom, az 1849. április 6-i csata emlékére készült Honvéd emlékmű), a helyi, nagyszabású ünnepek, rendezvények (Isaszegi Történelmi napok, Városnapok, Szent István napi ünnepség, Márton

napi búcsú), valamint az újonnan hagyományossá váló sport- és kulturális rendezvények (Fut-Isaszeg, Pedál-Derby, Liget téri piknik, Lámpás felvonulás, Lovas-napok, Verdamutogató, Családi Sportnap, Utcafoci kupa, stb.) vonzzák a turistákat, a kirándulókat,

- a fejlesztési tervekben szerepel a természeti környezetre, mint erőforrásra építve tudományos kutatóhely létrehozása Isaszegen, az 1848-49-es szabadságharc történelmi hagyományaira, a Rákos-patak természeti értékeire, a termásvíz bázisra, az örökségi elemekre épülő turisztikai fejlesztések megvalósítása.

## 10. Lakosság

A település elhelyezkedése csak egy szempont, de ugyanilyen fontos megvizsgálni a népesség változását mutató statisztikai adattáblákat is.

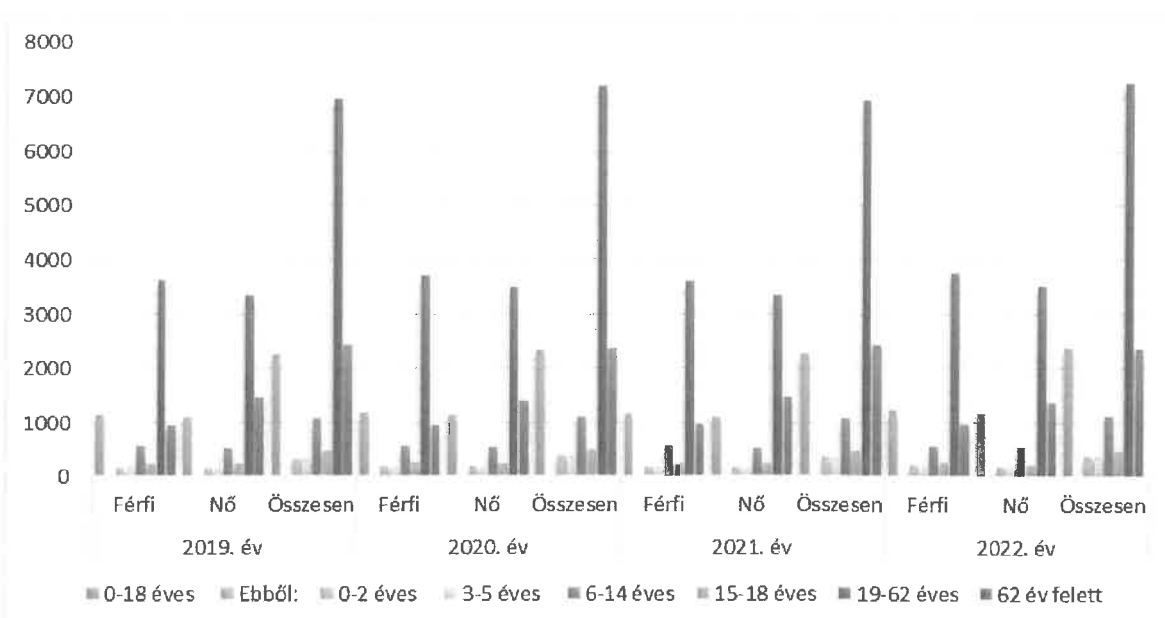
A demográfiai adatok képet adnak a lakosság számáról, korösszetételéről.

### Isaszeg település demográfiai mutatói

Isaszeg település lakosságszáma 2022. december 31-i állapot szerint: 11.996 fő

Kor-csoport	2019. év			2020. év			2021. év			2022. év		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
0-18 éves	1147	1098	2245	1193	1146	2339	1165	1110	2275	1223	1155	2378
Ebből:												
0-2 éves	168	167	335	199	192	391	180	187	367	214	177	391
3-5 éves	181	168	349	184	183	367	183	162	345	192	200	392
6-14 éves	554	526	1080	555	536	1091	554	521	1075	563	553	1116
15-18 éves	244	237	481	255	235	490	248	240	488	254	225	479
19-62 éves	3628	3348	6976	3721	3488	7209	3614	3338	6952	3752	3510	7262
62 év felett	958	1462	2420	955	1401	2356	969	1465	2434	968	1388	2356

*Forrás: Beszámoló a 2022. évi gyámhatósági tevékenységről*



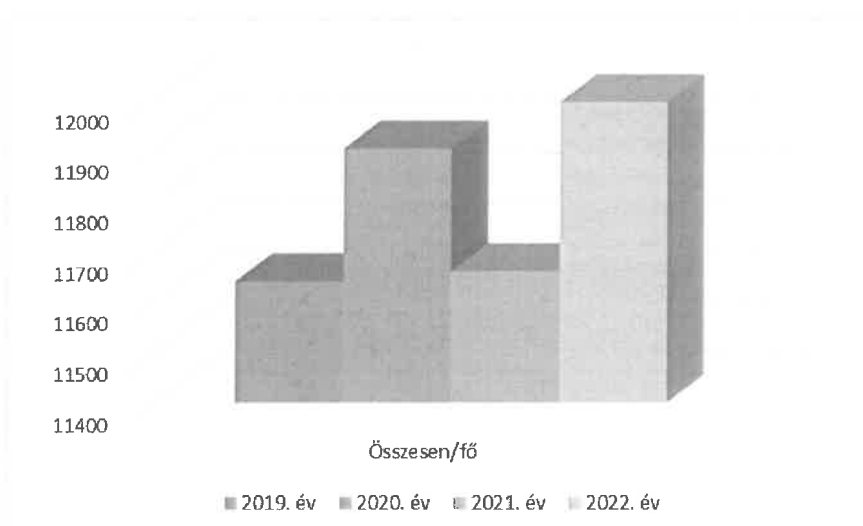


A táblázatból kitűnik, hogy az elmúlt időszakban szinte mindegyik korosztályra jellemző a növekvő, csökkenő-stagnáló, majd az ismételten növekvő tendencia.

A vizsgált időszak alatt a korosztályi arányok közül emelkedést mutat a 0-18 éves és a 19-62 éves korosztály száma. A 62 év felettiek száma viszont csökkent.

Isaszeg város lakosság száma az elmúlt évben intenzív emelkedést mutat, ami a folyamatos beköltözéseknek köszönhető.

Isaszeg	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
Összesen/ fő	11641	11904	11661	11996

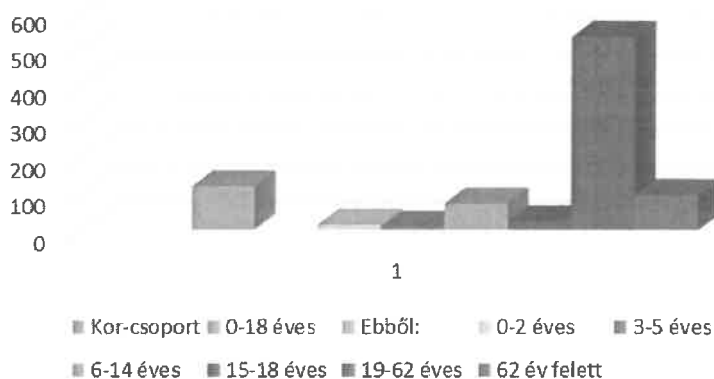


*Forrás: Beszámoló a 2022. évi gyámhatósági tevékenységről*

A beköltözések száma jelentős mértékben érinti a külterületi részeket.

Korcsoport	A külterületen élők lakosság száma 2023. június 30-i állapot szerint
<b>0-18 éves</b>	<b>120</b>
<b>Ebből:</b>	
<i>0-2 éves</i>	<b>15</b>
<i>3-5 éves</i>	<b>9</b>
<i>6-14 éves</i>	<b>73</b>
<i>15-18 éves</i>	<b>23</b>
<b>19-62 éves</b>	<b>530</b>
<b>62 év felett</b>	<b>97</b>

### A külterületen élők lakosságszáma 2023. június 30-i állapot szerint

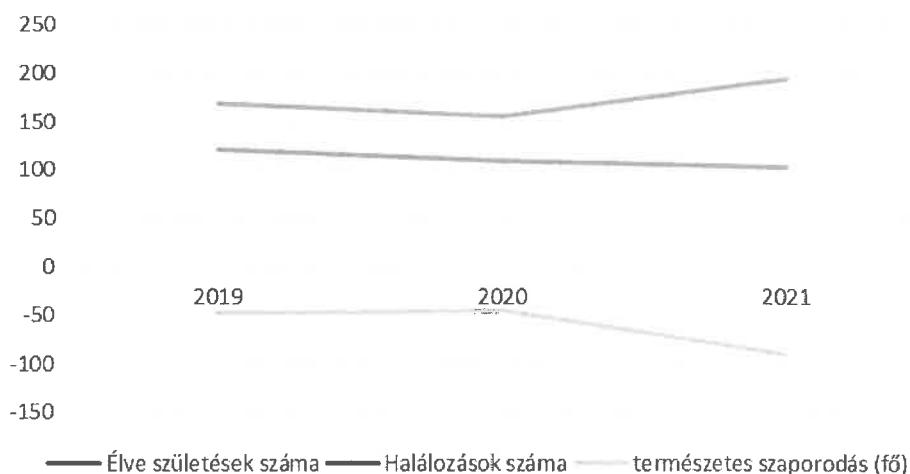


Forrás: Beszámoló a 2022. évi gyámhatósági tevékenységről

Ha csak a településen élőket vennék figyelembe és nem néznénk az odaköltözők számát, akkor a település lakosságszáma csökkenne, hiszen a születések számát meghaladja a halálozások száma. A belföldi vándorlás azonban hozzájárul a település lakosságszámának növekedéséhez.

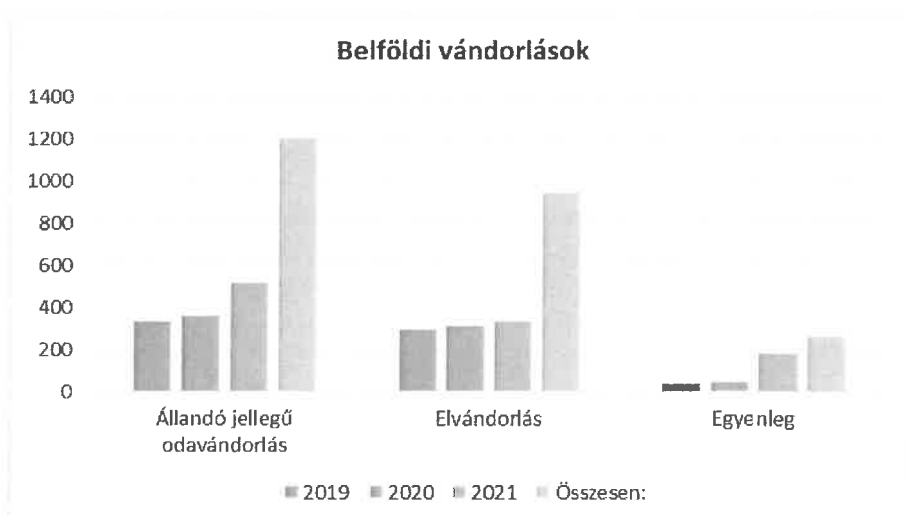
	Élve születések száma	Halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
<b>2019</b>	121	169	-48
<b>2020</b>	109	155	-46
<b>2021</b>	103	194	-91

### Természetes szaporodás



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

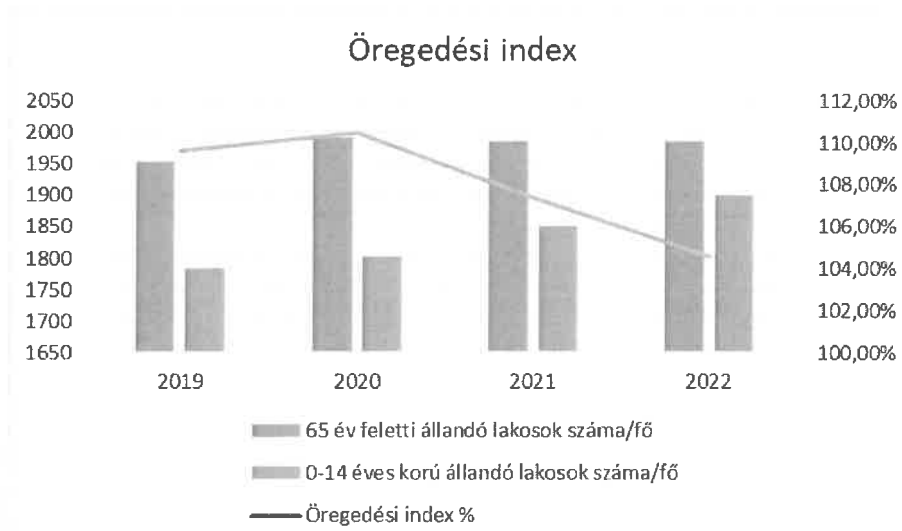
	Állandó jellegű odavándorlás	Elvándorlás	Egyenleg
<b>2019</b>	331	294	37
<b>2020</b>	357	313	44
<b>2021</b>	515	334	181
<b>Összesen:</b>	1203	941	262



*Forrás: TeIR, KSH-TSTAR*

A fenti adatokon túl fontos megvizsgálni Isaszeg öregedési indexét, amely az időskorú népességnek a gyermekkorú népességhez viszonyított arányát fejezi ki.

	65 év feletti állandó lakosok száma/fő	0-14 éves korú állandó lakosok száma/fő	Öregedési index %
<b>2019</b>	1953	1782	109,60%
<b>2020</b>	1990	1802	110,43%
<b>2021</b>	1985	1849	107,35%
<b>2022</b>	1986	1899	104,58%



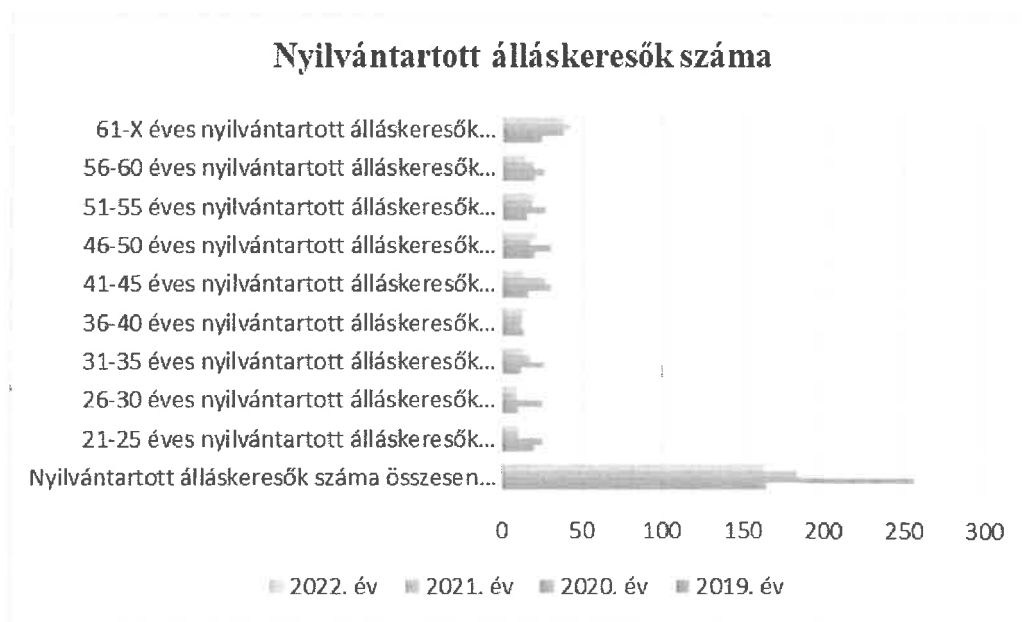
*Forrás: KSH-TSTAR*

Isaszeg város öregedési indexe lassú javulást mutat. Ezen tényt támasztja alá a 0-18 éves, illetve a 19-62 éves korosztály számának növekedése is. Azonban a településen még mindig 100% feletti az öregedési index, amely az öregedő lakónépesség túlsúlyban való jelenlétének a jellemzője.

Településünk tekintetében fontos vizsgálni a munkaerő-piaci változásokat, a nyilvántartott álláskeresők számát.

Időszak	Nyilvántartott álláskeresők száma összesen (fő)	21-25 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	26-30 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	31-35 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	36-40 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	41-45 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	46-50 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	51-55 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	56-60 éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)	61-X éves nyilvántartott álláskeresők száma (fő)
2019. év	165	21	11	12	14	17	21	16	21	25
2020. év	257	26	26	27	12	31	31	28	27	39
2021. év	185	11	10	18	13	28	18	19	20	43
2022. év	164	11	10	14	14	14	22	20	15	39

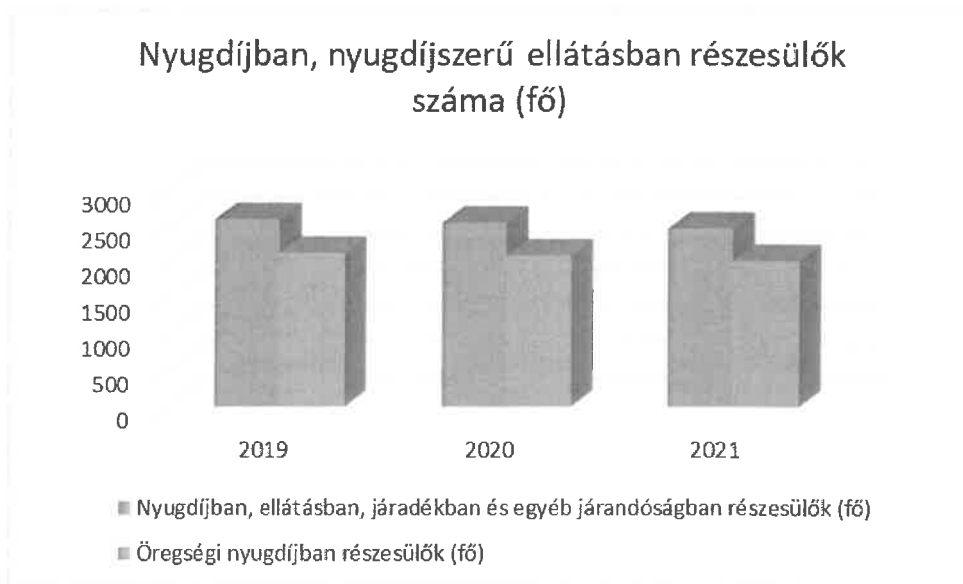
A koronavírus-járvány hatásai miatt 2020-ban jelentősen emelkedett a regisztrált álláskeresők száma. Az alábbi táblázat jól mutatja, hogy a munkanélküliség leginkább az idősebb, nyugdíj előtt álló korosztályt érintette.



Fenti táblázatok több mindent mutatnak a lakosságot illetően:

- **emelkedik azon korosztálynak a száma, amely várhatóan az elkövetkezendő 5-10 éven belül gyermeket vállalhat, így várhatóan tovább fog növekedni a lakosságszám, illetve a lakosságszámmal együtt járó állami támogatás,**
- **nő azoknak a helyi aktív korúaknak a száma, akik adójövedelmükkel, vállalkozási kedvükkel, adóbevétel növekedést jelentenének a településen,**
- **kis mértékben, de csökkent a nyugdíjas korú lakosság száma, azonban mivel még mindig 100 % feletti a település öregedési indexe, illetve a koronavírus-**

járvány okozta munkanélküliség leginkább ezt a korosztályt érintette, továbbra is számolni kell ezen generációt érintő negatív (egészségügyi és jövedelmi) változásokkal.



#### Várható változások

**A két fő szempontot –elhelyezkedés és lakosság- figyelembe véve, a szinte egymásból adódó jövőbeni pozitív változásokat lehet előre jelezni:**

- Mivel közel vagyunk a fővároshoz, nagy a lehetőség arra, hogy a jövőben minél több nagyvállalkozás telepedjen meg a településen.
- A lakosságszám növekedésével egyenes arányban nőhet a lakosságszámmal együtt járó állami támogatás.
- Megfelelő befektető esetén sor kerülhet a Rákos-patak természeti értékeire, a termásvíz bázisra és az örökségi elemekre épülő turisztikai fejlesztések megvalósítására.
- Fenti lehetőséget tekintve növekedhet a helyi munkaerő foglalkoztatottsága, illetve a jövőbeni vállalkozói befektetői kör. Ennek köszönhetően emelkedhet a lakosság életszínvonala és a helyi kereskedelem árbevétele.
- Ha nő az adóbevétel, több jut a város szociális és kényelmi kiadásaira.

#### Negatív változásként lehet előre jelezni:

- Az állam által nyújtott védőintézkedések ellenére is jelentős lehet azok száma, akik a növekvő közterhek, a munkanélküliség, és a lakáscélú hiteltörlesztő részletek drasztikus megemelkedése miatt fizetési nehézségekbe fognak ütközni. Hiteleik bedőlésével lakóingatlanjukat elveszthetik. Lakhatási problémáik megoldása érdekében megpróbálnak majd munkahelyükhöz közelebb lévő, vagy a megszokott lakóhelyükön lévő – de számukra még elfogadható árú - ingatlanokban, albérletekben megtelepedni. Ők valószínűsíthetően az adott lakóhelyre nem lesznek bejelentkezve, tehát nem növelik a bejelentett lakosságszámot, így az állami lakosságszám alapú támogatás rájuk nem fog vonatkozni. Ennek ellenére viszont az az

egészségügyi, óvodai, bölcsődei, szociális ellátást, segítségnyújtást igénybe fogják venni, ami nagyobb leterheltséget jelent majd az ellátóknak.

- Amennyiben továbbra is az idősödő társadalom jelenléte lesz jellemző a településre, tovább növekedhet az egészségügyi és szociális szolgáltatást igénybe vevők száma. Az idős népesség bizonyos csoportjainál fokozottabb a szegénység kockázata is. A nyugdíjasok között egyre több az egyszemélyes háztartások aránya, ami még nagyobb terhet róhat a helyi szociális hálóra.
- Az iskolai végzettség hiánya, a nem megfelelő szakmaválasztás, vagy a szakmai tapasztalat hiánya miatt nem tudnak/nem akarnak elhelyezkedni. Az ipari, vagy egyéb vállalkozásokban szükséges lehet a fent említett képzetlen, segédmunkát is elvégzők alkalmazása, azonban az ő jövedelmük alacsony, és az esetleges meglévő hiteltartozások fejében lefoglalt jövedelem mellett megmaradó fizetés olyan kevés, hogy nem lesz motivált a bejelentett munkahelyeken való munkavégzésre.

## 11. A jelenlegi települési szolgáltatások

A települési önkormányzatok - a jogszabályok által előírtan-

- lakosságszámuknak,
- közigazgatásban betöltött szerepüknek megfelelően egészségügyi, nevelési, szociális ellátásokat szerveznek meg.

**Isaszeg részére ilyen kötelező szolgáltatás az egészségügyben, és a szociális téren az alapellátás megszervezése.**

Ez az egészségügyben

- a házi orvosi és
- a házi gyermekorvosi, valamint
- a fogorvosi ellátás megszervezése.

Kötelező Isaszegen

- az óvodai, és
- a bölcsődei ellátás, valamint
- a szociális alapellátások közül
  - szociális étkeztetés,
  - család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
  - nappali ellátás,
  - házi segítségnyújtás biztosítása.

Nem kötelező feladatként Isaszeg vállalta a tanyagondnoki szolgálat megszervezését. Az Önkormányzat két tanyagondnoki szolgáltatást működtet, maximális kihasználtsággal.

**Fontos változás lépett életbe az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés tekintetében.**

A 2022. decemberében elfogadott egészségügyi ellátás átalakításáról szóló törvény szerint a házi orvosi körzethatárok kijelölésének joga az önkormányzatoktól átkerült az Országos Kórházi Főigazgatósághoz, amelynek alapellátási igazgatóságán belül hozzák létre a Nemzeti Praxiskezelőt. A házi orvosi praxisok tekintetében a jövőben a legkisebb egységnek már nem a települést, hanem a járást tekintik.

### **A jogszabály új alapokra helyezi az alapellátási ügyeletet:**

- A háziorvosi ügyelet délután négytől este tíz óráig a járásközpontban lesz mindig azonos helyen. Ezek alapján az ügyeleti ellátás Isaszeg lakossága számára továbbra is Gödöllőn történik az Országos Orvosi Ügyeleti Nonprofit Kft. közreműködésével.
- Este tíztől reggel nyolcig pedig az eddigi ügyeleti szolgáltatók helyett az Országos Mentőszolgálat irányítja majd a betegeket a megfelelő ellátási szintre.

### **Önkormányzat által működtetett egészségügyi alapszolgáltatások**

Háziorvosi rendelő:	3 db
Gyermekorvosi rendelő:	1 db
Fogászati rendelő:	1 db

### **Magánszemélyek által működtetett egészségügyi alapszolgáltatások**

Háziorvosi rendelő:	1 db
Gyermekorvosi rendelő:	2 db
Fogászati rendelő:	1 db

Isaszegen 4 felnőtt háziorvosi körzetben, 4 háziorvos látja el a betegeket, körzetüket mind a négyen vállalkozási formában működtetik. A háziorvosokat asszisztensek segítik munkájuk ellátásában.

A III. sz. háziorvosi körzet ellátásában személyi változás történt.

2022. januárjától Dr. Petőházi Melinda látja el a körzet betegeit.

A betegek számára a laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges anyagok helyben történő levételére Dr. Mészáros Zsolt heti két alkalommal, Dr. Petőházi Melinda minden második pénteken biztosít lehetőséget. A szolgáltatást térítés ellenében lehet igénybe venni.

### **Fogorvos**

A fogorvosi ellátást két fogorvos látja el a településen, de a Veresegyházon működő Veres Dent fogászatot is igénybe veszik a település lakói, fogászati, szájsebészeti és fogsabályzási ellátás tekintetében.

A fogászati ellátás megfelelő infrastrukturális és a mai kor elvárásaihoz méltó környezetben való elhelyezésén a város vezetése folyamatosan dolgozik, keresi a finanszírozási lehetőségeket. A közeljövőben tervbe van véve, hogy az I. sz. fogorvosi körzet az új egészségügyi központba költözik át. A körzetet ellátó fogorvos vállalta a körzet ellátásához szükséges berendezések és orvosi eszközök saját költségén való beszerzését.

### **Gyermekorvos**

Isaszegen két házi gyermekorvosi körzetben történik a 0-14, valamint — háziorvos választás hiányában — a 14-18 év közötti gyermekek orvosi ellátása. A két gyermekorvosi körzetet 3 szakorvos, vállalkozás formájában látja el, továbbá nyugdíjasként tovább dolgozik saját rendelőjében egy helyben lakó gyermekorvos.

Az I. sz. Házi Gyermekorvosi Praxis 2020. januárban költözött a pályázatból teljesen felújított Hunyadi utcai Rendelőbe a Védőnői Szolgálattal együtt.

Az új rendelő nagyon esztétikus. Megvalósult benne a beteg- és egészséges rendelő-váró elkülönítése. Világos, jól szellőztethető, barátságos és nagyon kulturált.

Az I. sz. gyermekorvosi körzet ellátásában személyi változás történt. 2022. szeptember 1. napjától Dr. Schlick-Szabó Anna és Bányász Edina szakorvosok és asszisztensük látják el a körzethez tartozó gyermekeket.

A gyermekorvosok által elkészített, szakmai tevékenységükről szóló beszámolók alapján, a gyermekek körében a leggyakoribb gondozást igénylő kórképek: az asthma, allergia, a vérszegénység és a mozgásszervi problémák (gerincferdülés, lúdtalp).

### **Védőnők**

2023. júliustól az önkormányzat helyett az állam gondoskodik a védőnői ellátásról. A védőnők munkáltatói jogait az irányító megyei intézmény gyakorolja, a települési önkormányzatnak pedig használatba kellett adnia az államnak a védőnői ellátásra szolgáló ingó és ingatlan vagyont.

A védőnői ellátást Isaszegen jelenleg 4 fő területi és 1 fő iskolavédőnő biztosítja.

### **A városban működő (civil és állami) nevelési, oktatási intézmények**

Isaszegen a gyermekek nevelése, oktatása a bölcsődétől a gimnáziumi érettségi bizonyítvány megszerzéséig biztosított.

Településünkön két bölcsőde működik, az önkormányzati Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde és a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM) által fenntartott Álom-vár Bölcsőde.

### **Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde**

Városunkban az 1950-es években nyílt meg a **bölcsőde**, amely azóta is folyamatosan működik. 2004. október 1-jétől az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményeként funkcionált önálló szakmai egységként. **2020. augusztus 1-től pedig újra önálló intézményként, Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde néven működik.**

A működési hátteret Isaszeg Város Önkormányzata biztosítja.

**Az engedélyezett férőhely: 22 fő**

### **2022. évi bölcsődei adatok**

2022. április 26-ig a bölcsődei beiratkozás során:

- beiratkozottak száma: 26 fő
- elutasítottak: 12 fő /az elutasított gyermekek várólistára kerültek/
- felvettek: 14 fő

A 2022. évben összesen 36 kisgyermek részére igényelték a bölcsődei ellátást.

	<b>Fő</b>
<b>Létszám 2022.01.31-én</b>	19 fő
<b>Tárgyév folyamán ellátásba vettek</b>	38 fő
<b>Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek</b>	15 fő gyermek távozott az óvodai nevelésbe
<b>Létszám 2022.12.31-én</b>	21 fő

*Forrás: Beszámoló a 2022. évi gyámhatósági tevékenységről*



## Álom-Vár Bölcsőde

Isaszeg településen 2014 márciusától működik a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (5630 Békés, Petőfi Sándor u. 56.) által fenntartott Álom-Vár Bölcsőde. A 72 férőhelyes, 2022-ben maximális kihasználtsággal 72 kisgyermek napközbeni ellátását tudta biztosítani.

A bölcsődének nincs területi ellátási kötelezettsége. Felvételt nyerhet a rászorultság és a jelentkezés sorrendje szerint helyi, ill. magyarországi kisgyermek. Figyelembe veszik a család- és gyermekjóléti szolgálat, ill. a védőnői hálózat javaslatát gyermekek felvételénél. Segítő kezet nyújtanak a támogatásra szoruló roma és szlovák lakosság gyermekei számára is, hiszen a népcsoporti és nemzetiségi integráció az MPE OCM elvei között prioritást élvez.

Alapellátáson túli, térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások a játszócsoport, az időszakos gyermekfelügyelet és a só szoba

Azonban ezen szolgáltatások a 2022-es évben a bölcsődei gyermeklétszám 100%-os feltöltöttsége miatt nem működtek.

## Köznevelési intézmények

Településünkön két önkormányzati fenntartású óvoda működik az **Isaszegi Hétszínvirág Óvoda** és az **Isaszegi Bóbita Óvoda**.

Intézmény	Férőhelyek száma	Az óvodai nevelésben részesülő gyermekek száma 2022. évben
Isaszegi Hétszínvirág Óvoda	240	216
Isaszegi Bóbita Óvoda	150	129

*Forrás: Intézményi SzMSz, Beszámoló a 2022. évi gyámhatósági tevékenységről*

Az óvoda alaptevékenysége: az óvodai nevelés biztosítása a gyermekek 3 éves korától a tankötelezettség kezdetéig, melynek során az óvoda ellátja a gyermekek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodák a családokkal szorosan együttműködve, barátságos, szeretetteljes légkörben a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait szem előtt tartva, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével a gyermeki személyiség kibontakoztatásának elősegítését tűzte ki célul. Tevékenységük kiterjed a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására, az etnikai kisebbség közösségbe való beilleszkedésének segítésére, a sikeres iskolakezdésre, az életre való testi, lelki felkészítésre.

Fő feladatuk a 3-7 éves korú gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése, a teljes személyiségük kibontakoztatása, az életre való felkészítés, a környezeti nevelés, az egészséges életmódra való nevelés és a környezettudatos magatartás kialakítása.

## Oktatási intézmények

A településen két állami fenntartású és két civil fenntartású oktatási intézmény működik:

- a Dunakeszi Tankerületi Központ fenntartásában működő az **Isaszegi Damjanich János Általános Iskola** és a **Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**,

- a Magyar Pütkösi Egyház által működtetett **Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum,**
- a Váci Egyházmegye által fenntartott, **Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola.**

Az alapfokú oktatási intézmények oktatási programja különböző, de a minőségi oktatás és szabadidő eltöltés mindegyikben biztosított. Az általános iskolák műszaki állapota és felszereltsége megfelelő, számottevő infrastrukturális különbség nem tapasztalható.

### **Isaszegi Damjanich János Általános Iskola**

Az iskola pedagógiai programja tartalmazza azokat a célokat, amelyek segítik a gyermeket abban a folyamatban, hogy az alapvető értékekre építve művelt emberré, gazdag személyiséggé, embertársait szerető, felelős polgárrá váljon, készségeit kimunkálja. A kudarcélmény elkerülése érdekében a lemorzsolódásban veszélyeztetett tanulóakra kiemelt figyelmet szentelnek.

**19** tanulócsoporthoz (5 alsó, 8 felső és 5 SNI-s) **316** tanuló vesz részt oktatásban.

### **Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

Feladatuknak érzik, hogy szellemileg, erkölcsileg, testileg egészséges nemzedéket neveljenek a rájuk bízott gyerekekből. Diákjaikat művelt emberré, gazdag személyiséggé, tisztességes, emberséges emberekké kívánják nevelni, akik érzelmileg gazdagok, toleránsak. Fokozott figyelmet fordítanak a tehetséggondozásra, szereplési lehetőséget biztosítanak és sikerélményhez juttatják a gyermekeket.

Tanulólétszám: alsó **170** fő

felső **162** fő

iskolai létszám **332** fő

Tanulócsoporthoz száma: 15 (alsós 8, felsős 7)

Egész napos iskola: 3 osztály

Napközis csoportok száma: 4

Tanulószobai csoport: 1

Művészeti iskola tanulólétszáma: **210** fő

### **Magyar Pütkösi Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum**

Az 1997/98. tanévben kezdte meg működését a Számítástechnikai és Informatikai Szakközépiskola Isaszegen (SZISZI). A város központjában található, ideális környezetben indították a kis létszámú osztályokkal működő általános iskolát és 2015 őszén az óvodát is.

Ellátott feladatok:

- óvodai nevelés
- általános iskolai nevelés-oktatás (alsó tagozat)
- általános iskolai nevelés-oktatás (felső tagozat)
- 4 évfolyamos gimnáziumi nevelés-oktatás
- szakgimnáziumi nevelés-oktatás (9-12. évfolyam, 2020.09.01-től kifutó rendszerben)
- technikum (9-13. évfolyam)

A 2022. évben 2 óvodai csoportban 40 gyermek, 15 általános iskolai osztályban 241 tanuló, 8 középiskolai osztályban 176 tanuló, azaz 458 gyermek vett részt nevelő-oktató, ill. oktató-nevelő munkában.

### **Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola**

2017. szeptember 1-től nyitotta meg kapuit a tanuló gyermekek előtt, melynek a régi plébánia felújított és kibővített épülete ad otthont.

Az intézmény tanulói létszáma 2022. évben **118** fő volt.

A péceli székhelyű Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola, isaszegi telephelyének tanítói elkötelezték magukat Organikus pedagógiai szemlélet mellett. Az itt tanító pedagógusok ismerik, és a mindennapokban alkalmazzák ennek a szemléletnek a jellemzőit, törődnek az általuk tanított gyermekek személyiségének minden rétegének ápolásával, megerősítésével. Pedagógiai munkájuk során támogatják az alkotó, kreatív tevékenységeket, ebben a diákok számára példát mutatnak. (BIZALOM- KÖTÖDÉS-SZÖVETSEG)

## **12. A városban működő szociális szolgáltatások és intézmények**

### **Isaszeg város területén működő, önkormányzati fenntartású szociális intézmény**

Az **Isaszegi Humánszolgáltató Központ** ellátásai között van az összes – önkormányzat által ellátandó - kötelező, és az önként vállalt szociális ellátás: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek klubja –nappali ellátás-, család- és gyermekjóléti szolgálat, tanyagondnoki szolgálat.

Az intézmény szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatokat lát el. Segítő tevékenységében nagy hangsúlyt igyekszik fektetni a preventív célú gondozásra.

Az intézmény nyitott, minden lakos számára elérhető szolgáltatásokat nyújt. Igyekszik segíteni a leszakadó, kiszolgáltatott embereket, különös figyelemmel a munkanélküliek, magányosok, kis jövedelműek, fogyatékosok, kisebbségek problémáira. Az időskorú lakosság ellátása érdekében étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását biztosítja az intézmény.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermekjóléti alapellátáson túl speciális szolgáltatásokkal is segíti a gyermekeket, és családjukat. Jól kiépített, széleskörű jelzőrendszeri kapcsolatrendszerük megfelelően kamatoztatható a nevelési-oktatási intézményeket, a családokat, illetve gyermekeket célzó egészségfejlesztő programok megvalósítása során.

### **Isaszeg Város területén működő, nem önkormányzati fenntartású szociális intézmények**

Az **Egymást Segítő Egyesület** (Pécel Pihenő u. 2.) 1989. július 5-én alakult péceli székhellyel, célja a legrászorultabb embereknek való segítségnyújtás. Az ápolásra szoruló idősek, betegek, fogyatékkal élők és a tartós munkanélküliek élethelyzetének javítása. Az Egymást Segítő Egyesület fenntartásában 2004. szeptember 6-án nyílt meg az **Isaszegi Alemany Erzsébet Segítő Ház Rehabilitációs és Ápoló Otthona**.

Az intézmény 112 férőhelyen biztosít tartós ápolást és mozgásszervi rehabilitációs ellátást az arra rászoruló időskorú és mozgáskorlátozott emberek részére.

Az egyesület állami támogatásból, és a lakók térítési díjából tartja fenn a bentlakásos ellátást. Az egyesület nem köt, és nem kötött együttműködési megállapodást az önkormányzatokkal, így erre- a bentlakásos elhelyezés igénybe vétele tekintetében Isaszeg Város Önkormányzatának sem volt lehetősége.

## **Önkormányzati fenntartású művelődési, és a szabadidő eltöltésére alkalmas helyek**

### **Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely**

Az Isaszegi Művelődési Ház a város kulturális, közösségi színtere. Kis csapatával, csoportjaival, az oktatási intézményekkel, civil szervezetek együttműködésével, a lakosság támogatásával mindezekben értékekért álmódják és valósítják meg programjaikat. Legfőbb feladatai a közösségteremtés mellett az önművelődés lehetőségének biztosítása, a kulturális igények kielégítése, a népi-és történelmi hagyományok és kultúra ápolása, valamint tartalmas, szórakoztató programok szervezése a lakosság minden korosztálya részére. A művelődési ház tagintézménye a **városi múzeumi kiállítóhely**, ahol a népi- és történelmi állandó kiállítás mellett időszakos kiállítások várják a helyi és az ország minden pontjáról érkező látogatókat. Az intézmény gyűjti, ápolja és nyilvántartja a város történelmi, népi és kulturális emlékeit, dokumentumait, tárgyi eszközeit. A múzeum emellett közművelődési feladatokat is ellát, előadásokat szervez, gyermekfoglalkozásokat tart, tárlatvezetést biztosít, digitális oldalakon beszámolókat és ismertetőket jelentet meg.

### **Jókai Mór Városi Könyvtár**

Az 1961 óta független könyvtárként működő, és 1988-ban új épületbe költöző intézmény alapterülete 220 m<sup>2</sup>, mely a Művelődési Ház emeleti szintjén található. A könyvkölcsönzésen túl (mely beiratkozáshoz kötött szolgáltatás) a könyvtár sok más ingyenes szolgáltatással áll a lakosság rendelkezésére. Segíti használóit az elektronikus ügyintézésben, a digitális eszközök és programok kezelésében és használatában. Foglalkozások szervezésével, együttműködik az oktatási intézményekkel az olvasási és digitális kompetenciafejlesztésben, a könyvtárhasználat oktatásában. Az érdeklődők számára ismeretterjesztő és kulturális előadásokat szervez. 2008-óta bemutatkozási lehetőséget biztosít amatőr alkotóknak és csoportoknak is kiállítási felületein, rendezvényein.

### **Sportolásra alkalmas létesítmények**

A város nem rendelkezik sportcentrummal, azonban sportpályáját, mely több sportágnak is otthont ad, 2012-ben pályázat keretében felújították, a sportcsarnokot pedig az iskolások mellett délutánonként a felnőttek is használják.

Az elmúlt időszak alatt, a város sportolásra alkalmas létesítményei közül a Sportpálya fejlődött a legtöbbet. Arra, hogy új, műfüves pálya épülhessen, pályázat kapcsán volt lehetőség. A város vezetése a Bázis Sport Club (továbbiakban BSC) és a Mozdulj Velünk Egyesület (továbbiakban MOVE) részére, használatra adott át önkormányzati területeket, hogy a lakosság sportolási lehetőségeit pályázati úton, önkéntesek bevonásával bővíteni tudja. Így a Tóth Árpád utcai iskolában lévő területen a BSC-nek köszönhetően focipálya alakult ki, kerítéssel stb., a MOVE pedig a Liget téren BMX pályát, szabadtéri felnőtt erősítőeszközöket pályázott meg, nyert el és helyezett használatba. És a bővítésnek nincs vége, folyamatosan pályáznak további eszközök, pályák, közösségi terek kiépítésére.

Az évente meghirdetésre kerülő pályázatok lehetőséget biztosítanak a civil szervezetek részére, hogy szabadidős programjaikat meg tudják szervezni, és gazdaságosan végre tudják hajtani a lakosság megalégedésére. Ilyen támogatásban szoktak részesülni a nyári napközis és ott-alvós táborok, edzőtáborok, sportversenyek, túrák.

Jelenleg a városnak nincs olyan belső, más sportlétesítményhez kapcsolt területe, ahol a meglévő fedett sportcsarnokon kívül más, nagyobb, fedett pályás sportolásra alkalmas, akár versenyek (teremfoci, kézilabda, kosárlabda, röplabda, tenisz, atlétika) lebonyolítását lehetővé tevő, nézőtérrel, edzőtermekkel, kereskedelmi egységekkel ellátott és bővített funkciójú sportcentrum kialakítására lenne lehetőség.

A városban a civil szervezetek segítségével új játszótéri, és sportelemek kerültek a közterületekre kihelyezésre, mint a Liget térre a mozgáskorlátozottak által is használható fészekhinták, a Béke térre Kosárlabda palánk. Emellett új szakértői véleményezéssel használhatók a Liget téri felnőtt, saját testsúly használatával mozgatható fitness elemek.

### **A hitélet gyakorlásának szinterei: vallási felekezet szerinti megoszlás**

Isaszeg lakossága nagyrészt római katolikus és református vallású, de a pütkösdi egyház, a hetednapi adventisták és a Jehova tanúi is megtalálhatók. Az egyházak szintén sok programot szerveznek, melyek egy részében segítségre szoruló személyeket szeretnének támogatni. A támogatottak között az összes célcsoport megtalálható, és főleg a szociális biztonság megteremtésének területére korlátozódik a segítség.

### **Közbiztonsági szervek**

#### **Rendőrség**

2013. év áprilisától Isaszegen alosztály jogállású rendőrőrs működik, mely a Gödöllői Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály égisze alatt látja el feladatait. A rendőrőrs illetékességi területe Isaszegen kívül Dány nagyközség közigazgatási területére terjed ki. A településen, illetve a rendőrőrsön körzeti megbízottak látnak el szolgálatot. Azon időszakban, amikor nincs a területen szolgálatos körzeti megbízott, akkor a kapitányság járőrei 24 órában intézkednek a településről a rendőrség irányába érkezett bejelentésekben. A Rendőrség beszámolója alapján Isaszeg városában 2022. évben 115 db regisztrált bűncselekmény történt. Szám szerint 45 db bűncselekménnyel követtek el többet, mint 2021. évben, ez 64%-os esetszám emelkedést mutat.

#### **Polgárőrség**

A településen 1995-től működik a Polgárőrség. Jelenlegi létszámuk 24 fő. Munkájukat jogszabályi keretek között Isaszeg város teljes közigazgatási területén végzik, a helyi közrend, közbiztonság és bűnmegelőzés tekintetében. Az alapfeladatok ellátásán túl közreműködnek a rendkívüli helyzetek megelőzésében, azok esetleges elhárításában, a lakossági és önkormányzati vagyon, illetve a közösségi létesítmények megőrzésében, valamint a helyi rendezvények biztosításában. Rendszeressé vált a mezőőrökkel, illetve a rendőrséggel való közös szolgálat ellátása. A szolgálati idejükön kívül gyakran végeznek társadalmi munkát (fünyírás, emlékparkok rendbetétele, baleseti helyszínek, esküvők, temetések biztosítása, felügyelete). Beszámolójuk alapján 2022. évben a szolgálati órák száma 2.939 volt. Szolgálati idejük ellátása alatt 119 esetben volt jelzésadás, 92 esetben volt segítségnyújtás, egyéb intézkedés 78 esetben történt. Tapasztalataik alapján, Isaszeg területén elburjánzott a drog terjedése, ezzel kapcsolatos észrevételeiket minden esetben jelezték az illetékes hatóságok felé.

További jelenségként észlelték a városban tartózkodó hajléktalanok számának növekedését. Az Egyesület tagjai a szolgálatot önkéntesként, saját szabadidejüket feláldozva, javadalmazás nélkül végzik.

#### **Önkéntes Tűzoltó Egyesület**

Isaszeg városában 2012. évben alakult újjá az egyesület. Létszámuk folyamatosan változik, jelenlegi létszám: vonuló tűzoltó 16 fő, további önkéntesek, fiatal tűzoltók kb.

14 fő. Összességében 28-30 fő látja el Isaszeg területén az önkéntes tűzoltói tevékenységet. 2022. évben II. kategóriára módosult a Gödöllői Hivatásos Tűzoltó Parancsnoksággal kötött együttműködési megállapodás. A módosított együttműködési megállapodás alapján az Önkéntes Tűzoltó Egyesület már tényleges segítséget tud nyújtani a Gödöllői Hivatásos Tűzoltó Parancsnokság részére a településen történt kárfelszámolások során, illetve végezhetnek veszélyes fakivágást és rendezvénybiztosítást.

### **A településen működő nemzetiségi önkormányzatok**

Isaszegen egy nemzetiségi önkormányzat működik, a **Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat**. A Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat a rendezvények szervezésén és a hagyományok ápolásán túl arra törekszik, hogy a nemzetiségi kultúrát minél egyetemesebben és elképzeléseinket tágabban értelmezve valósítsák meg. A zene és tánc hagyományokon túl - amelyek természetesen igen fontosak a fennmaradásuk és identitásuk megőrzése céljából –, hangsúlyt kívánnak fektetni a mindennapi életben felmerülő nemzetiséghez kötődő dolgokhoz, mint például a hagyományok, a tradíciók ápolása és a közösségi élet.

A településen 2019-es választásokat követően megalakult az **Isaszegi Roma Nemzetiségi Önkormányzat**. A működésük rövid időn belül megszűnt, legközelebb a 2024. évi nemzetiségi önkormányzati választást követően alakulhat meg ismét roma nemzetiségi önkormányzat.

### **Az ágazatközi együttműködés erősítése**

A leírt szakmai elvek, változások egyre inkább megkövetelik a szociális ellátást nyújtóktól az egészségüggyel, oktatással, gyermek- és ifjúságvédelemmel, lakáspolitikával és foglalkoztatás-politikával foglalkozókkal való együttműködést. E területek mindegyike folyamatos változásokon megy keresztül, melyek új célokat és követelményeket tűznek ki. E célok elérése általában több területet érintő alapokra vezethető vissza, ezért is fontos az együttműködés az ágazatok között. Az együttműködés pontos kompetencia-meghatározást is igényel, amely elősegítheti a le nem fedett területek felszínre kerülését, illetve csökkentheti a többszörösen ellátott problémakörök nagyságát. Növelhető a szociális ellátórendszer hatékonysága az egyértelmű szakmai feladatmegosztással, azok egyértelművé tételével.

Az együttműködés mindennapi formája a jelzőrendszer, mely folyamatos együttműködést jelent a szociális, az egészségügyi, az oktatásban, nevelésben részt vevő ellátók, valamint a rendőrség és más hatóságok között. Az adott lehetőségeknek megfelelően működik az ágazatok közötti jelzés a problémával rendelkező személyek, gyermekek esetében, ezzel is növelve az ellátók és a rendőrség munkájának hatékonyságát.

## **13. Szükséges információk a szociális ellátás megalapozásához**

A szociális ellátások nagy része olyan családoknál, egyéneknél csúcsosul, ahol alacsony, vagy nincs jövedelem, vagy egészségkárosodás következtében nincs munkajövedelem, vagy a családból valaki otthon kényszerül maradni a beteget ápolni, vagy a család

létszáma olyan nagy, hogy a szülők jövedelme nem elégséges az eltartásához, esetleg nincs mindkét szülő, hogy eltartsa a gyereket, gyerekeket, vagy ezen okok kombinációja.

### **Munkavállalás**

A lakosság nagy része eljár dolgozni más településre, legfőképpen Budapestre ingáznak, mivel közel van, és nagy a munkaerő felvevő képessége.

Isaszeg földrajzi helyzetéből adódóan a munkanélküliek száma - köszönhetően Budapest közelségének- nem túl magas, azonban az állástalanok továbbra is legfőképpen a romák, illetve a szegényebb, iskolázatlan rétegből kerülnek ki.

Budapest és Gödöllő közelsége azt is jelenti, hogy a munkáltatók még elfogadhatónak látják a munkavállalókhoz tartozó utazási költségek és egyéb munkáltatói támogatások finanszírozását, amennyiben azért megfelelő ellenértékű és minőségű munkát kapnak.

A településen 1330 vállalkozás működik.

Előfordul, hogy a vállalkozó nyugdíj, illetve munka mellett, mellékállásban végzi tevékenységét. Sajnálatos módon a pandémia sok vállalkozást kibillentett az egyensúlyából. Ezek közül főleg azok a vállalkozók tudtak fennmaradni, melyek home office-ban is végezni tudták a tevékenységüket. Több olyan vállalkozás is volt, mely a koronavírus járvány időszakát nem élte túl és megszűnt. Ezek a jelenségek mélyen érintették Isaszeg városát is, hiszen a település részére befizetendő adók elmaradását hozta. A pandémia, illetve ezen időszak következményeként nem csak az árbevételek és adóbevételek csökkentek, hanem a vállalkozások által foglalkoztatott dolgozók száma is. Ennek eredményeként egyre többen helyezkedtek el bejelentés nélkül, leginkább a képzettséget nem igénylő szakmákban. Bár a nem bejelentett munkaviszony is jövedelmet képez és emiatt sok családnál nincs szükség a segélyekre, állami foglalkoztatási támogatásokra, azonban a feketemunka miatti kiszolgáltatottság veszélyes a munkavállalókra nézve, mivel nincs egészségbiztosítása és betegállományra való lehetősége. Tehát ezen foglalkoztatási forma adóbevételt sem eredményez. Ez a kiszolgáltatottság meg is mutatkozott a koronavírus járvány miatti elbocsájtások idején, hiszen csak annak járt álláskeresési ellátás, aki bejelentett munkaviszonyát igazolni tudta.

### **A munkahelyteremtés lehetőségei**

Az önkormányzatnak sajnálatos módon kevés lehetősége van a munkahely-teremtésben, a foglalkoztatáspolitikai alakításában, végrehajtásában, azonban meg kell keresni azokat a szeleteket a területnek, ahol részt tudna vállalni.

Az Önkormányzatnak - a foglalkoztatással összefüggésben - abban van szerepe, hogy hogyan viszonyul a fejlesztésekhez, beruházásokhoz, így a munkahelyek számának növekedéséhez, és a tőke beáramlásához a településen.

Isaszeg Város Önkormányzatának ilyen lehetősége az, hogy tovább bővíti a potenciális iparterületek kialakítását, további beruházásokat, vállalkozásokat keres és hív a településre, amelyek képesek a foglalkoztatásra és a kiszámítható adófizetésre. További eszköze lehet még a foglalkoztatást segítő programok és kezdeményezések támogatása.

Országos problémaként jelenik meg – így Isaszeg városát is érinti - a képzett és gyakorlott szakemberek hiánya.

Az a réteg, amelyik képzetlen, vagy – munkájára és aktivitására tekintettel - alacsony munkamorállal rendelkezik, nem kap munkát sem a településen, sem azon kívül. Kiemelendő, hogy ezek az emberek, az ő családjaik a szociális ellátórendszerre szorulnak.

### **Ezért is fontos, hogy a gyermekek**

- az iskolában megszerezzék a szükséges kompetenciákat a további tanuláshoz,
- a későbbiekben ne morzsolódjanak le, és

- **motivációval rendelkezzenek a képzések eredményének minél jobb elérésére.**

#### **Ehhez szükséges**

- a megfelelően motivált család és gyermek,
- a megfelelően működő, jó kompetenciákkal elbocsájtó általános iskola,
- a megfelelően működő jelzőrendszer,
- a gyermek- és fiatal orientált család- és gyermekjóléti szolgálat,
- a helyben, vagy a lakhatáshoz minél közelebb lévő elméleti és gyakorlati képzőhely.

A felsoroltak esetén lehetőség van arra, hogy a felmerült problémák esetén gyerekek után követése biztosított legyen.

#### **Munkanélküliek támogatási rendszere**

Isaszeg a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályának illetékességéhez tartozik. Az osztály segítséget tud nyújtani, a lehetőségek mérten, a munkaerő-piaci elhelyezkedésben nehézséggel küzdő személyek számára képzés, átképzés formájában, valamint az álláskeresési tevékenységükben történő aktív közreműködéssel. A szolgáltatás segítséget jelent mind az álláskeresőknek, mind a munkáltatóknak, hiszen az előbbieknél munkához jutási esélyei növekednek, az utóbbiak számára pedig kedvezményekkel jár a kiközvetített személyek alkalmazása.

A munkanélküliek célzott támogatása a megváltozott jogszabályi keretek –aktív korúak ellátásának járási hivatalhoz helyezése- miatt nem lehetséges, mivel a Hivatal nem rendelkezik az ehhez szükséges adatokkal.

A munkanélküliség kezelésében, a helyi munkaerő foglalkoztatásában nagy szerepe van az önkormányzat közfoglalkoztatási programjának is. A nyilvántartott álláskeresők számához képest alacsony a közfoglalkoztatásban résztvevők száma országos szinten, azonban sok a tartósan munkanélküli, valamint az alacsony iskolai végzettségűek száma, ezért a jövőben is szükséges a közfoglalkoztatás folytatása. A közmunka program előnyt biztosít az állás nélküli személynek azáltal, hogy a közmunka ideje munkavégzésnek minősül, másrészt előnyt jelent a foglalkoztatónak, mivel kedvező anyagi feltételekkel, a munkaügyi központ pályázati támogatásával tud ellátni közcélú feladatokat. Isaszeg Város Önkormányzata a fentebb felsorolt közfoglalkoztatási formák közül a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási támogatásban folyamatosan részt vesz. Továbbá a közfoglalkoztatás keretében a Gödöllő-Vác Vízgazdálkodási Társulat is foglalkoztat isaszegi munkavállalót –köztük roma nemzetiségűeket is.

Településünkön a közfoglalkoztatás szervezéséért az Isaszegi Városüzemeltető Szervezet (IVÜSZ) a felelős. A közfoglalkoztatott dolgozók elsősorban a közterületek karbantartásával foglalkoznak.

#### **Segélyezés**

A szegénység miatti krízishelyzetek megakadályozásának – a támogatottak számára – legkézzelfoghatóbb, szinte azonnali segítséget nyújtó eszköze a segélyezés.

Isaszeg városában élő egyének és családok szociális biztonságának megőrzése és elősegítése érdekében Isaszeg Város Képviselő-testületének Szociális-és Egészségügyi Bizottsága (továbbiakban SZE) hatáskörébe tartozik a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek, családok segélyezése.



Az utóbbi évek tendenciája azt mutatja, hogy csökken az egyénileg benyújtott segélykérelmek száma. Viszont vannak olyan időszakok – pl. a fűtési szezon – amikor a benyújtott kérelmek száma jelentős mértékben növekszik.

Az elmúlt időszakhoz képest megnőtt azoknak az egyéneknek, családoknak a száma, ahol a segélyezés célzottan történt, a SZEK tagjai, a Szociális Iroda, a Humánszolgáltató Központ, illetve az iskolák javaslatai alapján. Ilyen támogatási formák pl. a tüzelősegély, a karácsonyi élelmiszercsomag támogatás és a beiskolázási támogatás.

Mivel a SZEK tagjai igen sok esetben éltek önálló indítvánnyal, nőtt a támogatási esetek száma és csökkent az elutasított kérelmek száma.

### **A szegénység, marginalizálódás és kirekesztettség**

A szegénység, marginalizálódás megelőzése érdekében szükséges közös projektek megfogalmazása. A szegénység újratermelődésének megakadályozásához hosszabb távon gondolkodva, kulturális tőke biztosítása, valamint egészségügyi megelőző munka is szükséges.

Ennek megvalósításában elsődleges, kiemelkedő a szerepe van a nevelési, az oktatási, továbbá az egészségügyi intézményeknek, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat preventív tevékenységének, és mentális gondozásának.

A szegénységből való kikerülés kezdete az, ha a gyermek megfelelő oktatásban vesz részt, segítik a továbbtanulását, ösztöndíjak elérését, mentor segítséget kap, a jobb eredmény eléréseért.

Ehhez a segítséghez már az általános iskolában hozzá kell jutnia ahhoz, hogy a továbbtanulása sikeres lehessen. A későbbiekben a –2020. februárjában megújult, módosult- szakképzési ösztöndíj lehet segítségére a szakmatanulásban, de ehhez fel kell hívni a figyelmét rá, meg kell ismertetni a diákkal és szüleivel ezt a lehetőséget.

Felnőttek esetében az állami foglalkoztatási szerv szervez képzéseket, melyek eredményes elvégzésével sikerülhet a munkába állás.

A szegénység csökkentése munkahelyteremtésekkel, munkahelymegtartó programokkal segíthető.

E probléma kiemelten sújtja a megváltozott munkaképességűeket, nyugdíjkorhatárhoz közelítőket, valamint a munkába visszakerülőket (gyermeknevelési támogatások igénybevétele után, ápolási díj megszűnését követően).

A foglalkoztatásban való részvételt növelheti, hogy a munkavállalás kezdeti időszakában támogatás nyújtható, illetve a munkáltató is támogatást élvezhet a problémával küzdő csoportokhoz tartozó személyek foglalkoztatásakor.

Azonban azok számára, akik nem tudnak elhelyezkedni, vagy éppen kikerültek a foglalkoztatási rendszerből, igen fontos, a „társadalmi lecsúszás” megakadályozása, az ismételt elhelyezkedés segítése, a család lakhatásának megőrzése, a közüzemi költségek fizetésének segítése.

Ebben problémát okozhat az, hogy a Polgármesteri Hivatal látóköréből kikerültek a munkanélkülivé vált személyek. 2013-tól a járási hatóságoknál jelentkeznek az aktív korúak ellátását igénylő, munkájukat elveszített személyek, így nincs rálátás a megjelenő problémára, a lecsúszást megakadályozó támogatások felajánlására.

A fentieket tekintve fontos az összhang a gyermekvédelmi, illetve a szociális segítség, továbbá az Önkormányzat által nyújtott segélyezés között.

A folyamatos együttműködés fő szempontjai:

- a hatékonyság és a hatásosság növelése,
- az eszközök célszerű kihasználása.

## **Lakhatás**

Sajnálatos módon egyre többen vannak, akik felvett lakáscélú, illetve egyéb hiteleiket nem tudják fizetni, és ezen ingatlanok végrehajtási alá kerülnek.

2018. évtől kezdődően egészen a mai napig érkeznek kilakoltatási végzések Az ingatlanukat elvesztett lakosok részére az Önkormányzat a rendkívüli élethelyzetbe kerültek támogatásán túl jelenleg nem tud egyéb támogatást, védelmet nyújtani.

Ebbe a problémába nem csak családok, de idősek és a megváltozott munkaképességűek is beleestek, így az ő életük, egészségük teljesen veszélybe kerül. Általában nekik már nincs mód „újrakezdeni” az életet, ismét dolgozni, építkezni, stb. Ezért talán ők még nagyobb veszélyben vannak, mint a családok, akiknek általában rokonok, szülők segítő kezet tudnak nyújtani.

Fentiek miatt - bár nem kötelező ellátás -, továbbra is szükséges lenne átgondolni a település szociális lakhatáshoz való hozzájárásának lehetőségét.

## **Isaszeg illetékességi területén élő fogyatékos személyek száma**

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a fogyatékos személyek száma nem ismert. Jelenleg nincs olyan adatszolgáltatás, ahová a háziorvosok a praxisukban ellátott (született, vagy szerzett) fogyatékkal élő személyek számát, fogyatékoságuk jellegét, ellátási szükségletük mélységét kutathatóan feltöltenék. A fogyatékkal élők száma esetlegesen megbecsülhető a fogyatékkal élők egyszeri karácsonyi támogatásban részesülők számából. A támogatásban részesültek száma 2021. évben 72 fő, 2022. évben 74 fő volt. A helyi fogyatékkal élő gyermekek, felnőttek, illetve családjuk helyzete, ellátása, munkája, szociális segítése nem megoldott. Az Önkormányzatnak ezért kiemelt figyelmet kell fordítania ezen célcsoportra. Ennek a figyelemnek a jegyében valósult meg a Humánszolgáltató Központ épületén belül található fejlesztőszoba. A fejlesztés keretében gyógypedagógiai szűrés, valamint korai fejlesztés vehető igénybe. A fejlesztéseket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézményének munkatársai, illetve a Veresegyházi Telephely Korai Fejlesztő munkacsoportjának jól felkészült, sokoldalúan képzett szakemberei végzik.

## **Isaszeg illetékességi területén élő pszichiátriai betegek száma**

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a pszichiátriai betegek száma nem ismert. Azonban a Humánszolgáltató Központnál, illetve a Szociális Irodánál megjelenő esetszámok tapasztalatai alapján elmondható, hogy évről-évre nő a gondozatlan mentális zavarokkal és viselkedési problémákkal küzdők száma. Az érintett személyek gondnokság alá helyezése, illetve bentlakásos intézményben történő elhelyezése, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllő Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, a Polgármesteri Hivatal, illetve a Család- és Gyermejkölési Szolgálat együttes feladata.

## **Isaszeg illetékességi területén élő szenvedélybetegek száma**

Településünkön a teljes lakosság számához viszonyítva a szenvedélybetegek száma nem ismert. Itt szintén azok az önkormányzati feladatok merülnek fel, mint a pszichiátriai betegek esetében. Ezek a problémák főleg a szakosított megoldásokat igénylik, azonban a jelzőrendszer működése és működtetése elsődleges.

Célszerű lenne a szenvedélybetegek számának felmérése. A pontos adatok birtokában tervezni lehetne a szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátására megszervezendő „Anonim Alkoholisták Klubja” igénybe vevőinek számát, illetve a droghasználatból, játékszenvedélyből adódó családsegítési, gyermekjóléti többletfeladatokat.

## **Az illetékességi területen lévő iskolások lemorzsolódása, védelembe vétel**

A szegénység megakadályozásának legfontosabb pillére a tudás.

Ahhoz, hogy a veszélyeztetett gyermekek mindezt megszerezhessék, elsődleges, hogy a jelzőrendszer tegyen meg mindent ahhoz, hogy ne morzsolódhassanak le az iskolából. A szakemberek szülőknek nyújtott segítsége elengedhetetlen, hiszen ma is sok családban még nem fontos az iskolába járás, a képzettség megszerzése. Ezért is kiemelt fontosságú, hogy a szülők a jelzőrendszer tagjaival együttműködve biztosítsák a gyermekek, fiatalok nevelési intézménybe, iskolába járását.

## **14. Pénzbeli és természetbeni támogatások**

A szociális ellátórendszer részeként funkcionáló pénzbeli és természetbeni ellátások hozzájárulnak a rászorulóknak a létfenntartásának biztosításához, kiadásaik csökkentéséhez, ezáltal szociális helyzetük javításához. Az Önkormányzatok a Szociális törvényben – a kötelezően nyújtandó támogatások körén felül – felhatalmazást kaptak arra, hogy a helyi viszonyokat figyelembe véve települési támogatásként rendeletben szabadon szabályozzák az általuk támogatandónak ítélt élethelyzeteket.

2015. március 01. napjától jelentősen átalakult a szociális ellátás rendszere, mely érintette többek között a hatásköri szabályokat, valamint a nyújtható támogatások körét is.

A jogszabályi változással kiszélesedett a települési önkormányzatok szabályozási jogköre. A Szociális törvény kötelezően csak a rendkívüli települési támogatás nyújtását írja elő, továbbá nem kötelező jelleggel javasol támogatandó élethelyzeteket.

Fentiekre tekintettel Isaszeg Város Önkormányzata a helyi sajátosságokat figyelembe véve célul tűzte ki a gyermeket nevelő családok szociális biztonságának fenntartását, a lakhatási kiadások csökkentését, az egészségi állapot megőrzését, helyreállítását és nem utolsósorban az időskorúak megsegítését, valamint tekintetbe vette a krízishelyzetek kezelését.

A fenti célcsoportokat érintő szabályozásokat Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 5/2022. (III. 25.) önkormányzati rendelete, a gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 6/2022. (III. 25.) önkormányzati rendelete, és a középiskolai és felsőfokú tanulmányi támogatásokról szóló 7/2022. (III. 25.) önkormányzati rendelete rögzíti.

(1) A rendeletben szabályozott ellátási formák:

- a) pénzbeli ellátások
- b) természetben nyújtott szociális ellátások
- c) szociális alapszolgáltatások

A pénzbeli rendkívüli települési támogatás formái:

- a) átmeneti segély
- b) 90 éven felüliek támogatása
- c) fogyatékkal élők karácsonyi támogatása
- d) temetési segély
- e) rendkívüli élethelyzetben nyújtott támogatás

(3) Természetben nyújtott települési támogatások formái:

- a) rendszeres települési támogatás:
  - aa) lakhatási támogatás
  - ab) gyógyszer-támogatás

- b) rendkívüli települési támogatás:
  - ba) átmeneti segély
  - bb) tüzelősegély
  - bc) sürgősségi gyógyszer-támogatás
  - bd) rendkívüli élethelyzetben nyújtott támogatás
  - be) karácsonyi élelmiszer-csomag támogatás
  - bf) Az Isaszegi Humánszolgáltató Központnál nyilvántartásban lévő ingóság rövid időtartamra történő haszonbérbeadása.

(4) Természetben nyújtott szociális ellátás: köztemetés

(5) Közfoglalkoztatás

(6) Szociális alapellátások formái:

- a) étkeztetés
- b) házi segítségnyújtás
- c) családsegítés
- d) nappali ellátást nyújtó intézmény
- e) tanyagondnoki szolgáltatás

(7) Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a tanyagondnoki szolgáltatást külön önkormányzati rendeletben szabályozza.

(8) A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátásokat kiegészítheti, és a szociálisan rászorultak részére – a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint – más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amennyiben azt az önkormányzat költségvetési kerete lehetővé teszi.

**A lakhatási támogatás** a lakhatási költségek viseléséhez kapcsolódó, 1 éves időtartamra - a kérelem benyújtását követő hónap 1. napjától, 12 hónapra - megállapítható, természetbeni formában nyújtandó rendszeres települési támogatást az isaszegi állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek igényelhetik a polgármesteri hivatalban az erre rendszeresített kérelem nyomtatvány kitöltésével.

A lakhatási támogatás az egy éven át havonta folyósított, közüzemi szolgáltatóhoz utalt havi támogatás, valamint az október 15-én érvényes rendszeres települési támogatással rendelkezők esetében egyszeri és egyösszegű kiegészítő lakhatási tüzelőtámogatás. A kiegészítő támogatás összegének – villany- illetve gázfűtés esetén - az egyetemes közszolgáltatóhoz történő átutalásáról, valamint vegyes tüzelés esetén a tűzifa kiszállításáról a Szociális Iroda a jogosultság felülvizsgálatát követően legkésőbb november 15-ig intézkedik.

A lakhatási támogatás elbírálásánál a jegyző e rendelet 6. §-ában az eljárási rendelkezésekre vonatkozó (8) bekezdés, a 7. §, és a 8. § (4) bekezdés a) pontjának figyelembevételével dönt.

**A gyógyszer-támogatás** a rendszeres gyógyszerköltségek csökkentése érdekében 1 éves időtartamra - a kérelem benyújtását követő hónap 1. napjától, 12 hónapra - megállapítható természetbeni támogatás, a normatív és alanyi jogon járó közgyógyellátási támogatásban nem részesülő, isaszegi állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek részére. A gyógyszer-támogatás elbírálásánál a jegyző e rendelet 6. §-ában az eljárási rendelkezésekre vonatkozó (7) bekezdés, a 7. §, és a 8. § (4) bekezdés a) pontjának figyelembevételével dönt.

A Szociális Bizottság a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére **átmeneti segélyt** nyújt.

Elsősorban azokat a személyeket indokolt átmeneti segélyben részesíteni, akik önmaguk vagy családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, illetve megromlott egészségi állapotukra, előrehaladott korukra tekintettel, valamint elemi kár, válsághelyzet miatt anyagi segítségre szorulnak.

Az átmeneti segély esetén az ellátás megállapításánál figyelembe vehető jövedelemhatárt jelen rendelet 8. § (4) bekezdése szabályozza.

Szociális Bizottság az átmeneti segélyt az arra rászorulóknak alkalmanként nyújtja.

A **tüzelősegély** természetbeni támogatásként nyújtható a téli fűtéshez szükséges fa tüzelő beszerzéséhez, vagy a folyamatos fűtési lehetőség fenntartásához (villany, gáz).

A fűtési időszak az adott év október 15-től, következő év április 15-ig tart, mely időszakban egy lakcímre, a külön-külön lakásban, szükséglakásban élő családok részére legfeljebb egy alkalommal adható tüzelősegély.

A tüzelősegély igénylésénél a jövedelemhatárt jelen rendelet 8. § (4) bekezdés b), c) pontjában megadott szabályozás szerint kell vizsgálni.

A Szociális Bizottság rendkívüli települési támogatást nyújt azoknak az isaszegi bejelentett lakcímmel rendelkező személyeknek, családoknak, akik **rendkívüli élethelyzetbe** kerültek, amennyiben a rendkívüli élethelyzet kialakulását követő 2. hónap utolsó napjáig kérelmet nyújtanak be, vagy ugyanezen időtartamon belül a jelzőrendszer valamely tagja támogatást javasol részükre.

Rendkívüli élethelyzet - ide nem értve a település teljes lakosságát veszélyeztető katasztrófa helyzetet, mely a katasztrófa elhárítás hatáskörébe tartozik:-

- a) egyéni katasztrófa helyzet:
  - aa) tűzkár,
  - ab) vízkár,
  - ac) természeti kár,
  - ad) gázrobbanás,
  - ae) kihűlés,
- b) családi vészhelyzet:
  - ba) legalább 50%-ot meghaladó jövedelem kiesés, munkanélkülivé válás, akut betegség, haláleset miatt,
  - bb) lakóhely elvesztése, elvesztésének tényleges veszélye végrehajtás miatt,
  - bc) gyermekek eltartásának veszélyeztetése családból kiemelés, vagy váratlan családba beemelés miatt.
  - bd) munkavállalás, munkaviszony fenntartásának akadályoztatottsága a kérelmező, vagy a közeli hozzátartozó tartós kórházi ellátása, vagy válság helyzetben lévő várandós állapota miatt.

A rendkívüli élethelyzetben lévők támogatása pénzbeli és természetbeni formában is adható, azonban a legfeljebb 3 hónapra adott rendszeres támogatások összesített összege nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszeresét személyenként.

Rendkívüli élethelyzetbe került családok esetében nincs jövedelemvizsgálat, de a rendkívüli élethelyzet fennállását minden esetben, részletes indoklással kell alátámasztani.

Karácsonyi ünnepekhez kötődően *élelmiszercsomag támogatásra* jogosult az a nyugdíjból, nyugdíjszerű ellátásból élő, vagy nagycsaládos, vagy gyermekét, gyermekeit egyedül nevelő bejelentett isaszegi lakcímmel rendelkező személy, akinek jövedelme a 8. § (4) bekezdés b) pont bb) és bc) alpontjaiban meghatározott összeget nem éri el.

*90 év felettiak egyszeri pénzbeli támogatása*, melyet az adott évben a legalább 90. életévét betöltött, tárgyév január 1-én isaszegi állandó lakóhellyel rendelkező személyek részére állapít meg a Szociális Bizottság jövedelmi helyzet vizsgálata nélkül.

*Fogyatékkal élők karácsonyi egyszeri, pénzbeli támogatása*, melyet az adott évben a Szociális Bizottság jövedelmi helyzet vizsgálata nélkül, a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott fogyatékosággal rendelkező jelen rendelet 2. § (1)–(4) bekezdése szerinti személyek részére.

Isaszeg Város Önkormányzat polgármestere *temetési segélyt* állapíthat meg annak, a temetés időpontját követő harmadik hónap utolsó napjáig benyújtható kérelem alapján annak,

- a) aki az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodott, annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy
- b) a tartásra kötelezett hozzátartozónak, aki az eltemettetésről gondoskodott, és akinek a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti, és vagyonnal nem rendelkezik.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a szociálisan rászoruló személyek részére biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó, e rendeletben meghatározott alapellátási formákat (a továbbiakban személyes gondoskodás). Az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Isaszeg Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás formák:

- a) az étkeztetés,
- b) a házi segítségnyújtás,
- c) a családsegítés,
- d) a nappali ellátás
- e) tanyagondnoki szolgáltatás

Az *étkeztetés* keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkeztetésről Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete szolgáltatási szerződés útján gondoskodik.

*Házi segítségnyújtás* keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani a Szt. rendelkezései szerint az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A *családsegítés* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott, a Szt. szerint biztosított szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik a Szt. szerinti intézmények, szervezetek és személyek közreműködésével.

A családsegítést Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete, az általa fenntartott Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján biztosítja.

A *nappali ellátás* hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a nappali ellátást nyújtó intézmény közül *Idősek Klubját* működtet, az általa fenntartott Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján, annak kidolgozott szakmai programja alapján, a Szt. rendelkezései szerint.

Az önkormányzat *a tanyagondnoki szolgáltatást* külön rendeletben foglaltak szerint az Isaszegi Humánszolgáltató Központhoz kapcsolatosan szervezi meg.

A gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló önkormányzati rendelet célja, hogy Isaszeg város közigazgatási területén belül segítséget nyújtson a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, és gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban Gyvt.) meghatározott alapvető szabályaira tekintettel.

Az alábbi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátási formákról rendelkezik:

- a) pénzbeli és természetbeni ellátások
  - aa) rendkívüli gyermeknevelési támogatás
  - ab) rendkívüli beiskolázási támogatás
  - ac) rendszeres gyermekétekeztetési támogatás (intézményi és szünidei)
- b) személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások
  - ba) gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat)
  - bb) gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)

Szociális Bizottság rendkívüli települési támogatás keretében pénzbeli, vagy természetbeni *gyermeknevelési támogatást* állapíthat meg, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

(2) A támogatás igénylésénél jövedelemhatárt jelen rendelet 6. § (9) bekezdés b) pontjában megadott szabályozás szerint kell vizsgálni.

*Beiskolázási támogatás* keretében - intézményi javaslat benyújtása esetén - jövedelemvizsgálat nélkül adható természetbeni támogatás, különösen tankönyv, írószervásárlás vagy iskolakezdéshez egyéb célra. Javaslatot tehet a gyermekvédelmi felelős, osztályfőnök és az Isaszegi Humánszolgáltató Központ.

Egyénileg beadott kérelmek esetén a pénzbeli támogatás igénylésénél a jövedelemhatárt jelen rendelet 6. § (9) bekezdés b) pontjában megadott szabályozás szerint kell vizsgálni.

Isaszeg Város Önkormányzata isaszegi lakcímmel rendelkező gyermekek részére - ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik – természetbeni ellátásként az **intézményi gyermekétkeztetés** keretében

- a) a bölcsődében lévő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkéztést,
- b) az óvodás gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési, valamint az iskolai tanítási napokon a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkéztést biztosít.

Szociális Bizottság méltányossági alapon, **gyermekétkeztetési támogatás**ban részesítheti az adott nevelési év, illetve tanév végéig a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermeket/gyermekeket.

A támogatás mértéke

- a) 1-2 gyermekes családok esetében a térítési díj legfeljebb 50%-át,
- b) 3, vagy több gyermekes családok esetében az alanyi jogon járó 50%-os támogatás felett a térítési díj 10%, 20%, legfeljebb 30%-át nem haladhatja meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez a Gyvt. és a Szt. ide vonatkozó rendelkezései alapján.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Gyvt. szerinti gyermekjóléti szolgáltatás feladatait az általa fenntartott Isaszegi Humánszolgáltató Központ útján látja el.

A **gyermekek napközbeni ellátásaként** a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni, azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő- piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt, napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek napközbeni ellátását bölcsődében, valamint az óvodákban látja el.

A **középiskolai és felsőfokú tanulmányi támogatásokról** szóló önkormányzati rendelet célja, hogy Isaszeg város középiskolai és felsőfokú tanulmányokat folytató fiataljai részére kiemelkedő tanulmányi eredményeik elismerésére, valamint hátrányos anyagi helyzetük javítása céljából egyszeri, illetve ösztöndíj jellegű pénzbeli támogatást nyújtson települési támogatás formájában.

A Szociális Bizottság **egyszeri támogatásban részesítheti azt a középiskolai** oktatási intézményben tanulót, aki nappali tagozatos képzésben vesz részt az érettségi megszerzéséhez, ha bizonyítványában feltüntetett tanulmányi átlaga a 4,6 tanulmányi átlagot kerekítés nélkül eléri.



A Szociális Bizottság *egyszeri támogatásban részesítheti azt a középiskolai* oktatási intézményben tanuló, aki nappali tagozatos képzésben vesz részt az érettségi megszerzéséhez, ha a bizonyítványban feltüntetett tanulmányi átlaga a 4,0 átlagot kerekítés nélkül eléri, és a pályázóval közös háztartásban élők egy főre jutó havi jövedelme nem éri el a pályázat elbírálásakor érvényben lévő mindenkori öregségi nyugdíjminimum 200%-át, és környezettanulmány alátámasztja *a szociális rászorultságot*.

Szociális Bizottság *tanulmányi ösztöndíjban* részesítheti azt a főiskolai, egyetemi hallgató, aki államilag finanszírozott nappali tagozatos képzésben vesz részt az első diploma megszerzéséhez, ha legalább 4,5 tanulmányi átlagot ér el.

A támogatás igénylésénél az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a mindenkori öregségi nyugdíj minimum 300%-át.

Szociális Bizottság a szociálisan rászorult, *felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulók részére szociális ösztöndíjat* állapíthat meg.

A szociális ösztöndíj megállapításának feltétele a *BURSA HUNGARICA* szociális ösztöndíj pályázat kiírása után Isaszeg Város Önkormányzat csatlakozása és részvétele. Szociális ösztöndíjban részesülhet a nappali tagozatos első diploma megszerzéséhez a főiskolai, egyetemi hallgató, ha a kérelmezővel közös háztartásban élők egy főre jutó havi jövedelme nem éri el a pályázat elbírálásakor érvényben lévő minimálbér bruttó összegének 80%-át.

## **Szociális szolgáltatások**

Isaszeg Város Önkormányzata a polgárok szociális biztonságának megteremtése és megőrzése érdekében különböző ellátások biztosítására kötelezett, az ide vonatkozó jogszabályok alapján, melyek - az egyéni, családi, valamint a helyi közösségeknek a felelősségén túlmenően-, állami és önkormányzati feladatokat jelentenek.

A szociális törvény elő írja a szociális alapellátási kötelezettséget, melynek megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó szociális problémáik megoldásához.

Az Önkormányzat költségvetéséből a szociális ellátásokra fordított összeg betervezése biztosítja az ellátási formák működtetését.

Az ellátások biztosításában törekedni kell a helyi ellátó rendszer hatékonyabbá tételére.

Az alapellátás kiemelt célcsoportjai az időskorúak, a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a szenvedély betegek, valamint a hajléktalanok. Ez természetesen nem jelenti a lakosság egyéb csoportjai problémáinak nem kellő színvonalú kezelését. (például nagycsaládosok, romák, stb.)

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2020. 08. 01-től csak a szociális alapellátásokat és gyermekjóléti feladatokat végzi.

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező, illetve a gyermek, gondnokolt gondviselője, gondnoka) kérelmére történik.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevitelével nem biztosított, a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevitelét elrendeli.

**A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás,
- Gyermek napközbeni ellátása (szünidei napközis tábor).

### **A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapellátások:**

- Családsegítés,
- Idősek Klubja,
- Házi Segítségnyújtás,
- Étkeztetés,
- Tanyagondnoki szolgáltatás.

Az intézmény munkavállalói közalkalmazottak. Munkájukat a 2022. évben, közfoglalkoztatottként, udvaros munkatárs segítette.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 3 fő felsőfokú végzettségű munkatárs látja el a szakmai feladatokat, mivel a település létszáma miatt kötelező volt a családsegítői létszám növelése (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint minden meghaladott 5000 fő lakos után 1 fő családsegítő alkalmazása szükséges).

Az intézmény az időskorú lakosság ellátása érdekében is nyújt szociális szolgáltatásokat:

- idősek nappali ellátásánál 1 fő szociális gondozó,
- házi segítségnyújtásnál 4 fő házi gondozó (3 fő ápoló, 1 fő szociális gondozó, aki gyermekellátás miatt Gyed-en van),
- étkeztetésnél 1 fő szociális segítő munkatárs segítségével lát el.

A takarítói feladatokat megosztva a nappali ellátásban és az étkeztetésben dolgozó kollégák látják el.

A tanyagondnoki szolgálat működését 2 fő tanyagondnoki képzettséggel rendelkező személy látja el az önkormányzat tulajdonában lévő autókkal.

A szociális ellátások adminisztrációját 1 fő intézményi adminisztrátor látja el.

Az intézményvezető kinevezésére 2020. február 1-től került sor.

Az intézmény dolgozóinak munkáját szupervízorként megbízással 1 fő pszichológus segíti.

### **Szociálpolitikai Kerekasztal**

2003. év novemberében alakult meg a településen a Szociálpolitikai Kerekasztal.

A Képviselő-testület a helyi szociális, gyermekvédelmi ellátó rendszer közötti információnyújtásra, az állampolgárok nagy részét érintő döntések, intézkedések, jogszabály-tervezetek véleményezésére Szociálpolitikai Kerekasztalt hozott létre, mely a települési szociális szolgáltatás tervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulását segíti elő, illetve az abban foglaltak végrehajtását segíti elő.

Tagjai: Isaszeg Város Képviselő-testülete és bizottságai, a településen működő köznevelési intézmények képviselői, szociális intézményeket, ellátásokat fenntartók képviselői, egészségügyi intézmények, szolgáltatók képviselői, egyházak képviselői, Humánszolgáltató Központ képviselője, nemzeti önkormányzat elnöke és a helyi nyugdíjasokat tömörítő szervezetek képviselői.

## **15. Szociális szolgáltatások fejlesztésének főbb irányai**

Isaszeg Város Önkormányzatának feladata, hogy a szociális ellátórendszer jogszabályban rögzített kiépítését, működtetését minőségi színvonalon végezze, megelőzze az egyén társadalmi perifériára való sodródását. Ennek a célnak az eléréséért szükséges meghatározni a helyi szociálpolitika megvalósításának célcsoportjait.

A tevékenység kettős irányú:

- Egyrészt a már meglévő ellátások színvonalának megőrzése alapvető fontosságú.
- Másrészt a - település anyagi lehetőségei függvényében – a hiányosságokat megszüntetni.

Fontos célirányos koordináció, a rászoruló polgárok probléma irányú segítségének megszervezése az összes segítő együttműködésével, hiszen a szociális ellátás középpontjában a rászoruló személy áll, akinek jogát, emberi méltóságát és emberi jogai gyakorlásának támogatását csak magas szintű szakmai munkával lehet biztosítani.

A célok kitűzésénél elsődleges szempontként kell figyelembe venni, hogy a lakosság szociális biztonságát teremtsük meg, melynek megtartására az Alaptörvény is törekszik. Az alábbi fejlesztési javaslatok „csak” lehetőségek! Azonban a lakosok jobb szociális ellátása érdekében célszerű lenne átgondolni, milyen a megvalósítás lehetősége, milyen forrásból finanszírozható, milyen távolabbi hatás várható.

### **Szociális bérlakás**

Sajnálatos módon a településen egyre többen vannak olyan személyek, családok, akik végrehajtás, következtében már elvesztették az ingatlanukat, vagy a kilakoltatás előtt állnak.

Nekik nyújthatna segítséget a szociális bérlakás megoldása, olyan ingatlanok Önkormányzat által történő megvásárlásával, amelyekre vállalkozó bevonásával, piaci és szociális bérlakások építésére, eladására lehetne lehetőség.

A finanszírozása kettős lehet: egyrészt a vállalkozó által eladható lakások biztosíthatnák a vállalkozó hasznát, a piaci bérlakás bérleti díja kiegyenlítené a szociális bérlakását, így a karbantartás költségét.

### **Meglévő köznevelési intézmények (óvodák, bölcsőde) bővítése, esetlegesen új intézmény felépítése**

A települési lakosság szám folyamatos növekedésének eredményeként szükségessé válhat a nevelési intézmények férőhelyének bővítése. Jelenleg az önkormányzati fenntartású köznevelési intézmények /óvodák, bölcsőde/ maximális létszámkihasználtsággal működnek, így plusz férőhelyek biztosítása csak a meglévő intézményi épületek esetleges bővítésével, vagy új intézmény felépítésével érhető el.

A bővítési, illetve építési munkálatokat csakis pályázati erőből lehetne megvalósítani. A pályázati lehetőségeket az Önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri.

### **Nappali intézmény kialakítása**

Az Önkormányzat jelenleg nem működtet külön fogyatékkal élők és hajléktalanok részére nappali ellátást. Abban az esetben, ha ennek a működtetésre a Humánszolgáltató Központban sor kerülhetne, akkor más tárgyi és személyi feltételek meglétére lenne szükség amellelt, hogy az intézmény kialakítását is meg kellene változtatni.

Jelenleg nincs megoldva a 3. életévüket betöltött fogyatékkal élő gyermekek és a 18. életévüket betöltött, és már az utógondozáson túl lévő fogyatékkal élő személyek ellátása, továbbá az őket gondozó hozzátartozójuk munkavállalása. A kötelező feladat, normatívát von maga után, azonban az, sajnos nem elégséges a kialakításra, a teljes fenntartásra.

### **„Mentesítő ellátás” megszervezése**

Támogató Szolgálat hiányában, Isaszeg városában egy ún. Mentésítő ellátás létrehozása fogyatékkal élők részére. Erre megoldást kínálhat a FECSKE (Fogyatékos Embereket

nevelő Családok otthonában nyújtott időszakos Kísérés és Ellátás) Szolgálat. Hiánypótló szolgáltatás, ami elsősorban a családok életét, a társadalomba való beilleszkedését segíti. Megfelelő (rugalmas, személyre szabott) választ ad olyan valós igényekre, amelyek jelentősen befolyásolják a fogyatékos gyermekeket és felnőtteket nevelő családok életét, munkavállalási lehetőségeit, vagy esetenként „csak” a kikapcsolódásra, feltöltődésre adnak alkalmat a folyamatos ellátást nyújtó családtagok számára

### **Megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának elősegítése**

A megváltozott munkaképességű emberek munkaerőpiaci integrációjának első akadály az, hogy a legtöbb munkáltató tapasztalat híján nem mer nyitni efelé a munkaerőpiaci csoport felé, pedig ezeknek az embereknek a szakmai integrációja a globális munkaerőhiány enyhítése mellett a cégek emberi erőforrásának optimális kihasználását is lényegesen javíthatja.

Nagyon fontos feladat ezeknek az embereknek lehetőséget biztosítani a munkaerő piaci részvételre, akár térségi társulás keretében.

### **Az önkormányzat tulajdonában lévő középületek akadálymentesítése**

Az akadálymentesítés, illetve annak hiányos volta továbbra is problémát jelent a középületek használatánál. A települési önkormányzat tulajdonában lévő középületek akadálymentesítéséhez, - az anyagi háttér biztosításához - önerő hiányában pályázati lehetőségekre lenne szükség. A Hivatal a pályázati lehetőségeket az akadálymentesítés megvalósulásának érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri.

### **Helyben elérhető egészségügyi szakellátások biztosítása**

A településen - a lakosság részéről - az egészségügyi alapellátáson túl nagy igény lenne a helyben elérhető egészségügyi szakellátások igénybevételére is. Gyakran előfordult, hogy a szakrendelésre való eljutás jelentős anyagi és/vagy fizikai megterhelést jelent egy-egy család, egyén részére. Sajnálatos módon ezen feladat megvalósítása az állami egészségügyi rendszer folyamatos átalakítása, illetve a Hivatal infrastrukturális és finanszírozási hiánya miatt komoly nehézségekbe ütközik. A városvezetés részéről esetleges lehetőségként megvizsgálandó a már meglévő új egészségügyi központban való elhelyezése ezen szakrendeléseknek.

### **V. felnőtt háziorvosi körzet kialakításának lehetősége**

Az egyre növekvő lakosság szám figyelembevételével esetlegesen az V. felnőtt háziorvosi körzet, illetve annak ellátásához szükséges infrastruktúra kialakítása.

### **Kihelyezett térfigyelő kamerák számának növelése**

Isaszeg város közigazgatási területén - **a bűnmegelőzés, illetve a jobb közbiztonság megteremtésének érdekében** – szükséges lenne a már meglévő térfigyelő kamerák mellé, **újabb térfigyelő kamerák kihelyezése**. Ezt a tényt támasztja alá a rendőrség 2022. évi beszámolója, mely szerint a 2022. évben a 2021. évhez képest 64%-kal növekedett az elkövetett bűncselekmények száma a településen. Az Önkormányzatnak figyelemmel kell kísérenie ezen pályázati lehetőséget is.

### **A fejlesztés során kiemelt szempontok**

A szolgáltatások szakmai színvonalának emelése érdekében az ellátási rendszer folyamatos átalakítása abba az irányba mutat, hogy egyre nagyobb hangsúlyt kap a

betegek, kliensek otthonukban való gondozása, az alapellátás nyújtotta lehetőségek minél szélesebb körű kihasználásával.

A minőségbiztosítás alapvető kritériuma továbbra is az aktuális jogszabályi előírások szem előtt tartása, a már elért eredmények megtartása, a fejlesztés irányainak kidolgozása és megvalósítása:

- Folyamatos minőségi javulásra kell törekedni az ellátás körülményeiben.
- Tárgyi feltételek fejlesztése után, azok folyamatos karbantartása, szinten tartása szükséges.
- Személyi feltételek biztosítása szükséges.
- Szociális szféra ismertségének javítását az elektronikus csatornákon keresztül meg kell teremteni.
- Információs bázist szükséges kialakítani.
- Egyházakat, non-profit szervezeteket és önkénteseket szükséges bevonni a szolgáltatások biztosításába.
- A már működő alapellátások színvonalának emelése, a szolgáltatások kiterjesztése szükséges, a jogszabályoknak megfelelően.
- Nagy hangsúlyt kell fektetni a lakossági kapcsolatokra.

#### **Megvalósítandó, megvalósítható többek között:**

- Az önkormányzat fenntartásában működő szociális intézmények épületeinek karbantartása, felújítása, bővítése. Esetlegesen új intézmény felépítése.
- Az egyenlőtlenségek csökkentésében, a kirekesztés enyhítésében kulcsszerepük van a szociális szolgáltatásoknak, a tanyagondnoki szolgálatnak. Ilyen feladat a szolgáltatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutás esélyegyenlőségének biztosítása, az ellátások szervezése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások összehangolásával.
- Továbbra is kiemelt feladatként jelenik meg, hogy javítani kell a fogyatékossgal élők és a megváltozott munkaképességű személyek, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek komplex, egészségügyi, foglalkoztatási és szociális rehabilitációjának hatékonyságát.
- Javítani kell a fogyatékossgal élők és az idős személyek tartós gondozáshoz és ápoláshoz való hozzáféréseinek feltételeit.
- Az ellátások infrastrukturális színvonalát az önkormányzat mindenkori anyagi helyzete nagymértékben befolyásolja, de törekedni kell arra, hogy olyan szintű és tartalmú ellátást biztosítsunk a polgárok számára, amely elősegíti, hogy az ellátott egyén a családjával a saját otthonában kialakított életét élhesse, ne veszítsen életminőségének szintjéből, valamint intézményi ellátása esetén az magas színvonalú legyen.

#### **A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények**

- A lakosság aktuális igényeihez és problémáihoz igazodó szociális ellátórendszer továbbfejlesztése a településen.
- A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek társadalmi integrációjának erősödése.
- Az önkormányzat feladat ellátási kötelezettségének magasabb szinten tesz eleget.

- Egyházak, civil szervezetek bevonásával hatékonyabb együttműködés jön létre a szociálpolitikai szereplők között, mely elősegíti az ellátotti jogok érvényesülését a modell értékű programok elterjesztését.
- Az ellátást biztosító alkalmazottak létszámban és szakképzettségben a követelményeknek megfelelnek.

Isaszeg 2023. szeptember 11.