

143/2023.

**Isaszeg Város Polgármestere****Isaszeg****E L Ő T E R J E S Z T É S**


A Képviselő-testület 2023. december 21-i ülésére


**Tárgy:** Javaslat Isaszegi Humánszolgáltató Központ és tagintézményének feladatellátásával kapcsolatos Szervezeti és Működési Szabályzata, szakmai programjai és házirendje módosításának elfogadására

**Készítette:**  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**A szakmai dokumentációkat készítette:**

Bilász Jánosné IHSZK intézményvezető

**Egyeztetve:**  Mészáros Edit gazdálkodási osztályvezető

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság  
Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.  
A döntéshozatalhoz **egyszerű** többséggel történő szavazás szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2023. december 21-i ülésére

**Tárgy:** Isaszegi Humánszolgáltató Központ és tagintézményének feladatellátásával kapcsolatos Szervezeti és Működési Szabályzata, szakmai programjai és házirendje módosításának elfogadására

### Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központnál (továbbiakban: IHSZK) nappali ellátás, időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés, szociális konyha, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgáltatás esetében a Pest Vármegyei Kormányhivatal 2023. október 4-én hatósági ellenőrzést tartott.

Az Önkormányzat részére megküldött határozatok alapján szükséges a szakmai dokumentációk, valamint pénzbeli és természetbeni támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 5/2022. (III.25.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Szoc. rendelet) módosítása.

A Szoc. rendelet módosítására vonatkozóan külön előterjesztésben teszünk javaslatot.

A szakmai dokumentációk módosításának indokait az intézményvezető által megküldött tájékoztató levél tartalmazza, mely az előterjesztés mellékletét képezi. A határozatok mellékleteit képező szakmai dokumentációk terjedelmükre tekintettel kizárólag elektronikus úton kerülnek megküldésre.

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy az 1. sz. szolgálat által ellátottak száma 414 fő, melynek maximális létszáma 440 fő lehet. Javaslom, hogy az IHSZK által kerüljön folyamatos monitorozásra az érintett külterületen élők száma. Amennyiben a bejelentkezések száma eléri a 430 főt, a Képviselő-testület megvizsgálja a jelenlegi tanyagondnoki szolgálat bővítésének lehetőségét és döntést hoz az ügyben.

A szociális étkeztetéssel kapcsolatban felmerült, hogy a fenntartónak – jogszabály által előírtak szerint - a munkaszüneti és pihenőnapon biztosítania kell az étkeztetés feltételeit, ha erre igény van és az helyben megoldható.

Az IHSZK intézményvezetője által adott információ szerint **14 fő kéri** a hétfői és ünnepnapokon történő étkezést, mely létszámból 5 fő jelezte házhoz történő kiszállítási igényét és **16 fő nyilatkozott arról, hogy nem kéri** a munkanapokon kívüli étkeztetést.

Egyeztetések történtek az Eatrend Kft-vel, melynek eredményeként – amennyiben a testület jóváhagyja az étkeztetésre vonatkozó szakmai dokumentumok módosítását – a döntést követő hétvégén már biztosítható az étkeztetés.

A munkanapokon kívüli étkeztetés megszervezése, kiszállítása az IHSZK intézmény keretében történik. Az IHSZK munkatársai a módosított munkaköri leírásuk alapján végzik el feladataikat. A hétvégén és ünnepnapokon biztosított étkeztetés ellátási időtartamáról az ellátottak a módosított házirendben foglaltak szerint kapnak tájékoztatást.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem támogassák az alábbi határozati javaslatokat.

#### **I. ..../2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri az fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjét, hogy az 1. sz. tanyagondnoki szolgálat működési területén élő lakosok létszámát kísérelje figyelemmel, és ha a bejelentett lakosok létszáma eléri a 430 főt, jelezze azt a testület felé a szükséges intézkedések megtétele céljából.

**Határidő:** folyamatos, a Képviselő-testület első tájékoztatása:2024.09.30.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Bilász Jánosné IHSZK intézményvezető

#### **II. ..../2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzata módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzatot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető az SZMSZ hatóság részére történő megküldéséért

#### **III. ..../2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató

Központ Család- és Gyermekejóléti Szolgálat Szakmai Programjának módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal.

2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program hatóság részére történő megküldéséért

#### IV. ..../2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ Házi Segítségnyújtás Szakmai Programjának módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program hatóság részére történő megküldéséért

#### V. ..../2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja Szakmai Programjának módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program hatóság részére történő megküldéséért

**VI. .... /2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ Szociális Étkeztetés Szakmai Programjának módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program hatóság részére történő megküldéséért

**VII. .... /2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Programjának módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály /PMKHSZGYH/511806779/ részére.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: a dokumentáció megküldése: 2024. január 15.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program hatóság részére történő megküldéséért

**VIII. .... /2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a határozat mellékletét képező Isaszegi Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Házirendjét.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

**IX. .... /2023. (XII. 21.) Kt. határozati javaslat**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a határozat mellékletét képező Isaszegi Humánszolgáltató Központ Szociális étkeztetés Házirendjét.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

X. ..../2023. (XII. 21.) Kt. **határozati javaslat**

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a határozat mellékletét képező Isaszegi Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja Házirendjét.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Isaszeg 2023. november 22.

  
*Hatvani Miklós*  
**Hatvani Miklós**  
polgármester *cs.*

**Isaszegi Humánszolgáltató Központ**  
Adószám: 16798306-1-13  
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.  
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042  
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531  
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314  
Hivatali kapu: IHSZK 558579943  
e-mail: [csalad-és-gyermekjoleti@isaszeg.hu](mailto:csalad-és-gyermekjoleti@isaszeg.hu)



Iktatószám: K/IHSZK/4-135/2023

**Tárgy:** IHSZK működéséhez szükséges dokumentumok módosításának kérése

**Melléletek:** külön e-mailban, word formátumban

**ISASZEGI POLGÁRMESTERI HIVATAL**

Érk.: 2023. OKT. 25

Szám: 11897-9/2023 melléklet:

Ügyintéző: *Livics*

**Isaszeg Város Önkormányzat**  
**Hatvani Miklós polgármester részére**  
**Isaszeg**  
**Rákóczi u. 45.**  
**2117**

e-mail: [hatvani.miklos@isaszeg.hu](mailto:hatvani.miklos@isaszeg.hu); [csalad-és-gyermekjoleti@isaszeg.hu](mailto:csalad-és-gyermekjoleti@isaszeg.hu)

**Tisztelt Hatvani Miklós polgármester Úr!**

Ahogy 2023.08.21-án kelt levelemben is jeleztem Önnek, szükséges a szakmai dokumentumok aktualizálása. Ennek szükségességére a 2023.10.04-én megtett ellenőrzés is rámutatott.

Fentiek miatt ezúton szeretném kérni az Isaszegi Humánszolgáltató Központ működéséhez szükséges dokumentumok módosítását:

**Idősek Klubja:**

A nappali ellátás házirendje és a szakmai programja még 2021-ben került módosításra. Az azóta életbe lépett változások igénylik ennek a megváltoztatását:

- a helyi szociális rendelet megváltozott,
- nincs terápiás munkatárs, mert a kolléganőnk munkahelyet váltott,
- bővítésre és pontosításra került a végzett feladatok és az együttműködők köre.

**Házi Segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás szakmai programja még 2021-ben került módosításra. Az azóta életbe lépett változások igénylik ennek a megváltoztatását:

- a helyi szociális rendelet megváltozott,
- négy kollégánk van, a Gyeden lévőket helyettesítik,
- bővítésre és pontosításra került a végzett feladatok és az együttműködők köre.

**Tanyagondnoki szolgálat:**

A tanyagondnoki szolgálat szakmai programja 2021-ben módosult. Az azóta életbe lépett változások miatt -bővítésre és pontosításra került a végzett feladatok és az együttműködők köre- szükséges a dokumentum pontosítása.

**Család-, és gyermekjóléti szolgálat:**

A Szolgálat házirendje és szakmai programja még 2022-ben került módosításra. Az azóta életbe lépett változások igénylik ennek a megváltoztatását:

- a helyi rendelet megváltozott
- az aktuálisan végzett prevenciós feladatok felsorolásra kerültek.
- a jelenleg dolgozó kollégák szerint lettek a szolgáltatások csoportosítva
- bővítésre és pontosításra került a végzett feladatok és az együttműködők köre.

**Szociális étkeztetés:**

A szociális étkeztetés házirendje és a szakmai programja még 2021-ben került módosításra. Az azóta életbe lépett változások igénylik ennek a megváltoztatását:

**Isaszegi Humánszolgáltató Központ**  
Adószám: 16798306-1-13  
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.  
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042  
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531  
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314  
Hivatali kapu: IHSZK 558579943  
e-mail: [csalad@igk.hu](mailto:csalad@igk.hu)  
[www.igk.hu](http://www.igk.hu)



- a helyi rendelet megváltozott
- nincs terápiás munkatárs, mert a kolléganőnk munkahelyet váltott,
- bővítésre és pontosításra került a végzett feladatok és az együttműködők köre.

**Szervezeti és Működési Szabályzat:**

A fenti módosítások miatt pontosításra szorul, valamint az ellenőrzésen kért kiegészítések (intézményvezető speciális szakmai vezetői feladatai) beillesztésre kerültek.

A szakmai programok nem tettem bele a -nem kötelező elem- lakossági statisztikákat, azonban a módosításokban utaltam a Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptióra, ahol mindezek megtalálhatók. Mivel a dokumentum nagyon alapos, és kifejezetten a szociális szolgáltatások szervezésével, hosszútávú stratégiájával foglalkozik, feleslegesnek éreztem az ott jól megírtakat kiemelni az intézményi dokumentumokba.

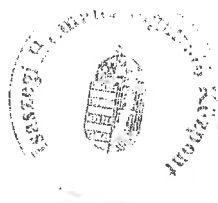
Az ellenőrzésen elhangzott, hogy ugyan aktualizálni kell, azonban a szakmai dokumentumok tartalma megfelelő, csak módszertani szempontból lenne jobb a kért pótlásokkal.

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Kérem a módosítási kérelmemhez a hozzájárulásának megadását.

Tisztelettel:

Isaszeg 2023.10.16.



*Bilász Jánosné*  
**Bilász Jánosné**  
intézményvezető