

14/2024.

Isaszeg Város Polgármestere
Isaszeg

E L Ő T E R J E S Z T É S

A Képviselő-testület 2024. február 22-i rendkívüli ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátásra vonatkozó pályázat kiírására

Készítette:  Pisiák Zsuzsanna,

igazgatási osztályvezető

Egyeztetve:  Mészáros Edit

gazdálkodási osztályvezető


Padányi József

műszaki és beruházási osztályvezető

Látta:  Tóthné Pervai Katalin,

jegyző

Tárgyalja: Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.
A döntéshozatalhoz **minősített** többséggel történő szavazás szükséges.

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2024. február 22-i rendkívüli ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátásra vonatkozó pályázat kiírására

Tisztelt Képviselő-testület!

Isaszeg Város Önkormányzata a 2022. július 15-én – a Travel Master Kft-vel, mint közszolgáltatóval – aláírt 70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződésben (továbbiakban: Szerződés) foglaltak szerint biztosítja a város közigazgatási területén a helyi, menetrend szerinti személyszállítást. A Szerződés 2022. augusztus 1. napjától 2024. július 31. napjáig tartó időtartamra szól.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint a menetrendszerinti buszközlekedés közszolgáltatás vagy pályázat útján kiválasztott közszolgáltatóval, vagy saját tulajdonú szervezettel látható el, közszolgáltatási szerződés keretében.

A közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló törvény alapján *szolgáltatási koncesszió*nak minősül, a törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni, legfeljebb 10 év időtartamra.

A *szolgáltatási koncesszió* olyan szolgáltatásmegrendelés, amelynek alapján az ajánlatkérő a szolgáltatás nyújtásának jogát (hasznosítási jog) meghatározott időre átengedi, és ellenszolgáltatása a hasznosítási jog vagy e jog átengedése pénzbeli ellenszolgáltatással együtt, ahol a hasznosításhoz kapcsolódó kockázatokat teljes egészében vagy legalább jelentős részben a nyertes ajánlattevő viseli.

A pályázat nem tartozik a közbeszerzési törvény hatálya alá, a 2012. évi XLI. tv. 23. §-ában írtak szerint kell lefolytatni a pályázati eljárást.

A pályázati dokumentáció részei:

- a pályázati felhívás,
- a pályázati kiírás, valamint az annak részét képező
- közszolgáltatási szerződés tervezet.

A pályázati felhívás tartalmát a törvény 23. § (4) bekezdése szabályozza, eszerint a pályázati felhívásban tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, az ajánlattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról, a szolgáltatás megkezdésének határnapjáról, valamint a

szerződés időtartamáról.

A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell többek között:

- az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,
- a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,
- a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,
- az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,
- a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékra vonatkozó követelményeket,
- tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszeréről,
- a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit,
- minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.

Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.

A pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőnek tartalmaznia kell a kiválasztott szolgáltató alkalmasságát igazoló tényeket, a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtásának garanciáit és – amennyiben van ilyen – a közlekedési szolgáltatót a közszolgáltatási kötelezettség ellátása fejében megillető pénzügyi ellentételezés mértékét.

(Ellentételezés: A közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult).

Az ellátásért felelősnek az emlékeztetőt a pályázattal összefüggő valamennyi dokumentummal együtt a közszolgáltatási szerződés megkötésétől számított 10 évig meg kell őriznie. Az emlékeztetőben foglaltak közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.

Az irányadó jogszabályok felsorolása a közszolgáltatási szerződés tervezetében megtalálható.

A vonatkozó jogszabályok szerint:

- 1) a közszolgáltatást kizárólag autóbuzsos személyszállításra szóló engedéllyel rendelkező gazdálkodó szervezet végezheti,

- 2) az 1071/2009./EK rendelet, valamint a 261/2011. (XII.7) Korm. rendelet előírásai szerint a fenti engedély megadásához a szolgáltatónak meg kell felelnie a szakmagyakorlás feltételeinek (tényleges, állandó székhely valamely európai uniós tagállamban, jó hírnév, megfelelő pénzügyi helyzet, szakmai alkalmasság), melyek vizsgálata szigorú eljárásrend szerint történik, ezért indokolatlan a pályázati eljárás keretében ugyanazon feltételeket vizsgálni, mint amelyek vizsgálatra kerülnek a személyszállítási szolgáltatás engedélyezésekor,
- 3) a helyi tarifák megállapítása a közszolgáltatási szerződésben történik, ezért ajánlatot kell kérni az ellentételezésére és a díjakra is.

Figyelembe véve, hogy a pályázati határidőt a Hivatalos Értesítőben történő közzétételtől számítva (várhatóan 2024 március 1-től) legkevesebb 60 nap időtartamban biztosítani kell, a Képviselő-testületnek előre láthatólag május hónapban, legkésőbb 2024. május 31-ig kell döntést hoznia a közszolgáltató kiválasztásáról.

A pályázati kiírás terjedelme miatt csak elektronikusan kerül csatolásra, papíralapon megtekinthető a Polgármesteri Hivatal Kabinetirodáján.

Javaslom, hogy Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2 évre - azaz 2024. augusztus 1. és 2026. július 31. közötti időszakra - írjon ki pályázatot Isaszeg városban a helyi autóbusz közösségi közlekedés közszolgáltatás biztosítása céljából 1 járat tekintetében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az alábbi pályázati kiírás jóváhagyására.

.../2024.(II.22.) Kt. határozati javaslat

- 1.) Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete pályázatot ír ki Isaszeg városban a helyi autóbusz közösségi közlekedés közszolgáltatás biztosítása céljából a 2024. augusztus 1. és 2026. július 31. közötti időszakra a határozat mellékletét képező pályázati felhívás és pályázati kiírás szerinti tartalommal.
- 2.) A pályázati felhívást a Hivatalos Értesítőben, valamint az Isaszegi Önkormányzati Tájékoztatóban kell megjelentetni, továbbá közzé kell tenni az önkormányzat hivatalos honlapján.

3.) A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a pályázati felhívás megjelentetésére és a pályázati eljárás lefolytatására.

Határidő: a pályázat meghirdetésére

- 2024. február 29. – önkormányzat hivatalos honlapján
- 2024. március – Önkormányzati Tájékoztató
- 2024. március 1. – Hivatalos Közlöny

Felelős: Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Isaszeg, 2024. február 6.

Hatvani Miklós

Hatvani Miklós
polgármester



Pályázati felhívás
Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására

Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. §-a alapján Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot hirdet.

1. Az ellátásért felelős neve, elérhetősége:

Isaszeg Város Önkormányzata (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.)

A kapcsolattartó: Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető (kizárólag e-mail: pisiak.zsuzsa@isaszeg.hu, útján) az ajánlati felhívás közzétételének időpontjától számítottan 2024. május 2. 09.00 óráig.

2. Az eljárás tárgya:

Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása legalább a jelenlegi szolgáltatás biztosításával, azaz egy járaton, meghatározott menetrend szerint, kizárólagos joggal. Ezen felül a szükséges menetrendek, jegyek, bérletek biztosítása, a pályázati kiírásban írtak szerint.

3. A pályázaton való részvétel feltételei:

A nyílt, magyar nyelvű, egyfordulós pályázaton részt vehet minden, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 2. § 15. pontja szerinti szolgáltató, aki a törvény 10. § (1) és (2) bekezdésében megjelölt autóbuszos személyszállító engedéllyel rendelkezik és gondoskodik annak érvényességéről a szerződés időtartama alatt. Vele szemben nem állnak fenn a pályázati kiírásban meghatározott kizáró okok, továbbá megfelel az abban előírt alkalmassági feltételeknek, műszaki, szakmai, pénzügyi minimumkövetelményeknek.

4. A pályázati kiírás hozzáférési lehetősége:

A pályázati kiírás ára 100.000 Ft + ÁFA, melyet a polgármesteri hivatal házipénztárában történő befizetéssel, vagy az önkormányzat 50437227-15559847 számlájára történő utalással kell teljesíteni. Pályázati kiírás átvétele a fenti összeg befizetésének, vagy utalásának igazolásával egyidejűleg lehetséges a Polgármesteri Hivatal Kabinetirodáján (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.), átvételi elismervény ellenében.

5. A pályázat benyújtásának határideje (ajánlattételi határidő):

2024. május 3. 10.00 órai beérkezés.

6. A pályázat benyújtásának helye és módja:

A pályázatot legkésőbb az 5. pontban előírt határidőig történő beérkezéssel, két példányban, papíralapon (eredetben, oldalszámozva, oldalanként cégszerű aláírással ellátva, olyan módon bekötve, hogy azt megbontani ne lehessen) és további egy példányban CD-n, vagy DVD-n (az eredeti ajánlatról készített pdf. formátumban) kell benyújtani a Polgármesteri Hivatal Kabinetirodáján (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.).

Az ajánlatot zárt borítékban kell benyújtani, melyen az alábbi feliratnak szerepelnie kell:

„Személyszállítás autóbusszal, fel nem bontható 2024. május 3. 10.00 óráig”

7. Az elbírálás módja:

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági feltételek és bírálati szempontok szerint az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásával. A pályázati eljárást lezáró döntést Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hozza meg.

8. Az elbírálás szempontjai:

A nyertes pályázó kiválasztása a Bíráló Bizottság javaslata alapján, az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának módszerével történik a következők szerint:

	Bírálati szempontok	Maximális pontérték
1.	A pályázó által ajánlott jegyár (legfeljebb 250 Ft)	10 pont
2.	A pályázó által ajánlott teljes árú bérletár (legfeljebb 4.000 Ft)	10 pont
3.	A pályázó által ajánlott kedvezményes árú bérletár (legfeljebb 1.500 Ft)	10 pont
4.	A pályázó által az önkormányzattól igényelt ellentételezés mértéke (Ft/hó, ÁFA-mentes), de legfeljebb 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes összeg.	10 pont (Amennyiben az 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes összegnél alacsonyabb összegre tesz ajánlatot: az 2.500.000Ft/hó ÁFA-mentes összeg és az ajánlat összege közötti különbség minden 10.000 Ft-ja után további 1 pont.)

5.	Referencia igazolás közszolgáltatási szerződés alapján végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységről, a pályázat benyújtási hatánapját megelőző legalább 2 év, folyamatos időtartamban.	10 pont
6.	Az ajánlat benyújtásakor az autóbuszokra meghatározott (pályázati kiírás 2.1.-től 2.4. pontjában írt) alkalmassági feltételek. Ezen alkalmassági feltételeknél kedvezőbb feltételekkel rendelkező autóbuszok igénybevételére tett ajánlat.	Feltételenként 10 pont (mindösszesen 4 x 10 pont, azaz 40 pont) Feltételenként további 1-5 pont, (mindösszesen legfeljebb 4 x 5 pont, azaz 20 pont)
		90 pont + az ajánlat tartalma szerint adható további pontok

9. Az eredményhirdetés időpontja és helye: 2024. május 6. 10 óra, Isaszegi Polgármesteri Hivatal (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.), nagyterem.

10. A szerződéskötés legkésőbbi időpontja:

2024. július 15.

11. A szolgáltatás megkezdésének napja:

2024. augusztus 1. 00.00 óra.

12. A szerződés időtartama:

2024. augusztus 1. napjától 2026. július 31. napjáig, 2 év.

Pályázati kiírás
Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2 éves időtartamra

Ajánlattételi határidő: 2024. május 03. 10.00 órai beérkezés

Beérkezett pályázatokról tájékoztatás: 2024. május 06. 10.00 óra

Képviselő-testületi döntés legkésőbbi időpontja: 2024. május 31.

A szerződéskötés legkésőbbi időpontja: 2024. július 15.

I. Általános információk

Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. §-a alapján Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására - pályázatot hirdet.

A tevékenység a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény szerint szolgáltatási koncesszióknak minősül.

A pályázati kiírás ára 100.000 Ft + ÁFA, melyet a polgármesteri hivatal házipénztárában történő befizetéssel, vagy az önkormányzat 50437227-15559847 számlájára történő utalással kell teljesíteni. Pályázati kiírás átvétele a fenti összeg befizetésének, vagy utalásának igazolásával egyidejűleg lehetséges a Polgármesteri Hivatal Kabinetirodáján (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.) munkaidőben – hétfőtől csütörtökig 8.00-tól 16.00 óráig, (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.), átvételi elismervény ellenében.

A pályázat összeállításával és benyújtásával kapcsolatos valamennyi költség és felelősség a pályázót terheli.

A szolgáltató kiválasztására a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény 23. §-ában írtak szerint kerül sor.

A nyertes pályázó kiválasztása a Bíráló Bizottság javaslata alapján, az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának módszerével történik

A pályázó ajánlatának benyújtásával elismeri, hogy ismeri és érti valamennyi hatályos jogszabályi előírást, amely jelen pályázati kiírással összefügg és az általa megpályázott közszolgáltatás teljesítésére kihatással van. Ajánlatát ezen jogszabályok ismeretében állítja össze.

A pályázó pályázatának benyújtásával kijelenti, hogy a pályázati kiírás részét képező közszolgáltatási szerződés tervezetét megismerte.

II. Az ellátandó közszolgáltatási tevékenység

Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása legalább a jelenlegi szolgáltatás biztosításával, azaz egy járaton, meghatározott menetrend szerint, kizárólagos joggal. Ezen felül a szükséges menetrendek, jegyek, bérletek biztosítása, a pályázati kiírásban írtak szerint.

I. járat

1. Vasútállomás
2. Kossuth u. 37.
3. Városháza
4. Templom u. 68.
5. Templom u. 28.
6. Szolgáltatóház
7. Madách utcai ált. Isk.
8. Táncsics M. út
9. Madách u.-i autóbuszforduló
10. Béke u. 44.
11. Béke tér
12. Dózsa György u. buszforduló
13. Dózsa György u. 36.
14. Művelődési ház
15. Kossuth u. 37.
16. Vasútállomás bejáró
17. Vasútállomás

A járat teljes hossza: 9 km.

A jelenlegi szolgáltatás részletes feltételeit

- az Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének Isaszeg város közigazgatási határán belüli menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés legmagasabb díjtételeinek megállapításáról azok alkalmazási feltételeiről és az utazási feltételek helyi szabályozásáról szóló 16/2022. (XI. 17.) önkormányzati rendelete (pályázati kiírás 1. sz. melléklete), továbbá az
- „Összevont jelentés az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról 2022.” dokumentum (pályázati kiírás 2. sz. melléklete) és
- a jelenlegi közszolgáltató TRAVEL-MASTERS Kft. Üzletszabályzata (pályázati kiírás 3. sz. melléklete) tartalmazza.

III. Pályázói kör

A nyílt, magyar nyelvű, egyfordulós pályázaton részt vehet minden, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 2. § 15. pontja szerinti szolgáltató, aki a törvény 10. § (1) és (2) bekezdésében megjelölt autóbuszos személyszállító engedéllyel rendelkezik és vele szemben nem állnak fenn a pályázati kiírásban meghatározott kizáró okok, továbbá megfelel az

abban előírt alkalmassági feltételeknek, műszaki, szakmai, pénzügyi minimumkövetelményeknek.

A pályázónak nyilatkoznia kell ajánlatában, miszerint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezet.

Több pályázó nem adhat be együttesen ajánlatot, alvállalkozó bevonására a kiíró nem biztosít lehetőséget.

IV.

Alkalmassági feltételek

1. A díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő autóbuszos személyszállítási engedély fénymásolatának benyújtása,

2. Pályázó számviteli eszköznyilvántartás, szerződés fénymásolatával, szándéknyilatkozat becsatolásával igazolja, hogy rendelkezik, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezni fog az ajánlata szerinti darabszámú, de legalább két saját tulajdonú, vagy bérelt, vagy lízingelt, vagy szándéknyilatkozattal lekötött, a menetrendszerinti személyszállítási tevékenység végzésére alkalmas, a Nemzeti Közlekedési Hatóság Engedélyével rendelkező autóbusszal, melyek befogadóképessége legyen azonos az ajánlatában leírtakkal az alábbiak szerint:

2.1. Egy, legalább 66 férőhelyes, városi kivitelű (helyi járatos kivitelnek megfelelő, több állóhelyes, városi közlekedésre alkalmas kapaszkodó rendszerrel kialakított és leszállásjelzővel felszerelt) autóbusz, továbbá

2.2. Egy tartalék autóbusz, amely legalább 30 férőhelyes, városi kivitelű (helyi járatos kivitelnek megfelelő, több állóhelyes, városi közlekedésre alkalmas kapaszkodó rendszerrel kialakított és leszállásjelzővel felszerelt).

2.3. A tartalék autóbusz kivételével az autóbusz legyen először 2002. évben, vagy azt követően forgalomba helyezett és környezetvédelmi szempontból legalább EURO-2 besorolású.

3. A pályázó igazolja, hogy köztartozása (sem helyi, sem központi adóhatóságnál nyilvántartott) nincs,

4. Referencia igazolás közszolgáltatási szerződés alapján végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységről, a pályázat benyújtási határnapját megelőző legalább 2 év, folyamatos időtartamban.

5. A pályázó nyilatkozata arról, hogy rendelkezik az autóbuszok üzemidőn kívüli tárolására alkalmas saját tulajdonú, vagy bérelt ingatlannal Isaszeg város közigazgatási határától mért 40 km-es távolságon belül.

6. A pályázó nyilatkozata arról, hogy a közszolgáltatás ellátása során általában foglalkoztatni kívánt autóbusszvezetők rendelkeznek a feladat ellátásához szükséges szakmai tapasztalattal, felkészültséggel, a tevékenység végzésére feljogosító, ahhoz előírt valamennyi engedéllyel, vizsgával, alkalmassági vizsgával stb., azaz személyükben összességében alkalmasak a feladat ellátására.

7. A pályázó nyilatkozata, miszerint a teljesítésbe bevonni kívánt gépjárművek rendelkeznek a tevékenység ellátásához szükséges valamennyi, érvényes engedéllyel.

Alkalmasság minimum követelményei:

Alkalmatlan a pályázó, ha az alkalmassági feltételek közül bármelyiknek nem felel meg teljes egészében.

V.

A pályázók tájékoztatása, kapcsolattartás az ajánlattétel időszakában

A pályázat kiírás „I. Általános információk” részében írtak szerinti megvásárlása a pályázat benyújtásának feltétele.

A kapcsolattartó: Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető (kizárólag e-mail: pisiak.zsuzsa@isaszeg.hu, útján) az ajánlati felhívás közzétételének időpontjától számítottan 2024. április 29. 12.00 óráig.

VI.

Felelősség, hiánypótlás

A kiíró hiánypótlási lehetőséget nem biztosít.

A Pályázó kötelessége, hogy ajánlata benyújtása előtt a pályázati kiírást, az űrlapokat megismerje, valamennyi szükséges és érdemi információt megszerezzen, melyhez a kiíró a jelen pályázati kiírásban írtak szerint részére minden segítséget megad.

VII.

Ajánlati biztosíték

A Pályázónak 100.000 Ft + ÁFA összegű ajánlati biztosítékot kell nyújtania, melynek az ajánlati kötöttség időtartama alatt (2024. május 31-ig) érvényben kell maradnia.

Ha az ajánlati biztosíték érvényessége ezen időpont előtt megszűnik, a Kiíró az ajánlatot érvénytelennek nyilvánítja.

Az ajánlati biztosítékot készpénzben kell befizetni a IX. pontban írt ajánlattételi határidő lejárta előtt a kiíró 50437227-15559847 számlájára, vagy bankgarancia formájában kell nyújtani. A készpénzben történő befizetést, vagy a bankgarancia nyújtását az ajánlat benyújtásával egyidejűleg, az ajánlat részeként eredeti irat csatolásával igazolni kell.

Az ajánlati biztosíték hiányában az ajánlat érvénytelen. Érvénytelen továbbá a nem az előírt formában nyújtott ajánlati biztosíték.

Ha az ajánlati kööttség időtartama alatt a pályázó az ajánlatát visszavonja, vagy a szerződés megkötése a pályázó érdekkörében felmerült okból meghiúsul, az ajánlati biztosíték a kiírót illeti meg.

Ajánlatkiíró az ajánlati biztosítékot az ajánlat érvénytelenné nyilvánítását, az eljárás eredményéről szóló értesítés megküldését követő 10 napon belül utalja vissza a pályázó részére.

A nyertes pályázó ajánlati biztosítékának összege a szerződéskötéskor az általa nyújtandó teljesítési biztosítékká alakul.

VIII.

Ajánlati kööttség

Az ajánlati kööttség időtartama: 2024. május 31. Ennél rövidebb időtartamú ajánlati kööttséget tartalmazó ajánlat érvénytelen.

IX.

Ajánlat az ellentételezés mértékére

A pályázó köteles meggyőződni a pályázati kiírás és a kiíró kapcsolattartója által a szolgáltatásokkal kapcsolatban nyújtott bármely információ pontosságáról.

Az ellentételezés összegének meghatározásakor a pályázónak minden, a tevékenységgel kapcsolatban felmerülő költségét figyelembe kell vennie.

A pályázó által igényelt ellentételezés összeg a szerződése időtartama alatt - főszabályként - nem módosítható. A pályázat kiírásakor az ellentételezés nem esik általános forgalmi adófizetési kötelezettség alá.

X.

Díjak, menetrend

A pályázónak az alábbi díjakra kell ajánlatot adnia:

a.) szakaszjegy (egy útra szóló menetjegy)	250 Ft
b.) teljes árú bérlet (dolgozó havi bérlet)	4.000 Ft
c.) diák/nyugdíjas bérlet	1.500 Ft

A pályázónak pályázatában vállalnia kell a jelenlegi menetrend szerinti szolgáltatásnyújtást. A közszolgáltatási szerződés időtartama alatt a menetrend esteleges módosításáról az Önkormányzat Képviselő-testületének szakbizottsága a Szolgáltató kezdeményezésére dönt.

XI.

Az ajánlat beadási formája, módja és határideje

Az ajánlatot két példányban, papíralapon (eredetben, oldalszámozva, oldalanként cégszerű aláírással ellátva, olyan módon bekötve, hogy azt megbontani ne lehessen) és egyet CD-n, vagy DVD-n (az eredeti ajánlatról készített pdf. formátumban) kell benyújtani a Polgármesteri Hivatal Kabinetirodán munkaidőben (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.) 2024. május 03. 10.00 órai beérkezéssel.

Az ajánlatot zárt borítékban kell benyújtani.

A borítékon az alábbi feliratnak szerepelnie kell:

„Pályázat – Isaszeg személyszállítás autóbusszal, fel nem bontható 2024. május 03. 10.00 óráig”

A személyesen benyújtott, zárt borítékok átvételéről az átvevő személy átvételi elismervényt készít, melyen feltünteti az átvétel pontos időpontját (dátum, óra, perc). Az elismervény egy példánya a pályázat benyújtóját illeti.

A pályázó kizárólagos felelőssége, hogy ajánlata megfelelő formában, példányszámban, módon, zártan, közvetlenül a felhívásban megadott címre és határidőre érkezzen meg. A beérkezési határidőt követően érkezett ajánlatokat az kiíró érvénytelennek nyilvánítja, nem bontja fel és nem értékeli.

Az ajánlat részei:

1. Tartalomjegyzék (oldalszámokkal ellátva)
2. Felolvasólap, amely tartalmazza: a pályázó nevét, a pályázó címét/székhelyét/elérhetőségeit
3. A pályázó nyilatkozatát, mely szerint ajánlatát a pályázati kiírásban írt tartalmi és formai követelmények maradéktalan betartásával készítette el, illetve kifejezett nyilatkozatát a pályázati felhívás feltételeiről, a szerződés teljesítéséről.
4. Ajánlat az ellentételezés mértékére.
5. Ajánlat az elbírálásra kerülő bírálati szempontokra.
6. Cégszerűen aláírt és kitöltött közszolgáltatási szerződés.

7. Nyilatkozat arról, hogy a pályázó a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. szerint átlátható szervezet.
8. Autóbuszos személyszállítási engedély egyszerű másolatban.
9. Az ajánlattevőnek a cégjegyzésre jogosult azon képviselőjének az aláírási címpéldánya, vagy ügyvéd által hitelesített aláírás mintája, aki az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláírással ellátja.
10. 30 napnál nem régebbi cégokmányok, aláírók aláírási címpéldányai eredetiben, vagy közjegyző által hitelesítve, egyéni vállalkozói igazolvány másolata
11. Adóhatóságok (nemzeti és helyi) eredeti, 30 napnál nem régebbi igazolása a pályázó köztartozás-mentességéről.
12. A pályázó alkalmasságát (IV. fejezet) igazoló valamennyi irat, nyilatkozat és igazolás.

XII.

Pályázatbontás

A pályázatbontás helye és ideje:

Isaszegi Polgármesteri Hivatal 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., tanácskozóterem

2024. május 03. 11.00 óra

A pályázatok nyilvános bontását az alábbi összetételű bíráló bizottság végzi:

A kiíró részéről:

Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottság elnöke,
Kormányzati Kapcsolatok, Környezetvédelmi és Közbiztonsági Bizottság elnöke,

A polgármesteri hivatal részéről:

Műszaki és Beruházási Osztály vezetője,
Gazdálkodási Osztály vezetője,
Igazgatási Osztály vezetője

Az ajánlatbontás nyilvános. Arra külön meghívó kiküldésére nem kerül sor.

A pályázatbontáskor a kiíró az alábbiakat állapítja meg és közli a jelenlévő pályázókkal:

- a pályázat határidőre érkezett-e, (Az ajánlattételi határidő után érkezett ajánlatok nem kerülnek felbontásra!)
- a csomagolás szabályos és sértetlen-e,
- a pályázó neve és címe,
- a pályázat az előírt példányszámban érkezett-e,
- az ajánlati biztosíték igazolása csatolásra került-e,
- az elbírálás részszempontjaira adott válaszok.

A fenti szempontok bármelyikének meg nem felelő, vagy e szempontok szerint hiányos pályázatot az kiíró a pályázat ezen szakaszában érvénytelennek nyilvánítja. A pályázati eljárás további szakaszaiban ez a pályázat nem vesz részt. Az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyv készül.

Érvénytelen a pályázat, ha

- az ajánlattételi határidő után került benyújtásra,
- a pályázó nem felel meg az alkalmassági feltételek bármelyikének,
- a pályázó nem nyújtott ajánlati biztosítékot, nem, vagy nem megfelelő módon igazolta az ajánlati biztosíték nyújtását,
- egyéb tekintetben nem felel meg a pályázati felhívásban és dokumentációban előírt feltételeknek,
- kirívóan alacsony díjakat, vagy kirívóan alacsony ellentételezési összeget tartalmaz.

XIII.

Az elbírálás módja

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági feltételek és bírálati szempontok szerint az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásával. Az ajánlatok elbírálását és az eljárást lezáró döntés előkészítését a XII. pontban megjelölt bíráló bizottság végzi. A pályázati eljárást lezáró döntést Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hozza meg.

XIV.

A nyertes pályázat kiválasztása

Nyertes az a pályázat, amely összességében a legelőnyösebb, az alábbi módszer alkalmazásával:

	Bírálati szempontok	Maximális pontérték
1.	A pályázó által ajánlott jegyár (legfeljebb 250 Ft)	10 pont
2.	A pályázó által ajánlott teljes árú bérletár (legfeljebb 4.000 Ft)	10 pont
3.	A pályázó által ajánlott kedvezményes árú bérletár (legfeljebb 1.500 Ft)	10 pont
4.	A pályázó által az önkormányzattól igényelt ellentételezés mértéke (Ft/hó, ÁFA-mentes), de legfeljebb 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes összeg.	10 pont (Amennyiben az 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes összegnél alacsonyabb összegre tesz ajánlatot: az 2.500.000Ft/hó ÁFA-mentes összeg és az ajánlat összege közötti különbség minden 10.000 Ft-ja után további 1 pont.)
5.	Referencia igazolás közszolgáltatási szerződés alapján végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységről, a pályázat benyújtási hatánapját megelőző legalább 2 év, folyamatos időtartamban.	10 pont
6.	Az ajánlat benyújtásakor az autóbuszokra meghatározott (pályázati kiírás 2.1.-től 2.3. pontjában írt) alkalmassági feltételek. Ezen alkalmassági feltételeknél kedvezőbb feltételekkel rendelkező autóbuszok igénybevételére tett ajánlat.	Feltételenként 10 pont (mindösszesen 4 x 10 pont, azaz 40 pont) Feltételenként további 1-5 pont, (mindösszesen legfeljebb 4 x 5 pont, azaz 20 pont)

		90 pont + az ajánlat tartalma szerint adható további pontok
--	--	--

Az ajánlatok értékelésekor az adható pontszám részszerzőpontként 1-10 azzal, hogy a legkedvezőbb, illetőleg összegszerűségében a legkedvezőbb ajánlat kapja a 10 pontot, a további ajánlatok pontszáma ehhez kerül arányosításra. A részszerzőpontokra kapott pontszámok, pályázónként kerülnek összeadásra, majd ajánlatonként összehasonlításra.

Összességében legelőnyösebb ajánlat, amely a legtöbb pontot kapja.

Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben számára kizárólag kedvezőtlen tartalmú ajánlatok érkeznek, a pályázatot eredménytelennek nyilvánítsa.

XV.

Tájékoztatás

A beérkezett pályázatokról szóló nyilvános tájékoztatás tervezett időpontja: 2024. május 06. 10.00 óra, melyre a pályázók külön meghívót, értesítést nem kapnak.

Helye: Isaszegi Polgármesteri Hivatal (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.) tanácsterme.

A tájékoztatásról jegyzőkönyv készül, mely haladéktalanul megküldésre kerül valamennyi pályázó részére.

XVI.

SZERZŐDÉSKÖTÉS

A szerződés időtartama: 2024. augusztus 1. napjától 2026. július 31. napjáig szól, 2 év időtartamra.

A szerződéskötés legkésőbbi időpontja: 2024. július 15.

A szolgáltatás megkezdésének napja: 2024. augusztus 1. 00.00 óra, **befejezésének időpontja:** 2026. július 31. 24.00 óra

Ha a nyertes pályázó a szerződést a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáig bármely oknál fogva nem írja alá, a kiíró úgy tekinti, hogy visszalépett a

szerszódéskötéstől és igénybe veszi pályázó ajánlati biztosítékát. Ebben az esetben a kiíró mérlegelést követően a következő legkedvezőbb ajánlatot nyújtóval köt szerződést, vagy új pályázat kiírásáról dönt.

A nyertes pályázó ajánlati biztosítéka a szerződés aláírásának napjával teljesítési biztosítékká alakul át. A teljesítési biztosíték érvényben marad a szerződés megszűnését követő 30 napig. Annak igénybevételére abban az esetben jogosult a kiíró, ha a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítését a nyertes pályázó a saját érdekkörében felmerült ok miatt meg sem kezdi, vagy a szerződésből eredő kötelezettségét a szolgáltató neki felróható okból nem teljesíti, melyből eredően az Önkormányzatnak többletköltsége keletkezik, a felmerült és igazolt költségek mértékéig.

Mellékletek

1. sz. melléklet**Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének 16/2022. (XI. 17.) önkormányzati rendelete****a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés szabályozásáról és az alkalmazandó legmagasabb díjtételeinek megállapításáról**

Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Alaptörvény 32.cikk (1) a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 18. pontja és a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (1) bekezdés m) pontjában kapott felhatalmazás alapján – figyelembe véve a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet rendelkezéseit – a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés díjának megállapításáról és az utazási feltételek helyi szabályozásáról a következőket rendeli el:

1. §

Ezen rendelet hatálya Isaszeg közigazgatási határán belül a helyi menetrend szerinti autóbuszjáráttal (a továbbiakban: helyi járat) végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységet ellátó Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett helyi tömegközlekedési eszközökkel lebonyolított menetrend szerinti járatokat igénybe vevőkre, a helyi járáttal végzett helyi autóbusz közlekedés legmagasabb díjára, a díj alkalmazására és az utazási feltételekre terjed ki.

2. §

(1) A képviselő-testület a menetrend szerinti személyszállítás helyi autóbusz közlekedés feladatainak ellátását, határozott időre megkötött közszolgáltatási szerződés alapján megbízott külső Szolgáltató bevonásával biztosítja.

(2) Az autóbuszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) – Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének 148/2022. (VI.27.) Kt. határozata értelmében – e rendelet 1. melléklete tartalmazza.

3. §

(1) A város közigazgatási határain belül közlekedő helyi járat működtetésével biztosított személyszállítási szolgáltatást, a rendeletben megállapított viteldíjak ellenében bárki szabadon igénybe veheti, a szolgáltatás igénybevétele az azokra vonatkozó feltételek betartása mellett történhet.

(2) Az Önkormányzat képviselő-testülete – a Szolgáltató által az adott naptári évet követő február hónap utolsó napjáig az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatában (továbbiakban: szmsz) meghatározott bizottság elé beterjesztett éves rendszeres beszámolója,

vagy az erre irányuló soron kívüli kérelme alapján – állapítja meg a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatú tömegközlekedési eszközön érvényes, az egyszeri, átszállás nélküli, menetrend szerinti helyi utazásra jogosító menetjegy, valamint a korlátlan számú utazásra jogosító teljes árú bérletszelvény árát.

(3) A személyszállításért fizetendő, mindenkor érvényes díjakat e rendelet 1. melléklete - 70/2022. számú Közszolgálati Szerződés (továbbiakban: Szerződés) részeként - tartalmazza.

(4) A Szolgáltató az általános forgalmi adót is tartalmazó – a kerekítés általános szabályainak alkalmazásával kikalkulált – árat legkésőbb hatvan nappal az ár hatályba lépését megelőzően köteles az Önkormányzatnak megküldeni. Az Önkormányzat által elfogadott árakat – 15 nappal a változások előtt - az Önkormányzat honlapján, és ezzel egyidejűleg a helyi járatokon is közvéleményre kell tenni.

(5) A különböző bérletek a naptári hónap, a negyedév, vagy az év első napjától az adott időszakot követő hónap 5. napján éjfélig érvényesek.

4. §

(1) A Szolgáltató a mindenkori vasúti menetrenddel összhangban, érvényes helyi autóbusz menetrend alapján és az abban meghirdetett km teljesítmény szerint köteles végezni a helyi személyszállítást. Az útvonal leírást és a menetrendet a Szerződés mellékletei tartalmazzák.

(2) A Szolgáltató az érvényben lévő menetrendet köteles elhelyezni az általa üzemeltetett autóbuszon, az autóbusz megállóiban és az Önkormányzatnak a honlapján is meg kell jelentetnie azt.

(3) A menetrend jóváhagyásáról a Szolgáltató javaslatára és kezdeményezésére az Önkormányzat szmsz-ében meghatározott bizottság jogosult döntést hozni.

5. §

(1) A szolgáltatás keretében biztosított általános utazási feltételeket e rendelet 2. mellékleteként csatolt üzletszabályzat tartalmazza.

(2) A helyi tömegközlekedésben igénybe vehető kedvezmények, az igénybevételére jogosultak köre és feltételei, valamint a díjmentes utazásra való jogosultság feltételei tekintetében a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményeiről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

6. §

(1) Ez a rendelet 2022. november 18-án lép hatályba.

(2) A jelen rendelet hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés szabályozásáról és az alkalmazandó legmagasabb díjtételeinek megállapításáról szóló 17/2014. (IX.17.) önkormányzati rendelet.

Tóthné Pervai Katalin
jegyző

Hatvani Miklós
polgármester

SZÁM: 70/2022.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2 éves időtartamra

amely létrejött egyrészről **Isaszeg Város Önkormányzata** (képviselője: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (továbbiakban: Önkormányzat),

valamint

Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság (képviselője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10), 3000 Hatvan Iparterület 10241/7., mint közszolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között, a mai napon, az alábbi feltételekkel:

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja szerint a helyi önkormányzat egyik, helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szolgáltató kiválasztására eredményes pályázatot folytatott le. A Képviselő-testület a 148/2022. (VI.27.) Kt. határozata értelmében az Önkormányzat 2022. augusztus 1. napjától 2024. július 31. napjáig tartó határozott időtartamra megbízza - a jelen szerződés 1. számú melléklete szerinti autóbusszos személyszállítási engedéllyel rendelkező - Szolgáltatót Isaszeg Város közigazgatási területén helyi menetrend szerinti autóbusszos személyszállítási tevékenység végzésével kizárólagos joggal, szolgáltatási koncesszió keretében az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján:

- A TANÁCS 1191/69/EGK RENDELETE (1969. június 26.) a vasúti, közúti és belvízi közlekedési közszolgáltatás fogalmában benne rejlő kötelezettségek terén a tagállamok tevékenységéről,

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1370/2007/EK RENDELETE (2007. október 23.) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről,

- A TANÁCS 1107/70/EGK RENDELETE (1970. június 4.) a vasúti, közúti és belvízi közlekedéshez nyújtott támogatásokról,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 181/2011/EU RENDELETE (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv.,
- 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok és szakmai előírások alapján,
- 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről.

2. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást az 1. pontban írt alapokon állva, valamint e szerződésben részletezettek szerint a szerződés 2. sz. mellékletében feltüntetett járaton, az Önkormányzat Képviselő-testületének Pénzügyi, Jogi, Városfejlesztési Bizottsága (továbbiakban: szakbizottság) által jóváhagyott és a jelen szerződés 3. számú mellékletében szereplő menetrendek szerint végzi. Azok esetleges módosítását az Önkormányzat részére legkésőbb 60 nappal a tervezett módosítás előtt beterjeszti jóváhagyásra, továbbá a jóváhagyott módosításokat 15 nappal a változást megelőzően közzé teszi a helyben szokásos módon, valamint a buszmegállóiban.

4. A fenti közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltatót illeti meg a díjakból származó menet- és bérletbevétel, valamint a kedvezményes utazásokhoz kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatás, egyéb jogszabályokban meghatározott támogatás, melyek azonban nem fedezik a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségeit, ezért jelen szerződés teljesítéséért az Önkormányzat a Szolgáltató részére **1.695.027 Ft/hó** ÁFA-mentes ellentételezést (támogatást) nyújt, melyet havonta, minden lezárt hónapot követő az átutalási számla kézhezvételét követő 15 napon belül megfizet. A Szolgáltató által igényelt ellentételezés összeg a szerződés időtartama alatt - főszabályként - nem módosítható.

5. Szolgáltató vállalja a helyi tömegközlekedés igénybevételére, a menet- és bérletjegy forgalmazását úgy, hogy az egyszeri menetjegyek az autóbuszson minden utazás megkezdése előtt, míg a bérletek minden tárgyható 5-ig az autóbust vezető gépkocsivezetőnél megvásárolhatók.

6. Az egyszeri menetjegyen és a bérleten fel kell tüntetni annak árát, a biztosítási díjat, az ÁFA-t, sorszámát, a tömegközlekedést biztosító szolgáltató nevét, adószámát és a vásárlás dátumát. A bérlet esetében fel kell tüntetni az érvényességi időtartamot is.

7. A Szolgáltató köteles biztosítani a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményeiről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendeletben foglalt utazási kedvezményeket.

8. A Szolgáltató a menetjegy (szakaszjegy) és bérletek árát az önkormányzat erre vonatkozó rendeletében megállapított mindenkor érvényes díjak alkalmazásával, a 4. sz. melléklet szerint biztosítja:

9. Az esetleges áremelést a Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, az áremelés hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. Ha a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okok rövidebb határidőt szabnak, ezt az Önkormányzattal történő előzetes egyeztetés után érvényesítheti. Menetjegy és bérlet áremelést tárgyévben belül Szolgáltató csak akkor kezdeményezhet, ha az adott évben jelentősebb – inflációt meghaladó mértékű – áremelkedést, forgalmi adó változás vagy más jelentősebb mértékű árfelhajtó tényező lép fel.

10. A helyi tömegközlekedésben a Szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a közszolgáltatás megbízható módon és megfelelő színvonalon történő nyújtásához szükséges autóbuszokat Ezen autóbuszoknak azonosnak kell lenniük, azokkal a járművekkel, amelyeket a Szolgáltató pályázatában feltüntetett. Az autóbuszoknak meg kell felelniük az érvényes üzemeltetési követelményeknek, a hatályos jogszabályoknak megfelelő környezetvédelmi besorolással kell rendelkezniük. Amennyiben vis major oknál fogva az előírt járművek használatára időlegesen (legfeljebb 3 nap időtartamban) nincs lehetőség, a Szolgáltatónak biztosítania kell olyan járművet, amely legalább azonos a pályázatában feltüntetett autóbusz műszaki színvonalával. A Szolgáltatónak a vis major helyzet előállításáról és megszűnéséről, annak kezeléséről 1 napon belül, írásban tájékoztatnia kell az Önkormányzatot.

11. Jelen szerződés aláírásával Szolgáltató vállalja, hogy a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi a közúti személyszállítást, kijelenti, hogy vállalkozása jogosult a szerződésben körülírt feladatok ellátására. Bármely jogszabályi feltétel be nem tartásából eredő káresemény, büntetés, egyéb jogszabálysértés esetén teljes körű felelősséget vállal.

12. Szolgáltató vállalja, hogy Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi autóbusz közlekedés tárgyú önkormányzati rendeletében írtak szerint évente beszámol az Önkormányzat szakbizottságának tevékenységéről.

13. Szerződő felek egybehangzóan megállapítják, hogy a szolgáltató ajánlati biztosítékának 100.000 Ft + ÁFA összege a szerződéskötéskor az általa nyújtandó teljesítési biztosítékká alakul. A teljesítési biztosíték érvényben marad a jelen szerződés megszűnését követő 30 napig. Annak igénybevételére abban az esetben jogosult az önkormányzat, ha a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítését a szolgáltató a saját érdekkörében felmerült ok miatt meg sem kezdi, vagy a szerződésből eredő kötelezettségét a szolgáltató neki felróható okból nem teljesíti, melyből eredően az Önkormányzatnak többletköltsége keletkezik, a felmerült és igazolt költségek mértékéig.

14. Jelen szerződést lejárta előtt az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél szabályszerű teljesítésre történő írásbeli felhívást követően írásban 30 napos határidővel felmondhatja, amennyiben a szerződésszegő fél a felhívás kézhez vételétől számított 15 napon belül nem teljesíti a szerződésben foglaltakat. Ismételt szerződésszegés esetén a másik fél jogosult jelen szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. A járatkimaradás(ok) esetén, az önkormányzat jogosult időarányosan csökkenteni a támogatási összeg mértékét.

15. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) az egy napi járatkimaradás, ha az a szolgáltató működési, illetve érdekkörébe tartozó okokból következik be;
- b) rendszeres, azaz heti kettő alkalmat meghaladóan előforduló:

- ba) zsúfoltság (a szállítható utasok számát tíz százalékkal meghaladó létszám),
- bb) utas lemaradás, különösen, ha a szolgáltató nem teszi meg a szükséges intézkedéseket, illetve nem kezdeményezi a probléma megoldását;
- c) ha a Szolgáltató az Önkormányzat, illetőleg az egyéb erre jogosult szervek ellenőrzése során feltárt hibákat nem szünteti meg, illetve a megszüntetésre három napon belül nem tesz kezdeményezést.
- d) ha az Önkormányzat általi a szerződés szabályszerű teljesítésre történő írásbeli felhívását a Szolgáltató, a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül szerződésszerűen nem teljesíti.
- e) Jelen szerződés 10.) pontjában foglaltak be nem tartása.

16. Egy napnál hosszabb járatkimaradás esetén – amennyiben a szolgáltatás folyamatosságát a szolgáltató az ismételt felszólítása ellenére, az ismételt felszólítást követő napon sem biztosítja – az Önkormányzat jogosult más szolgáltató közreműködésével biztosítani a folyamatos autóbusszos személyszállítást, amelynek költségei a Szolgáltatót terhelik. Amennyiben ennek költségeit a Szolgáltató nem teljesíti, az Önkormányzatnak joga van a számla kibocsátás után 24 órán belül jelen szerződés felmondására a folyamatos helyi közlekedés biztosítása érdekében.

17. Amennyiben Isaszeg Város Önkormányzata rendkívüli felmondási jogával jogszerűen él, úgy követelheti azon igazolt költségeinek és késedelmi kamatainak megtérítését, amelyek a helyi közlekedés autóbusszal történő biztosítása során felmerültek.

18. Az Önkormányzat jogosult követelni a szolgáltatótól a szolgáltatás nyújtását az új szolgáltató kiválasztására irányuló eljárás időtartamára, ha a szolgáltató neki felróható (szolgáltató felelősségi körében felmerült) okból a közszolgáltatási szerződésben meghatározott idő előtt megszünteti a szolgáltatást. Ezen követelését az Önkormányzat az új szolgáltató belépéséig, azaz a járat újra indításáig tarthatja fent, és jogosult kérni az új eljárás költségeinek viselését a korábbi szolgáltatótól.

19. A szolgáltató jogosult a szerződésnek a határozott időtartamon belüli felmondására, amennyiben a kedvezményes bérletek után járó állami támogatás/hozzájárulás mértéke évközben csökken, és azt az Önkormányzat tíz napon belül nem téríti meg a Szolgáltató részére.

20. Szerződő felek a vitás kérdéseket első sorban tárgyalások útján rendezik, ezek eredménytelensége esetére minden peres és vitás kérdés eldöntésében a Polgári perrendtartás szerint általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

21. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint a közszolgálati szerződés módosításának, felmondásának egyéb feltételei tekintetében a jelen szerződés 1. pontjában felsorolt jogszabályok, a Ptk., Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi autóbusz közlekedés tárgyú önkormányzati rendelete az irányadók.

22. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés mindenkor állandó mellékletei:

- 1. sz. melléklet: Autóbuszos személyszállítási engedély
- 2. sz. melléklet: Járatok
- 3. sz. melléklet: Menetrendek
- 4. sz. melléklet: Díjak
 - a.) szakaszjegy (egy útra szóló menetjegy) ára
 - b.) teljes árú bérlet (dolgozó havi bérlet) ára
 - c.) diák/nyugdíjas bérlet ára

23. Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Isaszeg, 2022. július 15.

Isaszeg Város Önkormányzat

képviselőtében

Hatvani Miklós polgármester

Travel Masters Kft.

Szolgáltató képviselőtében

Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető

1. sz. melléklet

Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítást végző közszolgáltató autóbusszos személyszállítási engedélye

H	HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
----------	--

ENGEDÉLY
autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: **ASZ - 10 / 000090 / 2015**

Engedélyes neve: **TRAVEL MASTERS KFT**

székhelye: **HU 3000 HATVAN, KÜLTERÜLET 10241/7, HRSZ.**

telephelye(i): **HU 3000 HATVAN, KÜLTERÜLET 10241/7, HRSZ.**

A gazdálkodó szervezet vezetőjére jogosult(ak): **GYIMESI ANDREA KATALIN**

Szakmai irányító: **KÁLLAI SÁNDOR**

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
 - A/1 belföldi forgalomban, ⁽¹⁾
 - A/2 nemzetközi forgalomban, ⁽¹⁾
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
 - B/1 belföldi helyi forgalomban, [átvitalkozásban], ⁽¹⁾
 - B/2 belföldi távolsági forgalomban, [átvitalkozásban], ⁽¹⁾
 - B/3 nemzetközi forgalomban, [átvitalkozásban], ⁽¹⁾

Üzemeltethető autóbuszok száma: **7** darab,

Összes férőhely-kapacitása: **413** fő.

Megjegyzések: ⁽²⁾

Az engedély **2025.12.08** -ig érvényes.

Kiállítás: **EGER** helységben **2019.07.08** -n



Handwritten signature: ndi ZI

(3)

(1) Nem kívánó rész kizárása

(2) Területi hatálya, különkénti menetrend szerinti forgalomra vonatkozó korlátozás - vitalközúti szerződés alapján átengedett

Közszolgáltatási szerződés 2. sz. melléklete

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett,
menetrend szerinti személyszállítás
járatai és útvonalai**

I. járat

1. Vasútállomás
2. Kossuth u. 37.
3. Városháza
4. Templom u. 68.
5. Templom u. 28.
6. Szolgáltatóház
7. Madách utcai ált. Isk.
8. Táncsics M. út
9. Madách u.-i autóbushforduló
10. Béke u. 44.
11. Béke tér
12. Dózsa György u. buszforduló
13. Dózsa György u. 36.
14. Művelődési ház
15. Kossuth u. 37.
16. Vasútállomás bejáró
17. Vasútállomás

A járat teljes hossza: 9 km.

Közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete
 Isaszeg város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés
 keretében, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás
 menetrendje

ISASZEG HELYI BUSZJÁRATOK INDULÁSA HÉTFŐTŐL - PÉNTEKIG

Ált isk					13:30	14:30	-----	16:00			
Vasútállomás	3:55	5:10	6:10	7:25	13:40	14:40	15:40	16:05	17:40	18:40	19:40
Posta	3:57	5:12	6:12	7:27	13:42	14:42	15:42	16:07	17:42	18:42	19:42
Városháza	3:59	5:14	6:14	7:29	13:44	14:44	15:44	16:09	17:44	18:44	19:44
Templom utca	4:01	5:16	6:15	7:30	13:45	14:45	15:45	16:10	17:45	18:45	19:45
Damjanich utca	4:02	5:17	6:17	7:32	13:47	14:47	15:47	16:12	17:47	18:47	19:47
Templom	4:03	5:18	6:18	7:33	13:48	14:48	15:48	16:13	17:48	18:48	19:48
Madách utca Ált isk.	4:04	5:19	6:19	7:34	13:49	14:49	15:49	16:14	17:49	18:49	19:49
Táncsics M út	4:06	5:21	6:21	7:36	13:51	14:51	15:51	16:16	17:51	18:51	19:51
Madách utca Busz ford.	4:07	5:22	6:22	7:37	13:52	14:52	15:52	16:17	17:52	18:52	19:52
Béke út	4:08	5:23	6:23	7:38	13:53	14:53	15:53	16:18	17:53	18:53	19:53
Béke Tér	4:09	5:24	6:24	7:39	13:54	14:54	15:54	16:19	17:54	18:54	19:54
Dózsa Gy út	4:10	5:25	6:25	7:40	13:55	14:55	15:55	16:20	17:55	18:55	19:55
Dózsa Gy út Busz ford.	4:11	5:26	6:26	7:41	13:56	14:56	15:56	16:21	17:56	18:56	19:56
Mátyás K út	4:13	5:28	6:28	7:43	13:58	14:58	15:58	16:23	17:58	18:58	19:58
Művelődési Ház	4:14	5:29	6:29	7:44	13:59	14:59	15:59	16:24	17:59	18:59	19:59
Posta	4:15	5:30	6:30	7:45	14:00	15:00	16:00	16:25	18:00	19:00	20:00
Vasútállomás bejáró	4:16	5:31	6:31	7:46	14:01	15:01	16:01	16:26	18:01	19:01	20:01
Ált isk	-----	-----	-----	7:50	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Vasútállomás	4:17	5:32	6:32	7:53	14:02	15:02	16:02	16:27	18:02	19:02	20:02

Az indulási időpontok tájékoztató jellegűek!

2023-tól érvényes.

Közszolgáltatási szerződés 4. sz. melléklete

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett,
menetrend szerinti személyszállítás
díjai**

1.	szakaszjegy (egy útra szóló menetjegy)	250 Ft
2.	teljes árú dolgozói bérlet	4.000 Ft
3.	diák/nyugdíjas bérlet	1.500 Ft

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. számú módosítása

amely létrejött az alulírott napon és helyen egyrészről:

Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: képviseli: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**)

másrészről:

a **Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság** (képviseelője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10) mint közszolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) együttesen **Szerződő Felek** között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

1. Szerződő Felek egyezően megállapítják, hogy az **Önkormányzat** a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. §-a alapján Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot hirdetett. A szolgáltató kiválasztására a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény 23. §-ában írtak szerint került sor. A **Szolgáltató**, az eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlatot nyújtott be, amelynek megfelelően az **Önkormányzat** a **Szolgáltatót** hirdette ki az eljárás nyerteseként.

A Szerződő Felek a szerződést 2022. július 15. napján kötötték meg 2024. július 31. napjáig szólóan.

2. Szerződő Felek az 1. pontban hivatkozott szerződést közös megegyezéssel akként módosítják, hogy az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátásra vonatkozó 70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 4. pontja helyébe az alábbi „4. pont” lép:

„4. A fenti közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltatót illeti meg a díjakból származó menet- és bérletbevételek, kedvezményes utazásokhoz kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatás, egyéb jogszabályokban meghatározott támogatás, melyek azonban nem fedezik a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségeit, ezért jelen szerződés teljesítéséért az Önkormányzat a Szolgáltató részére - 1.695.027 Ft/hó ÁFA-mentes ellentételezést (támogatást) nyújt, melyet havonta, minden lezárt hónapot követően, a teljesítés leigazolása után 10 napon belül megfizet. A szolgáltató által igényelt ellentételezés összege a szerződés időtartama alatt – főszabályként nem módosítható.”

3. Szerződő Felek egyező akaratával a Szerződés 1. sz. melléklete helyébe a jelen szerződés mellékleteként csatolt

„1. sz. melléklet az Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében autóbusszal végzett, menetrendszerinti személyszállítást végző közszolgáltató autóbusszos személyszállítási engedélye” lép.

4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:191. § (1), (2) és (3) bekezdésein alapul.
5. A Szerződés jelen 1. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.
6. Jelen szerződésmódosítás 2022.08.01. napjától hatályos.

Jelen 1. számú szerződésmódosítást a felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kötelezettségvállalásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

Isaszeg, 2022.

Isaszeg, 2022.

.....
Önkormányzat
 Isaszeg Város Önkormányzata
 képv.: Hatvani Miklós
 polgármester

.....
Szolgáltató
 Travel Masters Kft.
 képv.: Gyimesi Andrea
 ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Mészáros Edit
 gazdálkodási osztályvezető

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

2. számú módosítása

amely létrejött az alulírott napon és helyen egyrészről:

Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: képviseli: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**) másrészről:

a **Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság** (képviselője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10) mint közszolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) együttesen **Szerződő Felek** között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

7. Szerződő Felek Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2022. augusztus 1-től 2024. július 31-ig szóló időtartamra – 2022. július 15. napján - szerződést kötöttek.

A Szerződő Felek – az Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. szeptember 29-i ülésén hozott döntése alapján – a szerződést egy alkalommal módosították.

8. Szerződő Felek az 1. pontban hivatkozott alapszerződést közös megegyezéssel, 2. számú módosításként, akként módosítják, hogy az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátásra vonatkozó **70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 4. pontjában meghatározott 1.695.027 Ft/hó támogatási összeget 2022. október 1. napjától 2023. február 28. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan 2.500.000 Ft/hó támogatási összege módosítják.**

9. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:191. § (1), (2) és (3) bekezdésein alapul.

10. A Szerződés jelen 2. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

11. Jelen szerződésmódosítás 2022.10.01. napjától hatályos.

Jelen 2. számú szerződésmódosítást a felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akarattal mindenben megegyezőt, kötelezettségvállalásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

Isaszeg, 2022.

Isaszeg, 2022.

.....
Önkormányzat
 Isaszeg Város Önkormányzata
 képvis.: Hatvani Miklós
 polgármester

.....
Szolgáltató
 Travel Masters Kft.
 képvis.: Gyimesi Andrea
 ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Mészáros Edit
 gazdálkodási osztályvezető

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

3. számú módosítása

amely létrejött az alulírott napon és helyen egyrészről:

Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: képviseli: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**) másrészről:

a **Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság** (képviseelője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10) mint közszolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) együttesen **Szerződő Felek** között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

12. Szerződő Felek Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2022. augusztus 1-től 2024. július 31-ig szóló időtartamra – 2022. július 15. napján - szerződést kötöttek.

A Szerződő Felek – az Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. szeptember 29-i és 2022. október 20-i ülésén hozott döntése alapján – a szerződést két alkalommal módosították.

13. Szerződő Felek az 1. pontban hivatkozott alapszerződést közös megegyezéssel, 3. számú módosításként, akként módosítják, hogy az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátására vonatkozó **70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 4. pontjában meghatározott nettó 1.695.027 Ft/hó támogatási összeget 2023. március 1. napjától 2023. június 30. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan nettó 2.500.000 Ft/hó támogatási összegre módosítják.**

14. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:191. § (1), (2) és (3) bekezdésein alapul.

15. A Szerződés jelen 3. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

16. Jelen szerződésmódosítás 2023.03.01. napjától hatályos.

Jelen 3. számú szerződésmódosítást a felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kötelezettségvállalásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

Isaszeg, 2023.

Isaszeg, 2023.

.....
Önkormányzat

.....
Szolgáltató

Isaszeg Város Önkormányzata
képv.: Hatvani Miklós
polgármester

Travel Masters Kft.
képv.: Gyimesi Andrea
ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Mészáros Edit

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

4. számú módosítása

amely létrejött az alulírott napon és helyen egyrészről:

Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: képviseli: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**) másrészről:

a **Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság** (képviseelője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10) mint közszolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) együttesen **Szerződő Felek** között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

17. Szerződő Felek Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2022. augusztus 1-től 2024. július 31-ig szóló időtartamra – 2022. július 15. napján - szerződést kötöttek.

A Szerződő Felek – az Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. szeptember 29-i, 2022. október 20-i és 2023. február 16-i ülésén hozott döntése alapján – a szerződést három alkalommal módosították.

18. Szerződő Felek az 1. pontban hivatkozott alapszerződést közös megegyezéssel, 4. számú módosításként, akként módosítják, hogy az Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátására vonatkozó **70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 4. pontjában meghatározott 1.695.027 Ft/hó ÁFA-mentes támogatási összeget 2023. július 1. napjától 2023. december 31. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes támogatási összegre módosítják.**

19. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:191. § (1), (2) és (3) bekezdésein alapul.

20. A Szerződés jelen 4. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

21. Jelen szerződésmódosítás 2023.07.01. napjától hatályos.

Jelen 4. számú szerződésmódosítást a felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kötelezettségvállalásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

Isaszeg, 2023.

Isaszeg, 2023.

.....
Önkormányzat
 Isaszeg Város Önkormányzata
 képv.: Hatvani Miklós
 polgármester

.....
Szolgáltató
 Travel Masters Kft.
 képv.: Gyimesi Andrea
 ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Mészáros Edit
 gazdálkodási osztályvezető

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

5. számú módosítása

amely létrejött az alulírott napon és helyen egyrészről:

Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: képviseleti: Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (a továbbiakban: **Önkormányzat**) másrészről:

a **Travel Masters Korlátolt Felelősségű Társaság** (képviseelője: Gyimesi Andrea Katalin ügyvezető, adószáma: 22750284-2-10) mint közszolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) együttesen **Szerződő Felek** között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

22. Szerződő Felek Isaszeg város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2022. augusztus 1-től 2024. július 31-ig szóló időtartamra – 2022. július 15. napján - szerződést kötöttek.

A Szerződő Felek – az Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. szeptember 29-i, 2022. október 20-i, 2023. február 16-i és 2023. június 22-i ülésén hozott döntése alapján – a szerződést négy alkalommal módosították.

23. Szerződő Felek az 1. pontban hivatkozott alapszerződést közös megegyezéssel, 5. számú módosításként, akként módosítják, hogy az Isaszeg város közigazgatási

területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás ellátására vonatkozó 70/2022. sz. Közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 4. pontjában meghatározott 1.695.027 Ft/hó ÁFA-mentes támogatási összeget 2024. január 1. napjától 2024. július 31. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan 2.500.000 Ft/hó ÁFA-mentes támogatási összegre módosítják.

24. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés módosítása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:191. § (1), (2) és (3) bekezdésein alapul.

25. A Szerződés jelen 5. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos. A Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

26. Jelen szerződésmódosítás 2024.01.01. napjától hatályos.

Jelen 5. számú szerződésmódosítást a felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kötelezettségvállalásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

Isaszeg, 2023.

Isaszeg, 2023.

.....
Önkormányzat
 Isaszeg Város Önkormányzata
 képv.: Hatvani Miklós
 polgármester

.....
Szolgáltató
 Travel Masters Kft.
 képv.: Gyimesi Andrea
 ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Mészáros Edit
 gazdálkodási osztályvezető

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítás
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására kiírt pályázat
pályázati kiírásának**

2. sz. melléklete

„Összevont jelentés az autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállításról 2022.” dokumentum

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 5. § (5) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete 7. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a felelősségi körébe tartozó személyszállítási közszolgáltatási tevékenységről szóló, **2022. évre vonatkozó összevont jelentést az önkormányzatnak 2023. május 31-éig a honlapján közzé kell tennie.**

Ezen rendelkezés alapján **Isaszeg Város Önkormányzata az alábbi összevont jelentést teszi közzé:**

I. Közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok	
1. Közszolgáltatási szerződés tárgya:	Isaszeg város közigazgatási területén autóbuszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás
2. Közszolgáltatási szerződésben szolgáltató:	Travel Masters Kft. Hatvan, Csányi út. 10241/7 Hrsz.
3. Közszolgáltatási szerződés érvényessége:	Travel Masters Kft. 2014.08.01-től 2022.07.31-ig 2022.08.01-től 2024.07.31-ig
4. A Közszolgáltatási szerződés megkötése a CVD irányelv ¹ elvárásai szerint történt? (igen/nem)	Nem
II. 2022. évre vonatkozó adatok	
1. Tarifa	Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének Isaszeg város közigazgatási határán belüli menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés legmagasabb díjtételeinek megállapításáról, azok alkalmazási feltételeiről és az utazási feltételek helyi szabályozásáról szóló többször módosított 16/2022. (XI.17.) Önk.

¹ a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásai szerint

	rendelet 4. sz. melléklete (csatolva!)
2. Tarifaemelés mértéke 2022-ben (%)	-20% Csökkentek a jegyárak
3. Ellátott vonalak száma	1.
4. Éves indított járatszám	2794
5. Éves menetrend szerinti kilométer	41.910
6. Szolgáltatást végző járművek darabszáma (tartalékkal)	2
7. Szolgáltatást végző járműállomány átlagéletkora (tartalékkal) (év)	19
8. Naponta szükséges járművek száma (maximum fordaszám)	1
III. 2022. évre vonatkozó számviteli adatok (ezer Ft)	
1. Tárgyévi menetdíjbevétel (jegy-, és bérletbevétel)	NAV Honlap
2. Helyi közlekedés 2022. évi normatív támogatása	NAV Honlap
3. Tárgyévi önkormányzati ellentételezési igény (bevétellel nem fedezett indokolt költség)	20.870.377 Ft
4. Tárgyévi összes szociálpolitikai menetdíj-támogatás	NAV Honlap

I. A közszolgáltatási szerződésre vonatkozó adatok

1. a közszolgáltatási szerződés tárgya	Isaszeg város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás
2. a közszolgáltatási szerződés szerinti szolgáltató:	Travel Masters Kft. Hatvan, Csányi út. 10241/7 Hrsz.
3. a közszolgáltatási szerződés érvényessége:	Travel Masters Kft. 2014.08.01-től 2022.07.31-ig

II. 2021. évre vonatkozó adatok

1. a tarifarendelet száma	Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének Isaszeg város közigazgatási határán belüli menetrend szerinti helyi autóbussz közlekedés legmagasabb díjtételeinek megállapításáról, azok alkalmazási feltételeiről és az utazási feltételek helyi szabályozásáról szóló többször módosított 24/2009. (VII.15.) Önk. rendelet
2. ellátott vonalak száma	1.
3. indított járatszám	2794

4. menetrend szerinti kilométer (ezer km)	39.116
5. szolgáltatást végző járművek darabszáma	1.
6. a szolgáltatást végző járműállomány átlagéletkora	10.
III. Számviteli adatok/támogatások	
1. a szolgáltatásból származó 2020. évi nettó árbevétel (eFt)	NAV HONLAP
2. a helyi közlekedés 2020. évi normatív támogatása (átutalt eFt)	NAV HONLAP
3. a 2020. évhez kapcsolódó önkormányzati hozzájárulás	16.800.000 Ft

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására kiírt pályázat
pályázati kiírásának**

3. sz. melléklete

a TRAVEL-MASTERS Kft. Üzletszabályzata

Travel Masters Kft.

ÜZLETSZABÁLYZATA

Érvényes: 2013 -tól

**Az üzletszabályzatot jóváhagyta: NKH Piacfelügyeleti és Minőségbiztosítási
Főosztály**

**A Nemzeti Közlekedési Hatóság IP/PM/NS/A/148/5/2013. számú
határozatával**

I. Általános rész	32
II. Jogi háttér	35
III. Utazási Feltételek	36
IV. A szolgáltató felelőssége	56
V. Fogyatékkal élők utazási feltételei és ennek garanciái	58
VI. Közlekedési eszköz akadályoztatásának esetén a pótlás rendjének szabályozása	59
VII. Az üzletszabályzat díjszabási melléklete	59

Bevezetés

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 19. §.(4) bekezdésében valamint az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, továbbá a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012 (VII. 30) 10. §. (1) bekezdésében foglaltak alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltató a közforgalmú személyszállítási szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó személyszállítási üzletszabályzatot köteles készíteni.

Az Üzletszabályzat tartalmazza mindazokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek, egyrészt Isaszeg Város megrendelése alapján a közösségi közlekedés érdekében létrehozott közlekedési hálózatot működtető szolgáltatóra, másrészt pedig a menetrend szerinti közlekedő közösségi közlekedési rendszert igénybe vevő utasokra vonatkoznak.

I. Általános rész

Az Üzletszabályzat tárgya

A szolgáltató Isaszeg város közigazgatási határán belül nyújt közösségi közlekedési szolgáltatást menetrend szerinti járművek igénybevételével és külön engedéllyel 2014. 07. 31-ig Isaszeg belterületén.

Ezen tevékenységét a helyi személyszállítási tevékenység tekintetében a Nemzeti Közlekedési Hatóság ASZ-10/00090/2012 számú hatósági működési engedélye alapján végzi.

Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat a Nemzeti Közlekedési Hatóság jóváhagyását követően lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a szolgáltató teljes terjedelmében közzéteszi honlapján (<http://www.isaszeg.hu/>).

A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet. A szolgáltató az üzletszabályzatát a Nemzeti Közlekedési Hatóságnak jóváhagyásra nyújtja be. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzatra érkezett, el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását. A szolgáltató üzletszabályzatát a Nemzeti

Közlekedési Hatóság jóváhagyásától számított 5 napon belül hivatalos honlapján köteles közzétenni.

Az üzletszabályzatban szereplő utazási feltételeket jól látható helyen, a végállomásokon és annak kivonatát a járműveken ki kell függeszteni vagy más módon a szolgáltatást igénybe vevő tudomására kell hozni. Az Üzletszabályzat megtekinthető és megvásárolható a szolgáltató Közönségszolgálati Irodájában.

Az Üzletszabályzatot a szolgáltató minden évben felülvizsgálja és kiegészíti a vonatkozó jogszabályi változásokkal, valamint az üzleti elvárásoknak megfelelő módosításokkal, és azt jóváhagyásra a Nemzeti Közlekedési Hatóságnak köteles benyújtani. Nem szükséges a közlekedési hatóság jóváhagyása az üzletszabályzat jogszabályi rendelkezéseken alapuló, valamint az utasok jogait nem érintő módosítása esetén.

Fogalmi meghatározások

Bérletigazolvány és szelvény: a díjszabásban meghatározott időszakra és útvonal hálózaton belül korlátlan utazásra érvényes papíralapú igazolvány és szelvény.

Bírság: az utazási feltételekben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek be nem tartása esetén a díjszabásban meghatározott külön eljárási díj.

Gyűjtőjegy: kedvezményes áron forgalmazott vonaljegyek összessége, amely szétbonthatóak és a vonaljegyvel egyenértékűként használhatóak.

Honlap: a szolgáltató és partnerei (utasok, ügyfelek, érdeklődők, stb.) közötti hatékony internetes kommunikációra alkalmas elektronikus adatállomány. A szolgáltató honlapja a <http://www.isaszeg.hu/> címen érhető el.

Járat: egy jármű a menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben történő közlekedése.

Jármű: a szolgáltató által üzemeltetett, a közösségi közlekedésben utasok szállítására alkalmas eszköz.

Jegy: a díjszabásban meghatározott árformában (időarányos, útvonalhossz, stb.) forgalmazott papíralapú szelvény.

Kezelési költség: a szolgáltató által díjszabásban meghatározott díj, melyet bérlet vagy egyéb igazolvány kiállításakor, elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélésekor, a havi-és 30 napos bérletszelvények továbbá a napi(24)órás és turista

jegyek érvényességük kezdete előtti visszaváltásakor valamint a talált tárgyak személyes átvételekor számít fel a szolgáltatást igénybe vevőnek.

Közlekedési hálózat: azon útvonalak és kötőtpályás közlekedési vonalak összessége, amelyeken a közösségi közlekedés történik.

Közösségi közlekedés: alapvető utazási igényeket kiszolgáló szolgáltatás, mely meghatározott viszonylatokon és paraméterek szerint, szabályozott ár ellenében történik.

Közönségszolgálati Iroda: a szolgáltató ügyfélszolgálat a szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevőkkel történő közvetlen kapcsolattartás céljából.(címe: Hatvan, Hatvanas u 14., elérhetősége telefonon 37/342-479, e-mailen: travel.masters.kft@gmail.com).

Menetrend: a járat útvonalának kezdő és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoriság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás. Tartalmazza a közfoglalmú személyszállítás legfontosabb adatait, így különösen a csatlakozási, átszállási lehetőségeket, a legfontosabb kiegészítő szolgáltatásokat a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, a menetrend időszak kezdetének és végének időpontját illetve azt, hogy a menetrend határozatlan időtartamra szól.

Személyszállítási szerződés: a menetrend szerinti személyszállítás szolgáltatásra irányuló polgári jogi szerződés.

Szolgáltató: az utazóközönség közösségi közlekedéssel történő eljuttatását szolgáló forgalmi műszaki (üzemi) tevékenységeket - beleértve a közösségi közlekedés rendelkezésre állását (térbeli és időbeli elérhetőség), az utazást (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (utaskommunikáció, információ, észrevétel) - lebonyolító Travel Masters Kft.

Talált tárgy: a szolgáltató járművein és a közlekedést kiszolgáló területeken megtalált más tulajdonát képező tárgyak.

Utas: minden természetes személy, aki önállóan, vagy kísérő, gyám, gondnok segítségével a szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett közlekedési hálózatot igénybe veszi, a szolgáltatás rá vonatkozó ellenértékét, a viteldíjat megfizeti, valamint az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul veszi és betartja. Utas az a közösségi közlekedésben résztvevő személy is, aki ráutaló magatartással a szolgáltatóval személyszállítási szerződést köt és az üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelel.

Utazási igazolvány: a személyszállítási szerződés megkötésének és a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság igazolására szolgáló igazolvány.

Üzletszabályzat: gyűjtő rendelkezések, amelyek részletesen szabályozzák a szolgáltatással és ennek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelességeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Viszonylat: két végállomás közötti útirány és az azon lévő megállóhelyek által meghatározott szakasz.

Viteldíj: a szolgáltatás ellenértékét képviselő, a díjszabásban meghatározott ár.

Vonaljegy: jegy, amely egy utazásra, átszállás és útmegszakítás nélkül érvényes.

II. Jogi háttér

A szolgáltató a közösségi közlekedés megvalósítása és működése során az alábbi jogszabályok által meghatározott jogi háttérrel veszi figyelembe:

- Isaszeg Város Önkormányzatának a közösségi közlekedési szolgáltatások ellátása tekintetében a Travel Masters Kft.-vel kötött közszolgáltatói szerződése;
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló Kormányrendelet és annak módosításai;
- a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részleteiről szóló 270/2009 (XII. 1) Korm. rendelet;

- A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012 (VI.26.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007 EK rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről;
- A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény;
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012 (VII. 30) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelete az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

A szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti közösségi közlekedést lebonyolító tevékenységét közszolgáltatói szerződés alapján végzi.

III. Utazási Feltételek

1. Általános szabályok

A szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást **személyszállítási szerződés** alapján teljesíti.

A személyszállítási szerződés az utas és a szolgáltató között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre. Ezen jogviszony külön szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. E

szerződés keretében az utas jogot szerez arra, hogy utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a jegy- vagy bérletárat kiegyenlíti.

A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző járműre felszáll.

A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig és a megállóhely területének elhagyásáig hatályos.

Az utazás akkor fejeződik be, amikor az utas a céljának megfelelő állomás vagy megállóhely területén a járműről való leszállást befejezte, vagy az utas a célja elérése előtt az utazási szándékával felhagy, valamint akkor, ha az utast a szolgáltató az utazásból kizárja.

Az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amennyiben az létrejött. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

A szolgáltatót a menetrendben közzétett személyszállítási szolgáltatás tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli, amennyiben az utas az utazási feltételeket a menetdíj megfizetésével és járműre utazási céllal történő felszállással elfogadja és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli.

A szolgáltató helyi személyszállítási szolgáltatása esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

Ettől eltérően a 7-es viszonylaton az utasok elszállítási sorrendje a következő:

a) az utazáshoz előre váltott menetjeggyel, bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkező utasok,

b) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,

c) az a) és b) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

Az elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a járműre fel- és leszállást megkönnyítő berendezéssel.

A személyszállítási szerződés alapján a szolgáltató vállalja, hogy az utazási feltételei alapján és a megállóhelyeken közzétett menetrend szerint járműveivel, a díjszabási tájékoztatóban meghirdetett díjért az utast elszállítja.

A díjat a szolgáltató az Isaszeg Város Önkormányzata által jóváhagyott **díjszabásban** állapítja meg.

A díjszabás tartalmazza: a személyszállítási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások díjait (árait), illetve a díjak alkalmazásának feltételeit, a kedvezményeket, a kedvezményre jogosultak körét és az igénybevételi feltételeket, az utazási igazolványok tartalmát és felhasználásuk szabályait (jogosultság, érvényesség, ellenőrzés módja, érvénytelenség).
A díjszabás az üzletszabályzat mellékletét képezi.

A díjmegállapítás módja, feltételei: IsaszegVáros Önkormányzata Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján, a közösségi közlekedési szolgáltatások ellátásának alapvető feltételeit és díjait az 1191/69 EGK rendelet figyelembevételével, az abban foglaltak szerint állapítja meg.

Az utas a személyszállítási szerződés alapján - amennyiben az utazási feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti - jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni. Az utas tudomásul veszi, hogy az utazási feltételek a személyszállítási szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

A szolgáltató a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járással lehetséges.

A szolgáltató a közforgalmú személyszállítási tevékenységét előre meghirdetett **közforgalmú menetrend** alapján végzi.

A közforgalmú menetrend tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait.

Ezek: a járatok induló- és végállomása. Továbbá azok a megállóhelyek, ahol a járat megáll, az érkezési és indulási időpontok vagy a járatok gyakorisága, a napi első és utolsó járat indulási időpontja, a nem mindennap közlekedő járatoknál a közlekedési napok, a különböző korlátozások, a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontja illetve az, hogy a menetrendi időszak határozatlanidőre szól. A csatlakozási és átszállási lehetőségek, a legfontosabb kiegészítő szolgáltatások, valamint a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások.

A szolgáltató a menetrendet honlapján közzéteszi, illetőleg annak az adott végállomást vagy megállóhelyet érintő adatokat tartalmazó kivonatát a megállóhelyi oszlopokon látható helyen kifüggeszti, valamint menetrendkönyvet bocsát ki, továbbá a menetrendi változásokat, a helyi írott és elektronikus sajtó útján is közli.

A menetrend ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról az utazóközönséget az előbbi bekezdésekben meghatározott módokon **legalább 14 nappal** a változás végrehajtását megelőzően tájékoztatja. Ha a változásra előre nem látható ok miatt kerül sor, a tájékoztatási időközre vonatkozó rendelkezést nem kell alkalmazni.

A szolgáltató járataira előreváltott vonaljeggyel, a járművezetőnél váltott vonaljeggyel, érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak. A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben a hatályban lévő a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet határozza meg.

A személyszállítási szolgáltatás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal vehető igénybe. A névre szóló utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a szolgáltató az üzletszabályzatában teszi közzé. Ha az utas érvényes utazási igazolvány nélkül utazik, a menetdíjon felül pótdíjat köteles fizetni.

2. Jegytípusok, bérlet típusok.

- Vonaljegy
- Havi bérlet (tanuló, nyugdíjas, dolgozó)

Az egyes jegy és bérlet típusokat valamint azok érvényességére, és visszaváltásukra vonatkozó szabályokat Isaszeg Város Önkormányzatának hatályos rendelete tartalmazza az alábbiak szerint.

A **havi bérletek** a naptári hónap illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap 5.-én 24 óráig érvényesek. Használatuk igazolványhoz kötött, kivéve az arcképnélküli bérleteket. A teljes árú bérletek csak általános bérletigazolvánnyal, a tanuló, nyugdíjas értékszelvények tanuló esetében csak érvényes diákigazolvánnyal, nyugdíjasok esetében csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használhatóak.

Az **előreváltott és a járművezetőnél váltott vonaljegy** érvényes a vonalak teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.

A **bérletigazolványok érvényessége** a rajtuk feltüntetett időpontig terjed.

A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszámát, az első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni. Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton, vagy viszonylatpárokon érvényes, melynek számát bérletpénztáros tünteti fel a szelvényen annak megvásárlásakor.

A vonaljegyek érvényességi idejük alatt nem válthatóak vissza.

Az érvényüket veszített elővételi vonaljegyek értékkülönbözletes cseréjére a szolgáltató jegypénztáraiban és Közönségszolgálati Irodájában van lehetőség. Az értékkülönbözletes csere kizárólag tárgyévét megelőző tarifával értékesített jegyekre vonatkozik.

A **havi és 30 napos bérletszelvények, a napi (24 órás)-**, érvényességük kezdete előtt teljes áron visszaválthatók, valamint az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvények kicserélhetőek a kezelési díj megfizetése ellenében, melynek összege nem haladhatja meg a jegy árának 20 % -át.

3. A jegyek és bérletek megvásárlásának lehetőségei

Vonaljegyek válthatók a járművezetőknél, amíg a jármű megállóhelyen tartózkodik.

Az utazás korlátai

A szolgáltató a személyszállítást megtagadja, illetve az utast a személyszállításból kizárja, ha az utas

- fertőző betegségben szenved; (a fertőző betegségek körét a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet határozza meg)
- olyan mértékben alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyezteti;
- ittas vagy bódult;
- ruházata hiányos, undort kelt vagy ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat, valamint ruházatával, poggyászával, magatartásával illetve a magával vitt élő állat által vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti
- botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épséget, tisztaságát veszélyezteti;
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált vagy a menetdíj vagy a pótdíj megfizetését megtagadja;
- menetjegyet a járművezető felszólítására sem vált;
- ellenőrzéskor a helyszíni bírság megfizetését megtagadja;
- menetjegyet, bérletét illetve a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – sem mutatja fel illetve kérésre nem adja át;
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni;

- a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy adatai átadását megtagadja, a hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni;
- a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja be;
- **Nem utazhat** továbbá hat éven aluli gyermek kísérő nélkül, valamint magatehetetlen személy kísérő nélkül. A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem jogosult. Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag a személyszállítás megkezdése – a járműnek a felszállóhelyről történő elindulása – előtt zárható ki az utazásból. Az előbbieken említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát a jármű személyzete nem vizsgálja.

A fertőző beteg és a fertőző betegsége gyanús személy szállításáról külön jogszabály rendelkezik.

Fertőző beteg betegszállító járművel szállítható.

A fertőző beteg és a fertőző betegsége gyanús személy kórházba szállítása iránt a kezelőorvos intézkedik.

Ha a fertőző betegek vagy fertőző betegsége gyanús személyek csoportos szállítása másképp nem oldható meg, a szállításra az illetékes egészségügyi hatóság engedélyével közforgalmú jármű is igénybe vehető.

A járműnek az említett személyek szállítására kijelölt szakaszába a betegeken kívül csak azok ápolója, és az illetékes egészségügyi dolgozó léphet be. A szállítás befejeztével, az adott fertőző betegség jellegétől függően a szállító járművet fertőtleníteni kell, és a kísérő személyek személyi fertőtlenítésben részesítendőek.

4. Poggyász és élőállat szállítása

Kézipoggyászként minden utas legfeljebb 2 db. 40x50x80 cm méretet meg nem haladó csomagot, illetve 1 db. szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db. összezárt gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

Kézi poggyász méretét meghaladó útipoggyász szállítására a szolgáltató járművein nincs lehetőség.

Útipoggyászként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön kijelölt helyen nem helyezhető el.

Az utas díjmentesen legfeljebb 10 kg súlyú kézipoggyászt vihet magával a járművön.

Nem szállítható olyan tárgy vagy állat sem, amely az utasok testi épségét vagy biztonságát veszélyezteti, az utasok ruháját vagy a jármű berendezését megrongálhatja, szennyezheti, továbbá nem szállítható robbanó-, tűzveszélyes-, fertőző anyag valamint kerékpár.

A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékére és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandóak.

Élő állatot tömegközlekedési járművön csak külön menetjeggyel vagy bérlettel lehet szállítani. Az élő állatot szállító személy köteles gondoskodni arról, hogy az élőállat az utasok nyugalma ne zavarja.

A szolgáltató ellenőrei és járművezetői a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalma zavaró élő állat tulajdonosát kötelezhetik a jármű azonnali elhagyására.

Az élő állat szállítás díja azonos a vonaljegy árával, az élőállat-bérlet díja megegyezik az autóbusz és villamos járművekre megállapított általános bérletek árával.

Élő állat olyan kézipoggyász méretét meg nem haladó zárt szállítóeszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki díjmentesen szállítható.

A kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható. Utasonként két kutyánál több nem szállítható egyszerre. A szolgáltató alkalmazottja kérésére a kutya oltási bizonyítványát is fel kell mutatni.

A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan. Ezen kutyák utaztatása során is a szájkosár és póráz használata javasolt.

5. Első ajtós felszállási rend alkalmazása

A szolgáltató minden járatán az első ajtós felszállási rend van érvényben. A szolgáltató által üzemeltetett ingyenes járatokon ettől eltérő felszállási rend alkalmazható.

Ennek során az utasoknak a megállóhelyek első harmadában kell várakozniuk, majd felszállásra a jármű első ajtaját kell igénybe venniük, a leszállásra pedig a második, illetve a hátsó ajtóknál van lehetőség.

Azokban az esetekben, amikor a megállóhelyen sokan tartózkodnak, a járművezetők lehetőséget adhatnak arra, hogy az utasok felszállásra valamennyi ajtót igénybe vehessék. Erről a megállóba beálló jármű homlokfelületére helyezett fényjelző berendezéssel (a felfelé mutató nyíl [↑] megvilágításával) tájékoztatják az utasokat.

A forgalom gyorsítása érdekében az utasoknak a bérletet vagy vonaljegyet felszállás előtt minden esetben elő kell készíteniük és azt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatniuk. Leszállási szándékukat – a biztonságos megállást figyelembe véve – idejében szükségszerű jelezniük.

A szolgáltató valamennyi járművére babakocsival felszállni csak a "babakocsi" piktogramjával jelzett ajtónál lehetséges. A babakocsi piktogrammal el nem látott ajtóknál való fel- és leszállás közben bekövetkezett esetleges balesetekért a szolgáltató felelősséget nem vállal. Baleseti kárigény ebben az esetben nem érvényesíthető.

6. Jegyellenőrzés

A szolgáltató jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrizni.

A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül.

Az utazási igazolványt, menetjegyet, kártyát, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, a járműre történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve a járműről történő leszálláskor a járat

személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak az előzőek szerint – az utazási jogosultság megállapítására, illetve az önkéntes jogkövető magatartás teljesítésére irányuló – a járművön, továbbá a járműnek a megállóhelyen történő visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük, feltéve, hogy az, az utazási időt – az összes egyéb körülményre is tekintettel – számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelmet nem okoz.

Kiemelt jegyellenőrzési akciók során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után a megállóhelyeken és akár közterületen is.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy adatai átadását megtagadja, így a jegyellenőrt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, a jegyellenőr jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni az utassal szemben. Ha nem járul hozzá az utas az adatai átadásához, számára csekket és tájékoztatót az ellenőrzést végzőnek nem áll módjában átadni. A hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni.

A szolgáltató és a rendőrség között létrejött együttműködési megállapodás alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek. Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

7. Pótdíjfizetési kötelezettség

Ha utazás közben a szolgáltató jegyellenőre észleli az utazási feltételek megszegését, felszólítja az utast a díjszabásban megszabott viteldíjon felül a bírság megfizetésére. Az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt legalacsonyabb bírságot, valamint az addigi utazásának ellenértékét, helyszíni bírságelismervény ellenében a jegyellenőrnek átadhatja.

Ha az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt bírság megfizetésére a helyszínen nem hajlandó, a jegyellenőr köteles őt felkérni személyi adatainak hiteles közlésére, egyben tájékoztatja arról, hogy amennyiben adatait visszatartja, abban az esetben jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőri intézkedés során a viteldíjon felül helyszíni bírságot kifizeti, azzal a szabálytalan utazás tényét elismeri, így további reklamációnak, sem az intézkedés megalapozottsága, sem a bírság visszafizetésének tekintetében nincs helye.

A bírságolási eljárás kezdeményezése során az utas az utazásból kizárásra kerül, de utazását vonaljegy érvényesítésével tovább folytathatja.

Az érvényes menetjeggyel vagy utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor, menetjegyét vagy utazási igazolványát a szolgáltató üzletszabályzatában előírt módon kell kezelnie, vagy ellenőrzésre az ellenőrzésre jogosultnak felmutatnia vagy kérésére átadnia és utazási jogosultságát igazolnia.

A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmányokkal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányokat is – az ellenőrzésre jogosultnak **fel kell mutatni, vagy át kell adni.**

A megváltott és az utazási feltételek szerint kezelt és ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) jegyet vagy utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni és a szolgáltató által utazási igazolvány ellenőrzésre feljogosított személy (járművezető vagy jegyellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére ellenőrzés céljából az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – az esetleges kedvezményre jogosító okmánnyal együtt – felhívására fel kell mutatni vagy át kell adnia. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, **az utas köteles személyazonosságát igazolni.**

Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét ellenőrizni. **Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.**

Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtajainak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, továbbá aki utazási igazolványt jogtalanul használ, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat meg kell fizetnie. Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie. Aki érvényes vagy érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, annak az utazási igazolvány utólagos megvásárlásával és kezelésével egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

8. A pótdíj kiszabásának és méltányosság gyakorlásának rendje

A pótdíj fizetési kötelezettség alapján jogos bírságok megfizetésére az utasoknak az alábbi lehetőségei vannak:

- A helyszínen, a jegyellenőri intézkedés során, - ebben az esetben adatfelvétel nem történik –, azonban az átadásra kerülő bírság nyugtára a megbírságot személy által bementett név rávezetésre kerül. Amennyiben az utas a nevét nem adja meg, ezt a tényt az ellenőr rögzíti a nyugtán.
- Érvényes bérlet bemutatása esetén az esemény időpontjától számított 2 munkanapon belül a Közönségszolgálati Irodában.
- Az esemény időpontjától számított 30 napon belül személyesen a Közönségszolgálati Irodában vagy az ellenőri intézkedés során az ellenőrtől kapott készpénz-átutalási megbízás postai befizetésével.
- Az esemény időpontjától számított 30 napon túl a szolgáltató az ügyet átadja további eljárás céljából szerződött, követeléskezelő partnere számára.
- Az esemény időpontjától számított 30 naptári napon belül érkező részletfizetési kérelem benyújtását követően a szolgáltató indokolással, befizetési határidővel és a fizetendő bírság összegével rendelkező válaszlevele alapján az annak mellékletét képező készpénzátutalási megbízás postai befizetésével. Ebben az esetben a bírság mértéke és összege Isaszeg Város Önkormányzatának mindenkori hatályos rendeletében foglalt bírság összegek alapján, a bírság és az utas körülményeinek, valamint az utas által

előadottakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg kerül megállapításra.

- Az esemény időpontjától számított 30 naptári napon túli méltányossági kérelem elbírálása, a követeléskezelő szerződött partner felé történt ügy-továbbítás miatt, a követeléskezelő partner feladata. A szolgáltatóhoz érkező, ennek hatálya alá eső kérelmeket a szolgáltató elektronikus úton továbbítja a követeléskezelő felé. A követeléskezelő a fennálló szerződés szerinti részletfizetési lehetőségről – az ügyféllel egyeztetve-, dönt.
- A büntetést a kiskorúak tekintetében úgy kell megállapítani, hogy a kiskorúak esetleges büntetése során pozitív diszkriminációt alkalmazzunk, amely során nem a büntetésre és a szankcionálásra, hanem a figyelemfelhívásra, a megelőzésre és jogkövető magatartásra történő nevelésre helyezük a hangsúlyt.

9. Jogok és kötelezettségek

A szolgáltató köteles:

- Az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen pedig az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatni. Ennek érdekében a végállomásokon és megállóhelyeken, illetve a villamoson is jól látható helyen ki kell függeszteni az utazási feltételeket és a szükséges menetrendi kivonato(ka)t.
- A közforgalmú személyszállítás körében a személyszállítást elvállalni, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és a közforgalmú személyszállítás körében a menetrendben meghatározott vonalon az általa meghirdetett villamosokat közlekedtetni és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett személyszállító járművekkel lehetséges.
- Az utast a menetrendbe foglalt feltételek szerint biztonságosan a célállomásra szállítani.
- A szolgáltató biztosítja a személyszállítás lebonyolításához és az utazási igények kiszolgálásához szükséges feltételeket.
- Forgalmi zavar esetén a szolgáltató az utas kérésére köteles igazolást kiadni az utazás megszakításának okáról és időtartamáról.

- A szolgáltató elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – köteles a végállomás és megállóhely bejáratánál valamint a személyszállító vasúti járművön és az autóbuszon figyelemfelhívó jelzést és ismertetést elhelyezni az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

A szolgáltató jogosult:

- A szolgáltató tekintettel arra, hogy közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltatónak minősül **adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:** a) az utazásra jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme; b) a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója;
- A vasút-, és az autóbusz-állomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, az autóbuszok és villamosok belterében, a vasút-, és az autóbusz-állomáson és megállóhelyen található berendezések, a személyszállító vasúti járművek, autóbusz, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, **a szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül**

megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. Nem alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen mosdóban, illemhelyen. A rögzített kép-, hang- vagy kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon meg kell semmisíteni vagy törölni kell. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített kép-, illetve hangfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül;

Az utas jogosult:

- a járművön utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni;
- a menetrendbe foglalt és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére;
- az utazását bármikor megszakítani (ez esetben utazását új menetjegy érvényesítésével folytathatja);
- amennyiben az utazás megszakítását forgalmi zavar idézi elő, az utazását folytathatja korábban kezelt menetjeggyel, új menetjegy érvényesítése nélkül;
- forgalmi zavar esetén az utas jogosult igazolást kérni az utazás megszakításának okáról és időtartamáról;

A szolgáltató a végállomásokon és megállóhelyek való tartózkodásra a járművön való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályok kivonatát – utazási feltételként – a járműben jól látható helyen kifüggeszti.

A személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelme

A vasúti igazgatási szerv felügyeli a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezések vasúti társaságok általi megtartását. E tevékenysége körében hivatalból ellenőrzi és elemzi az 1371/2007/EK rendeletben, e törvényben, a vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló rendeletben, a vasúti társaságok személyszállítási üzletszabályzatában és a foglaltak megtartását.

A közlekedési hatóság felügyeli az autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek az autóbuszos személyszállító szolgáltatók, valamint a közlekedésszervezők általi megtartását. E tevékenysége körében hivatalból ellenőrzi és elemzi a 181/2011/EU rendeletben, az autóbuszos személyszállító szolgáltatók személyszállítási üzletszabályzatában – ideértve a szolgáltatás minőségi előírásait is –személyszállítási üzletszabályzatában foglaltak megtartását.

Az utas kötelezettségei:

- Az utas csak a végállomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetőleg le a járművekről;
- Az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól;
- Amennyiben az utas - annak ellenére, hogy felszállása előtt a menetjegy megváltási lehetőségét (jegypénztárban, viszonteladónál, járművezetőnél) a szolgáltató biztosította - érvényes menetjegy nélkül utazik, a menetdíjon felül a díjszabásban meghatározott mértékű bírságot köteles fizetni. Ehhez köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni;
- A megállóhelyeken, végállomásokon és a járműveken a dohányzási tilalom betartása;
- Az utazásból történő kizárást elkerülő feltételek teljesítése;
- Álló utas a jármű mozgása közben köteles kapaszkodni, valamint lehetőség szerint a jármű belseje felé húzódní;

A szolgáltató és az utas jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályokat a kiszolgáló létesítmények (végállomások, megállóhelyek) tekintetében is alkalmazni kell.

Különjáratú személyszállításra vonatkozó szabályok

A szolgáltató különvonatot nem közlekedtet, viszont külön megrendelés alapján biztosítja a villamos járművek és az autóbuszok különjáratként történő közlekedtetését az alábbi módon.

A megrendelő a különjárat igényével kapcsolatban érdeklődhet levélben, faxon, e-mailen, telefonon, vagy személyesen az ezzel a feladatkörrel rendelkező forgalmi ügyintézőnél (Hatvan, Hatvanas u 14. telefonon: 37 342-479). Az ügyintéző szükség esetén pontosítja az igényt, a különjárat napló alapján megvizsgálja, hogy a kért paraméterekkel biztosítható-e a különjárat. Ha a különjárat nem oldható meg, egyeztet a megrendelővel, hogy valamely adat módosítható-e. Nemleges válasz esetén a különjárat igény elutasításra kerül. A különjárat megrendelését legalább az igénybevétel napját megelőző 7 nappal kell eljuttatni szolgáltatóhoz.

A különjárat megvalósíthatósága esetén a forgalmi ügyintéző a díjszabásban szereplő díjtételek alapján tájékoztatja a megrendelőt a kilométerdíjról, az óradíjról és legcsekélyebb díjról, illetve közli az előrelátható különjárat díj összegét. Ha a megrendelőnek megfelel az ár, akkor írásbeli megrendelés megerősítést kér az erre rendszeresített „Különjárat megrendelő” nyomtatványon, vagy levélben a szükséges adatok feltüntetésével. Ezt követően az ügyintéző írásban visszaigazolja a megrendelőnek a különjáratot, mely ezt követően a megrendelésben foglaltak szerint megvalósításra kerül. A teljesítést követően a menetlevél alapján a forgalmi ügyintéző előkészíti a „Különjárat elszámolást” a kikalkulált adatokat a menetlevél egy példányával együtt továbbítja a szolgáltató pénzügyi csoportjának, ahol elkészítik a megrendelő felé számlát.

A megrendelő a teljesítés időpontját megelőző legkésőbb 5 nappal következmények nélkül a megrendelést lemondhatja, vagy módosíthatja.

A nem szerződéses megrendelések esetén a szolgáltató előleget kérhet. Az 5 munkanapon túli lemondás esetén visszajár az előleg a megrendelőnek. Az előleg összege az előre kikalkulált különjárat díj 20 %-a.

Az előleg kifizetésétől a szolgáltató indokolt esetben eltérhet.

10. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

Ügyfélszolgálat

A szolgáltató a jelen Üzletszabályzatba foglalt jogokra és kötelezettségekre vonatkozóan panaszkezelő mechanizmust alakított ki és alkalmaz.

A szolgáltató ügyfélszolgálatot biztosít **Közönségszolgálati Iroda** elnevezéssel a társaság szolgáltatásait igénybevevőkkel való közvetlen kapcsolattartás céljából.

Az ügyfélszolgálatnál valamennyi elérési úton (személyes, írásos, telefonos) valamennyi ügytípus intézését lehet kezdeményezni.

A Közönségszolgálati Irodában történik:

- a bírságok ügyintézése,
- a talált tárgyak kezelése,
- az utas-észrevételek kezelése,
- a 65 éven felüliek díjmentes igazolványának ügyintézése,
- a fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványának ügyintézése.
- menetrendi és egyéb, közösségi közlekedéssel kapcsolatos információszolgáltatás az utazóközönség részére

Utasészrevételek kezelése

Az ügyfelek, utasok észrevételt (panasz, javaslat, dicséret, információkérés) a következő módokon és helyeken tehetnek:

- telefonon a (37) 342-479-es telefonszámon nyitvatartási időben; 09:00- 17:00 ig Hétfőtől-Péntek- ig
- írásban:
 - levélben a 3000 Hatvan, Hatvanas u. 14, címre küldve,
 - faxon: a 37/342-479-es telefonszámon,
 - elektronikus úton: az travel.masters.kft@gmail.com e-mail címre küldött levélben ,
 - a www.magyarország.hu honlapon az ügyfélkapu alkalmazáson keresztül;
 - panaszkönyvbe történő bejegyzéssel. (Panaszkönyv található a Közönségszolgálati Irodában, a központi menetirányítónál)

A szolgáltató minden panaszt befogad és megvizsgál. Amennyiben az utas nem tud, vagy nem kíván írásban panaszt tenni, akkor annak írásba foglalása a szolgáltató képviselőjének kötelessége. A szóbeli panaszról minden esetben (személyes és

telefonos bejelentés esetén is) jegyzőkönyvet vesz fel a szolgáltató, valamint minden esetben írásbeli tájékoztatást is ad panaszos részére kivéve, ha a panasztevő nyilatkozik arról, hogy írásbeli válasza a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.

Személyesen és telefonon tett észrevétel esetén lehetőség szerint a Közösségszolgálati Iroda azonnal, helyben intézkedik. Az írásos megkeresésekre lehetőség szerint ugyanazon módon válaszol, amilyen módon a megkeresés érkezett, ettől eltérni akkor lehet, hogyha az utas ezt a megkeresésében másképp kéri, illetve akkor, ha technikailag nem megoldható a bejelentés módja szerinti válasz.

A szolgáltató az észrevételekre, panaszokra a beérkezéstől számított 30 napon belül indokolással ellátott választ ad, vagy - indokolt esetben - tájékoztatja az utast arról, hogy a panasz benyújtásának időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül mikor számíthat a válasza.

Az észrevételek nyilvántartásba vételének időpontja a személyesen, vagy telefonon tett bejelentés esetében annak közlésének napja, az írásbeli észrevétel esetében a szolgáltatóhoz történő érkezés napja. Minden beérkezett észrevétel külön nyilvántartásba vételre kerül.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. XLI. törvény. 18.§ (1)-(7) bekezdésében foglaltak alapján a személyszállítást igénybevevő utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartásának felügyelete körében a vasúti személyszállítást illetve az autóbuszos személyszállítást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy (panaszos) panasszal élhet a vasúti igazgatási szervnél illetve a közlekedési hatóságnál, ha álláspontja szerint a szolgáltató megsértette az utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

E panasz akkor terjeszthető elő, ha a panaszos a vasúti vagy az autóbuszos személyszállító szolgáltató panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre.

Panaszt benyújtani a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.

A szolgáltató panaszkezelési eljárásában hozott, az ügyet lezáró dokumentumot a vasúti igazgatási szerv részére a panasz mellékleteként be kell nyújtani. Ennek hiányában a vasúti igazgatási szerv hiánypótlási felhívást bocsát ki. A vasúti igazgatási szerv a

bejelentésnek minősülő beadványok megtételének elősegítése érdekében honlapján is közzéteszi a panasz megtételére szolgáló űrlapot.

Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt vasúti társaság azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

A vasúti igazgatási szerv, illetve a közlekedési hatóság a panaszost, a szolgáltatót és az érintett harmadik felet meghallgathatja, valamint tőlük további felvilágosítást és információt kérhet.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen panasz vizsgálata mellőzhető.

A panasz alapján – ha az alaposnak bizonyul – a vasúti igazgatási szerv, illetve a közlekedési hatóság dönt a szükséges hatósági lépések megtételéről, s erről a panaszost tájékoztatja

Az autóbusz közlekedést érintően, ha a panaszt a szolgáltató nem bírálta el, vagy a szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, akkor a panaszos azt a szolgáltató felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Piacfelügyeleti és Minőségbiztosítási Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra.(cím 1066 Budapest Teréz krt. 38., telefon 06 1 3731-403,email cím: ipehpm@nkh.gov.hu, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban)

Talált tárgyak kezelése

A szolgáltató járművein és az utasok rendelkezésére álló létesítményeiben - utasvárókban,

megállóhelyeken, végállomásokon, bérletpénztárakban - talált tárgyakat a szolgáltató kezeli.

Talált tárgy leadására a járművezetőknél, a személyzettel működő végállomásokon, valamint a szolgáltató Közönségszolgálati Irodájában van lehetőség.

Az elveszített tárgyak iránt érdeklődni legkorábban az elvesztést követő munkanapon 10.00 óra után lehet a szolgáltató Közönségszolgálat Irodájának elérhetőségein, telefonon, elektronikus levélben vagy személyesen.

Beszállítás után a megtalált tárgyak visszaadása a tulajdonosának a Közönségszolgálati Irodában történik.

A talált tárgy beszállítás előtti visszaszolgáltatása a végállomásokon is történhet, ha a jogos tulajdonos a talált tárgyat ott keresi.

A talált tárgyak kiadásához szükséges a tulajdonjog meghatározása, azonosítása után az elvesztés idejének, helyének, az elvesztett tárgy tulajdonságainak, kinézetének (szín, méret, márkajelzés stb.) ismerete. Kétség esetén egyéb, kizárólag a tulajdonos által ismerhető, tudott azonosítók meghatározása is szükséges lehet.

A talált tárgy kiadásához személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együtt, útlevél) bemutatása és egyszeri kezelési költség megfizetése szükséges.

Akadályoztatás esetén a talált tárgyat a tulajdonos által kiállított írásbeli meghatalmazással rendelkező személy is átveheti. Kiskorú esetében annak gondviselője meghatalmazás nélkül veheti át a kiskorú iratait és egyéb elveszített tárgyait, a rokoni kapcsolat fennállásának igazolása mellett.

Iç. A szolgáltató felelőssége

A szolgáltató felelős utazás során keletkezett, az utazásban részt vevőket ért károkért, különös tekintettel arra, ha az utas a járművön tartózkodás közben vagy a be és kiszállása alkalmával vasúti baleset következtében meghal, megsérül, vagy egyébként testi vagy szellemi épségében kárt szenved. Az utas halála vagy sérülése esetén a szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak részleges elveszéséből vagy

sérülésből eredő károkra is. Ez érvényes azokra az állatokra is, amelyeket az utas magával vitt. A felelősség megállapítása a Polgári Törvénykönyv általános kártérítési szabályai szerint történik. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a fokozott veszéllyel járó tevékenység körén kívül esik vagy a kár az utas hibájából ered.

A szolgáltató felelős, amennyiben az utas a járművön való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a szolgáltató felróható magatartásának következménye.

A szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

Az utasnak a személyszállítási szolgáltatással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászára, csomagjára – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

A szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

A szolgáltató a csak akkor felelős a jármű utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a szolgáltató felróható magatartása okozta. A szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, járműben, a jármű utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a szolgáltató

vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása miatt a járművek közlekedését gátló körülmények miatt a szolgáltatót ért kárért is.

A szolgáltató felelős, amennyiben a kerekesszékek, egyéb mozgást segítő berendezések vagy segédeszközök elvesztését vagy megrongálódását okozta. Az elvesztésért vagy a megrongálódásért kártérítést kell nyújtania. A kártérítésnek egyenlőnek kell lennie az elvesztett vagy megrongálódott berendezés vagy eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költségekkel. Szükség esetén mindent meg kell tenni ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében. A kerekesszékeknek, egyéb mozgást segítő berendezéseknek vagy segédeszközöknek lehetőség szerint az elvesztett vagy megrongálódott eszközökhöz vagy berendezésekhez hasonló műszaki és működési jellemzőkkel kell rendelkezniük.

Baleseti kárigény érvényesítése

A közlekedési baleset a legalább egy mozgó jármű részvételével, vagy a jármű mozgásából eredendően bekövetkezett, általában a közlekedési szabályok szándékos vagy gondatlan megszegésével gondatlanságból, illetőleg véletlenül előidézett váratlan esemény, amelynek következtében egy vagy több személy meghalt, megsérült, vagy dologi kár keletkezett. A jármű mozgása és a személyi sérülés (halál) bekövetkezése, a kár keletkezése között okozati összefüggésnek kell lennie.

Baleset az utas akaratától független, testét érő hirtelen külső mechanikai vagy kémiai hatás, amely a baleset időpontjától számított egy éven belül maradandó testi károsodást von maga után.

A balesetet szenvedett utasnak, — vagy hozzátartozójának — a káreseményt a szolgáltatónak, illetve megbízottjának lehetőleg 8 munkanapon belül (Hatvan, Hatvanas. u. 14. Tel:37/ 342-479) hétfőtől csütörtökig (munkanapokon) 9.00-17.00 óra között, pénteken 9.00-13.00 óra között, be kell jelentenie,- ahol utas baleseti jegyzőkönyv készül – a baleset napján érvényes jegy, bérlet, vagy annak másolati példányának, illetve egyéb utazásra jogosító iratmásolatok, valamint a sérülést igazoló orvosi leletek becsatolásával.

Az utas kártérítési kötelezettsége jogellenes károkozás esetén: A szolgáltató a működése során elszenvedett károk - így különösen járművek megrongálása, azok bepiszkolása, graffitival történő be- és átfestése, jegykezelő automaták és egyéb információs berendezések megrongálása, reklámmal és egyéb módon történő használati korlátozása – megtérítésére igényt tart.

ç. Fogyatékkal élők utazási feltételei és ennek garanciái

A szolgáltató fontos feladatának tartja a mozgásukban korlátozottak, nehezen mozgó közlekedésének megkönnyítését.

Több megállóhelyen a megállóhelyek nevei a vakok számára olvasható braille írással is ki vannak írva.

A szolgáltató az esélyegyenlőségi követelmények teljesítése érdekében stratégiájának, és utasbarát elképzeléseinek megfelelően kívánja továbbra is járműparkját fejleszteni, így továbbra is alacsonypadlós járművek beszerzésére törekszik.

2007. július 1-től a helyi közlekedést díjmentesen, valamint a közigazgatási határon túli viszonylatot 90%-os utazási kedvezménnyel igénybevevők részére a szolgáltató az arra jogosultak utazásainak megkönnyítése érdekében és a díjmentes utazási jogosultságuk igazolásának egyszerűsítésére arcképes igazolvány elkészítésére ad lehetőséget az azt igénylők részére. Ezen igazolvány kiváltása nem kötelező, akik azonban mégis élnek a lehetőséggel, a szolgáltató ellenőrzésre feljogosított dolgozói részére ezen igazolvány felmutatásával igazolhatják kedvezményre való jogosultságukat.

A kedvezményre jogosultak:

- a tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek(ek) életkortól függetlenül,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékosnak minősülő személy.

A tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: MÁK) által kiadott hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja a kedvezményre történő jogosultságát.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékosnak minősülő személy a MÁK által kiadott hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja a díjmentes utazásra vonatkozó jogosultságát.

A kedvezményre jogosultak az szolgáltató Közönségszolgálati Irodájában regisztráltathatják magukat. A regisztrációt követően a jogosultak részére a **„Fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványa”** kerül elkészítésre.

Az igazolvány a kiállítás időpontjától számított egy évig érvényes. Ezt követően, vagy a már meglévő és egy évnél hosszabb érvényességi időtartamú hatósági bizonyítvány, vagy egy újabb jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány alapján, az igazolványon feltüntetett érvényességi időpont lejárta előtt kell érvényesíteni az igazolványt. Az igazolványok érvényesítésére bármelyik pénztárunkban lehetőség van. Az érvényesítéskor a jogosultságot minden esetben igazolni kell.

Amennyiben a jogosultak nem váltják ki ezt az igazolványt, kedvezményre való jogosultságukat a továbbiakban is az azt megalapozó hatósági bizonyítvánnyal igazolhatják.

çI. Közlekedési eszköz akadályoztatásának esetén a pótlás rendjének szabályozása

Amennyiben jármű menetrend szerinti időpontban történő elindulása bármely okból meghiúsul, a járat pótlását a szolgáltató tartalék járat beindításával oldja meg.

Forgalmi akadály, zavar esetén a szolgáltató az utazóközönséget az érintett végállomásokon és megállóhelyeken köteles tájékoztatni. Az utas kérésére a tizenöt percet meghaladó késésről, valamint az akadály, zavar tényéről és időtartamáról a szolgáltató Közönségszolgálati Irodája az utas kérésre igazolást ad ki.

Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve –, a szolgáltató köteles a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni. Amennyiben a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a szolgáltató erről az utasokat tájékoztatja.

çII. Az üzletszabályzat díjszabási melléklete

Isaszeg Város önkormányzatának határozata alapján a helyi közösségi közlekedés díjai 2013. január 1.-től az alábbi módon alakulnak:

Jegy és bérlet típusok

ár (áfa-val)

Menetjegyek

Járműveken váltott vonaljegy 250. - Ft

Autóbuszbérletek

Dolgozó 4.000. - Ft

Általános egyvonalas havi- vagy 30 napos bérlet

Tanuló- Nyugdíjas 1.500. -Ft

Egyéb díjak

Bérletvisszaváltás díja érvényességi idő első napja előtt	100 %
Bérletvisszaváltás kezelési díja	250.- Ft
Rontott bérletszelvény-csere kezelési díja	250.- Ft

P Á L Y Á Z Ó I N Y I L A T K O Z A T

Alulírott,

.....(név,
 tisztség) mint

a(z)

.....
((cég név,

székhely) ajánlattevő jelen eljárásban nyilatkozattételre jogosult képviselője –
nyilatkozom, hogy az ajánlatunkat a pályázati felhívásban illetőleg a
 dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek
 megfelelően készítettük el és nyújtottuk be.

Kijelentem, hogy a pályázati dokumentációt megvásároltam, az ajánlatot a
 pályázati dokumentáció ismeretében nyújtottam be.

Kijelentem, hogy nyertességem esetén, a közszolgáltatási szerződés
 megkötésének érdekében kész vagyok az ajánlattevő tekintetében igazolni, hogy
 a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. szerinti átlátható szervezet.

Kijelentem továbbá, hogy a pályázati felhívás feltételeit megismertem, a
 szerződés teljesítését a pályázati felhívásban és dokumentációban, ill. az
 ajánlatban meghatározott feltételekkel teljesítem nyertességem esetén, az
 ajánlatban meghatározott ellentételezés fejében.

Jelen nyilatkozatot „**Pályázat - Isaszeg személyszállítás autóbusszal**”
 tárgyában megindított a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI.
 tv. 23.§-a szerinti pályázatra benyújtott ajánlat részeként teszem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

cégszerű aláírás

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítás
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2 éves időtartamra**

amely létrejött egyrészről **Isaszeg Város Önkormányzata** (képviselője :Hatvani Miklós polgármester, adószám: 15730497-2-13) 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., mint ellátásért felelős (továbbiakban: Önkormányzat),

valamint

..... (képviselője:, adószáma:), mint közszolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között, a mai napon, az alábbi feltételekkel:

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja szerint a helyi önkormányzat egyik, helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szolgáltató kiválasztására eredményes pályázatot folytatott le. A Képviselő-testület a .../2024. (.....) Kt. határozata értelmében az Önkormányzat 2024. augusztus 1. napjától 2026. július 31. napjáig tartó határozott időtartamra megbízza. A Szolgáltató hatályos autóbuszos személyszállítási engedéllyel rendelkezik és gondoskodik annak érvényességéről a szerződés időtartama alatt, mely engedély(ek) a jelen szerződés 1. számú mellékletét képezi(k). A Szolgáltató megbízása Isaszeg Város közigazgatási területén helyi menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésével kizárólagos joggal, szolgáltatási koncesszió keretében az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján történik:

- A TANÁCS 1191/69/EGK RENDELETE (1969. június 26.) a vasúti, közúti és belvízi közlekedési közszolgáltatás fogalmában benne rejlő kötelezettségek terén a tagállamok tevékenységéről,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1370/2007/EK RENDELETE (2007. október 23.) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről,
- A TANÁCS 1107/70/EGK RENDELETE (1970. június 4.) a vasúti, közúti és belvízi közlekedéshez nyújtott támogatásokról,

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 181/2011/EU RENDELETE (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról,

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,

- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv.,

- 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok és szakmai előírások alapján,

- 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről.

2. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást az 1. pontban írt alapokon állva, valamint e szerződésben részletezettek szerint a szerződés 2. sz. mellékletében feltüntetett járatokon, az Önkormányzat Képviselő-testületének szakbizottsága által jóváhagyott és a jelen szerződés 3. számú mellékletében szereplő menetrend szerint végzi. A menetrend esetleges módosítását az Önkormányzat részére legkésőbb 60 nappal a tervezett módosítás előtt beterjeszti jóváhagyásra, továbbá a jóváhagyott módosításokat 15 nappal a változást megelőzően közzé teszi a helyben szokásos módon, valamint a buszmegállókban.

3. A fenti közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltatót illeti meg a díjából származó menet- és bérletbevétel, valamint a kedvezményes utazásokhoz kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatás, egyéb jogszabályokban meghatározott támogatás, melyek azonban nem fedezik a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségeit, ezért jelen szerződés teljesítéséért az Önkormányzat a Szolgáltató részére Ft/hó ÁFA-mentes ellentételezést (támogatást) nyújt, melyet havonta, minden lezárt hónapot követő 10 napon belül megfizet. A Szolgáltató által igényelt ellentételezés összeg a szerződés időtartama alatt - főszabályként - nem módosítható.

4. Szolgáltató vállalja a helyi tömegközlekedés igénybevételére, a menet- és bérletjegy forgalmazását úgy, hogy az egyszeri menetjegyek az autóbuszon minden utazás megkezdése előtt, míg a bérletek minden tárgyható 5-ig az autóbust vezető gépkocsivezetőnél megvásárolhatók.

5. Az egyszeri menetjegyen és a bérleten fel kell tüntetni annak árát, a biztosítási díjat, az ÁFA-t, sorszámát, a tömegközlekedést biztosító szolgáltató nevét, adószámát és a vásárlás dátumát. A bérlet esetében fel kell tüntetni az érvényességi időtartamot is.

6. A Szolgáltató köteles biztosítani a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményeiről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendeletben foglalt utazási kedvezményeket.

7. A Szolgáltató a menetjegy (szakaszjegy) és bérletek árát az önkormányzat erre vonatkozó rendeletében megállapított mindenkor érvényes díjak alkalmazásával, a 4. sz. melléklet szerint biztosítja:

8. Az esetleges áremelést a Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, az áremelés hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. Ha a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okok rövidebb határidőt szabnak, ezt az Önkormányzattal történő előzetes egyeztetés után érvényesítheti. Menetjegy és bérlet áremelést tárgyévben belül Szolgáltató csak akkor kezdeményezhet, ha az adott évben jelentősebb – inflációt meghaladó mértékű – áremelkedést, forgalmi adó változás vagy más jelentősebb mértékű árfelhajtó tényező lép fel.

9. A helyi tömegközlekedésben a Szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a közszolgáltatás megbízható módon és megfelelő színvonalon történő nyújtásához szükséges autóbuszokat Ezen autóbuszoknak azonosaknak kell lenniük, azokkal a járművekkel, amelyeket a Szolgáltató pályázatában feltüntetett. Az autóbuszoknak meg kell felelniük az érvényes üzemeltetési követelményeknek, a hatályos jogszabályoknak megfelelő környezetvédelmi besorolással kell rendelkezniük. Amennyiben vis major oknál fogva az előírt járművek használatára időlegesen (legfeljebb 3 nap időtartamban) nincs lehetőség, a Szolgáltatónak biztosítania kell olyan járművet, amely legalább azonos a pályázatában feltüntetett autóbusz műszaki színvonalával. A Szolgáltatónak a vis major helyzet előállításáról és megszűnéséről, annak kezeléséről 1 napon belül, írásban tájékoztatnia kell az Önkormányzatot.

10. Jelen szerződés aláírásával Szolgáltató vállalja, hogy a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi a közúti személyszállítást, kijelenti, hogy vállalkozása jogosult a szerződésben körülírt feladatok ellátására. Bármely jogszabályi feltétel be nem tartásából eredő káresemény, büntetés, egyéb jogszabálysértés esetén teljes körű felelősséget vállal.

11. Szolgáltató vállalja, hogy Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi autóbusz közlekedés tárgyú önkormányzati rendeletében írtak szerint évente beszámol az Önkormányzat szakbizottságának tevékenységéről.

12. Szerződő felek egybehangzóan megállapítják, hogy a szolgáltató ajánlati biztosítékának 100.000 Ft-os összege a szerződéskötéskor az általa nyújtandó

teljesítési biztosítékká alakul. A teljesítési biztosíték érvényben marad a jelen szerződés megszűnését követő 30 napig. Annak igénybevételeire abban az esetben jogosult az önkormányzat, ha a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítését a szolgáltató a saját érdekkörében felmerült ok miatt meg sem kezdi, vagy a szerződésből eredő kötelezettségét a szolgáltató neki felróható okból nem teljesíti, melyből eredően az Önkormányzatnak többletköltsége keletkezik, a felmerült és igazolt költségek mértékéig.

13. Jelen szerződést lejárta előtt az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél szabályszerű teljesítésre történő írásbeli felhívást követően írásban 30 napos határidővel felmondhatja, amennyiben a szerződésszegő fél a felhívás kézhez vételétől számított 15 napon belül nem teljesíti a szerződésben foglaltakat. Ismételt szerződésszegés esetén a másik fél jogosult jelen szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. A járatkimaradás(ok) esetén, az önkormányzat jogosult időarányosan csökkenteni a támogatási összeg mértékét.

14. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) az egy napi járatkimaradás, ha az a szolgáltató működési, illetve érdekkörébe tartozó okokból következik be;
- b) rendszeres, azaz heti kettő alkalmat meghaladóan előforduló:
 - ba) zsúfoltság (a szállítható utasok számát tíz százalékkal meghaladó létszám),
 - bb) utas lemaradás, különösen, ha a szolgáltató nem teszi meg a szükséges intézkedéseket, illetve nem kezdeményezi a probléma megoldását;
- c) ha a Szolgáltató az Önkormányzat, illetőleg az egyéb erre jogosult szervek ellenőrzése során feltárt hibákat nem szünteti meg, illetve a megszüntetésre három napon belül nem tesz kezdeményezést.
- d) ha az Önkormányzat általi a szerződés szabályszerű teljesítésre történő írásbeli felhívását a Szolgáltató, a felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül szerződésszerűen nem teljesíti.
- e) Jelen szerződés 10.) pontjában foglaltak be nem tartása.

15. Egy napnál hosszabb járatkimaradás esetén – amennyiben a szolgáltatás folyamatosságát a szolgáltató az ismételt felszólítása ellenére, az ismételt felszólítást követő napon sem biztosítja – az Önkormányzat jogosult más

szolgáltató közreműködésével biztosítani a folyamatos autóbusszos személyszállítást, amelynek költségei a Szolgáltatót terhelik. Amennyiben ennek költségeit a Szolgáltató nem teljesíti, az Önkormányzatnak joga van a számla kibocsátás után 24 órán belül jelen szerződés felmondására a folyamatos helyi közlekedés biztosítása érdekében.

16. Amennyiben Isaszeg Város Önkormányzata rendkívüli felmondási jogával jogszerűen él, úgy követelheti azon igazolt költségeinek és késedelmi kamatainak megtérítését, amelyek a helyi közlekedés autóbusszal történő biztosítása során felmerültek.

17. Az Önkormányzat jogosult követelni a szolgáltatótól a szolgáltatás nyújtását az új szolgáltató kiválasztására irányuló eljárás időtartamára, ha a szolgáltató neki felróható (szolgáltató felelősségi körében felmerült) okból a közszolgáltatási szerződésben meghatározott idő előtt megszünteti a szolgáltatást. Ezen követelését az Önkormányzat az új szolgáltató belépéséig, azaz a járat újra indításáig tarthatja fent, és jogosult kérni az új eljárás költségeinek viselését a korábbi szolgáltatótól.

18. A szolgáltató jogosult a szerződésnek a határozott időtartamon belüli felmondására, amennyiben a kedvezményes bérletek után járó állami támogatás/hozzájárulás mértéke évközben csökken, és azt az Önkormányzat tíz napon belül nem téríti meg a Szolgáltató részére.

19. Szerződő felek a vitás kérdéseket első sorban tárgyalások útján rendezik, ezek eredménytelensége esetére minden peres és vitás kérdés eldöntésében a Polgári perrendtartás szerint általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

20. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint a közszolgálati szerződés módosításának, felmondásának egyéb feltételei tekintetében a jelen szerződés 1. pontjában felsorolt jogszabályok, a Ptk., Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi autóbussz közlekedés tárgyú önkormányzati rendelete az irányadók.

21. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés mindenkorai állandó mellékletei:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. sz. melléklet: | Autóbusszos személyszállítási engedély |
| 2. sz. melléklet: | Járatok |
| 3. sz. melléklet: | Menetrendek |
| 4. sz. melléklet: | Díjak |
| | a.) szakaszjegy (egy útra szóló menetjegy) ára |

b.) teljes árú bérlet (dolgozó havi bérlet) ára

c.) diák/nyugdíjas bérlet ára

22. Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Isaszeg, 2024.

Isaszeg Város Önkormányzat

képviselésében

Hatvani Miklós polgármester

.....

Szolgáltató képviselésében

.....

1. sz. melléklet

Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítást végző közszolgáltató autóbuszos személyszállítási engedélye

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett,
menetrend szerinti személyszállítás
járata és útvonala**

I. járat

1. Vasútállomás
2. Kossuth u. 37.
3. Városháza
4. Templom u. 68.
5. Templom u. 28.
6. Szolgáltatóház
7. Madách utcai ált. Isk.
8. Táncsics M. út
9. Madách u.-i autóbushforduló
10. Béke u. 44.
11. Béke tér
12. Dózsa György u. buszforduló
13. Dózsa György u. 36.
14. Művelődési ház
15. Kossuth u. 37.
16. Vasútállomás bejáró
17. Vasútállomás

A járat teljes hossza: 9 km.

3. sz. melléklet

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett,
menetrend szerinti személyszállítás
menetrendje**

I. járat

4. sz. melléklet

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi,
közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett,
menetrend szerinti személyszállítás
díjai**

a.)	szakaszjegy (egy útra szóló menetjegy) Ft
b.)	teljes árú menetjegy Ft
c.)	diák/nyugdíjas bérlet Ft