

**Tisztelt Önkormányzat!**

**Tisztelt Isaszeg Város Lakossága!**

Tisztelettel, sajnálattal tájékoztatjuk Önöket, hogy 2024.03.26 este autóbuszunk egyik alkatrésze (önindító) melyet 3-4 héttel ezelőtt cseréltünk teljesen újra, valamely oknál fogva tönkrement.

Az új alkatrész valószínűleg gyári hibás lehetett, vizsgálata folyamatban van. Mivel az eset esti órákban történt az alkatrész csere vagy vásárlás már nem volt megoldható.

Cégünk új alkatrészt szerzett be (nem használt - bontottat) a járat érdekében, az esetleges gyári hibával nem számoltunk.

Hatvanban ma már is iskola szünet van, úgy gondoltuk Isaszegen is, ezért az informálás sajnálattal elmaradt.

Tisztelettel az okozott kellemetlenségért elnézést kérünk, mint említettem vétkesek voltunk az esetről, és este már nem volt megoldható a probléma.

A kellemetlenségért 1 heti ingyenes utazást biztosítunk Önöknek a 14. hét folyamán.

Tisztelettel: 

TRAVEL MASTERS KFT.  
3000 Hatvan, Iparterület 10241/7  
Adószám: 22750284-2-10  
HU 22750284 Cg.j.:10-09-032472

Hatvan 2024.03.27