



**Isaszeg Város Polgármestere**  
**Isaszeg**

73/2024.

**ELŐTERJESZTÉS**

a Képviselő-testület 2024. május 23-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat a jegyzői gyámhatóság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről, a jelzőrendszer 2023. évi munkájáról szóló beszámolójának, továbbá a jelzőrendszer 2024. évi intézkedési tervének a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére történő megküldésére

**Készítette:**  Bakajsa Anna szociális és gyermekvédelmi előadó  
 Ragács Marianna szociális és gyermekvédelmi előadó

A beszámolót és az intézkedési tervet készítette:

Bilász Jánosné, intézményvezető  
Isaszegi Humánszolgáltató Központ

**Ellenőrizte:**  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin jegyző

**Tárgyalja:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

A napirendet **nyílt** ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. május 23-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat a jegyzői gyámhatóság 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására, valamint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről, a jelzőrendszer 2023. évi munkájáról szóló beszámolójának, továbbá a jelzőrendszer 2024. évi intézkedési tervének a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére történő megküldésére

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel előírja a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete határozza meg. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. (Gyámhatóságon a 2015. április 1-jén életbe lépett szervezeti átalakítást követően: a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát, valamint a települési önkormányzat jegyzőjét és a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi főjegyzőt kell érteni.)

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 16/2019. (XI.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: SZMSZ) 2. melléklete szerint Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága hatáskörébe utalta Isaszegi Humánszolgáltató Központ működésével kapcsolatos beszámolók megtárgyalását, jóváhagyását.

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2023. évi működéséről szóló beszámolója, mely tartalmazza az intézmény gyermekjóléti és gyermekvédelmi

tevékenységéről szóló összegzést is, a Jelzőrendszer 2023. évi beszámolója, valamint a Jelzőrendszer 2024. évi intézkedési terve a **75/2024. (V.07.)**, a **76/2024. (V.07.)** és a **77/2024. (V.07.) SZEB határozatokkal** már elfogadásra kerültek.

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testület tagjait az alábbi határozati javaslatok megvitatására és elfogadására.

### **I. ..../2024. (V.23.) Kt. határozati javaslat:**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Jegyzői Gyámhatóságának 2023. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelését.
2. A Képviselő-testület felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a beszámolót, mint éves átfogó értékelést a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2024. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2023. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

### **II. ..../2024.(V.23.) Kt. határozati javaslat:**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 76/2024. (V.07.) SZEB határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját küldje meg a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2024. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779).
2. A Képviselő-testület felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 75/2024. (V.07.) SZEB határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2024. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.
3. A Képviselő-testület felkéri az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályát, hogy a 77/2024. (V.07.) SZEB határozattal elfogadott, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működő Jelzőrendszer 2024. évi intézkedési tervét a Pest Megyei

Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére 2024. május 31-ig elektronikus formában (hivatali kapu: PMKHSZGYH/511806779) küldje meg.

**Határidő:** 2024. május 31.

**Felelős:** Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**Isaszeg, 2024. május 13.**

  
**Hatvani Miklós**  
polgármester *lv*



## **Isaszeg Város Önkormányzat Jegyzői Gyámhatóságának 2023. évi gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelése**

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyszr.) 1. § (1) bekezdése értelmében a gyámhatóság feladat- és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője, a járási (fővárosi kerületi) gyámhivatal és a vármegyei kormányhivatal gyakorolja.

A Gyszr. 3. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat jegyzője a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre

3.§ (1) A települési önkormányzat jegyzője

- a) nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- b) a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- d)–f)
- g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- h)
- i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

- j) hozzájárul a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez,
- k) megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait,
- l) gyakorolja a gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 4:151. §-ában meghatározott hatásköröket,
- m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

## A GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSOK RENDSZERE

### I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel,
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás („Üdvözlő ajándék” támogatás – hatályos 2021. január 1-jétől)
- szünidei gyermekétkeztetés.

### II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat),

A jegyzői hatáskörbe tartozó feladatokat az Igazgatási Osztály szervezetén belül 2 fő szociálpedagógus és (2023. november 1. napjától) 1 fő szociológus végzettségű ügyintéző látja el.

A feladatot ellátó dolgozók részére biztosított informatikai, technikai és elhelyezési háttér segítségével, munkájukat korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezték.

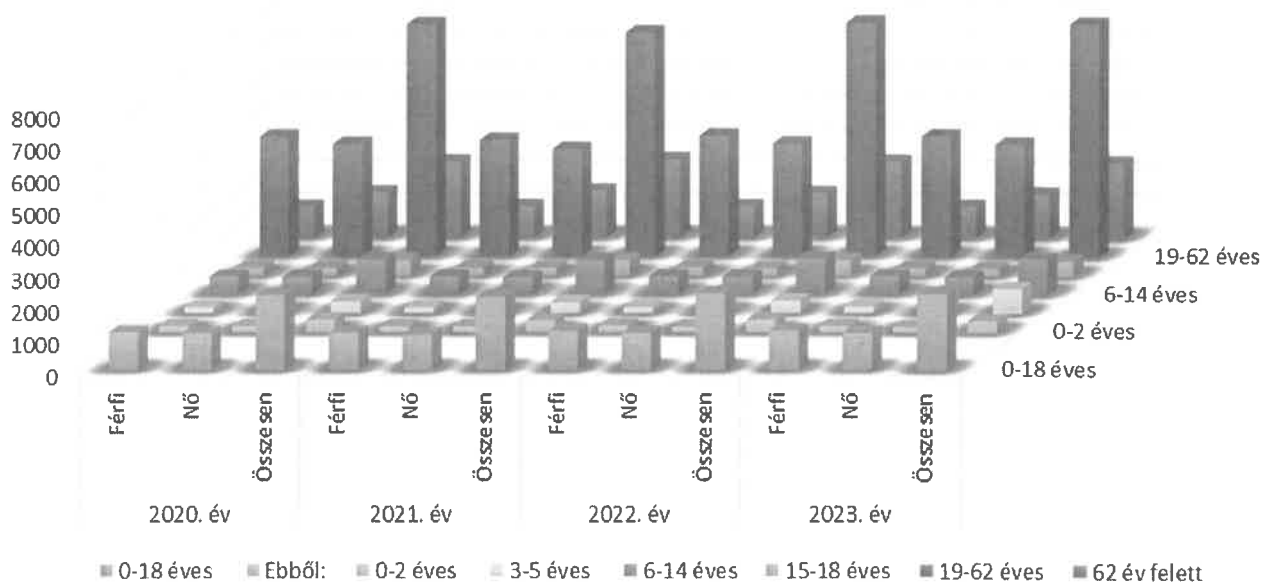
### **Isaszeg település demográfiai mutatói** (Különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira)

**Isaszeg település lakosság száma 2023. december 31-én: 11.984 fő**

Kor-csoport	2020. év			2021. év			2022. év			2023. év		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
0-18 éves	1193	1146	2339	1165	1110	2275	1223	1155	2378	1226	1160	2386
Ebből:												
0-2 éves	199	192	391	180	187	367	214	177	391	200	169	369
3-5 éves	184	183	367	183	162	345	192	200	392	210	208	418
6-14 éves	555	536	1091	554	521	1075	563	553	1116	568	553	1121

<b>15-18 éves</b>	255	235	<b>490</b>	248	240	<b>488</b>	254	225	<b>479</b>	248	230	<b>478</b>
<b>19-62 éves</b>	3721	3488	<b>7209</b>	3614	3338	<b>6952</b>	3752	3510	<b>7262</b>	3747	3499	<b>7246</b>
<b>62 év felett</b>	955	1401	<b>2356</b>	969	1465	<b>2434</b>	968	1388	<b>2356</b>	982	1370	<b>2352</b>

Forrás



## I. Pénzbeli és természetbeni ellátások

### 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a természetbeni támogatásnak,
- az ingyenes tankönyvnek
- egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A feltételek fennállása esetén a jegyző annak a gyermeknek állapítja meg a jogosultságát,

- akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 180 %-át (51.300 Ft), ha
  - a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
  - a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

- a nagykorúvá vált gyermek esetén, ha megfelel az egyéb feltételeknek

vagy

- a fentiekbe nem tartozó esetekben annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az szociális vetítési alap összegének 165 %-át (47.025 Ft),

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott értéket.

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

## **A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó támogatások, jogosultságok:**

### **1.a. Alapösszegű támogatás**

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

**alapösszegű** (2023-ban 6.000,- Ft) természetbeni támogatást nyújt, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fenti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

### **1.b. Emelt összegű támogatás**

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

**emelt összegű** (2023-ban 6.500,- Ft) támogatást nyújt.

2023. augusztus és november hónapjában összesen **120** gyermek (halmozott



szám) esetében alapösszegű pénzbeli támogatás került kifizetésre **720.000 Ft értékben**, emelt összegű pénzbeli támogatásban összesen **170** gyermek (halmozott szám) részesült **1.105.000 Ft értékben**.

### **1.c Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

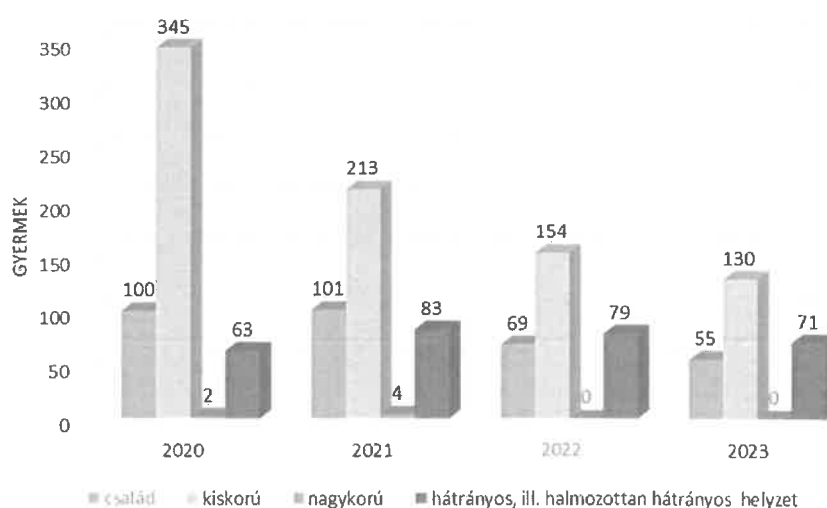
A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekekenként - az szociális vetítési alap összegének 22%-a (6.270 Ft). A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett - pótlékot folyósít. 2023. évben nem volt az ellátásra jogosult gyermek.

### **1.d Hátrányos, ill. halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

Hátrányos helyzet azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek vonatkozásában állapítható meg, akiknél az alábbi feltételek közül legalább egy, halmozottan hátrányos helyzet pedig, akik esetében legalább két tényező fennáll:

- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alacsony;
- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény.

**Isaszeg városban 2023. november 1. napján 56 hátrányos helyzetű és 15 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szerepelt a jegyzői gyámhatósági nyilvántartásban.**



## **2. Rendkívüli települési támogatás keretében biztosított pénzbeli és természetbeni ellátások**

Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 5/2022. (III. 25.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban: szociális rendelet) és Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 6/2022. (III. 25.) önkormányzati rendeletének (a továbbiakban: gyermekvédelmi rendelet) szabályozása szerint települési támogatásban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról nem tudnak más módon gondoskodni.

### **2.a „Üdvözlő ajándék” támogatás**

Az isaszegi újszülöttek részére adható „Üdvözlő ajándék” támogatásról szóló 29/2020. (XII.01.) önkormányzati rendelet 2021. január 1-jétől egyszeri, pénzbeli, kérelemhez, kötött támogatást biztosít, mely a születést követően legkésőbb a gyermek 3 hónapos koráig igényelhető. A támogatás összege 2023. évben 10.000 Ft/támogatási eset volt.

A támogatás alanyi jogon igényelhető, nem történik jövedelemvizsgálat, de azok a szülők igényelhetik, akik legalább 1 éve isaszegi lakcímmel (bejelentett állandó vagy tartózkodási hellyel) rendelkeznek. A gyermeket vállaló szülők részére nyújtott anyagi támogatás bár kis mértékben, de csökkenteti a fellépő kiadásai mértékét. **2023. évben 73 kérelmező részére összesen 1.095.000 Ft értékben került megállapításra a támogatás.**

### **2.b Gyermeknevelési támogatás**

Az önkormányzat helyi szociális rendeletében szabályozott rendkívüli települési támogatás keretében adható **gyermeknevelési támogatás** iránti kérelmek az előző évekhez viszonyítva jelentősen csökkentek. A kérelmeket általában a szülők terjesztik elő, leginkább ételmezésre, ruháztatásra, illetve gyógyászati segédeszközökre.

**A 2023. évben a gyermeknevelési támogatás keretében adható gyermeknevelési támogatás iránti kérelem nem került benyújtásra.**

### **2.c Beiskolázási támogatás**

**Beiskolázási támogatás keretében** – intézményi javaslat benyújtása esetén – jövedelemvizsgálat nélkül adható természetbeni támogatás, különösen tankönyv, írószervásárlás vagy iskolakezdéshez egyéb célra.

**2023. évben** az Isaszegen működő négy közoktatási intézmény rászoruló tanulói részesültek intézményi javaslat alapján beiskolázási támogatásban, melynek tanulónkénti összege 6.000 Ft/tanuló volt:

- **Klapka György Általános Iskola és AMI: 100 támogatott tanuló** (Összesen: 600.000 Ft)
- **Isaszegi Damjanich János Általános Iskola: 85 támogatott tanuló** (Összesen: 510.000 Ft)
- **a Magyar Pütkösdi Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola: 42 támogatott tanuló** (Összesen: 252.000 Ft)
- **a Váci Egyházmegye által fenntartott, Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola és Óvoda Isaszegi telephelye: 47 támogatott tanuló** (Összesen: 282.000 Ft)

## **2.d Közép- és felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíja, tanulmányi támogatása**

Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a középiskolai és felsőfokú tanulmányi támogatásokról szóló 7/2022. (III. 25.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: tanulmányi támogatásról szóló rendelet) 3. § (3) bekezdése és 4. §-a értelmében egyszeri támogatásban részesítheti azt a középiskolai oktatási intézményben tanulót, aki nappali tagozatos képzésben vesz részt az érettségi megszerzéséhez, ha bizonyítványában feltüntetett **tanulmányi átlaga a 4,6 tanulmányi átlagot kerekítés nélkül eléri.**

**2022/2023-as tanév** első tanulmányi félév végén **19 tanuló**, a tanév befejezését követően pedig **37 tanuló** részesült egyenként **15.000-15.000 Ft** pénzbeli támogatásban.

Isaszeg Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottság a tanulmányi támogatásról szóló rendelete alapján **tanulmányi ösztöndíjban részesíti azt a főiskolai, egyetemi hallgatót**, aki államilag finanszírozott nappali tagozatos képzésben vesz részt az első diploma megszerzéséhez, ha legalább 4,5 tanulmányi átlagot ér el.

**2023. évben nem érkezett kérelem** a felsőoktatási intézményben tanulók tanulmányi ösztöndíjára.

## **2.e Bursa Hungarica szociális ösztöndíj**

Isaszeg Város Önkormányzata **a 2023. évre is csatlakozott a Bursa-Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez**, mely támogatást biztosít Isaszeg város területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók részére.

- A Szociális és Egészségügyi Bizottság **10 hónapra**, azaz két egymást követő tanulmányi félévre (a 2022/2023. tanév második féléve és a 2023/2024. tanév első féléve) – **havi 12.000,- Ft** támogatást biztosított **7 fő** pályázó részére, **összesen 840.000 Ft** összegben.

### 3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében, állami költségvetési normatíva igénybevételével,
- gyermekétkeztetési támogatás keretében - bizottsági döntés alapján - önkormányzati költségvetésből biztosítva,
- szünidei gyermekétkeztetés biztosításával, szintén állami normatíva megigénylésével.

Önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. §-ában foglalt rendelkezések alapján az intézményi gyermekétkeztetésről az **Eatrend Kft.** útján gondoskodik.

A gyermekek kedvezményes étkeztetését az alanyi és a normatív alapon járó támogatásokon felül, a gyermekétkeztetési támogatással segíti, melyet Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 6/2022. (III. 25.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: gyermekvédelmi rendelet) 10-11. §-a szabályozta 2023. évben.

#### 3.1 Gyermekétkeztetési támogatás

Szociális Bizottság a gyermekvédelmi rendelet értelmében méltányossági alapon, gyermekétkeztetési támogatásban részesítheti az adott nevelési év, illetve tanév végéig a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermeket/gyermekeket.

A támogatás mértéke

- a) 1-2 gyermekes családok esetében a térítési díj legfeljebb 50%-át,
- b) 3, vagy több gyermekes családok esetében az alanyi jogon járó 50%-os támogatás felett a térítési díj 10%, 20%, legfeljebb 30%-át nem haladhatja meg.

Szociális Bizottság különös méltányosságból 10%, 20%, legfeljebb 50%-os gyermekétkeztetési kedvezményben részesítheti azt a fogyatékossgal élő gyermeket, fiatalt 9. osztálytól kezdődően a 23. életévének betöltéséig, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményrel rendelkezik, és köznevelési intézmény nappali tagozatán tanul.

**2023. évben 4 családban 8 gyermek** részesült támogatásban.

#### 3.2 Intézményi gyermekétkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetés a gyermekek napközbeni ellátása idején történik, bölcsődében, óvodában és az iskolában. A gyermekek háromszori

étkezését –tízórai, ebéd, uzsonna- a szülőnek kell kérnie az iskolában. Bölcsődében, óvodában a háromszori étkezés biztosítása kötelezően megvalósul. Az elmúlt év végéig **1.294 gyermek vett részt az intézményi étkeztetésben.**

### **3.3 Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés**

A Gyvt. 21/B. §

(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

*aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,*

*ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,*

*ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,*

*ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy*

*ae) nevelésbe vették;*

b) az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

*ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy*

*bb) nevelésbe vették;*

*c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;*

*d) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha*

*da) nevelésbe vették, vagy*

*db) utógondozói ellátásban részesül.*

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

*a) az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;*

*b) az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy*

*több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben; c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.*

Az elmúlt év végén **462** gyermek részére volt ingyenes, illetve **357** gyermek részére volt kedvezményes az étkeztetés. (Táblázatok az intézményeknél!)

### **3.4 Szünidei gyermekétkeztetés**

A szünidei gyermekétkeztetés a Gyvt. 21/C. §-a szerint biztosított ellátás. A törvény rendelkezéseinek eleget téve Isaszeg Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés keretében a déli meleg főétkeztést, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat a nyári szünetben 43 munkanapon, a téli és tavaszi szünetben, a tanév rendjéhez igazodóan, szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, a szülő, a törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban, az adott gyermek részére biztosította az az étkezés lehetőségét.

A **2023. december 31-i adatok** szerint a **hátrányos helyzetű** gyermekek száma **62 fő**, a **halmozottan hátrányos helyzetű** gyermekek száma **17 fő** volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult:

**2023. tavaszi szünet: 0 fő**

**2023. nyári szünet: 12 fő**

**2023. őszi szünet: 7 fő**

**2023. téli szünet: 8 fő** vette igénybe az ellátást.

Az **Eatrend Kft.** az ebédet egyszer használatos edényben biztosítja a gyermekek részére.

A fenti adatokból megállapítható, hogy a legtöbben a nyári szünetben igénylik az étkeztést.

## **II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások**

### **1. Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Isaszeg Város Önkormányzata, óvodai- és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést.

Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás esetében is - tájékoztatják egymást.

### **Bölcsőde**

A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korúig - gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde napi 12 órán át, reggel hattól este hatig biztosítja szolgáltatását a célcsoport számára.

Településünkön két bölcsőde működik, az önkormányzati fenntartású Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde és a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM) által fenntartott Álom-vár Bölcsőde.

### **Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde**

Városunkban az 1950-es években nyílt meg a **bölcsőde**, amely azóta is folyamatosan működik. 2004. október 1-jétől az Isaszegi Humánszolgáltató Központ tagintézményeként funkcionált önálló szakmai egységként. **2020. augusztus 1-től pedig újra önálló intézményként, Isaszegi Aprók Falva Bölcsőde néven működik.**

A működési háttérrel Isaszeg Város Önkormányzata biztosítja.

**Az engedélyezett férőhely: 22 fő**

#### **2023. évi bölcsődei adatok**

2023-ban összesen 36 kisgyermek részére igényelték a bölcsődei ellátást.

Veszélyeztetett, hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő

A magyar hatóságok által menekültként elismert gyermek: 1 fő

Óvodai nevelésbe: 14 gyermek távozott.

Költözés miatt: 2 gyermek távozott.

2023. május 3-ig a bölcsődei beiratkozás során:

- beiratkozottak száma: 27 fő
- elutasítottak: 13 fő

1 elutasított család élt a jogorvoslat lehetőségével. Szeptembertől ellátásba került a gyermek, az isaszegi Álom-Vár Bölcsődében.

A férőhely hiányában nem fogadott gyermekek várólistára kerültek.

A 2023. nevelési év 8 fővel indult, majd 12 fő folyamatos beszoktatása kezdődött 2023. szeptember- december hónapokban.

Év közben is felmerült az igény a bölcsődei ellátás iránt, de férőhely hiányában nem tudták az ellátást biztosítani.

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztetettség, BTMN, SNI)				
Hátrányos helyzetű tanulók száma	Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma	BTMN-es tanulók száma	SNI-s tanulók száma
0	0	0	0	0

### Az étkezési térítési díj összege:

2023. szeptember 1-től: **855 Ft**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 148.§ (2) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetésre vonatkozó személyi térítési díj mellett a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra is személyi térítési díj állapítható meg 2012. január 1. napjától.

**2023-ban** a bölcsődei gondozási díj összege: **200 Ft/fő/nap.**

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek létszáma a 2023. évben	Az intézményi gyermekétkeztetésben kedvezményt igénybevevő gyermekek száma										
	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagy-családos 100 %	Nagy-családos 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 100%	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
20 gyermek	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	13

Fontos feladatuknak tartják a gyermekek egyéni fejlődését, az alapvető kultúrhigiénés és társas együttélés szabályainak a megismertetését. Gondozó és nevelő munkájukban elsősorban az egyéni bánásmód és a személyközpontúság érvényesül.

### Ellenőrzések a Bölcsődében

- 2023 októberben az Isaszegi Önkormányzat Aprófalva Bölcsőde intézményének, gazdálkodási tevékenységének ellenőrzése történt.

Az ellenőrzendő időszak: 2022-2023 első félév



Az ellenőrzési tevékenység folyamata során, valamint a helyszíni vizsgálat alkalmával tapasztalt dokumentáltságot megfelelőnek ítélték, az egyes feladatokhoz kapcsolódó jogszabályok által behatárolt igazolások megfelelően történtek.

A folyamatok szabályozottságát, annak végrehajtását, a kontrollrendszer megfelelő működését törvény és a vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő módon történő alkalmazását megfelelőnek ítélték. Az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel.

- Élelmiszer- higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szemle történt, 2023. december 18-án.

Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok: üzemeltetés szervezéssel javítható eltérések és fejlesztéssel, beruházással javítható eltérések.

Az elvégzendő feladatok intézkedési tervben kerültek megfogalmazásra, amelyből több vállalás a 2024. évre került tervezésre.

Bölcsődénkben régóta fennálló probléma, hogy egy bölcsődei dajkának szükséges ellátnia a dajkai feladatok mellett (2 különálló csoporthoz tartozik egy dajka) a konyhai tálalási feladatokat is.

A konyha vezetése és a tálalás összetett feladat, szaktudást és folyamatos dokumentációt igényel.

A HACCP rendszer és egyéb élelmiszerbiztonsági szabályok betartására folyamatos képzést és figyelmet szükséges biztosítani, amelyet a bölcsődei feladataik mellett nem tudunk megvalósítani.

Ennek hiányára világítottak rá a legutóbbi NÉBIH ellenőrzés során feltárt hiányosságok, emiatt kérte a bölcsőde vezetője, hogy aki a közétkeztetési szolgáltatást vállalja az Isaszegi Aprók Falva Bölcsődében, 1 fő konyhai alkalmazottat biztosítson az adagiosztás, tálalás, mosogatás feladatára. Mindez hosszú távon megoldaná az egyre kötöttebb szabályoknak való megfelelést.

Fontos feladatuknak tartják a gyermekek egyéni fejlődését, az alapvető kultúrhygiénés és társas együttélés szabályainak a megismertetését. Gondozó és nevelő munkájukban elsősorban az egyéni bánásmód és a személyközpontúság érvényesül.

### **Álom-Vár Bölcsőde**

Isaszeg településen 2014 márciusától működik a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (5630 Békés, Petőfi Sándor u. 56.) által fenntartott **Álom-Vár Bölcsőde.**

A 72 férőhelyes bölcsőde 3 gondozási egységből áll, ahol 2-2 szobában látják el a kisgyermeknevelők a 0-3 éves korú felvett gyermekeket. Minden szobában 2-2 kisgyermeknevelő neveli-gondozza a gyermekeket, életkoruk szerint homogén korcsoportban.

**2023-ban 67** kisgyermek napközbeni ellátását tudta biztosítani.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek létszáma a 2023. évben	Az intézményi gyermekétkeztetésben kedvezményt igénybevevő gyermekek száma										
	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagy-családos 100 %	Nagy-családos 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 100%	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
67 gyermek	1	0	13	0	2	0	1	0	0	27	23

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztettség, BTMN, SNI)				
Hátrányos helyzetű gyermek száma	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek száma	Veszélyeztetett gyermek száma	BTMN-es gyermek száma	SNI-s gyermek száma
1	0	0	0	0

A bölcsődének nincs területi ellátási kötelezettsége. Felvételt nyerhet a rászorultság és a jelentkezés sorrendje szerint helyi, ill. magyarországi kisgyermek. Figyelembe veszik a család- és gyermekjóléti szolgálat, ill. a védőnői hálózat javaslatát gyermekek felvételénél. Segítő kezet nyújtanak a támogatásra szoruló roma és szlovák lakosság gyermekei számára is, hiszen a népcsoporti és nemzetiségi integráció az MPE OCM elvei között prioritást élvez.

Alapellátáson túli, térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- játszócsoport
- időszakos gyermekfelügyelet
- só szoba

### Köznevelési intézmények

Településünkön két önkormányzati fenntartású óvoda működik az **Isaszegi Hétszínvirág Óvoda** és az **Isaszegi Bóbita Óvoda**.

Az óvoda alaptevékenysége: Az óvodai nevelés biztosítása a gyermekek 3 éves korától a tankötelezettség kezdetéig, melynek során az óvoda ellátja a gyermekek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodák a családokkal szorosan együttműködve, barátságos, szeretetteljes

légkörben a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait szem előtt tartva, az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével a gyermeki személyiség kibontakoztatásának elősegítését tűzte ki célul. Tevékenységük kiterjed a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására, az etnikai kisebbség közösségbe való beilleszkedésének segítésére, a sikeres iskolakezdeményezésre, az életre való testi, lelki felkészítésre.

Fő feladatuk a 3-7 éves korú gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése, a teljes személyiségük kibontakoztatása, az életre való felkészítés, a környezeti nevelés, az egészséges életmódra való nevelés és a környezettudatos magatartás kialakítása.

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztetettség, BTMN, SNI)											
Intézmény	Az óvodai nevelésben részesülő gyermekek létszáma a 2023. évben		Hátrányos helyzetű tanulók száma	Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma	BTMN-es gyermekek száma	SNI-s gyermekek száma				
Isaszegi Hétszínvirág Óvoda	220		9	2	0	12	9				
Isaszegi Bóbita Óvoda	137		2	0	0	7	3				
Az intézményi gyermekétkeztetésben igénybevett kedvezmény											
Intézmény	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagy-családos 100 %	Nagy-családos 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 100%	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
Isaszegi Hétszínvirág Óvoda	10	0	51	0	7	0	2	0	2	107	40
Isaszegi Bóbita Óvoda	3	0	38	0	4	0	0	0	0	77	15

## Oktatási intézmények

**Az oktatási intézmények célja és központi feladata a tanulók teljes személyiségének fejlesztése, a korszerű ismereteinek, képességeinek, készségeinek kialakítása és bővítése.**

**Az iskolai pedagógiai program meghatározza az iskola nevelési programját, és tartalmazza az iskola helyi tantervét.**

A helyi oktatási intézmények pedagógiai programjának alapelve a gyermekszereteten alapuló, a gyermeki jogokat tiszteletben tartó,

gyermekközpontú pedagógia. Céljuk, hogy pozitív jövőképpel, reális önismerettel és önbizalommal rendelkező, széles látókörű, döntésképes, egészséges életmódot folytató fiatalokat neveljenek.

A településen két állami és két civil fenntartású oktatási intézmény működik:

- a **Dunakeszi Tankerületi Központ** fenntartásában működő **Isaszegi Damjanich János Általános Iskola** és a **Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**,
- a **Magyar Pütkösdi Egyház** által működtetett **Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum**,
- a **Váci Egyházmegye** által fenntartott, **Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola és Óvoda Isaszegi telephelye**.

Az alapfokú oktatási intézmények oktatási programja különböző, de a minőségi oktatás és szabadidő eltöltés mindegyikben biztosított. Az általános iskolák műszaki állapota és felszereltsége megfelelő, számottevő infrastrukturális különbség nem tapasztalható.

### **Az Isaszegi Damjanich János Általános Iskola**

Az iskola pedagógiai programja tartalmazza azokat a célokat, amelyek segítik a gyermeket abban a folyamatban, hogy az alapvető értékekre építve művelt emberré, gazdag személyiséggé, embertársait szerető, felelős polgárrá váljon, készségeit kimunkálja.

Nevelési célkitűzéseik:

- A HH-s és HHH-s, illetve a gyengén teljesítő tanulók megsegítése.
- Integráltak és tartósan betegek támogatása, határozott lépések az inkluzív iskola irányába.
- A tehetséges tanulók támogatása.
- Szociális kompetenciák fejlesztése, elmélyítése.
- Pozitív megerősítésen alapuló pedagógia, folyamatos, jóindulatú visszajelzés, motiváció erősítése a munkavégzésre – az értékelésben is.
- A fenntarthatósággal, egészségmegőrzéssel kapcsolatos ismeretek bővítése, a környező világ iránti felelősség tudatosítása.

Az Isaszegi Damjanich Iskola körzet-függetlenül, az Alapító okiratban foglaltak szerint fogadja a település sajátos nevelési igényű tanulóit. A külön tagozaton gyógypedagógusok és gyógypedagógiai asszisztensek közreműködésével történik a tanulók fejlesztése, hátrányaik kompenzálása.

**19** tanulócsoporthoz (5 alsó, 8 felső és 5 SNI-s) **289** tanuló vesz részt oktatásban.

## Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Nevelési céljaik részletesen megfogalmazásra kerültek a pedagógiai programban. Céljuk, hogy elősegítsük a gyermekek, fiatalok harmonikus, lelki, testi és értelmi fejlődését, készségeik, képességeik, ismereteik, jártasságaik, érzelmi és akarat tulajdonságaik, műveltségük, életkori sajátosságaiknak megfelelő tudatos fejlesztését. Ezáltal erkölcsös, önálló életvitelre és céljaik elérésére, a magánérdeket a köz érdekeivel összeegyeztetni képes embereket, felelős állampolgárokat neveljenek.

Kiemelt cél a nevelés-oktatás eszközeivel a társadalmi leszakadás megakadályozása és a tehetséggondozás.

Az intézmény pedagógiai kultúráját az egyéni bánásmódra való törekvés, a gyermek, a tanuló elfogadása, a bizalom, a szeretet, az empátia, az életkornak megfelelő követelmények támasztása, a feladatok elvégzésének ellenőrzése és a gyermek, tanuló fejlődését biztosító sokoldalú, a követelményekhez igazodó értékelés jellemzi.

Tanulólétszám: **357 fő**

Tanulócsoportok száma: 15 (alsós 8, felsős 7)

Egész napos iskola: 3 osztály

Napközis csoportok száma: 4

Tanulószobai csoport: 1

Művészeti iskola tanulólétszáma: **246 fő**

A művészeti oktatás mind a négy művészeti ágon működik. Jelenleg működő tanszakok: furulya, klarinét, fuvola, ütő, trombita, zongora, gitár, magánének, szolfézs, kamarazene, kézműves, kerámia, színjáték, balett, társastánc.

Pedagógiai Programmal összhangban a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátásában, a tanulók fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában és megszüntetésében valamennyi kolléga részt vesz. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a gyermekek problémáit az iskola az érintett szakemberek segítségével minél hatékonyabban tudja kezelni, megelőzve ezzel súlyosabbá válásukat. Az intézményben a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok segítésére gyermek- és ifjúságvédelmi felelős működik.

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztetettség, BTMN, SNI)						
Intézmény	Az iskolai oktatásban részt vevő tanulók létszáma a 2023. évben	Hátrányos helyzetű tanulók száma	Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma	BTMN-es tanulók száma	SNI-s tanulók száma
<b>Isaszegi Damjanich János Általános Iskola</b>	<b>289</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>60</b>

Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	357	8	1	0	57	17
--	-----	---	---	---	----	----

Az intézményi gyermekétkeztetésben igénybevett kedvezmény											
Intézmény	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagycsa- lados 100 %	Nagycsa- lados 50 %	Tartós- beteg vagy fo- gyatékos gyermek 100%	Tartós- beteg vagy fo- gyatékos gyermek 50 %	Tartós- beteg vagy fo- gyatékos gyerme- ket nevel- nek a család- ban 100 %	Tartós- beteg vagy fo- gyatékos gyerme- ket nevel- nek a család- ban 50 %	Neve- lésbe vett	Szülő nyilatko- zata alapján 100 %	Normatív kedvez- mény- ben nem részesü- lők
Isaszegi Damjanich János Általános Iskola	41	0	0	61	0	11	0	0	2	0	87
Klapka György Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	23	0	0	70	0	7	0	0	0	0	151

### **A Magyar Pütkösi Egyház fenntartásában működő Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum**

Az 1997/98. tanévben kezdte meg működését a Számítástechnikai és Informatikai Szakközépiskola Isaszegen (SZISZI). A város központjában található, ideális környezetben indították az akkor még kis létszámú osztályokkal működő általános iskolát, majd 2015 őszén az óvodát is.

Ellátott feladatok:

- óvodai nevelés
- általános iskolai nevelés-oktatás (alsó tagozat)
- általános iskolai nevelés-oktatás (felső tagozat)
- 4 évfolyamos gimnáziumi nevelés-oktatás
- szakközépiskolai nevelés-oktatás (9-12. évfolyam, 2020.09.01-től kifutó rendszerben)
- technikum (9-13. évfolyam)

A 2023. évben **2 óvodai csoportban 40 gyermek, 16 általános iskolai osztályban 240 tanuló, 8 középiskolai osztályban 92 tanuló, technikumi képzésben 74 fő, azaz 446 gyermek** vett részt nevelő-oktató, ill. oktató-nevelő munkában.

Céljuk a nyugodt, szeretetteljes óvodai légkör megteremtése, amely derűssé, ésszerűvé, természetessé teheti az egész napos óvodai együttlétet, valamint a pozitív jövőképhez vetett hit kialakítása, a gazdag környezetben zajló

tapasztalatszerzés megvalósítása, mely lehetővé teszi a gyermekek személyiségének fejlődését.

Az iskola nevelési célja a tanulók személyiségének formálása, esélyeinek növelése, kibontakozásuk támogatása.

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztetettség, BTMN, SNI)					
Intézmény	Hátrányos helyzetű tanulók száma	Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma	BTMN-es tanulók száma	SNI-s tanulók száma
Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum	1	0	0	47	16

Az intézményi gyermekétkeztetésben igénybevett kedvezmény												
Intézmény	Az iskolai oktatásban részt vevő tanulók létszáma a 2023. évben	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagy-család 100 %	Nagy-család 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 100 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum	406	3	72	3	72	0	1	0	0	0	0	92

Az intézményi gyermekétkeztetésben igénybevett kedvezmény												
Intézmény	Az óvodai nevelésben részesülő gyermekek létszáma a 2023. évben	RGYK 100 %	RGYK 50 %	Nagy-család 100 %	Nagy-család 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 100 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartós-beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
Gábor Dénes Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikum	40	16	0	16	0	0	1	0	0	0	12	12

**Az Váci Egyházmegye által fenntartott, Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola és Óvoda Isaszegi telephelye 2017. szeptember 1. napján nyitotta meg kapuit a tanuló gyermekek előtt, melynek a régi plébánia felújított és kibővített épülete ad otthont.**

A 2023. évben 8 tanulócsoportban (4 alsó, 4 felső) 137 tanuló vett részt oktatásban.

A péceli székhelyű Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola és Óvoda, Isaszegi telephelyének tanítói elkötelezték magukat Organikus pedagógiai szemlélet mellett. Az itt tanító pedagógusok ismerik, és a mindennapokban alkalmazzák ennek a szemléletnek a jellemzőit, törődnek az általuk tanított gyermekek személyiségének minden rétegének ápolásával, megerősítésével. Pedagógiai munkájuk során támogatják az alkotó, kreatív tevékenységeket, ebben a diákok számára példát mutatnak. (BIZALOM- KÖTÖDÉS-SZÖVETSÉG

Az iskola pedagógiai munkáján belül elsősorban az alábbi tevékenységek szolgálják a gyermekvédelem céljainak megvalósítását:

- figyelemmel kísérik a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű, valamint magatartászavaros gyermekek fejlődését
- veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekeket az iskola lehetőségeihez mérten támogatják
- probléma felmerülése esetén a családnál környezettanulmányt készítenek a Szülőkkel,
- gyámokkal való személyes találkozáskor személyes segítségünket felajánlják.
- a veszélyeztetett gyermek szabadidős tevékenységét figyelemmel kísérjük
- figyelemmel kísérjük a tanulási előmenetelüket, és segítünk a hátrányok leküzdésében
  - differenciált oktatás és képességfejlesztés
  - egészségvédő és mentálhigiénés programok szervezése
  - iskolai étkezési lehetőségek biztosítása
  - egészségügyi szűrővizsgálatok szervezése védőnő segítségével

2023. évre vonatkozó statisztikai adatok (HH, HHH, veszélyeztetettség, BTMN, SNI)						
Intézmény	Az iskolai oktatásban részt vevő tanulók létszáma a 2023. évben	Hátrányos helyzetű tanulók száma	Halmazottan hátrányos helyzetű tanulók száma	Veszélyeztetett tanulók száma	BTMN-es tanulók száma	SNI-s tanulók száma
<b>Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>



Az intézményi gyermekétkeztetésben igénybevett kedvezmény											
Intézmény	RGY K 100 %	RGYK 50 %	Nagycsaládos 100 %	Nagycsaládos 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 100%	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermek 50 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 100 %	Tartósbeteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban 50 %	Nevelésbe vett	Szülő nyilatkozata alapján 100 %	Normatív kedvezményben nem részesülők
Isaszegi Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola	0	0	0	56	0	1	0	0	0	0	63

Az oktatási intézményekben napközis, valamint a felső tagozaton tanulószobai csoportokat működtetnek, a tanulók részére iskolai könyvtár áll rendelkezésre.

Az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Gyámhatósága folyamatos és napi szintű kapcsolatban van a nevelési– és oktatási intézményekkel a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzetének feltérképezésében, figyelemmel kísérésében.

## **2. Gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat)**

### **Isaszegi Humánszolgáltató Központ**

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

#### **A szolgáltatás célja**

Célja a szociális munka eszközeinek, módszereinek segítségével a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, valamint a működési területén élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének biztosítása, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból való kiemelés megelőzése, valamint a családjából kiemelt gyermek családba való visszahelyezése.

A gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás – nevelés figyelemmel kísérése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézmény ellátási területén élő lakosság számára személyes gondoskodást

nyújtó ellátás biztosítása, ellátások közvetítése, szervezési tevékenység végzése.

Segítségnyújtás a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy az igénybe vevők képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására.

A családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása, a megfelelő megoldások keresésében való segítségnyújtás, a preventív lehetőségek kidolgozása, a családok összetartó erejének megőrzésében nyújtott segítő tevékenység, illetve az átmenetileg sérült funkciók helyreállításának elősegítése.

### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai:**

*A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:*

- Szülő és gyermek tájékoztatása mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének, valamint a családban történő nevelkedésének biztosításával;
- A gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítése a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezésével;
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermejjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése;
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anya tájékoztatása a nyílt, és titkos örökbefogadás lehetőségeiről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről;
- Az örökbefogadó szülő tájékoztatása az örökbefogadás utánkötése körében igénybe vehető szolgáltatásról;
- Szabadidős programok szervezése;
- Észlelő – és jelzőrendszer működtetése;
- Tájékoztatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése;
- Adománygyűjtés - adományosztás;
- Szünidei gyermekétkeztetésben közreműködés.

*A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:*

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző

rendszerben;

- Az észlelő– és jelzőrendszer tagjaival, magánszemélyekkel, és intézményekkel való együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása;
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése;
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve oda a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családsegítés) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása;
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés, és a kapcsolattartás esetében.

A Szolgálat kezdeményezi:

- Egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét;
- Egyéb szociális alapszolgáltatások (különösen családsegítés) igénybevételét.

Javaslatot tesz:

- A gyermek veszélyeztettségének megfelelően a Központ felé a gyermek védelembe vételére, hatósági intézkedésre;
- A gyermek tankötelezettségének előmozdítása érdekében a családi pótlék természetbeni formában nyújtására;
- A gyermek családból való kiemelésére, leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztettségét, és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja, és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát, és
- annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről,

- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- információt nyújt a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez,
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- szervezi a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáférést.

### **A gyermekjóléti szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet.**

#### **A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:**

- **prevenció, megelőzés:** a településeken olyan szabadidős programok szervezése a gyermekek számára, mely hasznos időtöltést, kikapcsolódást kínál, nevelő célzata is lehet – ezek a programok segíthetnek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésében, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében,
- **gyanú esetén jelzés:** a jelzést tevőnek ennek során nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát,
- **cselekvés:** a gyermekjóléti szolgálat feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki, indokolt esetben hatósági intézkedéseket kezdeményez; megoldási javaslatait gondozási – nevelési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében,
- **az intézkedésről visszajelzés:** a jelzőrendszer aktivált tagjainak- itt mérik fel a veszélyeztetettség mértékét az összes információ birtokában. A szolgálat a jelzést követően felveszi a kapcsolatot a családdal, mérlegeli, szükséges-e a gyermekjóléti szolgáltatás valamilyen formája – a döntésről írásban tájékoztatja a jelzést küldőt.

#### **A feladatellátás szakmai tartalma**

A segítségnyújtás elsődleges módja az alapellátásban történő családsegítés, ami minden esetben a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának alapelve az, hogy az egyén, a gyermek, a család jólétét akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A családgondozás hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy

probléma megoldását célozza, sokkal inkább - komplex tevékenységként- a családi probléma megoldása képességének javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban az ún. „kis lépések” elve érvényesül: a haladás ütemét meghatározza az egyén, a család együttműködési képessége, az elérendő részcélokat a motiváltságukhoz igazítják.

### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének 2023. évi adatai

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján	Nem együttműködési megállapodás alapján
2017	59 család	-
2018	64 család	175 család
2019	79 család	111 család
2020	60 család	82 család
2021	73 család	21 család
2022	69 család	61 család
2023	117 család	131 család

Az alábbi táblázat azokat a probléma típusokat sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	2018	2019		2020		2021		2022		2023	
		Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	42	18	18	0	9	3	13	2	16	2	18
Családi-kapcsolati konfliktus	38	9	9	5	12	2	4	4	15	11	28
Családon belüli bántalmazás	2	1	1		3	1	2		4	1	4
Elhanyagolás	23	14	17	5	14	3	13	9	28	7	41
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	-	12	16	0	4	0	2	2	11	0	19
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	-	2	2	0	14	3	13	5	26	7	41
Gyermeknevelési	43	0	2	15	23	15	25	24	47	80	107
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	3	4	2	12	2	4	2	12	4	41
Magatartászavar, teljesítményzavar	27	0	12	0	1	0	1		5	0	12
Fogyatékoság, retardáció	6	0	0	0	3	0	0		2	0	2

Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	43	5	7	0	8	1	3	3	12	1	15
Szenvedélybetegség	7	1	1	0	0	0	0			0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	16	1	3	1	9	3	10	4	17	3	13
Foglalkoztatással kapcsolatos	24	0	2	0	1	0	1		2	0	0
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	35	24	24	32	42	42	52	20	37	5	16
Ügyintézésrel kapcsolatos	34	1	10	0	6	0	4		4	1	2
Információkéréssel kapcsolatos	63	0	1	0	6	0	3		5	0	6
Egyéb	-	2	2	0	13	1	51	1	16	4	39
<b>Összesen</b>	<b>423</b>	<b>79</b>	<b>113</b>	<b>60</b>	<b>162</b>	<b>73</b>	<b>186</b>	<b>69</b>	<b>222</b>	<b>119</b>	<b>344</b>

### Kezelt problémák száma az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleknél

Megnevezés	2017	2018	2019		2020		2021		2022		2023	
			Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma		
Információnyújtás	297	342	320	310	138		441	67	542	93	725	143
Segítő beszélgetés	348	340	608	310	434		526	87	790	128	2048	304
Tanácsadás	175	63	67	63	86		79	30	189	64	892	184
Ügyintézéshez segítségnyújtás	232	339	310	310	37		120	50	151	68	282	113
Konfliktuskezelés	19	92	23	23	6		7	9	14	7	4	4
Kriziskezelés	-	8	0	0	9		2	2	3	3	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli	-	-	141	114			0	0			0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez természetbeni	-	-	133	90	429		1234	61	534	67	323	53
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	31	31	31	31	220		56	35	86	47	46	40
ebből átmeneti gondozásba	-	-	0	0			0	0			0	0
Közvetítés családs és gyermekjóléti központhoz	-	-	3	3			3	6	4	3	0	0
Esetkonferencia	9	16	6	11	3	-	10	9	24	19	31	26
Esetmegbeszélés	-	-	14	24	4	-	20	35	36	18	9	8
Esetkonzultáció	-	-	8	15	10	-	11	9	75	45	16	14
Szakmaközi megbeszélés	6	6	4	-	5	-	6		14		8	0

Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-	-	-	-	36	6	0	0	65	7	520	82
Egyéni és csoportos készségfejlesztés											16	9
Közösségfejlesztés	-	-	-	-	6	2	0	0	1	1	113	40
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	38	32	10	24	7	3	3	3	39	33	45	39
Családlátogatás	130	342	41	66	84	36	111	37	61	38	76	53
Adományközvetítés	625	332	2.409	88	7258	48	156	31	93	31	4128	113
Családterápia											1	1
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-	30	12	49	10	140	41	161	60
Jogi tanácsadás	-	-	-	-	1	1	0	0	3	3	0	0
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	-	-	-	-	2	2	0	0	5	5	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>1.910</b>	<b>1.943</b>	<b>4.128</b>	<b>1.482</b>	<b>8.805</b>	<b>373</b>	<b>2.805</b>	<b>472</b>	<b>2.869</b>	<b>721</b>	<b>9.446</b>	<b>1.288</b>

### A szolgálatnál 2023-ban megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

igénybevétel módja	nem, életkor	0-2 (év)	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz: (fő)	családok száma
együttműködés és megállapodás alapján gond.	férfi	19	20	18	23	1	5	18	8	1	113	-
	nő	17	14	19	20	4	27	52	5	2	160	-
	össz.	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>273</b>	<b>117</b>
nem együttműködési megállapodás alapján gond.	férfi	4	10	12	11	4	7	17	15	7	87	-
	nő	4	7	10	8	2	17	47	8	5	108	-
	össz.	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>64</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>195</b>	<b>131</b>
<b>összesen</b>											<b>468</b>	<b>248</b>

A táblázat alapján kitűnik, hogy a legnagyobb számban az iskolás, tanköteles korú gyermekekkel és szüleikkel foglalkozott a szolgálat.

2023-ban alapellátásban gondozott személyek száma 273 fő, az alapellátásban gondozott felnőttek száma: 123 fő.

2023-ban védelembe vétel keretében gondozott gyermek: 37 fő.

### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

a.) 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	2022						2022 Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	2023	
	2017	2018	2019	2020	2021	2022		0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	16	1	3	6	6	12	2	6	1
Személyes gondoskodást nyújtók	7	4	17	0	2	2		5	1

Köznevelési intézmény	74	66	68	15	55	59	2	81	2
Rendőrség								3	
Ügyészség, bíróság			6	0	0			0	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy								1	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet								1	
Országos Kriziskezelő és Információs Telefonszolgálat								1	1
Allampolgár és gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet								1	1
Önkormányzat, jegyző		1		0	2	1		0	
Járási gyámhivatal			3	0				0	
Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány által kijelölt szerv		1		0	0			1	
<b>Összesen</b>	<b>97</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>21</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>6</b>

### ***A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett prevenció***

Az intézmény feladatai közé tartozik, a prevenciós célú programok szervezésébiztosítása az illetékességi területünkön élő lakosság számára.

#### **Prevenciós program**

- Pipacs csoportok: résztvevők száma (gyermekek): 130 alkalom, 607 fő.
- Játszóházi/klub foglalkozás: 2023-ban nem volt, azonban heti rendszerességgel „Kangakids” foglalkozásokat tartott megbízási díjas segítő.
- Szabadidős rendezvény, vagy rendezvényen való részvétel: 7 alkalom, 487 fő résztvevő.
- Őszi szüneti foglalkozás: 1 nap, 5 órában 15 gyermek részére.
- Nyári tábor: 4x5 napos, 4 héten át tartott napközis táborban, 188 jelentkezés 79 gyermek részéről (valaki több hétre jelentkezett).



2023-ban napközis jellegű szünidei nyári táborot szerveztek, melyhez anyagi támogatást nyertek az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítványtól. Így júliusban négy héten keresztül tartottak táborot, összességében 181 fő részvételével. A tábor témái a sport, a környezet és természettudomány, Isaszeg és hagyományai, valamint a mesterségek voltak.

Az ősszel „Érzékenyítő hónapot” tartottak, melynek témái:

- Cyber biztonság,
- Miért mesélünk?
- Kamasz a családban,
- A mozgásfejlődés szakaszai,
- Iskolaérettség a mozgásfejlődés tükrében,
- védőnői szűrések,
- A korai fejlődés nehézségei,
- Stop bullying!!!!!!!!!!.

Szórólapokon, a honlapjukon, a facebook oldalukon, személyesen, valamint az oktatási, nevelési intézményeken át tájékoztatták a lakosságot a számukra elérhető lehetőségekről, támogatásokról, ellátásokról.

Szeptembertől személyesen vették fel a kapcsolatot az isaszegi oktatási intézményekkel, és a védőnőkkel, ott náluk helyben megtartva a kiscsoportos szakmaközi, és az esetmegbeszéléseket. Így szerették volna erősíteni a jelzőrendszeri munkát, egységesíteni az esetek minősítését, ami már szerintük jelzést igényel, elébe menni a felmerülő problémáknak, kiscsoportban megbeszélni azt, ami csak egy-egy intézményt, vagy szolgáltatást érinthet rajtuk, és a lakosokon kívül.

Több jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést online tartottak, így költséghatékonyabban volt lehetőség a beszélgetésre, az információáramlásra. Ezekon a megbeszéléseken több olyan információ is felmerült, ami közvetlenül segítő tevékenységben végződött a Szolgálat részéről.

### ***A gyermekvédelemben megfigyelhető tendenciák***

Az ellátórendszerek minden erőfeszítése ellenére még sokan élnek gyermekük/gyermekük fejlődését nehezítő körülmények között. A családok problémái összetettek, szinte minden esetben elmondható, hogy több probléma együttes jelenlétéről van szó, pl. anyagi-, életvezetési gondok, szenvedély- és pszichiátriai betegség, konfliktusokkal terhelt kapcsolat, gyermeknevelési problémák, szülői kompetenciahiány.

A Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, és a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye munkatársainak helyet adva, pszichológusi megsegítésre volt lehetőség gyerekek részére 2023. évben az intézményben.

A családok további segítésére fejlesztőszobát alakítottak ki, melyhez a

szakembereket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézménye biztosította, így tovább tudták, az amúgy is leterhelt, fogyatékkal élő gyermekek szüleit segíteni.

Pszichológus vezetésével szülőkonzultációkat szerveztek, amire egyre nagyobb az igény. Ez a szolgáltatás a Humánszolgáltató saját szervezésében történik.

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a lakosságnak égető szüksége van mentális segítségnyújtásra. A munkahelyi, az iskolai megfelelni akarás, a még mindig hatással lévő pandémia miatti családi és egyéni problémák, amik megoldásának, feloldásának egyik lehetősége lehet a pszichológiai tanácsadás. Sajnos igen sok esetben már ez nem elégséges, hanem terápiára lenne szükség, amit sokan anyagi, idő, vagy egyéb hiányosság miatt nem tudnak a maguk, vagy családjuk számára biztosítani.

### *A 2023-ben végzett szakmai tevékenység összefoglaló értékelése*

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ Család- és gyermekjóléti szolgálatában a 2023-as év igen sok munkát hozott.

2023-ban is hasznát vették a pandémia alatt beszerzett, online módot lehetővé tevő berendezéseknek, és továbbra is fenntartották a szoros családi, szomszédi, intézményi, egészségügyi ellátói megfigyelési, tájékoztatási lehetőségeket.

Sok egyént és családot kerestek fel, nyújtottak támogatást és adományt a lakosok számára nehéz, vagy nehezebb időszakokban.

Továbbra is nehéz volt időpontokat kérni az egészségügyi szolgáltatóknál, mivel az orvoshiány és az átszervezések miatt sokszor nem tudták az adott intézménynek van-e lehetősége vizsgálatok végzésére, és ebből következően időpontok adására. Azonban, akik szakértői véleményekre, vizsgálatokra vártak, azoknak nem volt lehetőségük tovább várni, mert érvényes szakértői papírok nélkül nem kaphatták meg a számukra megítélt ellátásokat.

A megnyert, és megvalósult pályázatok felhőtlen, boldog pillanatokat okoztak.

Az Önkormányzat pályázati támogatásával tudták beszerezni a kültéri ping pong asztalt, amit a gyerekek a táborozás alatt végig használtak.

Az Élelmiszer Bank akciói, valamint a település vállalkozóinak adományai nem csak a lakosok részére volt öröm, hanem az intézmény munkájának is kiemelkedő eredménye volt.

A Jelzőrendszer számára is munkával teli időszak volt a tavalyi év, és általában a Tagokkal kiemelkedően jól sikerült a mindennapi kapcsolattartás is.

A Jelzőrendszer tagjainak és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak egyaránt célja a közös szakmai munka színvonalának emelése, illetve az együttműködés elmélyítése, valamint az együttműködés további lehetséges területeinek feltérképezése.

A Szolgálat továbbra is szoros és hatékony kapcsolatok kiépítésére törekszik a

Jelzőrendszer tagjaival, ezért tematikus jelzőrendszeri megbeszélések szervezésével, illetve egy-egy esetet, szakterületet érintő konzultációk szervezésével szeretné folytatni a szakmaközi munkát. Az időtakarékosság, a tagok egészségének védelme érdekében a megbeszélések a jövőben továbbra is főként online kerülnek megtartásra, mivel az ez irányban történt kezdeményezések sikeresek, és pozitívak voltak az eddigi visszajelzések is. Természetesen nyitottak a személyes találkozók szervezésére is, ha ennek fennállnak a feltételei, és erre irányuló kezdeményezések történnek. A gyermekintézményekbe személyes találkozót szerveznek, hogy a pedagógusokkal megvitatható problémák miatt, ne kelljen megszakítaniuk a munkájukat. A Szolgálat munkatársai jobban tudnak alkalmazkodni a pedagógusok időbeosztásához.

Várhatóak ebben az évben is kiscsoportos szakmai megbeszélések, hogy egy-egy problémának a kitárgyalása a lehető legmélyebben történhessen meg anélkül, hogy valaki számára érdektelen információt kelljen végighallgatni. Természetesen online minden jelzőrendszeri tagnak be lehet kapcsolódni ezekbe a megbeszélésekbe is, amennyiben saját szakterületének is hasznosnak találja a megbeszélés témáját.

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést megfelelőnek tartják, azonban szükséges a további javítása. Tapasztalataik szerint a súlyos egyéni problémák, vagy családon belüli konfliktusok és krízishelyzetek esetén gyors a reakció a jelzőrendszeren belül, és a közös cselekvést igénylő esetekben kivétel nélkül hatékony volt az együttműködés.

Akkor „zökken meg” az együttműködés, ha nem éri el a „krízis” szintet, és a probléma beleolvad a mindennapokba, a megszokásba. Egyre csökken az érzékenység, és - képletesen szólva - csak a piros jelzésnél kapják fel sokan a fejüket, a sárga jelzést észre sem veszik. Ez nem segíti a megelőzést, csak a kárelhárításnál segíthetnek az intézmény munkatársai. Ezen pedig változtatni kell. (Forrás: Bilász Jánosné intézményvezető és Szóró Gabriella szakmai vezető által készített A jelzőrendszer 2023. évi munkájáról szóló beszámoló)

### **III. Civil szervezetekkel, alapítványokkal, intézményekkel való kapcsolattartás**

Az Isaszegen működő kulturális, hagyományőrző és hagyományteremtő civil szervezetek célul tűzték ki a város fiataljainak, közösségeinek támogatását, olyan rendezvények, programok létrehozásával, melyek a helyiekre közösségformáló hatással lehetnek.

A sportegyesületek különböző verseny-, illetve szabadidős sportolás lehetőségét kínálják. Fontosnak tartják a fiatalok sportéletbe történő bevonását, illetve az idősebb korosztály rendszeres sportolási kedvének élénkítését is. Említésre méltó,

hogy a rendszeres sportolással eredmények érhetőek el az alkohol- és drogprevenció terén is.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az elmúlt évek során több, főként az ünnepek kapcsolódóan, és a nyári szabadidő tartalmas eltöltésére szervezett programokat a gyermekek meglegedésére.

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely a város kulturális, közösségi színtere. Kis csapatával, csoportjaival, az oktatási intézményekkel, civil szervezetek együttműködésével, a lakosság támogatásával mindezekért értékekért álmodják és valósítják meg programjaikat. Legfőbb feladatai a közösségteremtés mellett az önművelődés lehetőségének biztosítása, a kulturális igények kielégítése, a népi-és történelmi hagyományok és kultúra ápolása, valamint tartalmas, szórakoztató programok szervezése a lakosság minden korosztálya részére.

Az egészségmegőrzés jegyében egészségnapok, egészségszűrés, valamint negyedévenként véradás került megszervezésre.

A művelődési ház tagintézménye a **városi múzeumi kiállítóhely**, ahol a népi- és történelmi állandó kiállítás mellett, időszaki kiállítások várják a helyi és az ország minden pontjáról érkező látogatókat. Az intézmény gyűjti, ápolja és nyilvántartja a város történelmi, népi és kulturális emlékeit, dokumentumait, tárgyi eszközeit. A múzeum emellett közművelődési feladatokat is ellát, előadásokat szervez, gyermekfoglalkozásokat tart, tárlatvezetést biztosít, digitális oldalakon beszámolókat és ismertetőket jelentet meg.

A Jókai Mór Városi Könyvtár a Művelődési Ház emeleti szintjén található. A könyvkölcsönzésen túl (mely beiratkozáshoz kötött szolgáltatás) a könyvtár sok más ingyenes szolgáltatással áll a lakosság rendelkezésére. Segíti használóit az elektronikus ügyintézésben, a digitális eszközök és programok kezelésében és használatában. Foglalkozások szervezésével, együttműködik az oktatási intézményekkel az olvasási és digitális kompetenciafejlesztésben, a könyvtárhasználat oktatásában. Az érdeklődők számára ismeretterjesztő és kulturális előadásokat szervez. 2008-óta bemutatkozási lehetőséget biztosít amatőr alkotóknak és csoportoknak is kiállítási felületein, rendezvényein.

Isaszeg Város Önkormányzata igyekezett mindig nagy hangsúlyt fektetni a településen működő civil szervezetekkel, alapítványokkal való együttműködésre. Fontos törekvés volt, hogy a nyári szünetben a gyermekek részére érdekes és tartalmas programok kerüljenek megszervezésre. Ennek megvalósítására A Képviselő-testület a **22/2023. (III.23.) Kt. határozata szerint pályázatot írt ki** kizárólag Isaszeg közigazgatási területén működő intézmények, alapítványok, civil szervezetek és közösségek által szervezett nyári táborok, programok támogatására.

A pályázati felhívásra 17 szervezet nyújtott be érvényes pályázatot az alábbi

táblázatban megjelölt programok megvalósítására:

<b>Sorsz.</b>	<b>A pályázó</b>	<b>Program/Működés</b>
1.	<b>„100 éves iskola” Alapítvány</b>	„Balatoni barangoló”
2.	<b>„100 éves iskola” Alapítvány</b>	„Vízivándor túra a vadregényes Kőrösök mentén”
3.	<b>Isaszegi Múzeumbarátok Köre</b>	„Zöld szíves” napközis tábor
4.	<b>Csatangoló Táncsoport és Hagyományőrző Egyesület</b>	Hagyományőrző nyári tábor gyermekeknek
5.	<b>Mozdulj Velünk Egyesület</b>	Nyárbúcsúztató Limonádé Party
6.	<b>GENKI Tomboló 1 Tábor</b>	Tomboló 1 Tábor
7.	<b>GENKI Nyári Övvizsga</b>	Nyári Övvizsga
8.	<b>GENKI Edzőtábor Isaszegen</b>	Edzőtábor Isaszegen
9.	<b>GENKI Tomboló 2 Tábor</b>	Tomboló 2 Tábor
10.	<b>GENKI 1 tábor</b>	GENKIDS 1 tábor
11.	<b>GENKIDS 2 Tábor</b>	GENKIDS 2 Tábor
12.	<b>EMTEKÖR</b>	Horgászverseny táborozóknak
13.	<b>Isaszegi Humánszolgáltató Központ</b>	„Sporttal, játékkal frissülj a nyári szünetben!”

14.	<b>Isaszegi Református Egyházközség</b>	Program/Működés
15.	<b>Isaszegi Szent Rita Alapítvány</b>	„Balatoni barangoló”
16.	<b>Római Katolikus Egyházközség</b>	„Vízivándor túra a vadregényes Kőrösök mentén”
17.	<b>„Hadak útja” Lovas Sportegyesület</b>	„Zöld szíves” napközis tábor

A fenti programok száma és sokszínűsége nagymértékben megkönnyítette a szülők, nevelők helyzetét a gyermekek nyári szünetének biztonságos és tartalmas eltöltésére.

**2024. évben – hasonlóan a 2023. évhez - Isaszeg Város Önkormányzata pályázatot írt ki intézmények, alapítványok, civil szervezetek és közösségek részére nyári szabadidős tevékenységek támogatására.**

#### **IV. Bűnmegelőzés**

Isaszeg Város Önkormányzata nem rendelkezik a település gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőinek és az általuk elkövetett bűncselekmények számára, valamint a bűnelkövetés okainak bemutatására és prevenciójára vonatkozó bűnmegelőzési programmal, stratégiával.

A gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők és az elkövetett bűncselekmények számáról, okairól az Önkormányzat nem rendelkezik információval. Az ezzel kapcsolatos adatokat a Gödöllői Rendőrkapitányság kezeli és tartja nyilván.

A Gödöllői Rendőrkapitányság minden évben részletes beszámolót készít, amelyben tájékoztatja Isaszeg Város Képviselő-testületét a település közbiztonsági helyzetéről.

Az elmúlt évben – az előzőekhez hasonlóan – Isaszeg városterületén a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése, illetőleg a közbiztonság javítása, a bűncselekmények megelőzése volt a cél.

A körzeti megbízottaknak – a kapott visszajelzések alapján – a lakossággal jó kapcsolatuk alakult ki, melyet alátámaszt az a tény is, hogy sokszor keresték meg őket állampolgárok olyan problémákkal, melyek nem a rendőrség hatáskörébe tartoztak ugyan- nem kell rendőri intézkedést fogantatosítani-, csak jogi vagy ehhez hasonló jellegű tanácsot kértek.

Mind a felderítésekben, mind pedig a megelőzésben nagy szerepe volt a korábbi

években a város területén kihelyezett térfigyelő rendszernek is, amelynek esetleges bővítése tovább erősítené a településen élők szubjektív biztonságérzetét.

A testi sértés – mint bűncselekmény kategória- elkövetése leginkább egy-egy zárt közegben (család, ismerősök, stb.) történik. A rendőrségi részéről ezzel kapcsolatosan megelőző tevékenységet nagyon nehéz folytatni, nem úgy, mint a vagyon elleni és a közterületi bűncselekmények esetében, ahol mind az önkormányzatok és rendészeti feladatot ellátó szervek együttesen különböző eredményes bűnmegelőzési tevékenységet tudtak végezni.

## **V. Jövőre vonatkozó elképzelések**

Isaszeg Város Önkormányzata, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszerek eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben nagy hangsúlyt fektet a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására.

Isaszeg, 2024. május 13.