

**Isaszeg Város Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Kivonatok
a Képviselő-testület 2021. december 16-án megtartott
nyílt üléséről

113/2021.(XII.16.) Kt. határozat

1. Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a határozat mellékleteként csatolt „Isaszegi Humánszolgáltató Központ Házi Segítségnyújtás Szakmai program”-ját.
2. Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az elfogadott „Szakmai program”-ot küldje meg a PMKH Gyámügyi és Igazgatási Főosztályának.

Határidő: megküldés: az elfogadást követő 8 napon belül

Felelős: Hatvani Miklós polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető a szakmai program megküldéséért

Isaszeg, 2021. december 16.

Tóthné Pervai Katalin sk.
jegyző



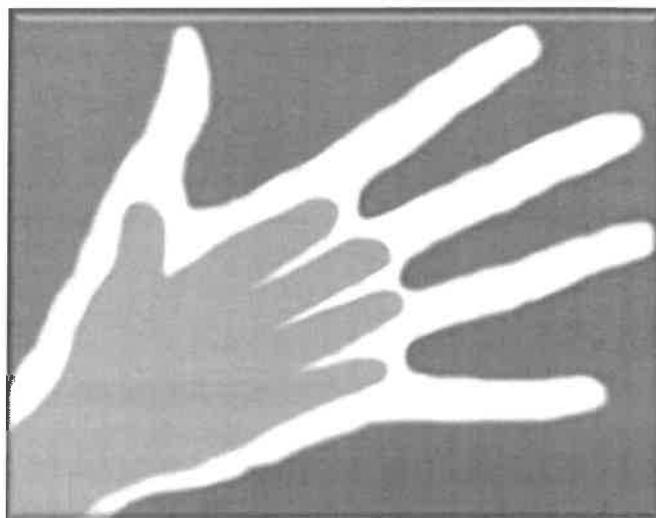
Hatvani Miklós s.k.
polgármester

A kivonat hitelül:

Isaszeg, 2021. december 16.

Szalárdy Sz. Szilvia
Szalárdy Szilvia
jegyzőkönyvvezető

Isaszegi Humánszolgáltató Központ



HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZAKMAI PROGRAM



Érvényes: 2021. december 1-től

Készült: 2021. december 1.
Készítette: Bilász Jánosné
intézményvezető

Tartalom

Isaszegi Humánszolgáltató Központ.....	3
.....	3
I. Általános adatok	5
Az Intézmény neve, címe, elérhetősége:.....	5
Az intézmény alapítója:	5
Az Intézmény fenntartója:	5
Az Intézmény jogállása:	5
Intézmény irányító szerve:	5
Működési engedély.....	5
Kapacitás.....	6
Vonatkozó jogszabályok	6
Tárgyi feltételek	7
Szakmai létszám.....	7
Helyettesítési rend.....	8
II. Az Intézmény ellátási területe	8
III. Az ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzői	8
Házi segítségnyújtásnál vezetett dokumentáció	14
IV. Az együttműködés módjai	14
EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ INTÉZMÉNY DOLGOZÓI KÖZÖTT	14
MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	14
AZ INTÉZMÉNY SZOLGÁLTATÁSÁIRÓL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA:.....	15
V. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végző személyek jogainak védelme	16
PANASZJOG	17
AZ ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ FELADATAI	17
A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ MUNKAVÁLLALÓK SZÁMÁRA BIZTOSÍTANI KELL:	17
VI. Képzés, továbbképzés, az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei.....	18
VII. Záró rendelkezések.....	19

I. Általános adatok

Az Intézmény neve, címe, elérhetősége:

Név: Isaszegi Humánszolgáltató Központ

Cím: 2117 Isaszeg, Móricz Zs. u. 16.

Telefon: Gondozási és idősellátó csoport: 06 (28) 494 042

Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06 (28) 362 531

E-mail: csaladsegito@isaszeg.hu

Az intézmény alapítója:

Isaszeg Község Tanácsa, 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.

Az intézmény alapításának időpontja: 1997. november 1.

Az alapító okirat száma: 107/1997. (VI. 9.) többszörösen módosítva 34/2020. (II. 20.) Kt. határozat figyelembe vételével egységes szerkezetbe foglalva.

Az Intézmény fenntartója:

Isaszeg Város Önkormányzat

Cím: 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.

Telefon: 06 (28) 583 100

Az intézményvezetőre vonatkozóan a munkáltatói jogokat Isaszeg Város Képviselő-testülete gyakorolja.

Az Intézmény jogállása:

Az intézmény önálló szakmai és gazdálkodási jogkörrel rendelkezik.

A munkáltatói jogokat az intézmény vezetője gyakorolja.

A szolgáltatást végző dolgozók közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A munkatársak a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban állnak.

A fenntartó gondoskodik a megfelelő munkavégzési körülményekről.

A dolgozók részére az intézmény fenntartója lehetőség szerint biztosítja a szupervízióban, továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, szakmai fórumokon, valamint a munkamegbeszéléseken való részvételt.

Intézmény irányító szerve:

Isaszeg Város Önkormányzata (2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45.)

Működési engedély

Szolgáltatás kezdő időpontja: 1998.11.30. 4094/1998

Ágazati azonosító: S0243918

Családsegítés:

Működési engedély száma: JGY.40/9/2009

Pécel Város Önkormányzata
jogerő: 2009.07.15.

Módosító engedély száma: JGY/34/2/2010
Pécel Város Önkormányzata
jogerő: 2010.02.20.

„Segítőkéz” Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat:

Módosító engedély száma: XIV-C-001/929-14/2012
PMKH Szociális és Gyámhivatal Alapellátási Osztály
jogerő: 2012.11.01.

Módosító engedély száma: PEC/001/28-3/2014
PMKH Szociális és Gyámhivatal Szociális Engedélyezési és
Ellenőrzési Osztály
jogerő: 2014.06.19.

Isaszegi Humánszolgáltató Központ

Módosít engedély száma: PE/SZOC/1801-1/2016
jogerős határozat: 2017.01.24.

Az alapító okirat száma: 107/1997. (VI. 9.) többszörösen módosítva 34/2020. (II. 20.) Kt. határozat figyelembe vételével egységes szerkezetbe foglalva.

Kapacitás

Személyi gondozásra befogadott létszám: 21 fő, módosításra kért létszám 2021.12.01-től: 25 fő
Személyi gondozó létszám: 4 fő

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Vonatkozó jogszabályok

- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatások, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet,
- Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2019. (II. 20.) önkormányzati rendelete

Az Isaszegi Humánszolgáltató Központ, egyben a házi segítségnyújtás működését meghatározó dokumentumok, szabályzatok:

1. Alapító okirat
2. Működési engedély
3. Szakmai program
4. Szervezeti Működési Szabályzat
5. Házirend
6. A szociális munka etikai kódexe

- I. Az intézmény működésével összefüggő szabályzatok
 1. iratkezelési szabályzat
 2. érdekképviseleti fórum működésének szabályzata
- II. Gazdasági szabályzatok
 1. számviteli szabályzat
 2. pénzkezelési szabályzat
 3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
 4. vagyónvédelmi szabályzat
- III. Műszaki ellátási szabályzatok
 1. munkavédelmi szabályzat
 2. tűzvédelmi szabályzat
 3. gépjármű használati szabályzat
- IV. Foglalkoztatottakra vonatkozó szabályzatok
 1. Továbbképzési terv
 2. Munkaruha szabályzat
 3. A foglalkoztatottakra vonatkozó munkaköri leírások

Tárgyi feltételek

Az intézmény területe összesen 1.688 m², és a házi segítségnyújtás a következő helyiségeket használja:

- 1 db iroda
- 1 db interjúszoba, szükség szerint
- 1 db kliensváró
- 1 db tálalókonyha, szükség szerint
- 1 db teakonyha
- 1 db higiénés helyiség: zuhanyozós fürdőszoba, valamint 3 WC, mosási lehetőséggel
- 1 db terasz/nyári közösségi tér
- 1 db öltöző
- 1 db takarítószer tároló

Az épülethez parkoló és tágas udvar tartozik.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek (bútorzat, számítógépek, fénymásoló, telefon, szkennel, internet elérés) folyamatos karbantartás alatt állnak, a munkatársak számítógépekkel történő ellátottsága megfelelő mértékű.

Az intézményt személyesen, postai úton, két telefonvonalon, illetve interneten lehet elérni.

Az intézmény megközelíthetősége rendkívül jó, mind a vasúti, mind a buszközlekedés vonala érinti, a főút vonal közelsége miatt autóval is, gyalogosan könnyen megközelíthető.

Szakmai létszám

szakterület	munkakör	létszám	Munkaidő/nap	szakképzettség
Isaszegi Humánszolgáltató Központ	integrált intézmény vezetője	1 fő	8 óra	Az 1/2000 SzCsM rendelet szerint
Isaszegi Humánszolgáltató Központ	intézményi adminisztrátor –szociális asszisztens	fő	8 óra	Az 1/2000 SzCsM rendelet szerint
házi segítségnyújtás	házi gondozó (1 fő) általános ápoló és	4 fő,	8 óra,	Az 1/2000 SzCsM

	asszisztens, 1 fő szociális gondozó, 1 fő gyakorló ápoló, szociális gondozó)			rendelet szerint
szociális étkeztetés	konyhai tálaló, szociális segítő / asszisztens	1 fő	4 óra	Az 1/SzCsM rendelet szerint
intézményi higiénia	higiéniai munkatárs	1 fő	4 óra	

Helyettesítési rend

Az intézményben folyó munkát a dolgozók időszakos vagy tartós távolléte nem akadályozhatja.

A helyettesítéssel kapcsolatos szabályokat az intézmény SZMSZ-e tartalmazza, az egyes dolgozókat érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni.

II. Az Intézmény ellátási területe

Isaszeg, a főváros agglomerációjához tartozó település, a Gödöllői-dombság peremén helyezkedik el, a Rákos-patak mentén.

A település Pest megyében, tájvédelmi és természetvédelmi területekkel határolt környezetben található, Gödöllő és Pécel között, a Budapest-Hatvan vasútvonal mentén, a fővárostól 30 km-re.

Lakott külterületként a városhoz tartozik Öreghegy, Szentgyörgypuszta, Ilkamajor, Ürgemajor, Kereszthegy, Szabótanya, Nagy-hegy, Kálvária-hegy, Zártkertek, 4000-es Üdülőtérület is.

Isaszeg állandó lakosainak száma 2020. december 31-én 11.642 fő, a település népsűrűsége 211,1 fő/km²

Az Intézmény ellátási területe Isaszeg Város közigazgatási területe, és kiterjed a területén tartózkodó személyekre.

III. Az ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzői

Isaszegen 1997. november 1-től működik Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat. Az intézmény szakmai egységei –idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat- kezdetben mind különállóan látták el feladatukat, majd 2016. január 1. napjától a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával új szakmai egységként a család- és gyermekjóléti szolgálat látja el a komplex családsegítési feladatokat. Az idősek nappali ellátása, valamint a házi segítségnyújtás a kezdetektől működő ellátás volt Isaszegen.

A társadalmi szükségletek a házi segítségnyújtás terén 2020 előtt alig változtak. A kezdetektől engedélyezett 18 fős létszámhatár addig elégséges volt, minden ellátást kérő szükségleteit ki lehetett elégíteni.

A szociális ellátások között a házi segítségnyújtás a legérzékenyebb ellátási forma, mivel az ellátók az ellátottak közvetlen személyes közegében jelennek meg, ott végzik a tevékenységüket. A jellemzően idős, nagyon idős, esetenként demens személyek segített elfogadó képessége igen gyenge, rosszul tűrik a gondozók változását, változtatását, akár személy, akár időpont, akár gyakoriság esetében áll az elő. A 2019-es 50%-os kihasználtság a dolgozók személyének stabilizálódása után ismét a létszámhatár közelébe, majd a fölé emelkedett.

A települési önkormányzat, az intézmény fenntartójaként figyelemmel kíséri a házi segítségnyújtás területén felmerülő szükségleteket és lehetőségeit szem előtt tartva reagál ezekre.

Az önkormányzat, az általa szociális, család-, és gyermekvédelmi célokra létrehozott Isaszegi Humánszolgáltató Központ (Humánszolgáltató), és az Isaszegi Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája révén segíti a lakosokat a szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, családjuk támogatásában.

2018. október 1-től fenntartóként működteti a tanyagondnoki szolgálatot, mely a Humánszolgáltató szervezeti keretein belül, önálló egységként működik. 2021-ben az Önkormányzat elindította a 2. tanyagondnoki szolgálat szervezését is. A tanyagondnoki szolgálat szállítási segítséget tud nyújtani a házi segítségnyújtás számára.

A településen sok az egyedülálló idős lakos, azonban eddig kevesen igényelték a házi segítségnyújtást még akkor is, ha segítségre lett volna szükségük. Mind az idősek, mind a közel, vagy távol élő rokonaik gyanakvással fogadták a segítséget nyújtó „idegent” a lakásban. Ez megnehezítette az idősek részére a segítségnyújtást. Ez 2020-ban megváltozott. Egyre több idős, és hozzátartozója keresi, és veszi igénybe az ellátást.

A szolgáltatás célja

Azon személyek ellátása, akik önmaguk ellátására saját maguktól nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Ennek megfelelően alapvető cél az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása.

Az ellátandó célcsoport

Ellátandó célcsoport:

- önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudó, esetleg már gondnokolt nagykorú, idős személyek,
- egészségi állapotuk, fogyatékoságuk miatt támogatásra, segítségre szoruló isaszegi lakosok,
- tartós beteget, fogyatékkal élő személyt nevelő, gondozó családok.

Tehát az intézmény azokról a személyekről gondoskodik, akik Isaszeg Város közigazgatási területén otthonukban élnek, önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és nincs olyan személy, aki gondoskodik róluk, továbbá a házi orvos is indokoltnak tartja az ellátás igénybevételét.

Nem részesíthető házi segítségnyújtásban a veszélyeztető állapotú elmebeteg, amíg az állapota fennáll.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el.

Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést az intézmény biztosítja.

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS FORMÁJA, TEVÉKENYSÉG LEÍRÁSA

Az igénybe vevőnek saját környezetében kell biztosítani az ellátást, mely igazodik a helyzetéhez, és állapotához. Ez határozza meg a gondozás módját, formáját és gyakoriságát.

Az ellátottat mindig partnerként kell kezelni, nem kiszolgáltatottként.

A fizikai, egészségügyi ellátás mellett hangsúlyt kell fektetni a mentális gondozásra és az elszigeteltség, kiszolgáltatottság érzésének feloldására. Az ellátást munkanapokon nyújtja az intézmény.

AZ ELLÁTÁS FELADATA

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükségeit saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával,