



145/2024.

Isaszeg Város Polgármestere**Isaszeg****E L Ő T E R J E S Z T É S**

A Képviselő-testület 2024. november 21-i ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területén élő külterületi lakosok számának alakulásáról szóló tájékoztató elfogadására

Készítette:  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Látta:  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

Tárgyalja: Pénzügyi és Közigazgatási Bizottság
Szociális, Köznevelési és Családügyi Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.
A döntéshozatalhoz **minősített** többséggel történő szavazás szükséges.

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2024. november 21-i ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területén élő külterületi lakosok számának alakulásáról szóló tájékoztató elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központnál (továbbiakban: IHSZK) a Pest Vármegyei Kormányhivatal 2023. október 4-én hatósági ellenőrzést tartott.

A tanyagondnoki szolgálat ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy az 1. Tanyagondnoki szolgálat által ellátottak száma 414 fő, melynek maximális létszáma 400 fő lehet.

A Képviselő-testület legutóbb a 193/2024. (IX.19.) Kt. határozatával döntött arról, hogy az IHSZK intézményvezetője a külterületen élő lakosok létszámának változását kísérelje figyelemmel, és a változásról 2024. november 30-ig tájékoztassa a fenntartót.

Az intézményvezető 2024. november 7-én megküldött tájékoztató levele az előterjesztés mellékletét képezi.

Az intézményvezető által közölt adatok szerint:

I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 566 fő

II. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 296 fő
összesen külterületi lakosok száma: 862 fő

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. "Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás" fejezetében a 60. § (3) bekezdése szerint:

„A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számára – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosság szám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosság száma tíz százalékot meg

nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.”

Mivel a külterületi bejelentett lakosok száma – az I. Tanyagondnoki szolgálat tekintetében – meghaladja a jogszabályban előírt felső határt, a fenntartó az alábbi lehetséges alternatívák szerint hozhat döntést:

1. **Nincs változás, a szolgálat jelenlegi formájában üzemel**, ami kormányhivatali ellenőrzést követően – jogszerűtlen működés miatt – normatíva visszafizetését is eredményezheti.
2. **A szolgálat megszüntetésre kerül**, a már kialakult és a lakosság által elfogadott és igényelt szolgáltatás hiánya lakossági ellenérzést válthat ki.
3. **A szolgálat területe csökkentésre kerül**, így ellátatlan területek maradnak.
4. **Az I. Tanyagondnoki szolgálat területét két területre osztani**, ezáltal két szolgálat jön létre, melynek hátránya, hogy tárgyi (gépjárművásárlás) és személyi költség-növekedéssel kell számolni.

A Pest Vármegyei Kormányhivatallal történt egyeztetés során felmerült annak a lehetősége, hogy az I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének felülvizsgálatával – az ellátást ténylegesen igénybe vevő lakosok számának figyelembevételével – kerüljön csökkentésre az I. Tanyagondnoki szolgálat területe legfeljebb 400 fő lakosig, és a II. tanyagondnoki szolgálat területének bővítésével - összesen legfeljebb 800 fő külterületi lakoslétszámig terjedjen a teljes tanyagondnoki szolgáltatás.

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgálatról szóló 15/2024. (IX.19.) önkormányzati rendeletében szabályozott „Kiegészítő szolgáltatás”, melynek keretében a tanyagondnoki szolgálat végezhet a település lakóinak érdekét szolgáló tevékenységet, mely nem a külterületi településrész lakosságát érinti.

A „Kiegészítő szolgáltatás” keretében a belterületi lakosság részére biztosítható

- egészségügyi ellátásra,
- oktatási- nevelési intézménybe,
- hivatalos ügyek intézésére és
- bevásárlás céljából

történő szállítás.

A Kiegészítő szolgáltatáshoz az önkormányzatnak külön költségvetést szükséges biztosítania.

Az intézményvezető levelében tájékoztatta a fenntartót, hogy a tanyagondnokok belterületen ételkiszállítást végeznek a szociális étkezők részére, melyhez

költségvetési támogatást jelenleg nem biztosít az önkormányzat, mivel ez a szolgáltatás nem került szabályozásra a tanyagondnoki rendeletben.

A pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokról szóló 5/2022. (III.25.) önkormányzati rendelet 1. melléklete tartalmazza az adott évre vonatkozó étkezési intézményi térítési díj összegét, mely helyben fogyasztással, személyes elvitellel, illetve kiszállítással egyaránt 1300 Ft/adag.

A szociális étkeztetés biztosításánál, illetve annak kiszállításánál a fenntartónak – a költséghatékonyság elvének szem előtt tartásával - meg kell vizsgálnia a lehetséges alternatívákat.

A kormányhivatali egyeztetés során felhívták a fenntartó figyelmét, hogy a tanyagondnoki szolgáltatás esetében a belterületen a „Kiegészítő szolgáltatás” nagyságrendileg nem haladhatja meg a külterületen végzett szolgáltatások számát, mert ez felügyeleti ellenőrzést követően törvényességi eljárást eredményezhet, továbbá az államkincstári finanszírozás ellenőrzését követően visszafizetési kötelezettség kerülhet előírásra a fenntartó önkormányzat számára. A III. Tanyagondnoki szolgálat bevezetése nem indokolt, különös tekintettel a 2023. év belső ellenőrzésében foglalt megállapításokra, mely a külterületen végzett szolgáltatás alacsony számú igénybevételét támasztotta alá.

Tisztelt Képviselő-testület!

Javasolom, hogy a Humánszolgáltató intézményvezetője vizsgálja meg annak a lehetőségét és 2025. január 31-ig tájékoztassa a fenntartó önkormányzatot, hogy a két tanyagondnoki szolgáltatás esetében – a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő külterületi lakosok számának figyelembevételével – hogyan csökkenthető az I. Tanyagondnoki szolgálat területe, illetve a II. Tanyagondnoki szolgálat területe hogyan növelhető úgy, hogy a két ellátási területen a lakossági létszám ne haladja meg a törvényi előírásokat.

Javasolom továbbá, hogy a hivatal vizsgálja meg a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváit és ennek költségvetési hatását az önkormányzatra nézve.

Kérem támogassák az alábbi határozati javaslatokat.

I./2024. (XI.21.) Kt. határozati javaslat

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudomásul veszi az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő tanyagondnoki

szolgáltatás ellátási területén élő külterületi lakosok számának alakulásáról szóló tájékoztatót.

2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjét, hogy az alábbi, kormányhivatal általi javaslat alapján vizsgálja meg az I. és a II. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének módosítási lehetőségét és erről 2025. január 31-ig tájékoztassa a fenntartó önkormányzatot:

„Az I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének felülvizsgálatával – az ellátást ténylegesen igénybe vevő lakosok számának figyelembevételével –csökkentésre kerülhet az I. Tanyagondnoki szolgálat területe legfeljebb 400 fő lakosig, és a II. tanyagondnoki szolgálat területének bővítése legfeljebb 400 fő lakosig. Ennek eredményként legfeljebb 800 fő külterületi lakoslétszámig biztosítható a teljes tanyagondnoki szolgáltatás.”

Határidő: 1. pontban: azonnal

2.pontban: Képviselő-testület tájékoztatása a tanyagondnoki szolgálat területi módosításának lehetőségeiről: 2025.01.31.

Felelős: Dr. Budaházi Árpád polgármester

Bilász Jánosné IHSZK intézményvezető

II./2024. (XI.21.) Kt. határozati javaslat

Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a hivatalt, hogy vizsgálja meg és 2025. február 28-ig tájékoztassa a fenntartót a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváiról és ennek az önkormányzatot érintő költségvetési hatásáról.

Határidő: Képviselő-testület tájékoztatása a szociális étkeztetés biztosításának lehetőségeiről: 2025.02.28.

Felelős: Dr. Budaházi Árpád polgármester

Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető



Isaszeg, 2024. november 13.

Dr. Budaházi Árpád

Dr. Budaházi Árpád
polgármester

Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: csaladsegigaz/isaszeg.hu
www.humantaszeg.hu



64-13/2024

2024.11.12

R1

Iktatószám: K/IHSZK/6 - 24 /2024

Tárgy: tájékoztatás a tanyagondnoki szolgálat módosításának lehetőségéről

Isaszeg Város Önkormányzat
Dr. Budaházi Árpád polgármester részére
Isaszeg
Rákóczi u. 45.
2117
e-mail: hivatal@isaszeg.hu; privat@szuzsm@isaszeg.hu
Tisztelt Dr. Budaházi Árpád polgármester Úr!

Ezúton szeretnék eleget tenni a 193/2024. (IX. 19.) Kt. határozatban foglaltaknak, mely szerint 2024.11.30-ig szükséges tájékoztatást adnom a külterületi lakosság létszámának alakulásáról:

Előzmény:

A 2023.10.04-én megtartott kormányhivatali, két évenként kötelező ellenőrzésen felhívták a figyelmemet arra, hogy az első tanyagondnoki ellátási területen a lakosok létszáma a 400 főt meghaladta. (400 fő a határ, azonban 10% eltérést még tolerálnak.) Ezért a terület létszámának folyamatos figyelése mellett szükséges, hogy a Fenntartó elgondolkodjon, a jövőben tervez-e valamilyen változtatást, és ha igen milyen.

A szociális törvény "Tanyagondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás" fejezetében a 60. § (3) bekezdése szerint:

„A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosság szám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás négyezer lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosság száma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.”

Akkor a 2023.08.01-es lakosság létszámadataival dolgozva jóval kevésbé léptük át a határt - 417 fő, 266 fő-, mint 2024.01.08-án kapott adatok szerint, ahol már a megengedett 10%-os határt magasan átlépve a létszám az I. Tanyagondnoki szolgálatban 559 fő volt -II. Tanyagondnoki szolgálat 304 fő-. Akkor megpróbáltuk a lehető legkisebb változtatás irányában elmozdulva -átlagolva a létszámot és megfelelve- a II. szolgálatba létszám, illetve utca áthelyezéssel megoldani a problémát, azonban ezt a Kormányhivatal a PE/SZOC/223-5/2024. számú határozatával elutasította.

2024.09.06-án, az első tanyagondnoki szolgálatban a lakosság létszáma 559 fő volt. A II. Tanyagondnoki szolgálat létszáma 302 fő.

Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: info@isaszeg.hu
www.humaniszaszeg.hu



A fent említett határozatával az előző Testület arról döntött, hogy jelen Testület kapjon tájékoztatást november 30-ig, így a létszám, illetve a mobilitás ismeretében hozhat megfelelő és hosszú távú döntést a tanyagondnoki szolgálatról.

2024.11.07-én érkezett adatok a következőkről nyújtanak tájékoztatást:

Az 1. Tanyagondnoki Szolgálat területén élők száma: 566 fő

(nem számítva a Nap utca külterületi részén élők számát 13-as házszámától)

A 2. Tanyagondnoki Szolgálat területén élő száma: 296 fő

A fenti számok azt mutatják, hogy a mobilitás igen csekély az eltelt évben, így nem számíthat az Önkormányzat arra, hogy egyik napról a másikra 400 fő alá csökken az egyes körzet létszáma. Inkább a lassú növekedés várható.

Lehetőségek:

1. Nincs változás
2. A szolgálat megszüntetésre kerül.
3. A szolgálat területe csökkentésre kerül, és így ellátatlan területek maradnak.
4. Az 1. szolgálat területe ketté választódik, és két szolgálat jön létre.

Következmények:

1. Nincs változás

A Kormányhivatal a PE/SZOC/223-5/2024. számú határozatával elutasította, hogy a már létszám feletti szolgálatnál bármilyen területi módosítást lehessen végrehajtani. Ebből következik, hogy a következő ellenőrzésen a Kormányhivatal a szolgálat megszüntetését fogja indítványozni, a normatíva visszafizettetése mellett.

Nagy a veszély, hogy a későbbiekben, a nem jogszabálykövető magatartás miatt nem is kapunk engedélyt tanyagondnoki szolgálat működtetésére.

2. A szolgálat megszüntetésre kerül.

Az előre látható lakossági ellenállás mellett, ami az ellátatlanság miatt alakulhat ki, megszűnik a meglévő kolléga munkája, mivel az álláshely finanszírozatlan lesz. Jelenleg a kolléga nyugdíjas, 65. életévét 2024.07.26-án elérte. Folytatni szeretné a munkát addig, amíg az egészsége engedi.

Azonban, ha megszüntetés a döntés, akkor el kell indítani a nyugdíjazása miatti felmentési időt.

3. A szolgálat területe csökkentésre kerül, és így ellátatlan területek maradnak.

Az ellátatlan területek lakossága valószínűsíthetően ellen fog állni. Továbbá a Testületnek kell eldöntenie, hogy milyen paraméterek mellett legyen kiválasztva az, hogy melyik területen ne legyen szolgáltatás.

4. Az 1. Tanyagondnoki szolgálat területe ketté választódik, és belőle két szolgálat jön létre.

Talán ez lehet a legjobban járható út, ahol nem kell a lakossági ellenállással számolni. Az egyes és a négyes szavazókör külterületi lakosait jól el lehet választani az Ady E. utcával a belterületi határig, majd a Kálvária-hegy alatt az alább felsorolt utcák lennének az új határ, és

Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: csaladseg@ihszk.hu
www.humanitas.hu



a megmaradna a kettes tanyagondnoki szolgálattól elválasztó MÁV sántest, mint további elválasztó határ.

Kálvária-hegy alatti átkerülő utcák: Harmat utca, Présház utca, Rögös köz, Lejtő köz, Erdőszéli utca, Folyondár utca, Cseresznyés utca.

Ezzel az elválasztással létrejövő két terület jelenlegi szolgálat lakosság száma: 391 fő, és 175 fő.

Negatívumként jelenik meg, hogy

- egy új szolgáltatáshoz autót kell vásárolni, aminek a költsége minimum 2MFt.
- A finanszírozás, ha csak közalkalmazotti bértáblát (B-D bérezés) vesszük figyelembe, talán szűken, de elegendő (alapilletmény és ágazati pótlék: 400.000 Ft x 13% munkáltatói járulék = 452.000 Ft x 12 hó= 5.424.000 Ft/év), azonban,
- mivel legalább a jelenlegi árkon számolva 1 M Ft/év üzemanyagdíjra is számolni kell.
- szükség van a fenntartó, Humánszolgáltatón keresztül nyújtott kiegészítésére -az ebéd naponta történő kiszállítása miatt-, ami további kb. 0.7 M Ft/év.
- A dolgozónak járó cafeteria, munkaruha juttatás nem sokkal, de szintén emeli a kiadásokat.
- A kocsinak egyéb fenntartási költségei is vannak (biztosítás, karbantartás, gumik, vizsgák), ami további költségként jelenik meg.
- További kiadásként jelenik meg, hogy el kell végeznie a képzést a tanyagondnoknak, ami eddig 180.000 Ft volt. Ez igazából nem jelent ebből a szempontból plusz kiadást, mivel a meglévő kollégák helyettesítésére is szükséges lenne egy főt beiskolázn.

Pozitívum, hogy

- a 2024-ben a finanszírozás 5.612.200 Ft/szolgálat.
- Amennyiben több autó is szolgálatba áll, akkor a jelenleginél is nagyobb forgásra lesz lehetőség. Ez azt jelenti, hogy nem fele időtartamot mennek a kocsik (általában együtt mennek a kollégák a biztonságuk miatt, így az egyik kocsit általában áll),
 - csökken a kopás, elfáradás autónként,
 - csökken az autónkénti futott kilométerszám, ebből
 - következően az autónkénti benzinköltség.

Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: csalad-ugy@isaszeg.hu



www.humanaszeg.hu

- o Jobban elosztható a hétfélig ebédkiállítás, és jobban megoldható a szabadságolás alatti munkák elvégzése.

Amennyiben a tanyagondnok a belterületen is végez munkát -jelenleg ebédet szállít ki-, akkor a fenntartónak külön költségvetést kell a szolgálat részére megállapítania, ami nem lehet a szolgálat részére járó normatíva összegéből számított rész, és a tevékenység során is külön kell kezelni ezt a munkát.

Ezt a tevékenységet külön eljárás keretében lehetne végezni:

„15/A. § (1) A tanyagondnok külön eljárás keretében, „Kiegészítő szolgáltatás néven végezhet olyan, a település lakóinak érdekét szolgáló tevékenységet, mely nem az 1/A. § szerinti településrészen élő lakosságot érinti.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt szolgáltatás az 1/A. § szerinti településrészen kívül, Isaszeg közigazgatási területén élő, ott bejelentett személy

- a) egészségügyi ellátásra,
- b) oktatási-nevelési intézménybe,
- c) hivatalos ügyek intézésére, illetve
- d) bevásárlás miatti

szállítása.

(3) A „Kiegészítő szolgáltatás” engedélyezéséről az intézményvezető dönt, mely döntéséről, a döntést követő első ülésen beszámol a szakbizottságnak.

(4) A „Kiegészítő szolgáltatás”-ban érintett személy segítésekor a tanyagondnoknak külön Tevékenységi naplót kell vezetni.

(5) A „Kiegészítő szolgáltatás” finanszírozására az önkormányzat a mindenkori éves költségvetésében biztosít fedezetet.

Jelenleg nincs külön költségvetés, és a kollégák nem is dokumentálnak belterületi lakosoknak végzett tevékenységet, azonban jövőre ez már nem lesz megoldható a szállítási feladatok megnövekedése miatt.”

azonban, az ételkiállítás nincs benne. Ezért a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló 15/2018-as rendelet módosítására van szükség.

Tisztelettel:

Isaszeg 2024.11.07.



Bilász Jánosné
Bilász Jánosné
intézményvezető