

4/2025

Isaszeg Város Polgármestere**Isaszeg****E L Ő T E R J E S Z T É S**

A Képviselő-testület 2025. január 16-i ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. és II. Tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területének módosítási lehetőségeiről, valamint a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváiról és ennek az önkormányzatot érintő költségvetési hatásáról szóló tájékoztató elfogadására

Készítette:  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Egyeztetve:  Mészáros Edit gazdálkodási osztályvezető

Látta:  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

Tárgyalja: Pénzügyi és Közigazgatási Bizottság
Szociális, Köznevelési és Családügyi Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.
A döntéshozatalhoz **egyszerű** többséggel történő szavazás szükséges.

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. január 16-i ülésére

Tárgy: Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. és II. Tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területének módosítási lehetőségeiről, valamint a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváiról és ennek az önkormányzatot érintő költségvetési hatásáról szóló tájékoztató elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2024. novemberi adatok szerint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (továbbiakban: IHSZK) keretében működő

I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 566 fő

II. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 296 fő

összesen külterületi lakosok száma: 862 fő volt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. "Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás" fejezetében a 60. § (3) bekezdése szerint:

„A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosságszám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás négyszáz lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosságszáma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.”

A Pest Vármegyei Kormányhivatallal történt egyeztetés során felmerült annak a lehetősége, hogy az I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének felülvizsgálatával – az ellátást ténylegesen igénybe vevő lakosok számának figyelembevételével – kerüljön csökkentésre az I. Tanyagondnoki szolgálat területe legfeljebb 400 fő lakosig, és a II. tanyagondnoki szolgálat területének bővítésével - összesen legfeljebb 800 fő külterületi lakoslétszámig terjedjen a teljes tanyagondnoki szolgáltatás.

A Képviselő-testület a 275/2024. (XI.21.) Kt. határozatával döntött arról, hogy az IHSZK intézményvezetője a kormányhivatal általi javaslat alapján vizsgálja meg

az I. és a II. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének módosítási lehetőségét, és erről 2025. január 31-ig tájékoztassa a fenntartót.

Az intézményvezető 2024. november 25-én megküldött tájékoztató levele az előterjesztés 1.mellékletét képezi.

Az intézményvezető által megküldött tájékoztatás szerint, amennyiben a fenntartó megszünteti az I. Tanyagondnoki szolgálatot, akkor az ott élők részére - állami normatíva nélkül – biztosíthatja az ellátást, és a tanyagondnoki feladatokat ellátó munkatárs belterületi lakosokat is elláthat és ebédet szállíthat ki.

Amennyiben megállapodás születik házi segítségnyújtás igénybevételére, arra már normatíva igényélhető az önkormányzat részéről.

Másik lehetőség, hogy megmaradna a két tanyagondnoki szolgálat, és az 1. melléklet 2. pontjában felsorolt utcák kivételével, a jogszabályi feltételeknek megfelelően lehetne ellátni a külterületi lakosokat.

A Képviselő-testület 276/2024. (XI.21.) Kt. határozatában felkérte a hivatalt, hogy vizsgálja meg és 2025. február 28-ig tájékoztassa a fenntartót a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváiról és ennek az önkormányzatot érintő költségvetési hatásáról.

Az előterjesztés 2. mellékletét képezi a IHSZK intézményvezetője által készített kimutatás a településen működő ételkiszállító cégekről, valamint az általuk biztosított étkeztetés anyagi vonzatairól.

A kimutatásból megállapítható, hogy az ellátottak szempontjából az Eatrend Kft. által biztosított étkeztetés a legkedvezőbb, de költséghatékonyság tekintetében lehet jobb alternatíva.

Mivel az önkormányzat a szociális étkeztetést az Eatrend Kft-vel kötött szerződés alapján 2026. augusztus 31. napjáig biztosítja, ezért a szerződés lejártát követően, újabb közbeszerzési eljárás lefolytatása eredményeként köthet szerződést az étkeztetés biztosítására a legkedvezőbb ajánlatot benyújtó pályázóval.

Tisztelt Képviselő-testület!

Javasolom, hogy az Isaszegi Humánszolgálató Központ 2025. február 1-jétől kinevezésre kerülő intézményvezetőjével történő egyeztetést követően – 2025. március 31-ig - hozzon döntést a Testület a tanyagondnoki szolgálat további működtetése, illetve átalakítása tekintetében.

Kérem, támogassák az alábbi határozati javaslatot.

...../2025. (I.16.) Kt. határozati javaslat

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete tudomásul veszi az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. és II. Tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területének módosítási lehetőségéről, valamint a szociális étkeztetés biztosításának alternatíváiról és ennek az önkormányzatot érintő költségvetési hatásáról szóló tájékoztatót.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjével történő egyeztetést követően 2025. március 31-ig tegyen javaslatot az önkormányzat fenntartásában működő tanyagondnoki szolgáltatás további működtetésére, illetve átalakítására vonatkozóan.

Határidő: 1. pontban: azonnal

2.pontban: javaslat a tanyagondnoki szolgáltatás működtetésére, átalakítására: 2025.03.31.

Felelős: Dr. Budaházi Árpád polgármester

Isaszeg, 2025. január 7.

Dr. Budaházi Árpád
polgármester



1. melléklet

1/64-16/2024

Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: szolg@szeged.hu



Iktatószám: K/IHSZK/6-~~156~~/2024

Tárgy: tanyagondnoki szolgálatok ügye
Melléklet: HSNy tevékenységlista

Isaszeg Város Önkormányzat
Dr. Budaházi Árpád polgármester részére
Isaszeg
Rákóczi u. 45.
2117
e-mail: ikcarosa@isaszeg.hu; hivatal@isaszeg.hu;

Tisztelt Dr. Budaházi Árpád polgármester Úr!

Ezúton szeretném tájékoztatni a tanyagondnoki szolgálat átszervezésével kapcsolatos lehetőségekről mely a **2024.11.20-i beszélgetés tükrében vetődött fel:**

Először szeretném tájékoztatni a számokról, amik a múlt évben keletkeztek.

2023. évben költségvetési normatíva: **5.142.300 forint/szolgalat**

(2024. évben normatíva: 5 612 200 forint/szolgalat)

2023. évben bérköltség:

- TSZ: 5.132.196 Ft; szoc. hó: 413.883 Ft; caffetéria: 72.000 Ft
- 2. TSZ: 4.836.720Ft; szoc. hó: 628.770 Ft; caffetéria: 72.000 Ft

2023. évben a tanyagondnoki kocsik által megtett km száma:

- JZB 015: 14.936 km;
- KMX 072: 10.380 km.

2023-ban kifizetett üzemanyag költség:

- JZB 015: 757.886 Ft
- KMX 072: 515.473 Ft

2023-ban havi bontásban szállított, ellátott személyek száma:

	JZB 015	KMX 072		JZB 015	KMX 072
1.	63 fő	70 fő	7.	95 fő	42 fő
2.	90 fő	23 fő	8.	64 fő	43 fő
3.	102 fő	24 fő	9.	94 fő	30 fő
4.	85 fő	39 fő	10.	77 fő	49 fő
5.	62 fő	33 fő	11.	164 fő	43 fő
6.	91 fő	38 fő	12.	53 fő	44 fő

2023-ban egész évben -többször- ellátott személyek száma:

- 1. TSZ 2. TSZ
- férfi: 11 fő 11 fő
- nő: 17 fő 12 fő
- összesen: 51 fő

A tanyagondnokok munkájuk során főleg szállítási és mentális támogatási feladatokat látnak el. Ezzel a munkával jutnak el olyan lakosokhoz, főleg idősekhez, akik egyedül élnek. Beszélgetnek, meghallgatják a mindennapi problémákat, nyomtatványokat visznek, segítenek a kitöltésükben, eljuttatják azokat a megfelelő helyre, majd visszaviszik a leadási igazolást, igény szerint bevásárolnak, csekket fizetnek be, orvoshoz, vizsgálatra, kórházba, bevásárolni viszik a lakost.

1. Felmerült a lehetőség, hogy az első tanyagondnoki szolgálat megszüntetésre kerül, és az önkormányzat normatíva nélkül, de működteti az ellátást azzal, hogy a kolléga belterületi lakosokat is ellát, valamint szállítja az ebédet.

Fentiek alapján:

- lehetőség van egy kollégát beemelni a házi segítségnyújtásba, mert a kül- és belterületi lakosok eddigi igényei részben fedték az SZCsM rendeletben megadott tevékenységeket:

Isaszegi Humánszolgáltató Központ

Adószám: 16798306-1-13

2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.

Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042

Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531

Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314

Hivatali kapu: IHSZK 558579943

e-mail: info@ihszk.hu



- személyi gondozásban:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- szociális segítségben:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
 - segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szállítási feladatok:
 - orvoshoz, fogorvoshoz szállítás,
 - kórházba szállítás,
 - vizsgálatokra szállítás,
 - bevásárlásra szállítás,
 - csekkek befizetésére szállítás.

Amennyiben megállapodás van kötve a lakossal házi segítségnyújtás igénybevételére, azt be lehet vinni a kenyszi rendszerbe, és be lehet számolni normatívába.

Jelenleg 25 főre van engedélyünk. a 2024.11.25-én ellátott megállapodással rendelkező személyek száma: 18 fő. Eddig a hónapban ellátott átlagos létszám: 16 fő; átlagos ellátotti óra naponta: 19 óra.

(Két fő teljesítette ezt az átlagot 11.0 8-ig, majd 11-étől 14-ig az új kolléga betamult, majd 15-től 3 fő látta el az ellátottakat. Nem tudunk még ellátottakat bevonni, mert az egyik kolléga tervezett műtétre ment 20-tól, és azt követően egy hétig lábadozik. Ezalatt az idő alatt ismételtén két fő látja el a lakosokat.)

Amennyiben a tanyagondnok az ellátottikörét, és a felmerülő belterületi lakosokat behozná házi segítségnyújtói ellátásba, akkor a kolléga belépésével elláthatóvá válnak a jelenleg várólistán lévő lakosok, illetve növelhető az ellátotti és ellátói létszám a belépő új igénylőkkel (már amennyiben hajlandóak térítési díj ellenében is igénybe venni az ellátást).

A fenti rendszerben az ebéd szállítási tevékenységeket -amennyiben megállapodás van kötve a lakossal- házi segítségnyújtás keretei között lehetne kiszállítani. Ha nem kötnek megállapodást, akkor is ellátható, de normatíva nem kapcsolható a tevékenységhez. A fenntartó döntése szerint az ebédszállítási tevékenység az ellátott számára -mint jelenleg bárki más számára- ingyenes lehet. A tevékenységi naplóból lehet megállapítani, hogy milyen tevékenységek kerültek elvégzésre egy adott ellátott esetében.

2. Amennyiben marad a két TSZ, akkor az igazgatási osztályvezetőnek -és a jegyzőnek- 2024.11.19-én megküldött javaslat szerint -utcák kivételével- lehetne ellátni a szolgálatokban a lakosokat:

János utca: -18 fő (566-18= 548)

Csermely utca: -12 fő (548-12= 536)

Fenyőerdő utca: -63 fő (542-63= 485 fő)

Barázda utca: -5 fő (485-5=480)

Felső-tápió utca: -2 fő (480-2=478)

Búzavirág utca: -54 fő (478-54= 424)

Kőkereszt utca: -24 fő (424-24=400)

Harmat utca: -17 fő (400-17= 383)

A 2. TSZ változatlan formában működhetne.

Ez lenne a javaslatom, amit a 275/2024 (XI. 21.) Kt. határozat alapján kér a Testület.

Kérem tájékoztatásom elfogadását.

Isaszeg 2024.11.25.

Tisztelettel:

Bilász Jánosné
Bilász Jánosné
intézményvezető



Isaszegi Humánszolgáltató Központ
Adószám: 16798306-1-13
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042
Család- és gyermekjóléti szolgálat: 06/ 28 362 531
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314
Hivatali kapu: IHSZK 558579943
e-mail: info@isaszeg.hu



Melléklet:

Házi segítségnyújtás keretében végzendő feladatok:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségekben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó-eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

E-food	van	hétköznap	hideg	6 napos	<p>Átutalásos fizetésre abban az esetben van lehetőség, ha a heti rendelés folyamatosan eléri az 50.000 Ft-ot egy adott szállítási címen. Átutalásos fizetés esetén a számla mindig az aktuális rendelési héten csütörtök/pénteken kerül kiállításra és 3 napos fizetési határidővel tudják vállalni</p>		2 nap	
Cityfood	van	hétköznap	hideg	6 napos	<p>A kiszállítás ingyenes, akár több címre is rendelhetnek. A fizetés történhet a rendeléskor online vagy a kiszállításkor készpénzben, sajnos utalással nem tudnak nálunk fizetni. Amennyiben igény van rá minta ételeket tudunk küldeni Önöknek egy meghatározott hétköznapon délelőtt.</p>		2 nap	
Yolo food	nincs							

<p>Eatrend Kft.</p>	<p>van</p>	<p>minden nap szállítanak</p>	<p>meleg, azonnal ehető</p>	<p>7 napos</p>	<p>jelenleg is innen rendel az önkormányzat. Elmondásuk alapján nem tudnak sokkolót most beszerezni, így a hűtött, több napra szállított ételt most nem tudják biztosítani.</p>	<p>IHSZK épületébe hozzák, innen kell nekünk tovább szállítani az ellátottakhoz</p>	<p>utólag, ahogy eddig is a leadott adagszám alapján fizetünk</p>	<p>másnapra lehetséges a módosítás</p>	<p>Szociális étkeztetés adagár: br. 2.985 Ft, ez szerződés szerinti összeg. Ha új tárgyalás lesz, akkor esetleg módosítható lefelé az összeg</p>
----------------------------	------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------	---	---	---	--	--

adag	leállítás
<p>M1 - Árfaló: Leves: 2,5-3 dl, Főétel: 20-30 dkg; M2</p> <p>- Nyugdíjas: Leves: 2,5-3 dl, Főétel: 25-40 dkg;</p> <p>M3: Leves: 2,5-3 dl, Főétel: 25-30 dkg M4:</p> <p>Főétel: 25-30 dkg, Desszert: 13-25 dkg M5: Leves: 2,5-3 dl, Főétel: 30-45 dkg</p> <p>M7: Leves: 4,5-5 dl, Főétel: 40-50 dkg ez jó az időseknek</p>	<p>2024.12.2 1- 2025.01.0 5-ig</p>
<p>Leves: 4 dl; Húsos leves:5 dl; Főzelék:4 dl + 8 dkg feltét (hús nyers állapotban); Hús (nyers állapotban):12-14 dkg; Köret:30-35 dkg; PN Nyugdíjas menü Leves: 2,5 dl; Főétel: normál adag 65-70 %-a</p>	<p>Leállítás: 2024. 52. héten,(12. 23.) - kezdés 2025. 2. héten, (01.06.)</p>
<p>Reg-Enor menü (Leves 450 ml + Főétel 400-450 gramm), kis menü: (Leves 400 ml + Főétel 300-350 gramm)</p>	

	nincs leállítás, folyamatos a főzés
leves: 4-5 dl; második tartalomfüggő, 350-450 gr.	