


43/2025

**Isaszeg Város Polgármestere****Isaszeg****E L Ő T E R J E S Z T É S**

A Képviselő-testület 2025. március 20-án tartandó rendkívüli ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. Tanyagondnoki szolgáltatás megszüntetésére, Tanyagondnoki szolgálat kialakítására, valamint a házi segítségnyújtó szolgálat igénybevevői létszámának módosítására

**Készítette:**  Pisiák Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

**Egyeztetve:**  Mészáros Edit gazdálkodási osztályvezető

**Látta:**  Tóthné Pervai Katalin, jegyző

**Tárgyalja:** Pénzügyi és Közigazgatási Bizottság  
Szociális, Köznevelési és Családügyi Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.  
A döntéshozatalhoz **egyszerű** többséggel történő szavazás szükséges.

## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. március 20-án tartandó rendkívüli ülésére

**Tárgy:** Javaslat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. Tanyagondnoki szolgáltatás megszüntetésére, Tanyagondnoki szolgálat kialakítására, valamint a házi segítségnyújtó szolgálat igénybevevői létszámának módosítására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. "Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás" fejezetében a 60. § (3) bekezdése szerint:

*„A tanyagondnoki szolgáltatás **legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú** – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosság szám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás **négyszáz lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosság száma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.**”*

A 2024. novemberi adatok szerint az Isaszegi Humánszolgáltató Központ (továbbiakban: IHSZK) keretében működő

**I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 566 fő**

**II. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területén élők száma: 296 fő**

**összesen külterületi lakosok száma: 862 fő volt.**

A Pest Vármegyei Kormányhivatallal történt egyeztetés során felmerült annak a lehetősége, hogy az I. Tanyagondnoki szolgálat ellátási területének felülvizsgálatával – az ellátást ténylegesen igénybe vevő lakosok számának figyelembevételével – kerüljön csökkentésre az I. Tanyagondnoki szolgálat területe legfeljebb 400 fő lakosig, és a II. tanyagondnoki szolgálat területének bővítésével - összesen legfeljebb 800 fő külterületi lakoslétszámig terjedjen a teljes tanyagondnoki szolgáltatás.

A Képviselő-testület a 4/2025. (I.16.) Kt. határozatával döntött arról, hogy az IHSZK 2025. március 31-ig tegyen javaslatot az önkormányzat fenntartásában működő tanyagondnoki szolgáltatás további működtetésére, illetve átalakítására vonatkozóan.

Az intézményvezető tájékoztató levele az előterjesztés 1.mellékletét képezi.

Az intézményvezető által megküldött tájékoztatás szerint, a korábbi gyakorlat alapján nagyon sok esetben olyanok vették, illetve veszik igénybe a szolgáltatást, akiknek lakhatási feltételeik, családi kapcsolataik miatt nem lenne indokolt. Szükséges a meglévő igénylések felülvizsgálata az intézményben elérhető szolgáltatásokról és azok feltételeiről szóló lakossági tájékoztatás.

Az intézményvezető javaslata a II. Tanyagondnoki szolgálat megtartása „Tanyagondnoki szolgálat” néven az I. Tanyagondnoki körzet megszüntetése mellett. Egy fő tanyagondnok ellátja a körzetét és az ebédkihordásban szükség szerint besegít.

Az intézményvezető javaslatot tett továbbá a házi segítségnyújtó szolgálat igénybevevői létszámának a fenntartó által jelenleg engedélyezett 25 fő létszámról 32 ellátotti létszámra történő megemelésére, valamint a tanyagondnoki szolgálat 1fő munkavállalójának a házi segítségnyújtó szolgálathoz történő áthelyezésére.

A fentiekre tekintettel javaslom az intézményvezető által kezdeményezett változtatások 2025. május 1-jétől történő jóváhagyását, mely változtatásokat az intézmény szervezeti és működési szabályzatában, a tanyagondnoki és a házi segítségnyújtó szolgálat szakmai programjában, valamint a hatályos önkormányzati rendeletben is át kell vezetni.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem, támogassák az alábbi határozati javaslatot.

#### **...../2025. (III.20.) Kt. határozati javaslat**

1. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Isaszegi Humánszolgáltató Központ keretében működő I. Tanyagondnoki szolgálatot 2025. 05. 01. napjától megszünteti, és a II. Tanyagondnoki szolgálatot „Tanyagondnoki szolgálat” néven működteti tovább.
2. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2025.05.01-től jóváhagyja az Isaszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ által működtetett házi segítségnyújtás

ellátást igénylők engedélyezett létszámának 25 főről 32 főre történő emelését.

3. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2025.05.01-től jóváhagyja a fenntartásában működő Isaszegi Humánszolgáltató Központ által működtetett tanyagondnoki szolgálat 1 fő munkatársának áthelyezését a házi segítségnyújtó szolgálathoz.
4. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri az Isaszegi Humánszolgáltató Központ intézményvezetőjét, hogy a 2025. áprilisi képviselő-testületi ülésre terjessze be az intézmény szervezeti és működési szabályzatának, valamint a tanyagondnoki szolgálat és a házi segítségnyújtó szolgálat szakmai programjának módosítását.

**Határidő:** 1. pontban: azonnal

2.pontban: szakmai dokumentációk módosítására: 2025.04.30.

**Felelős:** Dr. Budaházi Árpád polgármester

Kovács Hajnalka Viktória intézményvezető

Isaszeg, 2025. március 13.



**Dr. Budaházi Árpád**  
polgármester



2025. MÁRC 21.



Isaszegi Humánszolgáltató Központ  
2117 Isaszeg, Móricz Zsigmond u. 16.  
Gondozási és idősellátó csoport: 06/28 494 042  
Család-, és gyermekjóléti szolgálat: 06/28 362 531  
Tanyagondnoki szolgálat: 06/70 504 8314.  
Hivatali kapu: IHSZK 558579943  
e-mail: [csaladsegito@isaszeg.hu](mailto:csaladsegito@isaszeg.hu)  
honlap: [www.humanisaszeg.hu](http://www.humanisaszeg.hu)  
Adószám: 16798306-1-13



Iktató szám: K/IHSZK/6- /2025

Tárgy: Javaslat tanyagondnoki szolgálat működésének változtatására  
Melléklet: protokoll

Dr. Budaházi Árpád  
polgármester részére  
Isaszeg Város Polgármesteri Hivatala  
Isaszeg  
Rákóczi utca 45.  
2 1 1 7

Tisztelt Polgármester Úr!

Az intézménynél elérhető szolgáltatásaink közül a tanyagondnoki szolgálatra vonatkozó javaslatomat következők szerint szeretném benyújtani.

#### A szolgáltatás célja

A kormány 2019. évtől a Magyar Falu Program kiírásával célul tűzte ki a kistelepülések népességmegtartó és népességnövelő erejének növelését, a fiatalok helyben maradását. Ezen célok elérésének egyik alappillére a közszolgáltatások fejlesztése, az egyenlőtlenségek mérséklése. A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás hozzájárul a vidéki kistelepülések hátrányainak mérsékléséhez, az életminőség és a közszolgáltatások elérhetőségének javításához, valamint az ifjúság vidékhez való kötődéséhez.

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait – figyelemmel a lakosságszám korlátra – a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás négyszáz lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosságszáma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.

A tanyagondnoki szolgáltatás három fő elemet biztosít: szállítás, megkeresés és közösségi fejlesztés.

A szolgáltatás közreműködik az étkeztetésben, a házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában; az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosításában, így a háziorvosi rendelésre szállítás, az egyéb egészségügyi szolgáltatóhoz szállítás, a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosításában; az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállításában köznevelési intézménybe történő őszállításában.

A szolgáltatás kiegészítő feladatának minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során közvetett szolgáltatásnak minősül az ételszállítás önkormányzati intézménybe, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

#### Tárgyi feltétel

A szolgáltatás tárgyi feltétele az ellátási terület jellegének megfelelő gépjármű, ennek akadálymentesítése nem kötelező, ellenben a tanyagondnoki szolgáltatás telephelyére kötelező érvényű. A tanyagondnok esetében szolgálatonként 1 fő tanyagondnok alkalmazása kötelező, szakmai rendelet szerinti besorolása: segítő (1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez 2. számú melléklete). A munkakörben nem elvárás a szakirányú végzettség, de a munkába állást követően 1 éven belül egy munkakörhöz kötött 170 órás képzés elvégzése kötelező.

A szolgáltatáshoz használt gépjármű önkormányzati vagyontárgy, ezért használatához a fenntartó meghatalmazást / menetlevelet állít ki. A gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

#### A számok tükrében

A támogatásra az az önkormányzat jogosult, amely falugondnoki vagy tanyagondnoki szolgáltatást tart fenn. A támogatás az önkormányzatot az ellátást biztosító szolgálat száma alapján illeti meg. Ennek összege 2025.évben: 6 343 500 forint/szolgalat

A lakosságszámot a helyi önkormányzatokért felelős minisztérium tárgyév január 1-jei állapotnak megfelelő adatait kell figyelembe venni, amely alapján a központi belterületen lakók száma: 10 647, külterületen lakók száma: 886 (Horacsek tanya, Ilkamajor, Öreghegy, Szentgyörgypuszta, Tó feletti rész, Vadátjáró).

Isaszeg lakosságszáma 2025.03.10		első tanyagondnoki körzet - TSZ1	második tanyagondnoki körzet -TSZ2
	Közterület	Lakosságszám összes	
Külterület	Asztalos köz	19	19
Külterület	Barázda utca	5	5
Külterület	Búzavirág utca	54	54
Külterület	Cím nélkül	14	
Külterület	Compó utca	108	108
Külterület	Cseresznyés utca	13	13
Külterület	Csermely köz	9	9
Külterület	Dombhát utca	10	10
Külterület	Erdőszéli utca	5	5
Külterület	Fecske utca	33	33
Külterület	Felső-Tápió utca	2	2
Külterület	Fenyőerdő utca	64	64
Külterület	Forrás köz	5	5
Külterület	Gépgyár utca	3	3
Külterület	Gyöngyharmat utca	32	32
Külterület	Harmat utca	17	17
Külterület	Ilkamajor	6	6
Külterület	Iparos utca	32	32
Külterület	János utca	17	17
Külterület	Kakukkfű köz	4	4

Külterület	Károly köz	15	15	
Külterület	Kavics utca	4	4	
Külterület	Keszeg utca	13		13
Külterület	Kiskertész utca	19	19	
Külterület	Kossuth Lajos utca 193	17	17	
Külterület	Kökény köz	7	7	
Külterület	Kőkereszt utca	23	23	
Külterület	Körtefa utca	3	3	
Külterület	Külterület	5	5	
Külterület	Levendula utca	10	10	
Külterület	Lovarda utca	46		46
Külterület	Magtár köz	4	4	
Külterület	Major utca	25		25
Külterület	Ménes utca	28		28
Külterület	Meredek utca	23		22
Külterület	Mohás utca	5	5	
Külterület	Nap utca 13-tól	13	13	
Külterület	Nyulas tanya	4	4	
Külterület	Öreghegyi utca	52	52	
Külterület	Ózgida utca	36	36	
Külterület	Páfrány utca	4	4	
Külterület	Patak völgyi utca	25	25	
Külterület	Présház utca	1	1	
Külterület	Róna utca	4		4
Külterület	Szóló utca	19	19	
Külterület	Táltos utca	14		14
Külterület	Túcsók köz	8	8	
Külterület	Völgy utca	7	7	
<b>Összesen:</b>		<b>886</b>	<b>576</b>	<b>295</b>

	első tanyagondnoki körzet - TSZ1	második tanyagondnoki körzet - TSZ 2
gépjármű használat - éves összes / km	10 181 km	12 863 km
üzemanyag költség - éves összes / Ft	607 300 Ft	635 398 Ft
<b>igénybevevői létszám hónapokra bontva</b>		
január	72	45
február	95	47
március	62	40
április	64	43
május	75	51
június	71	34
július	10	20

augusztus	16	37
szeptember	108	23
október	123	10
november	10	31
december	76	9
<b>összesen:</b>	<b>782</b>	<b>390</b>

A második táblázatban szerepeletetett számok forgó számok, amelyek többségében alkalmi segítségnyújtásnak minősülnek. A szolgáltatást nagy számban vették olyan időskorú személyek is igénybe, akik belterületen élnek, nincsenek peremhelyzetben, és családi kapcsolati hálóval rendelkeztek. A fenti két táblázat összevetéséből látható, hogy a második körzet lakosság száma kisebb, de folyamatos ellátás tekintetében aktívabb, inkább koncentrált a külterületekre, és összességében 7 folyamatos, peremhelyzeten élő ellátotti igényt is takar.

#### Konklúzió

A szolgáltatás vizsgálata során szükséges a hatékonyságot vizsgálni, aminek során az elért eredmények, valamint az előállításukhoz felhasznált források közötti kapcsolat felmérését véleményem szerint a több ismeretlen tényező ellehetetleníti. **Ugyanis ezen szolgáltatás finanszírozása a teljesítmény-indikátor nélküli finanszírozási rendszerek közé tartozik, vagyis az állami támogatáshoz a folyamatos működésen túl nem kapcsolódik semmilyen teljesítendő szolgáltatási indikátor. A költségvetési támogatás fix összegű, nincsenek differenciált támogatások a rendszerben. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes, egyetlen szolgáltatási elem esetében sincs fizetési kötelezettség.** Mivel a szolgáltatás igénybe vétele után semmilyen teljesítmény-adatot nem kötelező jelenteni, a valós kapacitások és teljesítések gyakorlatilag ismeretlenek. Országos szinten több mint kétezer szolgálat által lefedett ellátási területen közel 1,8 millió ember él, de a tényleges igénybevevők száma ennél jóval kisebb. A tényleges igénybevételeiről, az igénybevevők demográfiai és egyéb jellemzőiről nincs adatszolgáltatás a KSH felé sem, így az igénybevételeiről nem állnak rendelkezésre adatok.

Következő szempontként a hatásosságot vizsgálom, ahol ki kell térni arra, hogy a szolgáltatás tevékenységnek, erőfeszítésnek volt-e hatása, a meghatározott célcsoport szükségleteiben megtörtént-e az a várt változás, megvalósulhatott-e a segítő folyamat, az igényelt szolgáltatás célba ért-e. Jelenleg a szolgáltatás igénybevétele teljesen szabályozatlan, gyakorlatilag nem születik megállapodás az igénybevételekre és intézményen kívüli szolgáltatásként házirend sincs. **Ez a lakosság és tanyagondnoki együttműködés teljes szabályozatlanságát hozza magával és rengeteg szakmai kérdést vet fel, amivel a kiadott szakmai útmutatók sem foglalkoznak túl sokat. Ide kapcsolható, hogy a szolgáltatás igénybevétele térítésmentes – miközben a célcsoport nem feltétlen képtelen a szolgáltatás költségeinek részleges, vagy akár a teljes megtérítésére.** A térítésmentesség feszültséget eredményez a hasonló funkciót betöltő szolgáltatások igénybevétele során (pl. házi segítség nyújtó szolgálat). A hatásosságának vizsgálatánál nehézséget okoz az hogy a célcsoportban, és nyújtott szolgáltatásokban átfedés látható a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatási profilok között. Ez alapján, ha a szolgáltatásnak volt is mérhető hatása, és látszólag elérte a kívánt hatást még nem biztos, hogy a folyamat egésze is hatásos volt.

Szükséges még megemlítenem, hogy az egyszemélyes szolgálat esetében jóval egyszerűbb a dokumentációs teher (pl.: nem szükséges szervezeti és működési, tűzvédelmi, iratkezelési, anyaggazdálkodási, leltár, és selejtezési szabályzat sem).

Meglátásom szerint a jogalkotó célja egyi ilyen mutatókkal rendelkező településre vonatkozóan az volt, hogy az intézmények (egészségügyi-, köznevelési-) megközelíthetőségét a távol eső lakóhelyek miatti közösségi közlekedés nehézségéből adódóan segítsen enyhíteni.



## Javaslatom

Meglátásom szerint az intézményi profilok összeecsúsztak, amelyek hosszútávon félreértésekre, az intézmény rossz megítélésére adhatnak okot. A szolgáltatást nagyon sok esetben olyanok veszik igénybe akik lakhatási feltételeik, családi kapcsolati hálójuk miatt sem lenne indokolt. A választóvoñalat szükséges meghúzni, hiszen ez igazságtalan más belterületen éló, idős lakosokkal szemben, akikhez meg nem jut el a szolgáltatás. Vezetói törekvésem egyértelmű, aminek alapján szükségesnek, sőt - az intézmény felelősségteljes, jogszabályi követelmények szerinti megfeleltetéshez - elengedhetetlennek tartom az intézményi profil tisztítását. Ennek értelmében **szükséges a meglévó igénylések felülvizsgálata, az intézményben elérhető szolgáltatásokról, és azok felételeiről szóló tájékoztatók mihamarabbi közzlése** (újság, rendelők, helyi televízió).

Egyetértek az előző intézményvezető K/IHSZK/6-136/2024. számú 2024. 11. 25. napon kelt javaslatának azon pontjával, amely szerint a tanyagondnoki szolgálat munkavállalói létszáma módosítható egy főre egy kolléga a házi segítségnyújtó kormányzati funkcióra való beemelését követően.

A számadatok és a fentiek figyelembevételét **követően javaslom a második tanyagondnoki körzet (TSZ2) megtartását, az első tanyagondnoki körzet (TSZ1) megszüntetése mellett.** A megmaradt tanyagondnok ellátja a körzetét, az ebéd kihordásában kapacitásától függően segít be.

Javaslom a házi segítség nyújtó szolgálat igénybevevői létszáma és a várólista adatai alapján a jelenleg engedélyezett 25 fő számának módosítását 32 ellátottra, továbbá a tanyagondnoki szolgálat egyik munkavállalójának áthelyezését a házi segítségnyújtó szolgálat kormányzati funkciójára (összesen: 4 fő).

Isaszeg, 2025. 03. 09.

Tisztelettel:



Kovács Hajnalka Krisztina

intézményvezető

## Források

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szoctv.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről
- <https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2022/04/Segedlet-a-falugondnoki-es-tanyagondnoki-szolgaltatok-inditasahoz-es-mukodeséhez.pdf>
- Szeder-Kummer Mária. (2023). Falugondnoki, tanyagondnoki szolgálatok – a kistalvak, kisközösségek segítói, ha hagyják és akarják. Parola. 2023/2. szám: [LINK](#)
- Falu- és tanyagondnok tevékenységkódok: Szociális Ágazati Portál. [LINK](#)
- Csörsz né Zelenák Katalin, Sümeginé Ország Edit (2022). Segédlet a falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatok indításához és működéséhez. Kecskemét: Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete. [LINK](#)
- Isaszeg Város polgármesteri hivatala - lakosságszám jelentés 2025. 03.