

Lakossági tájékoztató az elektronikus ügyintézés szabályairól és lehetőségeiről

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól [szóló 2023. évi CIII. törvény](#) (a továbbiakban: Dáptv.) értelmében 2025. január 16-tól megszűnt a korábbi Ügyfélkapu ügyintézési szolgáltatás, helyette az emelt szintű Ügyfélkapu+ vagy a Digitális Állampolgár e -Azonosítás igénybevételére van lehetőség ügyeink online intézéséhez (a Digitális Állampolgárság Program DÁP-applikációja segítségével).

- **Ügyfélkapu+** rendszer segítségével tudják intézni elektronikusan a helyi adóügyeiket, a korábbi ügyfélkapu szolgáltatáshoz hasonló felülettel, de kétfaktoros belépéssel biztonságosabb belépést tesz lehetővé.
- **DÁP mobilalkalmazás** segítségével is be tudnak lépni az ügyfelek az Elektronikus Önkormányzati Portál felületére. A digitális állampolgársággal az összes, DÁP törvény szerinti digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv (pl.: Önkormányzat) vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartás lesz irányadó. Amellett, hogy a **DÁP-profil aktiválása** azzal is jár, hogy a **felhasználó** digitális állampolgárként elköteleződik amellett, hogy **ügyeit** (pl.: helyi adóügyet, vagy más állami vagy önkormányzati ügyeit) **kizárólag a digitális térben intézze**, azontúl azt is vállalja, hogy a szervekkel **kizárólag az elektronikus tárhelyén keresztül kommunikál**.

A fentiekén túl lehetőség van rendelkezési nyilatkozat (RNY) kitöltésre (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/welcome>), ahol az ügyfél megadhatja, mely szervekkel kívánja elektronikusan a kapcsolatot tartani.

Magánszemélyek esetén lehetőség van az elektronikus ügyintézésre, valamint rendelkezhetnek az elektronikus kapcsolattartásról.

Gazdálkodó szervezetek (egyéni vállalkozók, cégek stb..) esetén nincs választási lehetőség, ők elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek.



Isaszegen az elektronikus ügyintézés a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/ugyinditas> linken indítható.

A <https://isaszeg.asp.lgov.hu/elektronikus-nyomtatvany-kitoltesi-segedlet> felületen megtalálható kitöltési útmutató kifejezetten az adóiroda nyomtatványaira vonatkozik, de hasonló metódussal a szociális, gyermekvédelmi és igazgatási nyomtatványok is kitölthetőek.

Az ügyindítás felületen az Önkormányzat keresőbe be kell írni az „Isaszeg Város Önkormányzat” megnevezést, majd a kiválasztás gombra kattintva megjelenik a bal oldalon az „Ügyindítás, űrlapok” címszó. Erre rákattintva az „Ágazat” keresésnél ki kell választani az ügýtípust, majd az Űrlap kereső funkcióra kattintva, meg kell jelölni a listában a kitölteni kívánt űrlapot. „Online kitöltés” funkció kiválasztásával kezdhető

meg a nyomtatvány értelemszerű kitöltése. Ezt követően a „Beküldés” gombra kattintva az önkormányzat hivatali kapuján keresztül érkeztetni a kérelmet.

Elektronikus ügyintézésrel a teljesség igénye nélkül az alábbi ügyek intézhetőek:

- magánszemély kommunális adó, építményadó, telekadó eladással, vásárlással kapcsolatos változás bejelentés,
- automatikus részletfizetési kérelem,
- kérelem adóigazolás, adóhatósági bizonyítvány kiadására,
- túlfizetés átvezetési és visszatérítési kérelem,
- nyilatkozat mezőőri járulék fizetési kötelezettség megállapításhoz,
- talajterhelési díj bevallás,
- iparűzési adó előleg módosítási kérelem,
- méh vándoroltatásához kijelentő, bejelentő lap,
- hagyaték,
- köztemetés,
- védendői fogyasztói igazolás kérelem,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem,
- hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem

Polgármesteri Hivatal