

**Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének 16/2025. (IV.17.)
önkormányzati rendelete
a tanyagondnoki szolgálatról**

[1] A tanyagondnoki szolgáltatás célja a rendelet szerinti ellátási területen élő lakosok esélyegyenlőségének javítása, az intézményhiányból a közösségi közlekedés nehézségeiből adódó hátrányok enyhítése, a személyes gondoskodást nyújtó egyes alapellátások biztosítása, önkormányzati és intézményi információk továbbítása, közösségi szintű szükségletek teljesítése.

[2] Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében, valamint a 92. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, továbbá a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat a helyi szükségletek alapján

- a) közvetlen, személyes alapszolgáltatásokat,
 - b) az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat,
 - c) egyéb feladatokat
- lát el.

(2) A személyes alapszolgáltatáson belül alapellátási, kötelezően ellátandó feladatok:

- a) közreműködés az étkeztetésben,
- b) közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában,
- c) közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- d) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- e) gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása.

2. §

(1) Az étkeztetésben való közreműködés során a tanyagondnoki szolgálat biztosítja az önkormányzat szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló önkormányzati rendelete alapján biztosított szociális étkeztetést az önkormányzati intézmény konyhai részegységéből az étel házhoz szállításával.

(2) Az ételszállítás a külterületen lakók részére térítésmentes.

3. §

A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a tanyagondnoki szolgálat a jelen rendelet 2. § (1) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően az alábbi tevékenységek szükség szerinti ellátását biztosítja:

- a) a gyógyszerek kiváltása,
- b) bevásárlás.

4. §

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk a település lakói számára történő eljuttatása körében a tanyagondnok feladata:

- a) a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások, információk felkutatása, és
- b) ezekről az információkról -önkormányzati, rendőrségi, bűnmegelőzési, polgárőri- a lakosság tájékoztatása, megosztása.

5. §

(1) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése feladat három fő területe:

- a) a betegek háziorvoshoz, egyéb egészségügyi intézménybe szállítása,
- b) a gyógyszerek kiváltása,
- c) a gyógyászati segédeszközök beszerzése.

(2) A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy az 1. melléklet szerinti településrészekén élő érintett lakosok minél előbb jussanak el a háziorvoshoz, indokolt esetben a megfelelő szakorvoshoz, illetve jussanak hozzá a gyógyszereikhez.

(3) Az alapfeladat különös jelentőséggel bír a koruk (idősödő, gyermek, utógondozott, vagy felsőfokú képesítés, oklevél megszerzéséért nappali tagozaton tanuló fiatal), egészségi állapotuk, családi körülményeik folytán rászoruló lakosok, az 1. melléklet szerinti településrészen életvitelszerűen tartózkodók tekintetében.

(4) A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a saját településen belül is.

(5) A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára biztosított, előjegyzett időpontokhoz.

(6) Az egyéb egészségügyi intézménybe (pl. szakorvosi rendelésre) történő szállítás; egyéni kórházi, intézeti látogatás céljából történő szállítás abban az esetben oldható meg, ha nem ütközik a kötelező feladat ellátásával.

(7) A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség.

(8) A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

6. §

A gyermekszállítási feladatok körében a tanyagondnok igény szerint gondoskodik az 1. melléklet szerinti külterületi lakott területeken élő gyermekeknek és kísérőiknek

a) a nevelési, oktatási intézményekben,

b) iskolai rendezvényekre,

c) versenyekre, sportversenyekre

való szállításáról.

7. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása feladat ellátása körében segítséget nyújt a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével.

(2) A tanyagondnok köteles a lakossággal rendszeres kapcsolatot tartani, lakosságot érintő problémákat az Isaszegi Humánszolgáltató Központ vezetője, illetve a Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Irodája felé továbbítani, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, e körben a visszajelzéseket eljuttatni az érintettekhez.

8. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat közreműködik az 1. melléklet szerinti településrészen élők tömegközlekedéshez való hozzájutásának biztosításában. A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltethet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi

eseteket előnyben részesíti (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

(2) A tanyagondnok feladata a szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybeviteléhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

(3) A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit.

9. §

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés feladatkörében a tanyagondnok ellátja -a korábban felsorolt feladatokhoz közvetlenül nem tartozó feladatokat-, így például:

a) esetenkénti, napi fogyasztású áruk beszerzése (a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk, pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása),

b) nagybevásárlás: az igénybevevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján –

c) a tanyagondnok által, nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségei folytán a gazdaságos vásárlás.

10. §

(1) A tanyagondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A további feladatokat úgy kell ellátnia, hogy az ne ütközzön, illetve ne akadályozza az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátást.

(2) Az egyéb – nem kötelező – szolgáltatási feladatok csak akkor láthatóak el, ha a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

(3) A kötelezendően ellátandó feladatok rangsorolását a tanyagondnok végzi az Isaszegi Humánszolgáltató Központ vezetőjének iránymutatása szerint.

(4) A tanyagondnok – amennyiben ez nem az alapellátási feladat ellátásában, a személyes segítségnyújtás keretében történik – közreműködik azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek célja a település lakosságának minél magasabb színvonalon történő ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybevevők számára végez.

11. §

(1) A szolgáltatásról, az igénybe vételi lehetőségekről a lakosság a helyben szokásos tájékoztatásnak megfelelően értesül. A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

(2) Az 1. melléklet szerinti településrészen életvitelszerűen tartózkodók, a szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, vagy az Isaszegi Humánszolgáltató Központban személyesen, illetve telefonon jelezhetik.

(3) A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 2 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie.

(4) A feladatellátás a bejelentés sorrendjétől, valamint a bejelentett probléma fontosságától függ.

(5) A tanyagondnoki szolgáltatások térítésmentesek.

(6) A szolgáltatásokkal és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, illetve az Isaszegi Humánszolgáltató Központ vezetője nyújt. A tájékoztatás alapja a szolgálat szakmai programja.

(7) A tanyagondnok a szolgáltatás végzéséről „Tevékenységi naplót” vezet.

12. §

(1) A tanyagondnok feladata ellátásához az önkormányzat gépjárművet biztosít. Az önkormányzat a tanyagondnoki szolgálat feladatainak ellátásához szükséges gépjármű üzemképességét, illetve szükséges biztosításait, egyéb költségeit a gépjármű üzemeltetési szabályzat szerint biztosítja.

(2) A tanyagondnoknak a feladatait a munkaköri leírásában, az Isaszegi Humánszolgáltató Központ vezetője utasításának megfelelően kell ellátnia.

(3) A feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarendben köteles ellátni. A munkarendet a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.

13. §

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területét jelen rendelet 1. melléklete tartalmazza.

Záró rendelkezések

14. §

(1) E rendelet 2025. június 1-jén lép hatályba.

(2) E rendelet hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgálatról szóló 15/2018. (IX.19.) önkormányzati rendelete.


Tóthné Pervai Katalin
jegyző




Dr. Budaházi Árpád
polgármester



Záradék: a rendelet kihirdetve 2025. április 17-én.


Tóthné Pervai Katalin
jegyző



1 melléklet a 16/2025. (IV.17.) önkormányzati rendelethez

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területe:

1. Külterület Asztalos köz
2. Külterület Compó utca
3. Külterület Dombhát utca
4. Külterület Keszeg utca
5. Külterület Lovarda utca
6. Külterület Major utca
7. Külterület Ménes utca
8. Külterület Meredek utca
9. Külterület Róna utca
10. Külterület Táltos utca