

Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2026. (X. 15.) önkormányzati rendelete

a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés szabályozásáról és az alkalmazandó legmagasabb díjtételeinek megállapításáról

[1] A rendelet célja Isaszeg város közigazgatási területén menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés szabályozása és az ezzel kapcsolatos díjtételek megállapítása.

[2] Isaszeg Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvényének 32.cikk (1) a) pontjában, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 18. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (1) bekezdés m) pontjában kapott felhatalmazás alapján a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés díjának megállapításáról és az utazási feltételek helyi szabályozásáról a következőket rendeli el.

1. §

Ezen rendelet hatálya Isaszeg közigazgatási határán belül a helyi menetrend szerinti autóbuszjáráttal (a továbbiakban: helyi járat) végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységet ellátó Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett helyi tömegközlekedési eszközökkel lebonyolított menetrend szerinti járatokat igénybe vevőkre, a helyi járáttal végzett helyi autóbusz közlekedés legmagasabb díjára, a díj alkalmazására és az utazási feltételekre terjed ki.

2. §

(1) A képviselő-testület a menetrend szerinti személyszállítás helyi autóbusz közlekedés feladatainak ellátását, határozott időre megkötött közszolgáltatási szerződés alapján megbízott külső szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) bevonásával biztosítja.

(2) Az autóbuszsal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra vonatkozó közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) e rendelet 1. melléklete tartalmazza.

3. §

(1) A város közigazgatási határain belül közlekedő helyi járat működtetésével biztosított személyszállítási szolgáltatást, a rendeletben megállapított viteldíjak ellenében bárki igénybe veheti. A szolgáltatás általános utazási feltételeinek biztosításáról szóló üzletszabályzatot e rendelet 2. melléklete tartalmazza.

(2) Az Önkormányzat képviselő-testülete – a Szolgáltató által az adott naptári évet követő február hónap utolsó napjáig az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatában meghatározott bizottság elé beterjesztett éves beszámolója, vagy az erre irányuló soron kívüli kérelme alapján – állapítja meg a Szolgáltató által üzemeltetett helyi járatú tömegközlekedési eszközön érvényes, az egyszeri, átszállás nélküli, menetrend szerinti helyi utazásra jogosító menetjegy, valamint a korlátlan számú utazásra jogosító teljes árú bérletszelvény árát.

(3) A személyszállításért fizetendő, mindenkor érvényes díjakat a Szerződés tartalmazza.

(4) A (2) bekezdésben előírt éves beszámoló tartalmi követelményeit e rendelet 3. melléklete tartalmazza.

(5) A Szolgáltató - az általános forgalmi adót is tartalmazó, a kerekítés általános szabályainak alkalmazásával kikalkulált – menetjegy- és bérletdíjakat legkésőbb hatvan nappal annak hatályba lépését megelőzően köteles az Önkormányzat részére jóváhagyásra megküldeni. Az Önkormányzat által elfogadott díjakat – 15 nappal a változások előtt – az Önkormányzat a honlapján, és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató a helyi járatokon közzéteszi.

(6) A különböző bérletek a naptári hónap, a negyedév, vagy az év első napjától az adott időszakot követő hónap 5. napján éjfélig érvényesek.

4. §

(1) A Szolgáltató a mindenkor vasúti menetrenddel összhangban, érvényes helyi autóbusz menetrend alapján és az abban meghirdetett kilométer teljesítmény szerint köteles végezni a helyi személyszállítást. Az útvonal leírást és a menetrendet a Szerződés mellékletei tartalmazzák.

(2) Az érvényben lévő menetrendet köteles a változás előtt 15 nappal

a) a Szolgáltató az általa üzemeltetett autóbuszon és az autóbuszmegállókban elhelyezni,

b) az Önkormányzat a honlapján megjelentetni.

(3) A menetrend jóváhagyásáról a Szolgáltató javaslatára és kezdeményezésére az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatában megjelölt bizottság jogosult döntést hozni.

5. §

A helyi tömegközlekedésben igénybe vehető kedvezmények, az igénybevételére jogosultak köre és feltételei, valamint a díjmentes utazásra való jogosultság feltételei tekintetében a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményeiről szóló kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

6. §

(1) Ez a rendelet 2026. október 16. napján lép hatályba.

(2) E rendelet hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti Isaszeg Város Önkormányzata Képviselő-testületének a menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedés szabályozásáról és az alkalmazandó legmagasabb díjtételeinek megállapításáról szóló 16/2024. (IX. 19.) önkormányzati rendelete.


Tóthné Pervai Katalin
jegyző



Záradék: a rendelet kihirdetve 2026. október 15-én.


Dr. Budaházi Árpád
polgármester




Tóthné Pervai Katalin
jegyző



ügyiratszám:/...../2026

Közzolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről:

Név: **Isaszeg Város Önkormányzat**
 Székhely és postacím cím: **2117 Isaszeg, Rákóczi utca 45.**
 E-mail: **hivatal@isaszeg.hu**
 Adószám: **15730497-2-13**
 Képviselő: **Dr. Budaházi Árpád polgármester**
 mint megrendelő - a továbbiakban **Megbízó**,

másrészről: az

Név: **Dunamenti 2011 Közlekedési Kft.**
 Székhely: **6000 Kecskemét, Nagy László u. 2. fszt./8.**
 Postacím: **6000 Kecskemét, Nagy László u. 2. fszt./8.**
 E-mail: **dunamenti2011kft@gmail.com**
 Cégbejegyzés száma: **03-09-128942**
 Adószám: **23277256-2-03**
 Képviselő: **Szalay Dániel Ádám**
 mint szolgáltató - a továbbiakban **Szolgáltató** - között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. PREAMBULUM

1.1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 18. pontja szerint a helyi önkormányzat egyik, helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szolgáltató kiválasztására eredményes pályázati eljárást folytatott le. A Képviselő-testület a 158/2026. (VIII.27.) Kt. határozata értelmében az Önkormányzat **2026. október 1. napjától 2028. szeptember 30. napjáig** tartó határozott időtartamra megbízza a Szolgáltatót Isaszeg város közigazgatási területén helyi menetrend szerinti autóbusszos személyszállítási tevékenység végzésével kizárólagos joggal, szolgáltatási koncesszió keretében. A Szolgáltató hatályos autóbusszos személyszállítási engedéllyel rendelkezik, és gondoskodik annak érvényességéről a szerződés időtartama alatt, mely engedély(ek) a jelen szerződés 1. számú mellékletét képezi(k). A Szolgáltató megbízása az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján történik:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1370/2007/EK RENDELETE (2007. október 23.) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 181/2011/EU RENDELETE (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti

13

személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok és szakmai előírások alapján,
- 38/2024. (II.29.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről.

2. A TELJESÍTÉS HELYE

2.1. Teljesítési hely: **Isaszeg város közigazgatási területe.**

3. SZERZŐDÉS TÁRGYA

3.1. Megbízó kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót **Isaszeg város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok** ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a Szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerinti autóbusszal történő helyi személyszállításra közszolgáltatási szerződést nem köt.

3.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Isaszeg város közigazgatási területén a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő **menetrendnek** megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

A menetrend esetleges módosításáról a Felek írásban rendelkezhetnek.

3.3. Szolgáltató nyilatkozik, hogy rendelkezik a 261/2011. (XII. 7.) Korm. 3. § (1) bek. c) pontja szerinti, közúti személyszállítási tevékenységre vonatkozó érvényes hatósági engedéllyel.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó hatósági engedélyét a Szerződés teljes időtartama alatt fenntartja.

3.4. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatás keretében értékesített **menetjegyek és bérletek értékesítéséből származó bevételekre**. A Szerződéskötéskor érvényes menetjegy és bérlet árait jelen szerződés 4. sz. melléklete tartalmazza.

Szolgáltató köteles a közszolgáltatást igénybe vevő utasok részére a 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet szerint az utazási kedvezményeket biztosítani.

3.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyszeri menetjegyek az autóbusszon minden utazás megkezdése előtt, míg a bérletek minden tárgyhó 5. napjáig az autóbust vezető gépkocsivezetőnél megvásárolhatók.

3.6. Az egyszeri menetjegyen és a bérleten fel kell tüntetni annak árát, a biztosítási díjat, az ÁFA-t, a sorszámát, a tömegközlekedést biztosító szolgáltató nevét, adószámát és a vásárlás dátumát. A bérlet esetében fel kell tüntetni az érvényességi időtartamot is.

3.7. Felek a 4. sz. mellékletben meghatározott menetjegy- és bérletárakat csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

3.8. Megbízó az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzéséhez ellenszolgáltatás nélkül használatra átadja Szolgáltatónak a Megbízó tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamáig. Ezen megállóhelyek (és végállomások) területének síkosságmentesítéséről és takarításáról Megbízó gondoskodik.

3.9. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást a 3. pontban írt alapokon állva, valamint a szerződésben részletezettek szerint a szerződés 2. sz. mellékletében feltüntetett járatokon, az Önkormányzat Képviselő-testületének szakbizottsága által jóváhagyott és a jelen szerződés 3. számú mellékletében szereplő menetrend szerint végzi. A menetrend esetleges módosítását az Önkormányzat részére legkésőbb 60 nappal a tervezett módosítás előtt beterjeszti jóváhagyásra. Az Önkormányzat Képviselő-testületének szakbizottsága is kezdeményezhet menetrendmódosítást a Szolgáltatónál.

3.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítéséhez alvállalkozó bevonására nem jogosult.

4. TELJESÍTÉS IDŐTARTAMA

4.1. Jelen szerződés határozott időre, a szerződés hatályba lépésétől számított **24 hónapra** kerül megkötésre. Ezt követően **opcionálisan, a felek kölcsönös melegegedettsége esetén további legfeljebb 12 hónapra meghosszabbítható.**

4.2. A szerződés hatályba lépésének napja: **2026. október 1.**

4.3. A szerződés hatályba lépését követő 24 hónap letelte előtt 90 nappal a Felek a szerződés további **legfeljebb 12 hónapos** egyszeri meghosszabbításáról dönthetnek, amennyiben a szerződés teljesítése megfelelt a szerződés és a vonatkozó jogszabályok előírásainak.

Felek a hosszabbítási szándékukról a 24 hónapos időszak letelte előtt legkésőbb 90 nappal írásban nyilatkoznak. Ha bármelyik fél a szerződés hosszabbításhoz nem járul hozzá (vagy valamelyik fél nem nyilatkozik), akkor a 24 hónap leteltével a szerződés megszűnik.

Felek jogosultak a hosszabbítás időtartamaként 12 hónapnál rövidebb időszakot is megjelölni.

5. KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A fenti közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltatót illeti meg a díjakból származó menet- és bérletbevétel, valamint a kedvezményes utazásokhoz kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatás, egyéb jogszabályokban meghatározott támogatás. A Szolgáltató a menetjegy és havi bérletek árát az önkormányzat erre vonatkozó rendeletében megállapított mindenkor érvényes díjak alkalmazásával, a 4. sz. melléklet szerint biztosítja.

5.2. Az 5.1 szerinti összegek nem fedezik a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségeit, ezért jelen szerződés teljesítéséért a Megbízó a Szolgáltató részére Szolgáltató ajánlati árának megfelelő **2.900.000 Ft/hó áfamentes ellentételezést** (továbbiakban: **Támogatást**) nyújt, melyet havonta, minden lezárt hónapot követő 10 napon belül megfizet. A Szolgáltató által igényelt ellentételezés összege a szerződés időtartama alatt - főszabályként - nem módosítható.

5.3. Ártartás kötelezettsége: az 5.2. pontban meghatározott díjat a szerződés hatályba lépésétől számított 24 hónap alatt kötelezően tartani kell. Ennek értelmében a Szolgáltató vállalja, hogy a megajánlott díjakat ezen időszak alatt nem emeli.

6. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBE BEVONT AUTÓBUSZ(OK)

6.1. Jelen közszolgáltatási szerződés teljesítésébe csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú, megfelelő szellőztetéssel rendelkező és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött jármű állítható.

6.2. A Szolgáltató az alábbi autóbust köteles bevonni a szerződés teljesítésébe:

Autóbusz forgalmi rendszáma	Szállítható személyek száma	Autóbusz gyártási éve	Autóbusz környezetvédelmi besorolása
AOPY 659	78 fő	2012	Euro 5

6.3. A 6.2. pontban megjelölt autóbust Szolgáltató köteles bevonni a szerződés teljesítésébe. Ezen autóbusz cseréje kizárólag Megbízó előzetes írásbeli értesítését követően lehetséges, a 6.2. pontban megadott értékekkel rendelkező autóbusszal.

6.4. A 6.2. pontban megjelölt autóbusz meghibásodása esetén átmenetileg – maximum 10 napig – a 6.3. ponttól eltérő értékekkel rendelkező autóbusz is bevonható a szerződés teljesítésébe, amely azonban nem veszélyeztetheti a szerződésszerű és jogszabályoknak megfelelő teljesítést.

6.5. Autóbusz közúton csak indokolt esetben, a közút kezelőjének engedélyével, más közterületen csak közterület használati engedéllyel tárolható. A Megbízó térítésmentesen biztosítja az autóbussznak a napközbeni és hétvégi kiállás helyét Isaszeg település területén belül, azonban a személyzeti pihenőt és a szociális létesítményeket Szolgáltatónak kell biztosítania.

6.6. Szolgáltató törekszik a helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedésben résztvevő autóbuszok egységes külső megjelenésére (üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok jól látható módon történő feltüntetése) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen.

Megrendelő nem teszi lehetővé a járműveken – sem belső, sem külső felületen – reklám vagy hirdetési anyag kihelyezését.

6.7. Szolgáltató köteles gondoskodni a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról. Továbbá biztosítja az utaskényelmet befolyásoló műszaki paraméterek (légkondicionálás, fűtés stb.) működőképességét és szükség esetén azok használatát.

6.8. Szolgáltató a szerződéskötés időpontjában igazolja a bevonni kívánt autóbuszokra vonatkozó, a 2009. évi LXII. törvény szerinti hatályos „kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás” meglétét, mely igazolás a szerződés 5. számú mellékletét képezi.

7. SZAVATOSSÁG, ELLENŐRZÉSEK ÉS VIZSGÁLATOK

7.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződés keretén belül általa elvégzett közszolgáltatás megfelel a magyar, illetve Európai Unió jogszabályoknak, előírásoknak.

Így különösen megfelel az alábbi jogszabályoknak:

- 1370/2007/EK rendelet;
- 181/2011/EU rendelet;
- 1988. évi I. törvény;
- a 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet;
- a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet;
- 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet.

7.2. A Megbízónak vagy meghatalmazottjának jogában áll – akár naponta – megvizsgálni, hogy a szolgáltatás végzése megfelel-e a szerződésben foglaltaknak.

7.3. Amennyiben a szolgáltatás ellenőrzése során a Megbízónak kifogása van, azt köteles a Szolgáltatóval a lehető legrövidebb időn belül (2 munkanap) közölni. A Szolgáltató köteles a minőségi kifogás megszüntetése érdekében a szükséges intézkedéseket haladéktalanul, de legkésőbb a közléstől számított 3 munkanapon belül megtenni, illetve a szolgáltatást végző autóbuszok és/vagy személyek helyett más személyeket kijelölni.

8. A VÁLLALKOZÓ NEM SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉSE

8.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítését jelen szerződés melléklete szerinti Műszaki leírásban meghatározottaknak megfelelően kell elvégeznie.

8.2. A vállalt feladatokat a Megbízó jelen szerződésben és kapcsolódó dokumentumokban részletezett minőségben köteles ellátni.

8.3. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeinek nem szerződésszerű, vagy nem teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) a Szolgáltatóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthető:

- késedelmi vagy meghiúsulási kötbérigény érvényesítése,
- kártérítés érvényesítése,
- a szerződés azonnali hatályú felmondással történő megszüntetése.

8.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, a Szolgáltatónak frásban haladéktalanul értesítenie kell a Megbízót a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

8.5. A Szolgáltató felelős alkalmazottai munkavégzéséért, emberi magatartásáért, az általuk okozott károkért. A munkavégzésre, valamint az emberi magatartásra vonatkozó társadalmi normák súlyos vagy ismétlődő megsértése esetén a Megbízó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.6. A Szolgáltató az érdekkörében felmerült okból történő késedelmes teljesítésre, valamint a teljesítés meghiúsulása és jogalap nélküli felmondása esetén kötbér fizetésére köteles.



8.6.1.

Késedelmi kötbér:

Ha Szolgáltató a számára felróható okból késedelmesen teljesít, Megrendelő jogosult késedelmi kötbért felszámítani. A késedelmes teljesítés nevesített esete, ha a Szolgáltató a Műszaki leírásban szereplő indulási időpontoktól önhibájából későbbi időpontban indítja a járatot. Ebben az esetben a késedelmi kötbér mértéke 50.000 Ft/alkalom.

Bármely 30 napon belül a 10 járatot érintő késedelmes indítás súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szerződés azonnali hatályú felmondásával és a teljes megghiúsulásra vonatkozó kötbér érvényesítésével jár.

Amennyiben Megrendelő minőségi kifogást észlel, azt köteles a Szolgáltató részére személyesen vagy telefonon, majd ezt követően írásban haladéktalanul jelezni.

8.6.2.

Hibás teljesítési kötbér:

Ha Szolgáltató a számára felróható okból hibásan teljesít, Megrendelő jogosult hibás teljesítési kötbért felszámítani. A hibás teljesítés nevesített esete, ha a Szolgáltató a szolgáltatást nem a 6. pontnak megfelelő autóbuszal látja el, vagy az igénybe vett autóbusz nem felel meg a Műszaki leírás egyéb követelményeinek, vagy ha a Szolgáltató az utazási kedvezményeket nem a 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet szerint biztosítja.

A hibás teljesítési kötbér mértéke minden hibás teljesítéssel érintett napra az egy hónapra vonatkozó támogatási összeg 1 %-a (de havonta max. 10 %).

Bármely hónapban min. 10 napot érintő hibás teljesítés nem teljesítésnek (és ezáltal súlyos szerződésszegésnek) minősül.

Amennyiben Megrendelő minőségi kifogást észlel, azt köteles a Szolgáltató részére személyesen vagy telefonon, majd ezt követően írásban haladéktalanul jelezni.

8.6.3.

Megghiúsulási (nemt teljesítési) kötbér:

A szerződésnek a nyertes pályázó érdekkörében felmerült lehetetlenülése, a teljesítés megtagadása, a hibás teljesítés felső korlátját meghaladó mértékű hibás teljesítés, valamint a szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén, továbbá, ha a Megrendelő a szerződéstől Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatt eláll a szerződéstől, a nyertes ajánlattevőt megghiúsulási kötbérfizetési kötelezettség terheli.

A megghiúsulási kötbér mértéke

- eseti megghiúsulás (járatkimaradás) esetén: az 1 hónapra vonatkozó közszolgáltatási támogatási összeg 1 %-a (de havonta max. 10 %);
- teljes megghiúsulás (felmondás, megszüntetés) esetén: a 24 hónapos szerződésből (illetve hosszabbítás időszakában történő megghiúsulás esetén a hosszabbítás időszakából) hátralévő időtartamra számított arányos támogatási összeg 30 %-a.

Bármely 10 nap alatti ötszöri járatkimaradás súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szerződés Megbízó általi azonnali hatályú felmondásával és a teljes megghiúsulásra vonatkozó kötbér érvényesítésével jár.

Amennyiben a szerződés felmondásának oka a többszöri hibás teljesítés, akkor a megghiúsulási kötbér összegébe beleszámít a hibás teljesítésre tekintettel addig felszámított hibás teljesítési kötbér összege.

8.6.4. Megbízónak jogában áll az elismert és esedékessé vált kötbért a támogatási összegből visszatartani.

A kötbér megfizetése nem érinti Megbízónak azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse a Szolgáltatóval szemben.

m

h

A kötbérek vizsgálata során az időtartamokat naptári napban kell vizsgálni.

8.7. A Szerződés 3.1. pontjában meghatározott kizárólagosság nem terjed ki arra az esetre, ha a Szolgáltató a közszolgáltatást a napot meghaladóan nem biztosítja. Az ilyen – 1 napot meghaladó járatkimaradás – esetén amennyiben a közszolgáltatás folyamatosságát a Szolgáltató a Megbízó felszólítása ellenére nem biztosítja, akkor Megbízó jogosult más szolgáltató közreműködésével a folyamatos személyszállítási közszolgáltatást biztosítani, melynek költségei a Szolgáltatót terhelik.

8.8. A Megbízónak jogában áll a támogatási összegből kötbérigényét érvényesíteni.

8.9. Megbízó kötbérigényének nem érvényesítése nem jelenti Megbízó egyéb igényeinek elvesztését. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megbízó részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megbízót szerződésszegés következményeként megilletik.

8.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megbízó a közpénzekkel való felelős gazdálkodás kötelezettségének érvényre juttatása érdekében köteles a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és azokat dokumentálni.

9. VIS MAIOR

9.1. A Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthetők a 8. pont szerinti szankciók, ha a késedelmes teljesítés, hibás teljesítés vagy a szolgáltatás nyújtásának meghiúsulása vis maior eredménye.

9.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.

9.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben vagy e-mailben értesíti a Megbízót a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

9.4. Amennyiben a Megbízó egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden lehetséges alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

9.5. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, a Megbízó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

10.1. A Szolgáltatónak és a Megbízónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük

h,

h

a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

10.2 Ha az érintett felek az említett közvetlen és közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájuk rendezésére a Felek az általuk együttesen kijelölt mediátor szervhez fordulhatnak, amennyiben ez 15 napon belül nem vezetne eredményre, akkor bármelyik fél jogosult a szolgáltatás nyújtásának helye szerinti illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni. Az eljárások nyelve magyar. Jogvita esetén Magyarország jogszabályai az irányadók.

11. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA

11.1. A Szolgáltató a Megbízó előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel, kivéve a jogszabályok által előírt kötelező bejelentési és ellenőrzési kötelezettségeket.

11.2. Jelen Szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat is nyilatkoztatják. Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező közvetlen és igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli

11.3. A Szolgáltató alkalmazottai és megbízottjai felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lennie, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

11.4. Szolgáltató vállalja, hogy Isaszeg Város Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi autóbusz közlekedés tárgyú önkormányzati rendeletében írtak szerint évente beszámol az Önkormányzat szakbizottságának tevékenységéről.

12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

12.1. Módosításra csak rendkívüli esetben, a felek írásban lefektetett kölcsönös megegyezésével kerülhet sor.

12.2. A szerződés a teljesítési időszak lejártával vagy bármely fél azonnali hatályú felmondásával szűnhet meg. Az azonnali hatályú felmondást a másik fél szerződésszegése alapozhatja meg.

12.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a dízel üzemanyagár az ajánlattételi határidő napján érvényes árhoz képest legalább 30%-kal emelkedik, akkor szerződésmódosítással rendelkezhetnek az esetleges járatritkításról és/vagy a díjemelésről. Az üzemanyagár

tekintetében a Felek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által a 1995. évi CXVII. törvény szerint közzétett dízel üzemanyagárakat tekintik irányadónak.

13. ÉRTESÍTÉSEK

13.1. A szerződés teljesítése során a szerződő felek kötelesek együttműködni, ennek keretében egymást haladéktalanul értesíteni tartoznak az érdekkörükben felmerülő, a jelen vállalkozási szerződésre vonatkozó minden lényeges tényről, adatról, körülményről.

13.2. A Felek lényeges adatnak tekintik különösen a Szolgáltatónak a jelen szerződésben vagy a cégnyilvántartásban szereplő adataiban beállott bármilyen változást.

13.3. A Felek egymás közti értesítéseit írásban, a szerződésben rögzített címre (vagy e-mail-ben) kell megküldeni, és írásban (vagy e-mail-ben) vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek érvénybe, amikor azt kikézbcsítették.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1. A szerződés határozott időre, a hatályba lépésétől számított **24 hónapos** időszakra kerül megkötésre. Ezt követően opcionálisan további legfeljebb **12 hónapra meghosszabbítható. A szerződés hatályba lépésének napja: 2026. október 1.**

14.2. A Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy nevét és székhelyét a Szolgáltató nyilvántartsa, és ebbe a nyilvántartásba a közlekedési hatóság a Szolgáltató tevékenységének ellenőrzése során betekintsen.

14.3. Szolgáltató képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltakat ismeri, és ennek ismeretében nyilatkozatát adja, hogy az általa képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül. A szervezet képviselője a jelen nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerhes szerződést a Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

14.4. A szerződés értelmezésére és a szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.

14.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

A szerződéshez fizikailag hozzátartozó mellékletek:

1. sz. melléklet: közúti személyszállítási tevékenységre vonatkozó érvényes hatósági engedély
2. sz. melléklet: járat útvonala
3. sz. melléklet: menetrend
4. sz. melléklet: menetjegy és bérlet árak
5. sz. melléklet: kötelező gépjármű felelősségbiztosítási kötvény vagy fedezetigazolás



A szerződéshez fizikailag hozzá nem tartozó melléletek:

1. sz. melléklet: ajánlati felhívás
2. sz. melléklet: ajánlati dokumentáció
3. sz. melléklet: műszaki leírás
4. sz. melléklet: ajánlat

2026. 01.03.

2026. 09.03.

ph.

Dr. Budaházi Árpád

Megbízó
Isaszeg Város Önkormányzat

képviseli: Dr. Budaházi Árpád
polgármester



ph.

Szalay Dániel Ádám

Szolgáltató
Dunamenti 2011
Közlekedési Kft.

képviseli: Szalay Dániel Ádám
ügyvezető

DUNAMENTI 2011 KFT
6000 Kecskemét
Nagy László u. 2. fsz/8.
Adószám: 23277256-2-03

Pénzügyi ellenjegyző:

2026.08.02.

Dézi Noémi

Dézi Noémi
Gazdálkodási Osztályvezető

Kapják:

1. Szolgáltató
2. Gazdálkodási Osztály- kifizetés és nyilvántartás céljából
3. Irattár

1. sz. melléklet
Isaszeg Város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében,
autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítást végző közszolgáltató autóbusszos
személyszállítási engedélye

H	BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
----------	--

ENGEDÉLY
autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: ASZ - 03 / 000193 / 2025

Engedélyes neve: DUNAMENTI 2011 KFT

székhelye: HU 6000 KECSKEMÉT, NAGY LÁSZLÓ U. 2. F. HÁZ FSZ. 8

telephelye(i): HU 2132 GÖD, DUNA U. 5.

HU 6120 KISKUNMAJSA, FŐ UTCA 82

A gazdálkodó szervezet SZALAY DÁNIEL, ÁDÁM

vezetésére jogosult(ak):

Szakmai irányító: SZIJÁRTÓ-RÁTZ DÓRA

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját szállítás árúszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját szállítás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
A/1-belföldi forgalomban, ⁽¹⁾
A/2 nemzetközi forgalomban, ⁽¹⁾
B) Menetrend szerinti személyszállítás
B/1-belföldi helyi forgalomban, [átvállalkozásban], ⁽¹⁾
B/2-belföldi távolsági forgalomban, [átvállalkozásban],
B/3-nemzetközi forgalomban, [átvállalkozásban], ⁽¹⁾

Üzemeltethető autók száma: 3 darab,

Összes férőhely-kapacitása: 256 fő.

Megjegyzések: ⁽²⁾ AZ ENGEDÉLY JOGOSÍT KISKUNMAJSA (2025.08.31.) ÉS KISKUNFELGYHÁZA (2024.06.30.) KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉN BELÜLI MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA

Az engedély 2025.11.19 -ig érvényes.

Kiadás: KECSKEMÉT helységben 2025.12.17 -n



DUNAMENTI 2011 KFT
6000 Kecskemét
Nagy László u. 2. fsz/8
szám: 21327266-2-01

(1) Nem kíván részt venni a menetrend szerinti forgalomra vonatkozó kötelezős vállalkozási szerződés elnyeréséért.
(2) Területi hatálya: Kiskunmajsai menetrend szerinti forgalomra vonatkozó kötelezős vállalkozási szerződés elnyeréséért.
(3) Az engedélyt kiadott hatóság aláírása és bélyege.

2. sz. melléklet

Isaszeg város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás járata és útvonala

1. Vasútállomás
2. Posta
3. Városháza
4. Katolikus iskola
5. Damjanich utca
6. Katolikus templom
7. Damjanich János Általános Iskola
8. Táncsics Mihály utca
9. Madách Imre utca, buszforduló
10. Béke utca 46.
11. Béke tér
12. Dózsa György utca 67.
13. Dózsa György utca, buszforduló
14. Mátyás király utca
15. Művelődési Ház
16. Posta
17. Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)
18. Toldi utca
19. Hold utca
20. Klapka György Ált. Isk. (Tóth Árpád u.)
21. Hold utca
22. Toldi Miklós utca
23. Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)
24. Vasútállomás

Éves futásteljesítmény: 30 551 km

3. sz. melléklet

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében,
autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás menetrendje**
Érvényes: 2026.10.01-től



Helyi buszjárat menetrend

	Munkanapokon										Iskola járat	
Klapka György Ált. Isk. (Tóth Árpád u.)	—	—	—	13:42	14:42	—	16:00	—	—	—		
Hold utca	—	—	—	13:42	14:42	—	16:00	—	—	—		
Toldi Miklós utca	—	—	—	13:43	14:43	—	16:10	—	—	—		
Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)	—	—	—	13:44	14:44	—	16:11	—	—	—		
Vasútállomás	03:50	05:07	06:07	13:45	14:45	15:45	16:13	17:40	18:40	19:40	Vasútállomás	07:10
Posta	03:52	05:09	06:09	13:47	14:47	15:47	16:15	17:42	18:42	19:42	Posta	07:12
Városháza	03:54	05:11	06:11	13:49	14:49	15:49	16:17	17:44	18:44	19:44	Városháza	07:14
Katolikus Iskola	03:56	05:13	06:13	13:50	14:50	15:50	16:18	17:45	18:45	19:45	Katolikus Iskola	07:17
Danjanich utca	03:57	05:14	06:14	13:52	14:52	15:52	16:20	17:46	18:46	19:46	Danjanich utca	07:19
Katolikus templom	03:58	05:15	06:15	13:53	14:53	15:53	16:21	17:46	18:46	19:46	Katolikus templom	07:20
Danjanich János Általános Iskola	03:59	05:16	06:16	13:54	14:54	15:54	16:22	17:47	18:47	19:47	Művelődési Ház	07:21
Téoroscs Mihály utca	04:01	05:18	06:18	13:56	14:56	15:56	16:24	17:48	18:48	19:48	Mátyás király utca	07:22
Medách Imre utca, buszforduló	04:02	05:19	06:19	13:57	14:57	15:57	16:25	17:49	18:49	19:49	Dózsa György utca 67.	07:23
Bátka utca 46.	04:03	05:20	06:20	13:58	14:58	15:58	16:26	17:50	18:50	19:50	Dózsa György utca, buszforduló	07:25
Bátka tér	04:04	05:21	06:21	13:58	14:59	15:59	16:27	17:50	18:50	19:50	Bátka tér	07:27
Dózsa György utca 67.	04:05	05:22	06:22	14:00	15:00	16:00	16:28	17:51	18:51	19:51	Bátka utca 46.	07:29
Dózsa György utca, buszforduló	04:06	05:23	06:23	14:01	15:01	16:01	16:29	17:52	18:52	19:52	Medách Imre utca, buszforduló	07:31
Mátyás király utca	04:07	05:24	06:24	14:03	15:03	16:03	16:31	17:53	18:53	19:53	Medách Imre utca 28.	07:32
Művelődési Ház	04:08	05:25	06:25	14:04	15:04	16:04	16:32	17:54	18:54	19:54	Danjanich János Általános Iskola	07:34
Posta	04:09	05:26	06:26	14:05	15:05	16:05	16:33	17:55	18:55	19:55	Posta	07:35
Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)	04:10	05:27	06:27	14:06	15:06	16:06	16:34	17:56	18:56	19:56	Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)	07:37
Toldi Miklós utca	04:11	05:28	06:28	14:07	15:07	16:07	16:35	17:57	18:57	19:57	Toldi Miklós utca	07:38
Hold utca	04:12	05:29	06:29	14:08	15:08	16:08	16:36	17:58	18:58	19:58	Hold utca	07:39
Klapka György Ált. Isk. (Tóth Árpád u.)	04:12	05:29	06:29	14:08	15:08	16:08	16:36	17:58	18:58	19:58	Klapka György Ált. Isk. (Tóth Árpád u.)	07:40
Hold utca	04:13	05:30	06:30	14:09	15:09	—	16:37	17:59	18:59	19:59	Hold utca	07:42
Toldi Miklós utca	04:14	05:31	06:31	14:10	15:10	—	16:38	18:00	19:00	20:00	Toldi Miklós utca	07:43
Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)	04:15	05:32	06:32	14:11	15:11	—	16:39	18:01	19:01	20:01	Klapka György Ált. Isk. (Aulich u.)	07:44
Vasútállomás	04:16	05:33	06:33	14:12	15:12	—	16:40	18:02	19:02	20:02	Vasútállomás	07:45

DUNAKRISZTINA

2026.09.24. 15:00
Adószám: 13333333

4. sz. melléklet

**Isaszeg város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében,
autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás díjai**

a.) menetjegy (egy útra szóló menetjegy)	280 Ft
b.) teljes árú bérlet (dolgozó havi bérlet)	3.500 Ft
c.) diák/nyugdíjas bérlet	550 Ft



5. sz. melléklet

Isaszeg város közigazgatási területén helyi, közszolgáltatási szerződés keretében, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás során működtetett autóbusz(ok) kötelező gépjármű felelősségbiztosítási kötvénye vagy fedezetigazolása

h



E000000002797091

Kötvényszám: 347577631

Ügyfélszámlaszám: 9070090



Igazolás

kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról

Szerződő üzemben tartó adatai:

Megnevezése: Dunamenti 2011. Kft.

Székhelye: 6000 Kecskemét
Nagy László utca 2

Gépjármű adatai:

Egyedi azonosító:

WMAA21ZZ1DR011678

Gépjármű gyártmány: MAN

Gépjármű típus: LIONS CITY

Biztosításra vonatkozó adatok:

Biztosító megnevezése: Allianz Hungária Zrt.

Biztosító címe: 1087 Budapest,
Könyves
Kálmán krt. 48-52.

Biztosítás tartama: határozatlan

Kockázatviselés kezdete: 2026.09.28

Díjfizetés rendezve: 2026.09.27

Határozatlan tartamú szerződés esetén a díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak végéig (2027.03.31) áll fenn a kockázatviselés.

A jelen igazolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény alapján került kiállításra a kötvénnyilvántartó szerv irányában fennálló értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Kelt: Budapest, 2026. 09. 28.



A papír alapú kék-sárga baleseti bejelentőt kiváltó digitális alkalmazáshoz szükséges QR-kód az E-kárbejelentő alkalmazással olvasható be.

További információ:
www.mabisz.hu



NIT HUNGARY Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete
HU-1108 Budapest, Újhegyi út 3/a
Tel.: (+36-1) 264-5040, Fax: (+36-1) 264-5045
E-mail: nit@nit.hu, www.nit.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési Felügyelősége részére
NIT-2026/007/07423/B sorszámú

FEDEZETIGAZOLÁS

a Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete
- NIT HUNGARY -
az Gránit Biztosító Zrt.-vel
kötött felelősség biztosítási szerződés alapján igazolja

Név: **Dunamenti 2011 Kft.**
Cím: **6000. Kecskemét, Nagy L. utca 2. F lh. fsz./8**

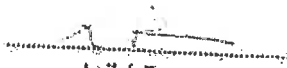
tagja részére az Európai Parlament és Tanács 1071/2009/EK rendelet 7.cikk (1) bekezdésében illetve (2) bekezdésében, valamint a 261/2011. (XII.7) Korm. rendelet 12.§ (1) bekezdés a) pontjában és 12.§ (5) bekezdésében előírt megfelelő pénzügyi helyzet meglétéhez szükséges összegű fedezet megadását legalább 1 évre szólóan.

Jelen fedezetvállalás a nevezett fenti jogszabályban meghatározottan ***4*** darabszámú gépjármű után ***24000*** EURO erejéig áll fenn.

A gépjármű darabszám esetleges változása esetén jelen kiadott fedezetigazolás módosító sorszámmal történően ismételt kiadásra kerül.

Zalaegerszeg, 2026.09.09

A fedezetigazolást hitelesítette:


Lajkó Ferenc
Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete
NIT HUNGARY

A biztosítás évfordulója: 2027.03.26

Előzmények	Sorszám	Dátum	Összeg
	72892	2026.03.06	7,385,300

Szakmai képviselő
Köryvezetés, adótanácsadás

Tanfolyam, NIT-tanúsítás, szervezés
Nemzetközi információk

Tanácsadás
Járatellátmány kiszolgálás

DUNAMENTI 2011 KÖZLEKEDÉSI KFT
ÜZLETSZABÁLYZATA
KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA
KISKUNFÉLEGYHÁZA, KISKUNMAJSA ÉS ISASZEG
VÁROSOKRA VONATKOZÓAN

TARTALOMJEGYZÉK

	oldalszám
I/1. Üzletszabályzat tárgya	I
I/2. Üzletszabályzat hatálya	1
I/3. Üzletszabályzat közzététele	1
II/1 .Menetrend tartalma	2
II/2. Menetrend közzététele	2
II/3. Menetrend módosítása	2
III/1.Utazási Feltételek	3
III/2.Felek jogai és kötelességei	3
III/3.Forgalmi akadály	4
III/4.Ellenőrzés	4
III/5.Utipoggyász és élőállat szállítása	5
III/6.Szolgáltatás egyéb szabályai	6
III/7.Utazási kedvezmények,díjmentesség,visszatérítés	7
Gyermekek kedvezménye	8
Tanulók és gyerekek bérletkedvezménye	8
Nyugdíjasok (szociális rászorultak kedvezménye	8
Fogyatékkal élők és kísérők kedvezménye	8
65.életévet betöltöttek kedvezménye	8
Visszatérítés	8
Pótdíjak megfizetése	9
Bérletek, igazolványok utólagos bemutatása	9
IV/1.Balesetből eredő felelősség	9
IV/2.Utastérbe bevitt poggyászokért való felelősség	9
IV/3.Az utas felelőssége	10
IV/4.A járatkimaradásért és késésért való felelősség	10
IV/5.Az utas javára kötött biztosítás	10
IV/6.Az utasok tájékoztatása	10
IV/7.Az utas panaszok bejelentése, kezelése	11-12
1.számú melléklet viteldíjak Göd	13
2.számú melléklet viteldíjak Kiskunmajsa	14

**DUNAMENTI 2011 KÖZLEKEDÉSI KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND
SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA
KISKUNFÉLEGXHÁZA ÉS KISKUNMAJSA
VÁROSOKRA VONATKOZÓAN**

ÜZELTSZABÁLYZAT TERVEZET

I.RÉSZ

1.ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA:

Jelen szabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek a Dunamenti 2011 Közlekedési Kft (képviseli: Szalay Dániel Ádám ügyvezető, cím: 6000 Kecskemét, Nagy László u. 2. F lház. fszt.8.) és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti közforgalmi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódnak, a következők szerint:

- a) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit (a továbbiakban: utazási feltételek),
- b) a felek jogait és kötelezettségeit,
- c) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
- d) az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályait,
- e) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat,
- f) a szolgáltató felelősségviselésének részletes szabályait,
- g) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- h) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- i) a járulékos szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait.

Az üzletszabályzat 1, -2.számú melléklete a DÍJSZABÁS ami tartalmazza az utazás díját és az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat.

2.ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA:

Az Dunamenti 2011 Közlekedési Kft.(képviseli: Rátz György Péter ügyvezető, cím: 6000 Kecskemét, Nagy László u. 2. F lház. fszt.8. továbbiakban Szolgáltató) az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki Göd és Kiskunmajsa városok közigazgatási területén.

3.ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE:

A Szolgáltató a hatályos üzletszabályzatot teljes terjedelmében
Kiskunfélegyháza Város www.kiskunfelegyhaza.hu
Kiskunmajsa Város www.Kiskunmajsa.hu
Isaszeg Város www.isaszeg.hu
honlapon teszi közzé

A Szolgáltató az üzletszabályzatában szereplő szolgáltatásairól az autóbuszain és a megállóban elhelyezett táblákon, továbbá szóban az autóbuszvezetőnél, illetve telefonon az alábbi

Kiskunfélegyháza: +3620-475-6640
Kiskunmajsa: +3630-605-3145
Isaszeg: +3620-566-6947
telefonszámokon ad tájékoztatást

II.RÉSZ

1.A MENETREND TARTALMA:

A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül.

A menetrend a helyi járatok közlekedésének kezdő és végpontjára, útvonalára, megállóira, közlekedés napjaira, indulási időpontjaira, az igénybevétel lehetőségeire vonatkozó adatokat tartalmazza.

A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos.

Az időszak kezdetét és végét a szolgáltató külön ellátásért felelős honlapján hirdeti meg.

2.A MENETREND KÖZZÉTÉTELE:

A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbusz járatok menetrendjét menetrendi tájékoztatóban az önkormányzatok honlapjain,

(I. Rész 3. pontjában jelöltek szerint) a buszokban kifüggesztve és a megállóknak teszi közzé.

3.A MENETREND MÓDOSÍTÁSA:

A menetrend a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

A menetrend módosításáról a Szolgáltató önkormányzatok honlapjain, az autóbuszokban és a megállóknak hirdetmény útján ad tájékoztatást, az ellátásért felelős rendelkezése szerint a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal.

Átmeneti (ideiglenes) menetrendváltás (útelzárás, közmű javítások, stb.) miatt a Szolgáltató a buszain kifüggesztve ad tájékoztatást, kivéve az azonnali, nem tervezhető változást.

Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a busz vezetőjének is megadhatják.

III.RÉSZ

1.UTAZÁSI FELTÉTELEK:

Mindazoknak, aki a Szolgáltató által üzemeltetett menetrend szerinti buszjáratok bármelyikét igénybe kívánják venni, a Szolgáltató járműveire való felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes bérlettel, vagy a díjmentességet igazoló okmánnyal, vagy autóbusz vezetőjénél mentjegyet kell váltani.

Az utas a személyszállítás során nem zavarhatja a közlekedés biztonságát, az utastársak kényelmét és nyugalma, köteles megővni a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét

2.FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

A Szolgáltató a személyszállítást a személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

Az utas és a Szolgáltató közötti szerződés a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet vagy utazási jogosultságot igazoló okmány bemutatásával és a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.

A magatehetetlen és cselekvésében korlátozott, továbbá 6 évnél fiatalabb gyermek, kísérő nélkül a szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

A szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,

- b) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,

- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,

- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,

- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,

- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,

- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy

- i) a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

A Szolgáltató köteles az utast a menetrendben foglaltak szerint, biztonságosan elszállítani.

Az utas jogosult az autóbussen utazni.

Az utas a megváltott menetjegyen feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Az utas a menetrendben meghirdetett állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetve le az autóbusról.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli. Helyi személyszállítási szolgáltatásban az utasok elszállítása érkezési sorrendben történik.

A Szolgáltató a járatok üzemeltetése mellett járulékos szolgáltatásokat nem végez, a menetrendben feltüntetett megállók az önkormányzat üzemelteti.

3.FORGALMI AKADÁLY:

A járat továbbhaladását akadályozó körülmény esetén a Szolgáltató köteles a rendelkezésére álló járműveivel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Ha a járat átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon közlekedtethető, a Szolgáltató köteles az utasokat arról tájékoztatni.

A helyi autóbuszos közösségi közlekedés tekintetében a szolgáltatás közérdekből vagy kényszerítő üzemi okból történő korlátozására vagy felfüggesztésére az ellátásért felelős helyi önkormányzat jogosult.

4.ELLENŐRZÉS:

A megváltott menetjegyet, bérletet vagy az utazásra jogosító okmányokat az ellenőrzésre jogosított személy részére ellenőrzés céljából az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor az utas köteles felmutatni.

Az ellenőr az utazás időtartama alatt az utazási jogosultságot az utazási igazolványok érvényességét és a kedvezmények igénybevételének jogszerűségét jogosult ellenőrizni.

Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából az autóbusz ajtókat nyitását vagy továbbhaladását megtiltani.

A menetjegy váltását elmulasztó vagy utazási kedvezményt jogtalanul igénybevevő utas utazási viszonylatára menetdíjat és pótdíjat köteles fizetni.

Aki érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, annak az utazási igazolvány utólagos megváltásával egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbusz járatokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni.

Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére az utazási feltételek előírásainak megtartásával, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában feltüntetett.

Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybe-vételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes ismertetése:

Kedvezményes bérlettel csak a kedvezményre jogosító érvényes igazolványok (diák, nyugdíjas) felmutatásával kezdhető meg az utazás.

Teljes árú bérlettel érvényességi időn belül bárki utazhat.

Menetjegy minden esetben egy utazásra jogosít fel.

5. UTIPOGGYÁSZ ÉS ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI:

Minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db kerekesszéket szállíthat díjtalanul. Amennyiben a (kisméretű, összecusukható vagy szétszerelt) kerékpár a mérethatároknak megfelelően be van csomagolva, akkor úgy kézipoggyásként szállítható.

A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.

Hátzissákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátzissákat kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, bepiszkíthatják.

A fogyatékkal élő személy kerekesszéke és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza vagy a jármű nem szennyeződik be.

Az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően (ha az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja) a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható.

Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a szolgálatban lévő személyzetnek fel kell mutatnia.

A kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott távolságra érvényes teljes árú jegy árával. A kutya részére teljes árú havibérlet, vagy menetjegy váltható. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

Egy utas csak egy kutyát szállíthat. Minden esetben a kutyát szállító utas(ok) felel(nek) azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak. Autóbuszokon maximum perononként 1 kutya szállítható.

6.A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB SZABÁLYAI:

Az utasforgalmi területeken a kerekesszék és a babakocsi használata értelemszerűen megengedett.

A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtó csukódását akadályozni. Azokon a járműveken, amelyekre leszállás jelzőket szereltek fel, a leszállási szándékot időben jelezni kell.

Mellőzni kell a járműveken a rádió vagy egyéb hasonló készülék olyan hangerőn történő hallgatását, amely a többi utast zavarja.

Tilos a járműveken:

- az ajtók záródnak felhívás vagy az ajtók záródására figyelmeztető fény- és/vagy hangjelzés után a kocsiba be-, illetve onnan kiszállni,
- az ajtó záródását akadályozni vagy azt menet közben kinyitni,
- a járművek ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
- fagyaltatni, ételt és italt fogyasztani,
- rádió vagy egyéb hangot adó készülék olyan hangerőn történő hallgatása, amely a többi utast zavarja.
- görkorcsolyázni, gördeszkázni,
- kéregetni,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- engedély nélküli lőfegyverrel, egyéb életveszélyt okozó tárggyal felszállni a járművekre
- a vészjelzőt indokolatlanul működtetni,
- a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni
- tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert, továbbá 5 kg töltőtömegnél nagyobb propán-bután gázpalackot szállítani,
- botránnyosan vagy illemsértő, jogszabályba, a Szolgáltató Üzletszabályzatába vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- ittasan, vagy tisztátalan ruhában tartózkodni,
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alapján a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni

- a) közforgalmú intézménynek a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben,
- b) közösségi közlekedési eszközön,

A Szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevenni,
- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

A fenti esetekben a 6 éven aluli, kísérő nélküli gyermek és a magatehetetlen, kísérő nélkül utazó személy kivételével az utast a Szolgáltató az utazás megkezdése előtt kizárhatja.

Ha a kísérő nélküli 6 éven aluli gyermek vagy magatehetetlen személy az utazást megkezdte, az utazásból nem zárható ki. Az ilyen esetekben a helyszínen vagy a végállomáson a Szolgáltató rendőrt hív a gyermekhez vagy a magatehetetlen személyhez, azonban a felügyeletükről addig is gondoskodik.

Ha a 6 éven aluli gyermek vagy a magatehetetlen személy kísérője az előírt viteldíjat nem fizeti meg és a pótdíjazásban sem hajlandó együttműködni, a kísért személlyel együtt az utazásból kizárható és hivatalos személy (közterület-felügyelő, rendőr) jelenlétében eljárás kezdeményezhető vele szemben.

7. UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK, DÍJMENTESSÉG, VISSZATÉRÍTÉS:

A menetjegy árát a díjszabás tartalmazza.

Az érvényesített menetjegy az adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít. A járatok első és utolsó megállóhelyei egyben a végállomások is.

Az utazás a közbelső megállóhelyeken is megkezdhető, illetve befejezhető.

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

A bérlet árát a díjszabás tartalmazza.

A bérletek a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek. A bérletek érvénytartamukon belül korlátlan számú utazásra jogosítanak

A névre szóló bérletet utazásra csak a tulajdonosa használhatja, jogosultságát személyazonosság igazolásával igazolhatja.

GYERMEKEK KEDVEZMÉNYE:

Helyi járatokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6 éves korukig díjtalanul utaznak.

A gyermek életkorát a szülő (kísérő) a gyermek adatait tartalmazó igazolvánnyal igazolhatja. A jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

TANULÓK ÉS GYERMEKEK BÉRLETKEDVEZMÉNYE:

- A tanulói kedvezményre az oktatási intézmények érvényes diákigazolvánnyal, vagy az azt helyettesítő tanintézet által kiadott igazolással rendelkező tanulói (hallgatói) jogosultak.

A tanulói és gyermekkedvezmény az önkormányzat által meghatározott működési területen belüli korlátlan számú utazásra jogosít.

NYUGDÍJASOK (SZOCIÁLIS RÁSZORULTAK) KEDVEZMÉNYE:

A jogosultak köre a saját jogú vagy azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesülők köre. A kedvezmény mértéke nem Szolgáltató hatáskörébe tartozik, kedvezmények mértékét 1,2,3,4 számú mellékletek tartalmazzák.

FOGYATÉKKAL ÉLŐK ÉS KÍSÉRŐIK KEDVEZMÉNYE:

A kedvezményre a fogyatékkal élők és kísérőjük jogosultságát a MÁK által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvány”-nyal vagy „Hatósági Bizonyítvány”-nyal és személyazonosságuk igazolásával igazolhatják. Kísérőnek az a személy tekintendő, aki a jogosulttal együtt utazik.

A 65.ÉLETÉVÉT BETÖLTÖTT SZEMÉLYEK KEDVEZMÉNYE:

A 65.életévüket betöltött személyek díjtalanul utaznak. Jogosultságukat személyazonosító okmánnyal igazolhatják. Jogosultság szempontjából az utazáskor betöltött életkor a mérvadó.

VISSZATÉRÍTÉS:

Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg a részben felhasznált bérlet visszaadása ellenében történik. Elvesztett bérletért visszatérítés nem jár. A havi bérlet árát érvényessége kezdete előtt teljes áron, az érvényesség hónapjának 15. napjáig 50 %-os áron téríti. A Szolgáltató a visszatérítendő összeget a bérlet benyújtása után azonnal visszatéríti.

PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE:

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. A Díjak mértékét a díjszabás tartalmazza.

Nem fizetés esetén a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására.

BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA:

Aki az utazáskor a már korábban megváltott bérletét vagy utazási kedvezményre jogosító igazolványát az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja az 2 munkanapon belül történő bemutatáskor mentesül a pótdíjfizetési kötelezettsége alól.

IV.RÉSZ FELELŐSSÉG

1.BALESETBŐL EREDŐ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

Ha az utas az autóbusz személyzetét, illetve másokat megteveszt, vagy kísérő hiánya esetén, vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.

A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

2.UTASTERBE BEVITT KÉZIPOGGYÁSZÉRT, CSOMAGÉRT VAGY ÉLŐ ÁLLATÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta. Kézipoggyász összértéke maximum 100.000,- Ft lehet.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül csak akkor vihető be az autóbuszba, ha ott megfelelően elhelyezhető, a többi utas mozgását nem akadályozza, és elmozdulás ellen biztosítható.

Szolgáltató a kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést ért károsodás esetén a javításhoz vagy pótláshoz kapcsolódó költségeket csak a neki felróható mulasztás alapján téríti.

3.AZ UTAS FELELŐSSÉGE:

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a szolgáltatónak okozott, kivéve ha bizonyítja, hogy a kár a szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el.

Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz közlekedését gátló körülmények miatt a szolgáltatót ért kárért is.

Ha a járat indulási idejére a megállóhelyen az utas a felszállási szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a szolgáltató nem felelős.

4.A JÁRATKIMARADÁSÉRT ÉS KÉSÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékát bizonyító utas kárát, továbbá a 30 percet meghaladó késésből eredő kárt is, kivéve ha a járat kimaradást vagy késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

A járat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem vagy 90 percet meghaladó késéssel indul

A kártérítés alapja a bizonyított kár.

5.AZ UTAS JAVÁRA KÖTÖTT BIZTOSÍTÁS:

A szolgáltató a helyi járatok utasai részére a szolgáltatás során bekövetkező balesetek esetére biztosítást kötött

A biztosítási szolgáltatásokra a Szolgáltató által üzemeltetett autóbuszokon utazó, illetve le és felszálló utasok jogosultak.

A biztosítási időszak a felszállás megkezdésétől a leszállás befejezéséig tart.

6.AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Tájékoztatás az utazási feltételekről:

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- a jegyek és bérletek érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,

A felsoroltakról tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járatral lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
- telefonon: Az alábbi telefonszámokon: Kiskunfélegyháza: +3620-475-6640
Kiskunmajsa: +3630-605-3145
Isaszeg: +3620-566-6947

- ellátásért felelősök honlapján honlapján
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, utazási feltételekről:

A Szolgáltató a helyi autóbusz-járatokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített menetdíjakat, menetrendet alkalmazza.

Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, menetrendről a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járatnál lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
 - telefonon: Az alábbi telefonszámokon
- | | |
|-------------------|----------------|
| Kiskunfélegyháza: | +3620-475-6640 |
| Kiskunmajsa: | +3630-605-3145 |
| Isaszeg: | +3620-566-6947 |

- a megállóknál és autóbuszokon elhelyezett táblákon

- ellátásért felelősök honlapjain

7.AZ UTAS PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI:

Az utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt Szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,

- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

- a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak, a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel, továbbá lehetőleg tanúkkal aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímüket.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató írásban rögzíti.

Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen panasz vizsgálata mellőzhető.

Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt megválaszolta, és azt a panaszos nem fogadta el, panaszával az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához fordulhat a panaszának felülvizsgálata ügyében.

A Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály elérhetősége:

1440 Budapest, Pf. 1.

e-mail: puf@itm.gov.hu

telefon: 06 [1 373 1405](tel:13731405)

Az utas panaszát, kárigényét a következő címen jelentheti be:

Megnevezés: Dunamenti 2011 Közlekedési Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Nagy László utca 2. F lház. fszt. 8.

e-mail: Dunamenti2011kft@gmail.com

telefonon: Kiskunfélegyháza: +3620-475-6640

Kiskunmajsa: +3630-605-3145

Isaszeg: +3620-566-6947

Kecskemét, 2026. 09.28.

.....
Szalay Dániel Ádám s.k.
ügyvezető

Helyi autóbuszszal végzett közszolgáltatás éves beszámolójának tartalmi elemeire vonatkozó követelmények:

1. **A jegy- és bérletértékesítésből származó bevételek bemutatása. Külön bontásban a jegy és bérlet értékesítést. Külön kitérve a diák- és nyugdíjas bérletekre.**
2. **Az utasszám éves alakulása.**
3. **Pontos kimutatás arról, hogy a járművek hány kilométert teljesítettek utasforgalomban.**
4. **Menetrendi pontosság: A késések és korai indulások aránya, indoka. A menetrendhez képest meghíúsult járatok száma és azok indoklása (például műszaki hiba, vis maior, forgalmi okok, a sofőr betegsége).**
5. **Jármű állapota: A beszámoló leadásának időpontjában nyilatkozat arról, hogy a jármű műszaki készültsége, tisztasága, hatósági engedélyek, kötelező biztosítás továbbra is érvényesek. A busz életkora. Karbantartás, szervizelése, napi takarítása. Ha pótbuszt használnak, annak állapotjelentése is szükséges.**
6. **Személyi állomány: A közszolgáltatásban foglalkoztatott autóbusz-vezetők létszáma, a kötelező képzések és orvosi alkalmassági vizsgálatok megléte, a gépjármű vezetésére való alkalmasság folyamatos monitorozása (például szondáztatás és annak eredménye).**
7. **Utaspanaszok kezelése: A beérkezett panaszok száma, jellege és a kivizsgálásuk, megválaszolásuk határideje, eredménye.**